

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ซึ่งสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ปีการศึกษา 2558 รวมทั้งหมด จำนวน 2,909 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1,345 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607) และเลือกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้เขตจังหวัดเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน จังหวัดระยอง จำนวน 158 คน จันทบุรี จำนวน 125 คน และตราด จำนวน 58 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1976 : 247)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert, 1976 : 247)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชน จังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด เพื่อขอความเพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยส่งสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและจากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับจากครูตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลแต่ละฉบับ และนำมาจัดเป็นหมวดหมู่ กำหนดรหัสและลงรหัส นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด ในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ ใช้สถิติเชิงพื้นฐานวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation)
4. ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการศึกษาาระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งตามลำดับ
2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวม และเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม และด้านการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบและเป้าหมายของสถานศึกษา
3. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์ของทุกด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด มีประเด็นสำคัญที่สมควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านสภาพการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการบริหารงานที่เน้นการจัดกิจกรรมการสอนของครูผู้สอนที่ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนเป็นสำคัญและการบริหารงานของสถานศึกษามีระบบการติดต่อสื่อสารและการประสานงานในสถานศึกษาที่ดี อีกทั้งผู้บริหารมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ส่งผลให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113 - 115) ที่เชื่อว่าคนมีความสัมพันธ์กับงาน และทัศนคติของคนที่มีต่องานจะมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงาน โดยปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพอใจในงานสูง ได้แก่ ลักษณะของงาน ความสำเร็จของงาน โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง โอกาสได้ก้าวหน้า และได้รับการยอมรับ จึงเรียกปัจจัยกลุ่มนี้ว่า ปัจจัยจูงใจ ส่วนปัจจัยที่ก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ ไม่ไช่งาน แต่เป็นเงื่อนไขแวดล้อมภายนอกของงาน เช่น การบังคับบัญชา ค่าจ้างหรือค่าตอบแทน นโยบายบริษัท เงื่อนไขการทำงานความสัมพันธ์กับผู้อื่น และความปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ถ้าได้รับการตอบสนอง ก็จะช่วยป้องกันปฏิกริยาทางลบจากผู้ได้บังคับบัญชา

เรียกปัจจัยเหล่านี้ว่า ปัจจัยสุขอนามัยหรือปัจจัยเพื่อการคงอยู่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลีทวิช โซค ศรีวิเชียร (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงาน ในโรงเรียนเพชรเกษม พบว่า บุคลากรในโรงเรียนเพชรเกษม (จตุรงค์สงครามอนุสรณ์) สำนักงานเขต บางแค กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ งานวิจัยของปริญญา สัตยธรรม (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ผู้ได้บังคับบัญชา กรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด พบว่า ผู้ได้บังคับบัญชา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ที่ีระหว่าง สถานศึกษากับชุมชน ด้านบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม และด้านการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ และเป้าหมายของสถานศึกษาตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนงาน อย่างเป็นระบบ มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนและสถานศึกษาใกล้เคียง มีการจัดบรรยากาศ ที่เหมาะแก่การทำงานของครูผู้สอน นักเรียน อีกทั้งสถานศึกษามีการประเมินผลงานของครู อย่างสม่ำเสมอและเที่ยงธรรมและผู้บริหารสถานศึกษามี การกำหนดให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและติดตามนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับมัลลิกา ดันสอน (2550 : 56) กล่าวว่า ประสิทธิภาพ ของสถานศึกษา คือ ความสำเร็จในการทำงานของสถานศึกษา ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วย การดำเนินงานหลักสูตร ด้านการตัดสินใจ ด้านทรัพยากร ด้านภาวะผู้นำ ด้านบรรยากาศ และด้านผลลัพธ์ และอุทัย หิรัญโต (2550 : 35) กล่าวว่า ประสิทธิภาพของ สถานศึกษาคือ การที่สถานศึกษามีความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอก รวมทั้งแก้ปัญหาภายในสถานศึกษา ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยเป็นการมองประสิทธิภาพของทั้งระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของภิญโญ คุชชีลา (2549 : 75 - 76) ได้ศึกษา ภาวะผู้นำของศึกษานิเทศก์อำเภอที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสำนักงาน ศึกษานิเทศก์อำเภอ พบว่า ประสิทธิภาพของสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุซซี่ (Buzzi, 1990 : 177) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผล ของสถานศึกษากับพฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการของครูใหญ่ในรัฐคอนเนคติกัต พบว่า พฤติกรรมความเป็นผู้นำทางวิชาการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผล ของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราดโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก

ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์ของทุกด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นระบบ มีแบบแผน เน้นผลที่เกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการพัฒนาตนเองของครู และสถานศึกษาอำนวยความสะดวกให้ครูได้จัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระและหน่วยการเรียนรู้ การส่งเสริมให้ครูผู้สอนใช้สื่อนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ ปลูกฝังให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ครูวัดผลประเมินผลนักเรียนตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย สอดคล้องกับ ฌ็อง-ฌัก กูแซง (2551 : 98) กล่าวว่าไว้ว่าเมื่อบุคคล เข้าไปร่วมปฏิบัติงานกับองค์กรหรือหน่วยงานใดก็ตามในขั้นแรกบุคคลจะมีความรู้สึกผูกพันกับงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งรับทราบอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานซึ่งความผูกพันอาจจะเป็นไปได้ทั้งในด้านบวกและด้านลบ ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับบุคคลนั้นเกิดขึ้น เพราะทั้งสองฝ่ายมีความรู้สึกที่ต่างก็ได้รับประโยชน์ตอบแทนระหว่างกัน บุคคลได้ทำประโยชน์ให้กับองค์กรโดยการปฏิบัติงาน ฝ่ายองค์กรก็ได้กระตุ้นด้วยการจ่ายค่าตอบแทนในสัดส่วนที่เหมาะสมกับการทำประโยชน์ของบุคคล ลักษณะเช่นนี้ทำให้เกิดดุลยภาพในองค์กร และหากดุลยภาพในองค์กรเสียไปองค์กรจำเป็นต้องสรรหาสิ่งกระตุ้นในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นเพราะในความรู้สึกของบุคคลที่ทำประโยชน์ให้องค์กรต่ำ เนื่องจากเห็นว่าองค์กรให้สิ่งกระตุ้นน้อยเกินไป เมื่อเป็นเช่นนี้ลักษณะของการหาสิ่งที่มากระตุ้นทั้งหมดนั้นก็คือ การจูงใจให้คนเกิดความพึงพอใจให้คนทำงานในรูปแบบต่าง ๆ นั่นเองและ สอดคล้องกับงานวิจัยของยูฟา เสนาะพิณ (2550 : 43) ที่ได้ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการบริหารคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครปฐม พบว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลการบริหารคุณภาพสถานศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ สุขบาย (2550 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 พบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนกับประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 2 มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรดา สืบวงษ์ชัย (2553 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา

กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
จันทบุรี เขต 2 มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการได้รับโอกาสในการ
เลื่อนตำแหน่งทางวิชาการของครู การได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของครู
และการได้รับโอกาสในการศึกษาต่อของครู
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูอุทิศเวลาให้กับงานในหน้าที่ การปฏิบัติหน้าที่
ของตนเองอย่างเต็มที่ เพิ่มกำลังความสามารถตามศักยภาพของครูโดยสนับสนุนให้ในเวลาทำงาน
ครูไม่ปล่อยเวลาว่างให้เสียประโยชน์และให้ครูเสียสละเวลาส่วนตนเพื่องานส่วนรวม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับ
ความพึงพอใจของครูผู้สอน เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานในสถานศึกษา
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา เพื่อนำผลไปพัฒนา
ปรับปรุงการบริหารการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี