

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี้จะใช้การวิจัยเชิงบูรณาการระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ คือการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การวิจัยเอกสารและการสัมภาษณ์ ดังนั้น ในบทที่ 3 ของการวิจัยจะนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยใน 2 หัวข้อหลัก คือ

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
 - 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิจัยเชิงคุณภาพ
 - 2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 2.2 การตรวจสอบข้อมูล
 - 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงสำรวจ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีถิ่นที่อยู่ในเขตฐานทัพเรือสัตหีบ เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี จำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 52,534 คน (เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์. ออนไลน์. 2557)

นำประชากรทั้งหมดดังกล่าวมากำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม $= \pm 0.05$ ภายใต้อัตราความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size)

N = ประชากร (Population)

e = ความคลาดเคลื่อน (Error) ในการสุ่มกำหนดให้เท่ากับ 0.05%

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{52,534}{1+(52,534 \times 0.05^2)} \\ n &= \frac{52,534}{1+(52,534 \times 0.0025)} \\ n &= 396.977 \\ &= 397 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน

ส่วนเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sample Technique) จะใช้การสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two-stage Sampling) คือ ขั้นแรกจะใช้การสุ่มแบบสัดส่วน และขั้นที่สองจะใช้การสุ่มเชิงระบบ (Systematic Random Sampling) ดังนี้

การสุ่มแบบสัดส่วน

จำนวนกลุ่มตัวอย่างแยกตามตำบล = $\frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรในแต่ละชุมชน}}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$

ตารางที่ 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ชุมชนม้าน้ำ	5,223	39
2. ชุมชนเตยงาม	6,157	46
3. ชุมชนแหลมเทียน	4,579	35
4. ชุมชนดงตาล	7,297	55
5. ชุมชนจุกเสม็ด	2,504	19
6. ชุมชนทุ่งโปรง	3,253	25
7. ชุมชนเขาเพชร-ยางงาม	2,527	19
8. ชุมชนเทพประสาท	3,709	29
9. ชุมชนหนองระกำ	7,194	54
10. ชุมชนบ่อนไก่	3,904	30
11. ชุมชนแยกเจ	850	6
12. ชุมชนคลองกานดา	1,777	13
13. ชุมชนคันธมาสน์	3,560	27
รวม	52,534	397

ส่วนการสุ่มเชิงระบบ จะพิจารณาจากลำดับรายชื่อของประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในแต่ละ
ชุมชน โดยแบ่งออกเป็นในช่วงเท่า ดังนี้
ในช่วงเท่า ชุมชนม้าน้ำ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร} &= \frac{\text{จำนวนประชากรในแต่ละชุมชน}}{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของตำบลนั้น}} \\ &= \frac{5,223}{39} \\ &= 133.923 \approx 134 \end{aligned}$$

ตารางที่ 2 แสดงการสุ่มเชิงระบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ชื่อตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ช่วงเท่า
1. ชุมชนม้าน้ำ	5,223	39	134
2. ชุมชนเตยงาม	6,157	46	134
3. ชุมชนแหลมเทียน	4,579	35	131
4. ชุมชนดงตาล	7,297	55	132
5. ชุมชนจุกเสม็ด	2,504	19	132
6. ชุมชนทุ่งโปรง	3,253	25	130
7. ชุมชนเขาเพชร-ยางงาม	2,527	19	133
8. ชุมชนเทพประสาท	3,709	29	129
9. ชุมชนหนองระกำ	7,194	54	133
10. ชุมชนบ่อนไก่อ	3,904	30	130
11. ชุมชนแยกเจ	850	6	142
12. ชุมชนคลองกานดา	1,777	13	137
13. ชุมชนคันธมาทน์	3,560	27	132

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี การสร้างเครื่องมือและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี
2. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา (รศ.ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์) ตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องเหมาะสมของภาษา
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรง

โดยการทดสอบเครื่องมือที่จะใช้การทดสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสัมภาษณ์ให้ทั้ง 3 ท่านตรวจสอบ เมื่อรับเครื่องมือกลับคืนจากผู้เชี่ยวชาญ นำข้อแก้ไขทั้งหมดมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

การทดสอบความเที่ยง (Reliability) จะใช้การทดลองไปเก็บแบบสัมภาษณ์ จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.78

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป
6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้สัมภาษณ์กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่างองค์ประกอบของเครื่องมือวิจัยแบ่งเป็น 5 ตอน ประกอบด้วยเนื้อหาสรุปดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - ended) และเลือกตอบ (Check - list)) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตฐานทัพเรือสัตหีบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - ended) และเลือกตอบ (Check - list) เกี่ยวกับการรับรู้บทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรีทั้งหมด 18 ข้อ ประกอบด้วยดัชนีตัวชี้วัดการจัดการด้านการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - ended) และเลือกตอบ (Check - list) เกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ทั้งหมด 18 ข้อประกอบด้วย ดัชนีตัวชี้วัดกำหนดเนื้อหาตามบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ทำกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ ตามความคาดหวัง

