

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นผลการศึกษาการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการให้บริการงานจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

|           |     |                                              |
|-----------|-----|----------------------------------------------|
| $\bar{X}$ | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean)                             |
| S.D.      | แทน | ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| n         | แทน | จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง                       |
| t         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)       |
| F         | แทน | ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าเอฟ               |
| P         | แทน | ระดับนัยสำคัญทางสถิติ                        |
| SS        | แทน | ค่า Sum of Squares                           |
| MS        | แทน | ค่า Mean of Square                           |
| df        | แทน | ค่า Degree of Freedom                        |
| *         | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05               |

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี ด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ใช้สถิติแบบ Pair Simple t-test

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ปรากฏผลดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้

| ด้านสถานภาพส่วนบุคคล           | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------------|------------|--------|
| 1. เพศ                         |            |        |
| ชาย                            | 171        | 48.00  |
| หญิง                           | 185        | 52.00  |
| รวม                            | 356        | 100.00 |
| 2. อายุ                        |            |        |
| ไม่เกิน 30 ปี                  | 6          | 1.70   |
| 31 – 40 ปี                     | 100        | 28.10  |
| 41 – 50 ปี                     | 114        | 32.00  |
| 51 ปีขึ้นไป                    | 136        | 38.20  |
| รวม                            | 356        | 100.00 |
| 3. การศึกษา                    |            |        |
| ประถมศึกษา                     | 178        | 50.00  |
| มัธยมศึกษาตอนต้น               | 47         | 13.20  |
| มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า | 44         | 12.40  |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า         | 15         | 4.20   |
| ปริญญาตรี                      | 65         | 18.30  |
| สูงกว่าปริญญาตรี               | 7          | 2.00   |
| รวม                            | 356        | 100.00 |
| 4. อาชีพ                       |            |        |
| รับราชการ / พนักงานของรัฐ      | 71         | 19.90  |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ             | 11         | 3.10   |
| พนักงานเอกชน                   | 29         | 8.10   |

ตาราง 4 (ต่อ)

| ด้านสถานภาพส่วนบุคคล | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| เจ้าของกิจการ        | 215        | 60.40  |
| รับจ้างทั่วไป        | 30         | 8.40   |
| รวม                  | 356        | 100.00 |
| 5. รายได้            |            |        |
| ต่ำกว่า 15,000 บาท   | 285        | 80.10  |
| 15,000 – 20,000 บาท  | 52         | 14.60  |
| 20,001 – 30,000 บาท  | 18         | 5.10   |
| 30,001 บาทขึ้นไป     | 1          | .30    |
| รวม                  | 356        | 100.00 |

จากตาราง 4 พบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 เป็นเพศชาย จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 มีอายุ 51 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาได้แก่ อายุ 41-50 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 อายุ 31-40 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 และไม่เกิน 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70 มีการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาได้แก่ ปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 18.30 มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.20 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 อนุปริญญา หรือเทียบเท่า จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการมากที่สุด จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 60.40 รองลงมาได้แก่ รับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.90 รับจ้างทั่วไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.40 พนักงานเอกชน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และมีรายได้ ต่ำกว่า 15,000 บาทมากที่สุด จำนวน 285 คน คิดเป็นร้อยละ 80.10 รองลงมาได้แก่ รายได้ 15,000 – 20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 14.60 รายได้ 20,000 – 30,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.10 และรายได้ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ .30

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี ด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังตาราง 5-12

