

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยในบทที่ 5 นี้ แบ่งหัวข้อการเสนอออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. การอภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องเรื่องการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของกองทัพเรือในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น : กรณีศึกษาฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาถึงบทบาทประชาชนคาดหวังต่อฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อเปรียบเทียบระหว่างบทบาทที่ประชาชนรับรู้และบทบาทที่ประชาชนคาดหวังต่อฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

สรุปผลการวิจัย

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สรุปได้ว่าการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งจาก 18 เรื่องตามแบบสอบถาม แบ่งระดับการรับรู้ออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ เรื่องที่มีการรับรู้มาก ได้แก่ การจัดสร้างหรือซ่อมแซมถนนคู่แหล่งท่องเที่ยวมากเป็นลำดับที่ 1 การควบคุมการจราจรในเขตทหารและการจัดระบบรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวอยู่ในระดับความรู้มากรองลงมาตามลำดับ ส่วนเรื่องที่มีการรับรู้ปานกลาง ได้แก่ การปรับปรุงทางเดินเท้า การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยวและการเปิดแหล่งท่องเที่ยวใหม่ในเขตทหาร เป็นต้น

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 สรุปได้ว่าระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เรื่องที่มีความคาดหวังมากได้แก่ การจัดสร้างหรือซ่อมแซมถนนสู่แหล่งท่องเที่ยว การจัดการขยะและการจัดห้องน้ำห้องส้วมแก่นักท่องเที่ยว ตามลำดับ

ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 สรุปได้ว่าการเปรียบเทียบผลการรับรู้ของประชาชนกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทฐานทัพเรือสัตหีบ ในเรื่องการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น โดยภาพรวมจะมีความสอดคล้องกันค่อนข้างมาก แต่เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ผลการเปรียบเทียบระหว่างบทบาทที่ประชาชนรับรู้กับที่ประชาชนคาดหวังสามารถแบ่งผลออกได้เป็น 2 กลุ่ม คือเรื่องที่มีความสอดคล้องมากกับเรื่องที่มีความสอดคล้องค่อนข้างมาก เรื่องที่มีความสอดคล้องมากระหว่างการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แก่ การจัดสร้างหรือซ่อมแซมถนนสู่แหล่งท่องเที่ยว การควบคุมการจราจรในเขตทหารการให้ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวและการจัดระบบรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวตามลำดับ ส่วนเรื่องที่มีความสอดคล้องค่อนข้างมากระหว่างการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แก่ การปรับปรุงทางเดินเท้า การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว การจัดน้ำประปาและการจัดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่นักท่องเที่ยว ตามลำดับ

อภิปรายผล

ข้อค้นพบจากการศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของกองทัพอากาศในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น : กรณีศึกษาฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยที่ผู้วิจัยได้สำรวจงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาอภิปรายผลการศึกษาพบว่า

ผลการศึกษาต่อการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการศึกษาสอดคล้องกับกับงานวิจัยของห้าวหาญ ทวีแสง (2555 : 7) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการรับรู้ของประชาชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวในท้องถิ่นเทศบาลนครยะลา ผลการศึกษพบว่า การรับรู้ของประชาชนในการพัฒนาการท่องเที่ยวในท้องถิ่น โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องของการจัดสร้างถนนสู่แหล่งท่องเที่ยว การจัดที่จอดรถของนักท่องเที่ยว และการจัดระบบรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว การให้ความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว การจัดหาที่พักของนักท่องเที่ยวและการจัดระบบข้อมูลและประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น

ผลการศึกษาต่อความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ ในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมมีความคาดหวังมาก สอดคล้อง

กับงานวิจัยของเพ็ญภา คววรรณะ (2550 : 22) ที่ได้ศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากในเรื่องของการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก การบำรุงรักษาการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยงานพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในบริเวณที่เสื่อมโทรม เป็นต้น

สรุปผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของประชาชนกับความคาดหวังที่ประชาชนมีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบเรื่องการท่องเที่ยวท้องถิ่น โดยภาพรวมจะมีความเห็นที่สอดคล้องกันค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานของเพ็ญภา คววรรณะ (2550 : 22) ได้ศึกษาการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า 1) การรับรู้ของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2) ความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีที่มีต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก 3) การเปรียบเทียบการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนในจังหวัดสระบุรีในการพัฒนาพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่นมีลักษณะและสอดคล้องใกล้เคียงกันในเรื่องของงานก่อสร้างถนนลาดยางหรือถนนคอนกรีต งานปรับปรุงถนนลูกรัง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

