

พัชรมณต์ ฤทธิชัย. (2558). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล
ในเขตอำเภอมะขามจังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ สค.ม. (สังคมวิทยา) ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญ คังคะศรี ปร.ค. (การจัดการเทคโนโลยี) กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการให้
บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการ
ของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี กลุ่มตัวอย่าง
ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัด
จันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 7 แห่ง จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ได้แก่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ ทดสอบรายคู่
ด้วยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล
ในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี โดยรวม พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรก ได้แก่
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมาด้านการบริการร่วมกับภาคเอกชน/เคาน์เตอร์
เซอร์วิส ด้านสวัสดิการและสังคม และด้านการจัดเก็บรายได้ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการ
ของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชน
ในเขตพื้นที่การให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมและรายด้าน
มีปัจจัยด้านการศึกษา รายได้ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
ต่างกัน จะมีความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัด
จันทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนในเขตพื้นที่การให้บริการ
ของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ภาพรวมและรายด้านมีปัจจัยด้านที่มีปัจจัย
ด้านเพศ อายุ อาชีพต่างกันจะมีความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลในเขต
อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน

Patchamon Rittichai. (2558). **People's Requirement toward the Service of the Municipality in Makham Sub-district, Chanthaburi Province.** Thesis M.B.A. (Business Administration). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Associate Professor Porntipa Niroj M.S. (Sociology) Chairman

Assistant Professor Chamroen Khangkasri Ph.D. (Technology Management) Member

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the People's requirement toward the service of the municipality in Makham Sub-district, Chanthaburi province. 2) To study affecting factors on people's requirement toward the service of the municipality in Makham sub-district, Chanthaburi province. The sample group in this research was 379 people from seven places of Makham sub-district, Chanthaburi province. The instrument was a 5 rating scale questionnaire with the reliability of 0.91. The statistics used were percentage, means, standard deviation, t-test and F-test, Pairwise tests with Scheffe's Method.

The results were : 1) People's requirement toward the service of the municipality in Makham sub-district, Chanthaburi province in overall was at high level. 2) The affecting factors on people's requirement toward the service of the municipality in Makham sub-district, Chanthaburi province were that people's requirement toward the service of the municipality in Makham sub-district, Chanthaburi province in overall and the different following factors; education, income, information perception, understanding of authority and function of the municipality were significantly difference at .05. There was no difference in overall and the different following factors; gender, age, occupation.