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม และรายด้าน

| ข้อ | การบริหารงานของ<br>องค์การบริหารส่วน<br>ตำบลตะปอน | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|---------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                   | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                              | 3.78         | .56  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | ด้านแหล่งน้ำ                                      | 3.15         | .62  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | ด้านการศึกษา                                      | 3.56         | .53  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | ด้านสังคม                                         | 3.75         | .46  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | ด้านสาธารณสุข                                     | 3.51         | .55  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 6   | ด้านศิลปวัฒนธรรม<br>และประเพณี                    | 3.87         | .52  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 7   | ด้านสิ่งแวดล้อม                                   | 3.67         | .47  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 8   | ด้านเศรษฐกิจ                                      | 3.27         | .59  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                   | 3.57         | .32  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ ) และมีด้านความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านความเป็นจริง พบว่า ส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก มี 6 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ( $\bar{X} = 3.87$ ) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านสังคม ( $\bar{X} = 3.75$ ) ด้านสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านการศึกษา ( $\bar{X} = 3.56$ ) ด้านสาธารณสุข ( $\bar{X} = 3.51$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 3.27$ ) และด้านแหล่งน้ำ ( $\bar{X} = 3.15$ ) สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะปอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยในความคาดหวังเท่ากันทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                          | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | จัดให้มีถนนสัญจรไปมาสะดวกในหมู่บ้าน                                      | 4.18         | .81  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | มีการจัดการความปลอดภัยทางถนน เช่น ป้ายจราจร สัญญาณไฟ เส้นแบ่งเขต เป็นต้น | 3.62         | .75  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | มีการซ่อมแซมปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างสม่ำเสมอ                             | 3.34         | .87  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | มีไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทุกครัวเรือน                                            | 4.15         | .69  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | จัดให้มีไฟฟ้าให้แสงสว่างในการเดินทาง สัญจรอย่างเพียงพอ เหมาะสมและทั่วถึง | 3.74         | .77  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 6   | การซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดอย่างรวดเร็ว                                         | 3.55         | 1.81 | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 7   | จัดให้มีน้ำประปาใช้อุปโภคบริโภคอย่างสะอาด เพียงพอและทั่วถึงทุกครัวเรือน  | 3.88         | .72  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                          | 3.78         | .56  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านความเป็นจริง พบว่า ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก มี 6 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก

ได้แก่ จัดให้มีถนนสัญจรไปมาสะดวกในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 4.18$ ) มีไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทุกครัวเรือน ( $\bar{X} = 4.15$ ) จัดให้มีน้ำประปาใช้อุปโภคบริโภคอย่างสะอาด เพียงพอ และทั่วถึงทุกครัวเรือน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการซ่อมแซมปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.34$ ) สำหรับในความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านแหล่งน้ำ

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                           | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                     | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | จัดสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น                             | 3.37         | .78  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์พัฒนาแหล่งน้ำ เช่น เครื่องปั้มน้ำ เครื่องสูบน้ำในท่อระบาย รถแบ็คโฮ เป็นต้น                 | 2.99         | .79  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น | 3.19         | .80  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแหล่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำจัดวัชพืช การสาងคลอง การขุดลอกคลองลำห้วย เป็นต้น                | 3.28         | .77  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

ตาราง 7 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                      | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 5   | ซ่อมแซม ปรับปรุงแก้ไข<br>อย่างรวดเร็วเมื่อแหล่งกัก<br>เก็บน้ำได้รับความเสียหาย | 2.93         | .97  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                | 3.15         | .62  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อด้านแหล่งน้ำในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริง พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.37$ ) จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแหล่งน้ำอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำจัดวัชพืช การสาងคลอง การขุดลอกคลอง ลำห้วย เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.28$ ) จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภคบริโภคและเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.19$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ซ่อมแซมปรับปรุงแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อแหล่งกักเก็บน้ำได้รับความเสียหาย ( $\bar{X} = 2.93$ ) สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านการศึกษา

