

ฐิติ หมอรักษา. (2556). การสำรวจความต้องการบริการวิชาการของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด. วิทยานิพนธ์ วศ.ม. (การจัดการงานวิศวกรรม). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์พอพันธ์ สุทธิวัฒน์ คอ.ม. (วิศวกรรมเครื่องกล) ประธานกรรมการ
ดร.สินัด โกศลนันท์ Ph.D. (Geotechnical Engineering) กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของประชากรในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ในการรับบริการวิชาการแก่สังคมจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด จำนวน 400 คน การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามพื้นที่จังหวัด และกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม คือ บุคคลทั่วไป นักเรียน นักศึกษา และผู้นำชุมชน จากนั้นใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร่วมกับการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว และทดสอบค่าเฉลี่ย โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการต่อการรับบริการวิชาการ 1) ด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ด้านหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก 5 ลำดับแรก ดังนี้ การใช้คอมพิวเตอร์เครือข่าย การพัฒนาความเป็นผู้นำ การใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน การประหยัดพลังงาน พลังงานทดแทน เมื่อจำแนกตามประเภทของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน และทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ โดยรวม พบว่า นักเรียน นักศึกษากับผู้นำชุมชน และบุคคลทั่วไปกับผู้นำชุมชน มีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับนักเรียน นักศึกษากับบุคคลทั่วไปมีความต้องการไม่แตกต่างกัน จำแนกตามพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน และทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ โดยรวม พบว่า แต่ละพื้นที่มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

Thiti Mhoraksa. (2013). **Requirement Survey of Academic Services of Faculty of Industrial Technology and Gemological Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University in Chanthaburi, Rayong and Trat.** Thesis M.Eng. (Engineering Management). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Associate Prof. Porphan Suttiwattana M.S. Tech. Ed. (Mechanical Engineering)	Chairman
Dr.Sinat Koslanant Ph.D. (Geotechnical Engineering)	Member

Abstract

The objective of this research is to study the demand for academic services of people who live in the areas of Chanthaburi, Rayong, and Trat in response to the academic services organized by the Faculty of Industrial Technology and Gemological Sciences, Rambhai Barni Rajabhat University in Chanthaburi. There is a sample population of 400, whom locally live in Chanthaburi, Rayong, and Trat, has been selected by applying the method of Stratified Random Sampling and defining the proportion of the sampling groups. The researcher has organized the sample population into 3 sampling groups which are individuals, students, and community leaders. Then the method of Purposive Sampling has been deployed and the tool used for collecting data is the questionnaire forms. Statistical tools used in this research are the percentage value, average value, standard deviation value in conjunction with One-Way Anova and Sheffe's analysis.

The research yields the results for the demands of academic services which are as follows; 1) in terms of the overall contents, the demand is at high level, 2) in terms of forms(or models), the demands is also at high level, 3) in terms of the premises, the value is also at high level, and 4) in terms of the curriculum, there are top-five categories that received high values which are the uses of computer networks, leadership development, fundamental usage of the computers, energy-saving practices, and alternative energy sources. When organized by the types of the sampling groups, the research has found that the overall findings are almost identical and when conducting the paired-test by using the method of Sheffe's analysis, the overall result has shown that when group of students paired with group of community leaders against the group of individuals paired with the group community leader, this has produced the value of statistical significant differences

of .05. As for the students and the individuals, the demands are hardly different and when categorized them according to the areas of Chanthaburi, Rayong, and Trat, the findings are, in overall, indifferent. When conducting the Sheffe's paired-test, the results have shown that, in overall, each province has similar demands.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี