

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยขอเสนอการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาถึงระดับของความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับของความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตหมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 3,201 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 356 คน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำดวน จังหวัดจันทบุรี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพ ลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม โดยมีลักษณะการตอบคำถามเป็นแบบระดับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด นำเครื่องมือมาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงก์หรือนิยามศัพท์ (Index Of concordance – IOC) ได้ค่า IOC มีค่า >0.5 ทุกข้อ อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และหาความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ได้ค่าระดับความเชื่อมั่นที่ระดับ .86

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 356 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอรูปตารางประกอบ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ เปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่มโดยใช้ Pair Simple t-test

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี การวิเคราะห์ปรากฏผลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการและส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท

2. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ใน ความเป็นจริง พบว่าส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก มี 6 ด้าน ได้แก่ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุขและอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเศรษฐกิจ และด้านแหล่ง สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านความเป็นจริง โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ดังนี้ จัดให้มีถนนสัญจรไปมาสะดวกในหมู่บ้าน มีไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทุกครัวเรือน และการซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดรวดเร็ว เป็นลำดับสุดท้าย

2.2 ด้านแหล่งน้ำ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อด้านแหล่งน้ำ ในด้านความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้แก่ จัดสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแหล่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำจัดวัชพืช การสาងคลอง การขุดลอกคลอง ลำห้วย เป็นต้น จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น และซ่อมแซม ปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อแหล่งกักเก็บน้ำได้รับความเสียหายเป็นลำดับสุดท้าย

2.3 ด้านการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านการศึกษา ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ จัดให้มีห้องเรียนที่สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ จัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะ และพัฒนาการของเด็กเล็ก เช่น กิจกรรมแสดงพื้นบ้าน การรำไทย การฝึกสมาธิ การร้อยลูกปัด เป็นต้น และสนับสนุนทุนการศึกษา เช่น ทุนเด็กเรียนดี ทุนเด็กเก่งกีฬา ทุนเด็กความประพฤติดี เป็นต้น เป็นลำดับสุดท้าย

2.4 ด้านสังคม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านสังคม ในด้าน ความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ จัดให้มีศูนย์กีฬาประจำตำบลบริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จัดให้มีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยในพื้นที่ในช่วงเทศกาล เช่น ปีใหม่ วันสงกรานต์ และวันหยุดติดต่อกัน ส่งเสริมการเล่นกีฬา ในท้องถิ่น เช่นการแข่งขันฟุตบอล กีฬาพื้นบ้าน เป็นต้น และการบริการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยแล้ง เป็นต้น เป็นลำดับสุดท้าย

2.5 ด้านสาธารณสุข พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านสาธารณสุข ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ รมรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น การกำจัด ลูกน้ำยุงลาย บริการพ่นหมอกควัน เป็นต้น การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เช่น สนับสนุนวัคซีน อุปกรณ์ฉีดวัคซีน การเฝ้าระวังและบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โดย กลุ่ม อสม.ของตำบล เป็นต้น จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น กีฬาเปตอง การเดินแอโรบิก กีฬาฟุตบอล ฟิตเนส เป็นต้น และสนับสนุนกิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปี เช่น ออกหน่วย เคลื่อนที่บริการตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจซีพีอาร์ ตรวจเบาหวานเบื้องต้น ตรวจมวลกาย เป็นต้น เป็นลำดับสุดท้าย

2.6 ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ ส่งเสริม กิจกรรมประเพณีท้องถิ่นเช่น การแข่งขันชักเย่อเกวียนพระบาท การแห่รอบพระพุทธรูปที่ผ้ารอบตำบล การแข่งสะบ้า เป็นต้น ส่งเสริมการอนุรักษ์วัดอุโบสถโบราณ เช่น สมุดข่อย เกวียนพระบาทที่ใช้ในการ ประกอบพิธีห่มผ้าเกวียนโบราณ เครื่องสังคโลกสมัยโบราณ เป็นต้น สนับสนุนอนุรักษ์โบราณสถาน เช่น วัด โบสถ์เก่าแก่ จิตรกรรมฝาผนังในโบสถ์เก่าแก่ กองพระเจดีย์ทรายเก่าแก่ เป็นต้น และส่งเสริม กิจกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่น การทำปุ๋ยหมัก งานสานจากวัสดุไม้ไผ่ การทำน้ำยาล้างจาน แชมพู สบู่ เป็นต้น เป็นลำดับสุดท้าย