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                      | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | จัดให้มีห้องเรียนที่สะอาด<br>อากาศถ่ายเทสะดวกแสง<br>สว่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ                                                                  | 4.29         | .64  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | จัดให้มีสื่อการเรียนการสอน<br>ที่ทันสมัย                                                                                                       | 3.85         | .76  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | จัดให้มีอุปกรณ์และของเล่น<br>ที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการ<br>ของเด็กเล็กอย่างเพียงพอ                                                            | 3.62         | .79  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม<br>ทักษะและการพัฒนาการของ<br>เด็กเล็ก เช่น กิจกรรมการ<br>แสดงพื้นบ้าน การรำไทย<br>การฝึกสมาธิ การร้อยลูกปัด<br>เป็นต้น | 3.67         | .76  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | สนับสนุนทุนการศึกษา เช่น<br>ทุนเด็กเรียนดี ทุนเด็กเก่งกีฬา<br>ทุนความประพฤติดี เป็นต้น                                                         | 2.86         | .83  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 6   | ส่งเสริมให้เด็กเล็กได้ศึกษา<br>นอกห้องเรียน เช่น การร่วม<br>กิจกรรมวิชาการของโรงเรียน<br>ต่างพื้นที่การเข้าวัดทำบุญ<br>เป็นต้น                 | 3.06         | .92  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                                                                                | 3.56         | .53  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อด้านการศึกษา ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริงพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีห้องเรียนที่สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวกแสงสว่างเพียงพอ ถูกสุขลักษณะ ( $\bar{X} = 4.29$ ) จัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.85$ ) จัดกิจกรรมส่งเสริมทักษะและพัฒนาการเด็กเล็ก เช่น กิจกรรมการแสดงพื้นบ้าน การรำไทย การฝึกสมาธิ การร้อยลูกปัด เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.67$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุนทุนการศึกษา เช่น ทุนเด็กเรียนดี ทุนเด็กเก่งกีฬา ทุนเด็กประพฤติดี เป็นต้น ( $\bar{X} = 2.86$ ) สำหรับ ในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านสังคม

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                       | ด้านความจริง |      |       | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                 | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | จัดให้มีศูนย์กีฬาประจำตำบล ณ บริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                   | 4.32         | .63  | มาก   | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | ส่งเสริมการเล่นกีฬาในท้องถิ่น เช่น การแข่งขันฟุตบอล กีฬาพื้นบ้าน เป็นต้น        | 4.13         | .67  | มาก   | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | สนับสนุนโครงการให้ความช่วยเหลือเด็กสตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม | 3.68         | .71  | มาก   | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์กร<br>บริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                                  | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                               | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 4   | ส่งเสริมอาชีพให้กับ<br>ผู้ด้อยโอกาส เช่น เด็ก<br>สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ<br>หรือผู้ด้อยโอกาสเป็นต้น                                                           | 3.35         | .92  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | จัดให้มีความร่วมมือกับ<br>หน่วยงานอื่น ในการรักษา<br>ความมั่นคงและความ<br>ปลอดภัยในพื้นที่ในช่วง<br>เทศกาล เช่น ปีใหม่<br>วันสงกรานต์ และวันหยุด<br>ติดต่อกัน | 4.22         | .65  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 6   | สนับสนุนและส่งเสริม<br>กิจกรรมต่อต้านยาเสพติด<br>ในตำบล เช่น การตรวจ<br>สารเสพติดในพื้นที่<br>การเฝ้าระวังของผู้นำ<br>ชุมชนเป็นต้น                            | 3.44         | .84  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 7   | ให้การบริการช่วยเหลือ<br>อย่างรวดเร็วเมื่อประชาชน<br>ได้รับความเดือดร้อนเช่น<br>น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยแล้ง<br>เป็นต้น                                             | 3.08         | .82  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                                                                                               | 3.75         | .46  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อ ด้านสังคม ในความเป็นจริง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริง พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีศูนย์กีฬาประจำตำบลบริเวณองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ( $\bar{X} = 4.32$ ) จัดให้มีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยในพื้นที่ในช่วงเทศกาล เช่น ปีใหม่ วันสงกรานต์ และวันหยุดติดต่อกัน ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่งเสริมการเล่นกีฬาในท้องถิ่น เช่นการแข่งขันฟุตบอล กีฬาพื้นบ้าน เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.13$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ให้การบริการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยแล้ง เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.08$ ) เป็นลำดับสุดท้าย สำหรับ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มี ต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านสาธารณสุข

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การ<br>บริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                              | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                            | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | สนับสนุนกิจกรรมป้องกัน<br>โรคติดต่อในตำบลเช่น จัดทำ<br>สื่อและประชาสัมพันธ์การ<br>ป้องกันโรคติดต่อ<br>การล้างมือ การใช้ช้อนกลาง<br>เป็นต้น | 3.48         | .81  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | การณรงค์ป้องกันโรค<br>ไข้เลือดออก เช่น การกำจัด<br>ลูกน้ำขุยลาย บริการพ่น<br>หมอกควัน เป็นต้น                                              | 3.84         | .86  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