1. การให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่นักท่องเที่ยวมิให้บริการน้อย ดังนั้นฐานทัพเรือสัตหีบควรมีการประสานงานร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนเพื่อที่จะนำโทรศัพท์สาธารณะมาติดตั้งบริเวณดังกล่าว เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถแจ้งเหตุตามจุดต่าง ๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น

2. การจัดร้านอาหารและเครื่องดื่มไม่เพียงพอต่อนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนมากขึ้นทุกวัน ดังนั้นฐานทัพเรือสัตหีบจึงควรทำการประมูลเพื่อที่จะให้ผู้ประกอบการมาสร้างร้านอาหารและเครื่องดื่มให้เพิ่มขึ้นตามความต้องการของนักท่องเที่ยว ตลอดจนร้านอาหารที่ประจำอยู่เดิมแล้วก็ควรควบคุมคุณภาพอาหารให้อยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

3. การจัดสร้างหรือซ่อมแซมถนนสู่แหล่งท่องเที่ยว พบว่ายังมีนักท่องเที่ยวมากเท่าไร ถนนก็เสื่อมโทรมไปมากเท่านั้น ดังนั้นฐานทัพเรือควรดำเนินการซ่อมแซมบริเวณที่ทรุดโทรมอย่างสม่ำเสมอ

4. การจัดการขยะ ฐานทัพเรือควรเพิ่มปริมาณถังขยะตามบริเวณที่จุดนักท่องเที่ยวลงจากรถ และก็ตามบริเวณต่าง ๆ เพื่อให้เพียงพอ และควรมีการจัดทำป้ายณรงค์ตามบริเวณจุดต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกในการรักษาความสะอาดให้แก่นักท่องเที่ยว

5. ฐานทัพเรือสตงอ ควรสร้างห้องห้องส้วมเพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอแก่นักท่องเที่ยว อีกทั้งควรปรับปรุงซ่อมแซมให้สะอาดและพร้อมที่จะใช้เสมอและถ้าฐานทัพเรือมีการจัดงานในวันสำคัญต่าง ๆ ควรหาสุขาเคลื่อนที่มาใช้บริการแก่นักท่องเที่ยวตลอดจนควรดูแลรักษาความสะอาดห้องน้ำห้องส้วมเป็นประจำ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องการรับรู้และความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของกองทัพอเรือในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น : กรณีศึกษาฐานทัพเรือสตงอ อำเภอสตงอ จังหวัดชลบุรี เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินวิจัยหลังจากนี้คือ

1. ควรศึกษาความพึงพอใจประชาชนต่อบทบาทของกองทัพอเรือในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น : กรณีศึกษาฐานทัพเรือสตงอ อำเภอสตงอ จังหวัดชลบุรี

2. ควรศึกษาถึงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตทหารและแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่อยู่นอกเขตทหารในเขตอำเภอสตงอที่ยังมิได้รับการพัฒนา เพื่อพัฒนาเพิ่มเติมให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวแห่งใหม่ของอำเภอสตงอ

3. ควรศึกษาถึงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตทหารและแหล่งท่องเที่ยวอื่น ๆ ที่อยู่นอกเขตทหารในเขตอำเภอสตงอ ซึ่งเป็นทรัพยากรการท่องเที่ยวท้องถิ่นตามธรรมชาติที่มีอยู่แล้วแต่อยู่ในสภาพชำรุดทรุดโทรมไปตามกาลเวลาให้กลับมามีชีวิตชีวาและพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณค่าเหมือนดังอดีตเช่น อ่าวคงตาลที่ปัจจุบันมีต้นตาลเหลืออยู่น้อยให้มีการปรับปรุงและปลูกต้นตาลขึ้นใหม่เพิ่มเติมทดแทนต้นตาลเก่าที่ล้มตายลงเพื่อให้อ่าวคงตาลได้มีต้นตาลคงอยู่คู่กับอำเภอสตงอตลอดไป