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close - ended) และเลือกตอบ (Check - list) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด (Open - ended) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ถึงผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม 2557 – สิงหาคม 2557
3. หลังจากนั้น ผู้วิจัยทำการคัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะที่ตอบครบถ้วนสมบูรณ์และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคลและตัวแปรกำหนด (ตัวแปรต้น) ใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางความเรียง
2. การวิเคราะห์ตัวแปรตามจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนาโดยนำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ยสำหรับการวัดระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามสร้างขึ้นตามลักษณะการสร้างแบบวัดทัศนคติที่ เรียกว่า Likert Scale โดยมีตัวเลือกตอบแบบ 5 ระดับโดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนการรับรู้และคาดหวังบทบาท ระดับคะแนน

ระดับมากที่สุด	5
ระดับมาก	4
ระดับปานกลาง	3
ระดับน้อย	2
ระดับน้อยที่สุด	1

ในการตีความช่วงค่าเฉลี่ยของบทบาทที่รับรู้และคาดหวังแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การตีความ
คะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00	มีบทบาทการรับรู้และคาดหวังมากที่สุด
คะแนนระหว่าง 3.50 – 4.49	มีบทบาทการรับรู้และคาดหวังมาก
คะแนนระหว่าง 2.50 – 3.49	มีบทบาทการรับรู้และคาดหวังปานกลาง
คะแนนระหว่าง 1.50 – 2.49	มีบทบาทการรับรู้และคาดหวังน้อย
คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.49	มีบทบาทการรับรู้และคาดหวังน้อยที่สุด

ส่วนผลการเปรียบเทียบระหว่างบทบาทที่ถูกรับรู้และบทบาทที่ถูกคาดหวัง แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. เปรียบเทียบตรงกัน | มีความสอดคล้องมากหรือขัดแย้งน้อย |
| 2. เปรียบเทียบแตกต่างกัน 1 ระดับ | มีความสอดคล้องค่อนข้างมากหรือขัดแย้งค่อนข้างน้อย |
| 3. เปรียบเทียบแตกต่างกัน 2 ระดับ | มีความสอดคล้องปานกลางหรือขัดแย้งปานกลาง |
| 4. เปรียบเทียบแตกต่างกัน 3 ระดับ | มีความสอดคล้องค่อนข้างน้อยหรือขัดแย้งค่อนข้างมาก |
| 5. เปรียบเทียบแตกต่างกัน 4 ระดับ | มีความสอดคล้องน้อยหรือขัดแย้งมาก |

การวิจัยเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิจัยเอกสาร เอกสารที่จะใช้ในการวิจัยนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1.1 เอกสารชั้นต้น (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ยังไม่ได้ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

การเก็บรวบรวมจากประชากรกลุ่มตัวอย่างจากแบบสัมภาษณ์ปลายปิดและปลายเปิดเกี่ยวกับบทบาทฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่นอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี สํารวจและสอบถามความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์สำหรับประชาชนในเขตตำบลเขตรอดมศักดิ์เกี่ยวกับ บทบาทฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่นอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

1.2 เอกสารชั้นรอง (Secondary Data) เป็นเอกสารที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ คือ ข้อมูลผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในพื้นที่ตำบลเขตรอุดมศักดิ์ โดยแหล่งข้อมูลดังกล่าว ได้แก่ เอกสารทางราชการ หนังสือ วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. การสัมภาษณ์วิธีการสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - structured or Guided Interview) โดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์ (Interview Guide) เป็นเครื่องมือในรูปแบบต่าง ๆ คือการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการใช้แนวสัมภาษณ์เจาะลึก (ผนวก ค)

การตรวจสอบข้อมูล

การตรวจสอบข้อมูลในที่นี้จะใช้รูปแบบดังนี้

1. การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสารและการสัมภาษณ์เกี่ยวกับบทบาทของฐานทัพเรือสัตหีบอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี โดยการบอกเล่า
2. การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้ผู้สัมภาษณ์ที่มีจุดยืนต่างกัน คือ ผู้ให้สัมภาษณ์มีอาชีพต่างกัน ได้แก่ อาชีพรับราชการ ซึ่งเป็นข้าราชการท้องถิ่นและข้าราชการพลเรือน ผู้สัมภาษณ์ที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับบทบาทฐานทัพเรือสัตหีบในการพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่นอำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจะใช้การตีความข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อเพิ่มเติมคำอธิบายตารางจากการสำรวจให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น