2.7 ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านสิ่งแวดล้อม ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ มีการบริการ จัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง อย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมการทำโครงการปฎิอินทรีย์หรือปุ๋ยหมัก เพื่อใช้ในเกษตรกรรม จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหรือสวนสาธารณะ และการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมปลูกต้นไม้หรือกล้าไม้ในตำบลเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นลำดับสุดท้าย

2.8 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านเศรษฐกิจ ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับสามลำดับแรก ได้ดังนี้ ส่งเสริมฝึกอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ครัวเรือน เช่น ช่างซ่อมไฟฟ้า ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การเลี้ยงไก่ไข่ ทำอาหาร การทำดอกไม้จันทน์ เป็นต้น ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร เช่น การทำปุ๋ยหมักลดต้นทุนการทำสวน การทำนาข้าว เป็นต้น ส่งเสริมการจ้างงานในตำบล เช่น ประชาสัมพันธ์การจัดหางานของแรงงานจังหวัดจันทบุรี การรับสมัครงานจากหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นต้น และส่งเสริมให้มีกลุ่มผลิตสินค้า OTOP เช่น การทำหุ้มชะมวง เครื่องจักรสาน เป็นต้น เป็นลำดับสุดท้าย

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน และแต่ละข้อของแต่ละด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้งหมด 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ พบว่า ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และในความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในความเป็นจริง พบว่าค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มี 6 ด้าน ได้แก่

ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเศรษฐกิจ และด้านแหล่ง สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกข้ออยู่ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสจิรัตน์ ศิริรัตนสุวรรณ (2545 : บทคัดย่อ) เรื่อง การศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อคุณภาพด้านการบริการการจัดเก็บภาษีของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ที่พบว่า การบริการที่ได้รับในปัจจุบันของประชาชนต่อการเก็บภาษีของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครในภาพรวม พบว่า การบริการอยู่ในระดับดี และความคาดหวังของประชาชนในอนาคตต่อการจัดเก็บภาษีของฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่าในภาพรวมประชาชนคาดหวังต่อการบริการจัดเก็บภาษีฝ่ายรายได้อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความคาดหวังของประชาชนที่ต้องการบริการจากหน่วยงานตามความรู้สึกและความต้องการของประชาชนมากกว่า สิ่งที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน และสอดคล้องกับ ชัยฉกร พรภาณวิษฐ์ (2540 : 6) ที่กล่าวว่า ความคาดหวัง หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น การรับรู้ การตีความ หรือการคาดการณ์ต่อเหตุการณ์ต่างๆ ที่ยังไม่เกิดขึ้นของบุคคลอื่น ที่คาดหวังในบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน โดยคาดหวังหรือต้องการให้บุคคลนั้นประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองต้องการหรือคาดหวังเอาไว้

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า หน่วยงานจัดให้มีถนนสัญจรไปมาสะดวกในหมู่บ้าน มีไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทุกครัวเรือน และมีการซ่อมแซมปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างสม่ำเสมอเป็นลำดับสุดท้าย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์

ด้านแหล่งน้ำ ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ทางหน่วยงานมีการจัดสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝ่ายกั้นน้ำ ฝ่ายชะลอน้ำ รวมทั้งจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแหล่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำจัดวัชพืช การสาងคลอง การขุดลอกคลอง ลำห้วย และมีการซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อแหล่งเก็บน้ำได้รับความเสียหาย สะท้อนให้เห็นถึงการให้ความสำคัญในเรื่องของแหล่งน้ำในพื้นที่ ที่จัดเตรียมและจะนำมาใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ

ด้านการศึกษา ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า ทางหน่วยงานจัดให้มีห้องเรียนที่สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก แสงสว่าง

เพียงพอ ถูกสุขลักษณะ รวมทั้งจัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และสนับสนุนทุนการศึกษา เช่น ทุนเด็กเรียนดี ทุนเด็กเก่งกีฬา ทุนเด็กความประพฤติดี เป็นการสนับสนุนการศึกษาของประชาชนในชุมชน

