

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ซึ่งสรุปผล การวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด
2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ในปีการศึกษา 2557 รวมทั้งหมดจำนวน 5,369 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย ในสถานศึกษาเอกชน จังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ในปีการศึกษา 2557 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607 - 610) และเลือกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น โดยใช้เขตจังหวัดเป็นเกณฑ์ในการแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 120 คน ระยอง จำนวน 136 คน และตราด จำนวน 105 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบวัดความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัยในการบริหารสถานศึกษาเอกชน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert, 1976 : 247) โดยให้แต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัยทั้ง 4 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert, 1976 : 247) โดยให้แต่ละข้อเป็น 5 ระดับ ตั้งแต่มากที่สุดถึงน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาเอกชนระยอง จันทบุรี ตราด เพื่อขอความเพื่อขอความร่วมมือในการทำวิจัย
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยส่งสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. กำหนดวันในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและจากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัย ในภาพรวม รายด้านและรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์การบริหารสถานศึกษาเอกชน จันทบุรี ระยองและตราด ในภาพรวมรายด้านและรายข้อวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. หาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง ตราด มีขั้นตอนในการดำเนินการ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านจากมากไปน้อยคือ ด้านนโยบาย และการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงาน
2. ระดับการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับเรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกคือ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารวิชาการ และการบริหารทั่วไป
3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราดในแต่ละด้าน มีค่าระหว่าง 0.53 ถึง 0.89 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์ของทุกด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงานกับการบริหารงานบุคคล ด้านการยอมรับนับถือกับการบริหารงานบุคคล และด้านความรับผิดชอบกับการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย กับการบริหารสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด มีประเด็นสำคัญที่สมควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย แต่ละด้านจากมากไปน้อยคือ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จของงาน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการดำเนินการจัดแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสถานศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ และจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรและตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน และจัดครูผู้สอนตรงวิชาที่สอนทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ส่งผลให้ผู้ปกครอง

เกิดความพึงพอใจในระดับมาก สอดคล้องกับทฤษฎีของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg, 1959 : 113 - 115) ได้บรรยายถึงเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานเป็นคนละกลุ่ม โดยเชื่อว่า คนมีความสัมพันธ์กับงาน และทัศนคติของคนที่มีต่องานจะมีผลโดยตรงต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของงาน ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพอใจในงานอยู่ในงานที่ทำ เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้สามารถก่อให้เกิดความพอใจในงานสูง ได้แก่ ลักษณะของงาน ความสำเร็จของงาน โอกาสได้เลื่อนตำแหน่ง โอกาสได้ก้าวหน้า และได้รับการยอมรับ จึงเรียกปัจจัยกลุ่มนี้ว่า ปัจจัยจูงใจ ส่วนปัจจัยที่อาจทำให้เกิดความไม่พึงพอใจ ไม่ใช่งาน แต่เป็นเงื่อนไขแวดล้อมภายนอกของงาน เช่น การบังคับบัญชาค่าจ้างหรือค่าตอบแทน นโยบายบริษัท เงื่อนไขการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้อื่น และความปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ถ้าได้ตอบสนองก็จะช่วยป้องกันปฏิกิริยาทางลบจากผู้บังคับบัญชาเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg) จึงเรียกปัจจัยเหล่านี้ว่า ปัจจัยสุขอนามัยหรือปัจจัยเพื่อการคงอยู่ และสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกพงษ์ วรรณพงษ์ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับเรียงลำดับค่าเฉลี่ยแต่ละด้านจากมากไปน้อย คือ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารวิชาการ และการบริหารทั่วไป ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการพบปะระหว่างผู้ปกครองและครูเพื่อพัฒนา และช่วยเหลือนักเรียนที่ด้อยโอกาสในด้านต่าง ๆ ผู้บริหารสถานศึกษามีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต และมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ระดับการบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับบุญรัตน์ บุญโต (ม.ป.ป. : 2) ได้กล่าวถึง ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาไว้ว่า สถานศึกษาเป็นสังคมหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วย บุคคลหลาย ๆ บุคคล ทำกิจกรรมปฏิบัติงานในระบบกลุ่มบุคคล และประสานประโยชน์ให้เกิดแก่บุคคลและกลุ่มบุคคลนั้น ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เพื่อที่จะยังผลให้เกิดการทำงานที่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อการทำงานมีประสิทธิภาพและได้ผลมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของประยุทธ พวงทอง (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอินทโมลีประทาน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ใน 5 ด้านคือ ด้านงานวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราดในแต่ละด้าน มีค่าระหว่าง 0.53 ถึง 0.89 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาระดับความสัมพันธ์ของทุกด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงานกับการบริหารงานบุคคล ด้านการยอมรับนับถือกับการบริหารงานบุคคลและด้านความรับผิดชอบกับการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารสถานศึกษาที่เป็นระบบมีแบบแผน มีการบริหารงานอย่างโปร่งใสจะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในสถานศึกษาในระดับสูง ส่วนในด้านที่ผู้ปกครองพึงพอใจในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องการบริหารงานบุคคลเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและปฏิบัติได้ยาก จึงต้องแสวงหาความเป็นคนดีมีความสามารถเข้ามาปฏิบัติงานและส่งเสริมให้บุคคลเหล่านั้นได้ทำงานได้อย่างดีที่สุด การบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการที่ทำให้ได้คนที่มีประสิทธิภาพจึงมีการโยกย้ายเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานบ่อยครั้ง ซึ่งอาจส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองด้วย (เสนาะ ตีเขาว. 2549 : 8) ซึ่งสอดคล้องกับ สมบูรณ์ พรธนาภพ (2550 : 167) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญในการดำเนินงานในยุคปัจจุบัน และมีความสำคัญเกี่ยวข้องกับบุคคลหน่วยงานหรือองค์กร ความพึงพอใจเป็นเหตุผลของการแสดงพฤติกรรมของบุคคลหลายอย่างที่แสดงออกในทางพฤติกรรม เมื่อถึงจุดนี้แต่ละคนจะพิจารณาว่าแรงจูงใจใดสร้างความพอใจให้มากที่สุด และสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการหรือประชาชนให้ได้มากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ คำพันธ์ ภาวงศ์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนกับคุณภาพของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนกับคุณภาพของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 2 มีความสัมพันธ์กัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรส่งเสริมสนับสนุน ด้านความสำเร็จของงานเกี่ยวกับการประเมินผลพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เพื่อให้ครูผู้สอนมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
2. ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรส่งเสริมสนับสนุน ด้านการบริหารทั่วไปเกี่ยวกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในสถานศึกษาให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทําวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานในสถานศึกษา
2. ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา เพื่อนำผลไปพัฒนาปรับปรุงการบริหารการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน