

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมา

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมเนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต ซึ่งเป็นการวางรากฐานการพัฒนาชีวิตตั้งแต่แรกเกิด การศึกษาของมนุษย์จะเริ่มอย่างจริงจังก็ต่อเมื่อชีวิตได้เกิดขึ้นและจะต้องศึกษาอยู่ตลอดไปจนกว่าชีวิตจะจากโลกนี้ไป การศึกษาจึงมีความสำคัญต่อบุคคล สังคม ประเทศชาติ และต่อโลกเป็นอย่างยิ่ง อาจกล่าวได้ว่าแทบใดที่โลกยังมีมนุษย์ไม่สิ้นสุดการศึกษา โดยเฉพาะในปัจจุบันรัฐบาลได้ใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของคนให้มีขีดความสามารถเต็มศักยภาพ โดยแผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 - 2559 ได้มีนโยบายการพัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล เพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนาการศึกษาการเรียนรู้ในทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยการปลูกฝังเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรม คุณธรรมและค่านิยม มีจิตสำนึก มีความภูมิใจในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย มีจิตสาธารณะคำนึงถึงประโยชน์ให้มีความรู้ในทุก ๆ ด้านสามารถปรับตัวพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและแสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทันโลกยุคโลกาภิวัตน์ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ มีระบบและกลไกส่งเสริมให้ครูที่มีผลงานดีเด่นด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้เรียนรู้อย่างมีความสุขและต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรทางการศึกษาที่มุ่งเน้นสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารจะต้องกระตุ้นและจูงใจให้สมาชิกทุกคนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อขยายศักยภาพทรัพยากรบุคคลของตนและของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2550 : 47)

การบริหารสถานศึกษามีการจัดการศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้หลักการกระจายอำนาจและการวางแผนการศึกษาอย่างมีคุณภาพได้ทั่วถึงให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีจิตสำนึกในความเป็นไทย อนุรักษ์ทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีศักยภาพในการเรียนรู้ตามมาตรฐานการศึกษาชาติ และมีพื้นฐานในการศึกษาต่อและสามารถประกอบอาชีพ ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ในการบริหารสถานศึกษาได้กำหนดหลักการบริหารเป็น 4 งาน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ซึ่งผู้อำนวย การสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของสถานศึกษาหรือส่วนราชการให้เป็นไปตาม

กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับของทางราชการและของสถานศึกษาหรือส่วนราชการ รวมทั้งนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาหรือส่วนราชการและมีหน้าที่ในการประสานงาน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียนในด้านสติปัญญา ความรู้ ความคิด ความสามารถ บุคลิกลักษณะ และพฤติกรรมที่ดีงาม สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2550 : 46) การบริหารสถานศึกษาเอกชนก็ยึดหลักในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ซึ่งสถานศึกษามีความเป็นนิติบุคคล มีอิสระ มีคณะกรรมการสถานศึกษา มีการกระจายอำนาจในการบริหาร ทั้งด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ทั้งนี้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณะครู ผู้ปกครอง และผู้เชี่ยวชาญในชุมชน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและหน้าที่การบริหารที่สำคัญ ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับดูแล และการบริหารงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (วิโรจน์ สารรัตนะ. 2548 : 1)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาถือว่าเป็นเป้าหมายสูงสุดของความสำเร็จในการดำเนินงาน จะขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ในการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคคลที่เข้ามาใช้บริหารหรือผู้ปกครอง เพื่อให้เกิดความรู้สึที่ดีและประทับใจ ซึ่งความพึงพอใจมีความสำคัญต่อผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ประกอบด้วย 1) ความสำคัญต่อผู้ให้บริการ สถานศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงความพึงพอใจต่อการบริการในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เป็นตัวกำหนดคุณลักษณะของการบริการ 2) ความสำคัญต่อผู้รับบริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นตัวผลักดันคุณภาพชีวิตที่ดี เพราะการนำเสนอการบริการที่เหมาะสมจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ การบริการให้กับผู้ปกครองและนักเรียนหลาย ๆ สถานการณ์ย่อมนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีตามไปด้วยความพึงพอใจในงานมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานในแต่ละองค์การ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2547 ก : 21) การให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการศึกษาในสถานศึกษา และมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ร่วมเสนอแนวทางในการจัดการศึกษานั้น มีผลต่อการบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและผู้ปกครองต่างก็มุ่งที่พัฒนานักเรียนเป็นสำคัญ กล่าวได้ว่าสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตนักเรียนคือ บ้านและสถานศึกษา ผู้ปกครองและสถานศึกษาจำเป็นต้องปรึกษาหารือและรับทราบปัญหาของกันและกันหาทางร่วมมือกันทำให้นักเรียนได้พัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามแนวทางที่ถูกต้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนสูงสุด ความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับตอบสนองต่อ

แรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่พึงประสงค์ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2550 : 19) การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นหลัก ซึ่งผู้ปกครองมักมีการคาดหวังว่าสถานศึกษาเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัยและมีบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง แตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียนที่ตนเองมีความพึงพอใจและสถานศึกษาเองต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่าการดำเนินงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษามากน้อยเพียงใด เนื่องจากสถานศึกษาเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่ง จึงมีการแข่งขันสูง สถานศึกษาจึงต้องวางแผนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและเป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครอง จึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในสถานศึกษาเมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จันทบุรี ระยอง และตราด มีสถานศึกษาทั้งหมด 29 แห่ง นโยบายการจัดการศึกษาปฐมวัยที่รัฐจะต้องดำเนินการได้แก่ มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการประกาศให้ใช้ ประกอบด้วย อุดมการณ์และการจัดการศึกษามาตรฐานการศึกษาและเพื่อให้สะดวกในการนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้เกิดประสิทธิผลในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งมีอุดมการณ์ของการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับแรกเพื่อวางรากฐานชีวิตของเด็กไทยให้เจริญเติบโตอย่างสมบูรณ์ มีพัฒนาการสมวัยอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา บนพื้นฐานความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยใช้กิจกรรมกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาการของสมองอย่างเต็มที่ รวมทั้งเตรียมเด็กให้พร้อมจะเรียนรู้ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับที่สูงขึ้น อันจะนำไปสู่ความเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไป การศึกษาปฐมวัยมุ่งเน้นการพัฒนาเด็กบนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู การนำแนวคิดการบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มีการกระจายอำนาจ การบริหารแบบมีส่วนร่วม และการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเป็นหลักในการบริหาร (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2554 : 22) นอกจากนี้สถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษามีสถานภาพเป็นนิติบุคคล มีคณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้รับใบอนุญาต ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนชุมชน และผู้ทรงคุณวุฒิ รูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษาจึงเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม อำนาจหน้าที่ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารและผู้รับใบอนุญาตก็เปลี่ยนแปลงไปด้วย การได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ จะต้องมีการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของการปฏิรูปการเรียนรู้และการสอน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชน และนักเรียน ทำให้มีการพัฒนารูปแบบการบริหารสถานศึกษา เพื่อดำรงคุณภาพความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสนองตอบลูกค้า ได้แก่

นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนมีการส่งเสริมกำลังใจให้เอกชนจัดการศึกษาได้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. ออนไลน์. 2556) สถานศึกษาในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้บริหารจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย เพื่อที่จะนำพาสถานศึกษาสู่คุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยในสถานศึกษาเอกชนทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาเอกชนเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ให้องค์การเกิดความก้าวหน้าหากการบริหารสถานศึกษาเอกชนและความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นไปในทิศทางที่เป็นบวก คือมีความสัมพันธ์กันย่อมเป็นส่วนช่วยให้้องค์การทางการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนมีความก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. 2554 : 23)

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ผลการศึกษาค้นคว้าสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางสำหรับนำไปพัฒนาในการบริหารงานของสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและการวางแผนการทำงานร่วมกันของผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด
2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารสถานศึกษาเอกชนระดับปฐมวัย ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด

### ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด เพื่อใช้เป็นแนวทางและพัฒนาในการบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยองและตราด ในปีการศึกษา 2557 รวมทั้งหมด จำนวน 5,369 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยในสถานศึกษาเอกชน จันทบุรี ระยองและตราด ในปีการศึกษา 2557 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 607 - 610) และการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้เขตจังหวัดเป็นชั้นในการแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดจันทบุรี จำนวน 120 คน ระยอง จำนวน 136 คน และตราด จำนวน 105 คน

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยในจังหวัดจันทบุรี ระยองและตราด ใน 4 ด้าน ดังนี้
  - 1.1 นโยบายและการบริหาร
  - 1.2 ความสำเร็จในการทำงาน
  - 1.3 การยอมรับนับถือ
  - 1.4 ความรับผิดชอบ
2. การบริหารสถานศึกษาเอกชน ใน 4 ด้าน ดังนี้
  - 2.1 การบริหารวิชาการ
  - 2.2 การบริหารงบประมาณ
  - 2.3 การบริหารงานบุคคล
  - 2.4 การบริหารทั่วไป

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

**ความพึงพอใจของผู้ปกครอง** หมายถึง ความรู้สึกชอบ ยินดี พึงพอใจ หรือเจตคติที่ดีต่อบุคคล การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่คาดหวังหรือดีกว่าที่คาดหวังไว้ต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งมีองค์ประกอบในด้านต่าง ๆ ใน 4 ด้าน ดังนี้

1. นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง การกำหนดและการวางแผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนโดยการจัดการศึกษาของสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ แสดงออกถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จัดแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัย และมีการจัดบุคลากรทางการศึกษาตรงตามวิชาที่สอนเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ความสำเร็จของงาน หมายถึง การแสดงผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน มีระบบการวัดผลประเมินผลการเรียนและผลพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านอารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาของระดับปฐมวัย การให้ความร่วมมือช่วยเหลือนักเรียนจากผู้ปกครองและได้รับการยอมรับจากชุมชนในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สามารถพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

3. การได้รับการยอมรับ หมายถึง ผลสำเร็จของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ได้รับรางวัลผลงานด้านต่าง ๆ ของสถานศึกษา การให้ความร่วมมือจากคณะกรรมการสถานศึกษาและการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก ผ่านการประเมินและรับรองมาตรฐานการศึกษา มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่สูงขึ้น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4. ความรับผิดชอบ หมายถึง การมอบหมายหน้าที่แก่ผู้ปกครองในการอำนวยความสะดวกการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษาและการให้ความร่วมมือของผู้ปกครองในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาที่จัดขึ้น โดยให้มีการลงชื่อรับส่งนักเรียน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา รวมถึงการเยี่ยมบ้านพบปะกับผู้ปกครองเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองกับสถานศึกษา

**การบริหารสถานศึกษา** หมายถึง การให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดการศึกษาโดยอาศัยความร่วมมือกันปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ เพื่อให้ภารกิจนั้นบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่บุคคลร่วมกันกำหนด โดยอาศัยกระบวนการที่เป็นระบบได้แก่ผู้บริหาร ครู และปัจจัยบุคลากรงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ หน่วยงาน คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้มีศักยภาพ จึงจะนำสถานศึกษาสู่ความสำเร็จ ซึ่งจะต้องประกอบด้วยการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. การบริหารวิชาการ หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมที่บุคคลภายในสถานศึกษาร่วมกันจัดขึ้นเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาความรู้ ทักษะ เจตคติของบุคลากรภายในสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารและการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอันส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้น

2. การบริหารงบประมาณ หมายถึง แผนงานที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร และแสดงออกมาในรูปแบบของโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการประมาณ การค่าใช้จ่ายล่วงหน้า และมีระยะเวลาการใช้จ่ายที่แน่นอน คือ 1 ปี หรือที่เรียกกันว่าปีงบประมาณ โดยต้องจัดการบริหาร

ทรัพยากรที่จำเป็นในการลงทุนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนที่วางไว้ และต้องขออนุมัติหรือความเห็นชอบจากหน่วยเหนือเพื่อใช้จ่ายในปีหนึ่ง ๆ จะมีขั้นตอนของการกระทำ 3 ขั้นตอน คือ การจัดเตรียม การอนุมัติ และการบริหาร

3. การบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับบุคคล นับตั้งแต่การกำหนดนโยบายการบริหารงานบุคคล การวางแผนกำลังคน การสรรหาและเลือกสรร การธำรงรักษาบุคลากร การพัฒนาให้บุคลากรก้าวหน้าทันสมัยอยู่เสมอ การควบคุมการประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้พ้นจากงานโดยวิธีการต่าง ๆ ตั้งแต่ โอนย้าย ให้ออก ไล่ออก ปลดออกและเกษียณอายุ เป็นต้น เพื่อให้ได้คนที่มีประสิทธิภาพสูงสุดคงอยู่กับองค์กร

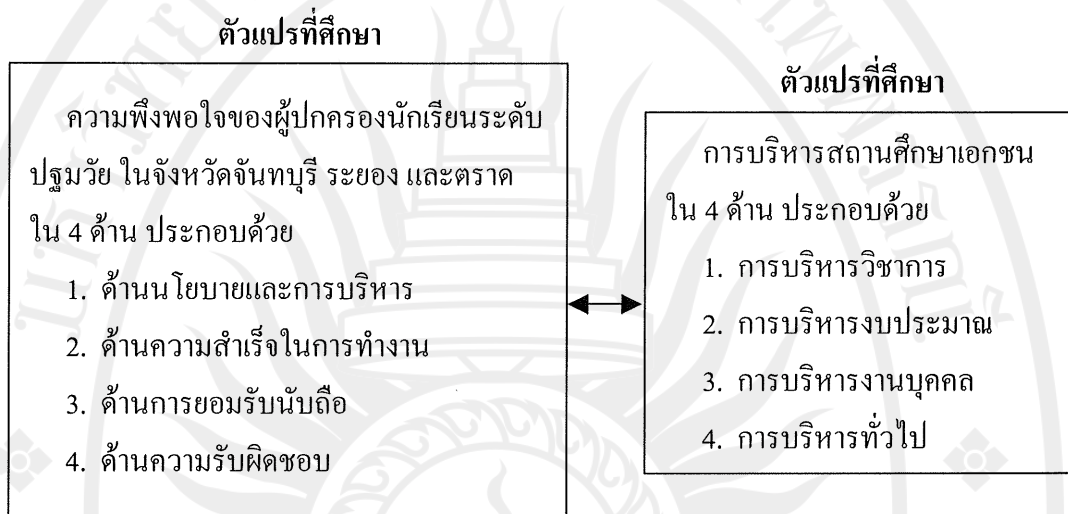
4. การบริหารทั่วไป หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้มุ่งพัฒนาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ โดยนำนวัตกรรมสมัยใหม่ เทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วโดยทั้งนี้ให้เน้นความโปร่งใสความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ

**ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย** หมายถึง บิดา มารดา หรือบุคคลที่ทำหน้าที่ในการอบรมเลี้ยงดูและให้การอุปการะต่อการเรียนของนักเรียน ในสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด

**สถานศึกษา** หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ปีการศึกษา 2557

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยกับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### สมมุติฐานในการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยมีความสัมพันธ์กับการบริหารสถานศึกษาเอกชน ในจังหวัดจันทบุรี ระยอง และตราด