ด้านสังคม ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า ทางหน่วยงานจัดให้มีศูนย์กีฬาประจำตำบล ณ บริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน และจัดให้มีความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยในพื้นที่ในช่วงเทศกาล เช่น ปีใหม่ วันสงกรานต์ และวันหยุดติดต่อกัน รวมถึงให้การบริการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน ซึ่งถือเป็นการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ด้านสาธารณสุข ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า มีการณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น การกำจัดลูกน้ำยุงลาย บริการพ่นหมอกควัน และ มีการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เช่น สนับสนุนวัคซีน อุปกรณ์ฉีดวัคซีน การเฝ้าระวังและบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าโดย กลุ่ม อสม. ของตำบล เป็นต้น และสนับสนุนกิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปีเช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่ บริการตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจชีพจร ตรวจเบาหวานเบื้องต้น ตรวจมวลกาย เพื่อเป็นการส่งเสริมสภาวะสุขภาพของประชาชนให้มีความแข็งแรง และเป็นการประหยัดงบประมาณทางด้านการให้บริการการรักษาอีกด้วย

ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า ทางหน่วยงานได้ส่งเสริมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่น เช่น การแข่งขันชักเย่อเกี่ยวพระบาท การแห่รอยพระพุทธรูปผ้ารอบตำบล การแข่งสะบ้า อีกทั้งส่งเสริมการอนุรักษ์วัดอุโบสถโบราณ เช่น สมุดข่อย เกี่ยวพระบาทที่ใช้ในการประกอบพิธีหาค่าเกี่ยวนโบสถ์ เครื่องสังคโลกสมัยโบราณ เป็นต้น เพื่อเป็นการเก็บภูมิความรู้ตั้งแต่สมัยโบราณ สืบทอดให้แก่เยาวชนรุ่นหลัง

ด้านสิ่งแวดล้อม ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า ทางหน่วยงานจัดให้มีการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ และทำการส่งเสริมการทำโครงการปุ๋ยอินทรีย์หรือปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในเกษตรกรรม อีกทั้งยังสนับสนุนกิจกรรมปลูกต้นไม้หรือกล้าไม้ในตำบลเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นพื้นที่สีเขียวภายในชุมชน และส่งเสริมให้มีประชาชนมีสุขภาพที่ดีด้วยการอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี

ด้านเศรษฐกิจ ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พบว่า มีการส่งเสริมฝึกออาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ในครัวเรือน เช่น ช่างซ่อมไฟฟ้า ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การเลี้ยงไก่ไข่ ทำอาหาร การทำดอกไม้จันทน์ เป็นต้น อีกทั้งส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร เช่น การทำปุ๋ยหมักลดต้นทุนการทำสวน การทำนาข้าว และส่งเสริมให้มีกลุ่มผลิตสินค้า OTOP เช่น การทำหุ้ยมะม่วง เครื่องจักรสาน เป็นต้น เพื่อความมั่นคงของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งประชาชนมั่นคงก็จะทำให้ท้องถิ่นเข้มแข็งและมั่นคง

โดยสรุป จะเห็นได้ว่า ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ทั้งหมด 8 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ นั้นจะมีประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนได้มากที่สุดเท่าไรนั้น ขึ้นอยู่กับการให้ความสำคัญของผู้บริหาร และหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนความร่วมมือจากกลุ่มองค์กรต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และที่สำคัญคือประชาชน สอดคล้องกับผลการศึกษาเรื่อง การกำหนดแนวทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล (กรมการปกครอง : 2543 : 37) ที่กล่าวว่า แนวทางพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล แยกออกเป็น 6 แผนงาน ประกอบด้วย 1) แผนงานพัฒนาคนและสังคม เป็นการพัฒนาเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และรวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนซึ่งมีกิจกรรม/โครงการเกี่ยวกับการสาธารณสุข การศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม การส่งเสริมความเข้มแข็งแก่ชุมชน การนันทนาการและส่งเสริมกิจกรรมการกีฬา การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด และการจัดสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ 2) แผนงานพัฒนาเศรษฐกิจ เป็นการพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมโครงการด้านการประกอบอาชีพของประชาชน ทั้งด้านการเกษตร อุตสาหกรรมและการบริการการท่องเที่ยว ได้แก่ การส่งเสริมการประกอบอาชีพและยกระดับรายได้ การส่งเสริมการตลาดชุมชน สินค้าพื้นเมือง สนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มอาชีพต่างๆ 3) แผนงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาด้านการภาพเกี่ยวกับ สาธารณูปโภค สาธารณูปการต่างๆ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่และอำนวยความสะดวกในชุมชนโดยดำเนินกิจกรรมโครงการเกี่ยวกับการคมนาคม ทั้งทางบกทางน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ 4) แผนงานพัฒนาแหล่งน้ำ เน้นการพัฒนาด้านแหล่งน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภค และเพื่อการเกษตร ซึ่งเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับ แหล่งน้ำเพื่อการบริโภค อุปโภคและการเกษตร 5) แผนงานพัฒนาการเมือง การบริหาร เป็นการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของประชาชนในการมีส่วนร่วม 6) แผนงานพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เน้นการพัฒนาซึ่งครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้เกิดความน่าอยู่และมีความยั่งยืน

ได้แก่ การสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การป้องกัน การทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ควรนำผลการศึกษาไปใช้และศึกษาค้นคว้าวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับที่มาก ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม แต่ทางด้านเศรษฐกิจ และด้านแหล่งน้ำ ยังอยู่ในระดับปานกลางอยู่ ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทางผู้วิจัยเห็นว่าทางหน่วยงานควรต้องปรับปรุงทั้ง 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ทางหน่วยงาน ควรจะส่งเสริมให้กลุ่มผลิตสินค้า OTOP เช่น การทำหมูชะมวง เครื่องจักสาน เป็นต้น โดยการประสานงานกับกลุ่มงาน หรือส่วนงานภายนอกในเรื่องของการส่งเสริมการอาชีพ เช่น วิทยาลัยการอาชีพ หรือ กระทรวงแรงงานของจังหวัด และทำการจัดทำโครงการพัฒนาหรือฝึกอบรมให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ควรดำเนินการสำรวจความต้องการของประชาชนก่อนว่า อยากจะทำอะไร หรือ ให้หน่วยงานประเมินถึงศักยภาพของชุมชนว่าจะสามารถพัฒนาสินค้าอะไรขึ้นมาเป็นสินค้า OTOP ของชุมชนต่อไป รวมถึงหน่วยงานจะต้องสนับสนุนงบประมาณในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

2. ด้านแหล่งน้ำ ทางหน่วยงานควรจัดสนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์พัฒนาแหล่งน้ำ เช่น เครื่องปั้มน้ำ เครื่องสูบน้ำในท่อระบายน้ำ รถแบ็คโฮ เป็นต้น สนับสนุนเอาไว้กับทางชุมชน ซึ่งที่ผ่านมามีไม่เพียงพอต่อการพัฒนาหรือซ่อมแซม โดยทางหน่วยงานจะต้องสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แต่หากมีไม่เพียงพอก็ควรจัดทำเรื่อง ขอสนับสนุนจากองค์กรภายนอก หรือ บริษัท ห้างร้าน เอกชนต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนในการทำงานของหน่วยงานให้มีเครื่องจักร อุปกรณ์ ให้เพียงพอ อีกทั้งยังเป็นการแก้ปัญหาในเรื่องของการเข้าไปซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อเหตุการณ์อีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้ตรงกับความคาดหวังของประชาชนมากที่สุด เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานสูงสุด
2. นำผลการศึกษาวิจัยไปปรับปรุงใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในระยะยาวและแก้ไขปัญหาคำหนดนโยบายการพัฒนาและการปฏิบัติงานให้ตรงกับความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบต่อไป
3. ควรมีการวิจัยในเรื่องนี้ ซ้ำอีกครั้งหนึ่ง เพื่อเป็นการชี้วัดถึงผลที่เรานำไปปรับปรุงแก้ปัญหาว่าสามารถแก้ปัญหาได้จริงหรือไม่ โดยอาจจะเว้นช่วงเวลาในการชี้วัด ไว้อีก 1 ปีข้างหน้า