ตาราง 10 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                                                   | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                                             | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 3   | มีการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เช่น สนับสนุนวัคซีน อุปกรณ์ฉีดวัคซีน การเฝ้าระวังและบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โดย กลุ่ม อสม.ของตำบล เป็นต้น | 3.80         | .79  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | สนับสนุนกิจกรรมป้องกันโรคเอดส์ เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ออกหน่วยบริการให้ความรู้ เป็นต้น                                                                              | 3.15         | .81  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | สนับสนุนกิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปี เช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่ บริการตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจชีพจร ตรวจเบาหวานเบื้องต้น ตรวจมวลกาย เป็นต้น                                  | 3.06         | .81  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 6   | จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น กีฬา เปตอง การเดินแอโรบิก กีฬาฟุตบอล ฟิตเนส เป็นต้น                                                                                         | 3.70         | .82  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                                                                                                             | 3.51         | .55  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อด้านสาธารณสุข ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริง พบว่าอยู่ในระดับมาก มี 3 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง มี 3 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก เช่น กำจัดลูกน้ำยุงลาย บริการพ่นหมอกควัน เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.84$ ) รองลงมา คือ มีการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เช่น สนับสนุนวัคซีน อุปกรณ์ฉีดวัคซีน การเฝ้าระวังและบริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า โดย กลุ่ม อสม.ของตำบล เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.80$ ) จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น กีฬาเปตอง การเดินแอโรบิก กีฬาฟุตบอล ฟิตเนส เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.70$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุน กิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปีเช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่บริการตรวจวัดความดันโลหิต ตรวจชีพจร ตรวจเบาหวานเบื้องต้น ตรวจมวลกาย เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.06$ ) สำหรับ ในความคาดหวัง ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

**ตาราง 11** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชน ที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านศิลปวัฒนธรรม และประเพณี

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                            | ด้านความจริง |      |       | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                      | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | ส่งเสริมกิจกรรมงานวันสำคัญทางศาสนาเช่นกิจกรรมเข้าวัดทำบุญ กิจกรรมปฏิบัติธรรมจำศีลกิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา กิจกรรมตักบาตร- เทโว (วันออกพรรษา) เป็นต้น | 3.81         | .79  | มาก   | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                               | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                         | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 2   | ส่งเสริมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นเช่น การแข่งขันชักเย่อ<br>เกี่ยวพระบาท การแห่รอบ<br>พระพุทธรูปผ้ารอบตำบล<br>การแข่งขันบั้งไฟเป็นต้น       | 4.19         | .64  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | ส่งเสริมกิจกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่น การทำปุ๋ยหมัก<br>งานสวนพฤกษศาสตร์ ไม้ไผ่ การทำน้ำยา<br>ล้างจาน แชมพู สบู่ เป็นต้น                  | 3.42         | .82  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | สนับสนุนการอนุรักษ์โบราณสถาน เช่น วัด โบสถ์<br>เก่าแก่ จิตรกรรมฝาผนังใน<br>โบสถ์เก่าแก่ กองพระเจดีย์<br>ทรายเก่าแก่ เป็นต้น             | 3.90         | .79  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | ส่งเสริมการอนุรักษ์วัดโบราณ เช่น สมุดข่อย เกี่ยวพระบาทที่<br>ใช้ในการประกอบพิธีชาค้ำ<br>เกี่ยวโบราณ เครื่องสังคโลก<br>สมัยโบราณ เป็นต้น | 4.04         | .66  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                                                                         | 3.87         | .52  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นรายข้อ ด้านศิลปวัฒนธรรม และประเพณี ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริง พบว่าอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่นเช่น การแข่งขันชักเย่อ

เกี่ยวพระบาท การแห่รอยพระพุทธรูปผ้ารอบตำบล การแข่งสะบ้า เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.19$ ) ส่งเสริมการอนุรักษ์วัดอุโบสถโบราณ เช่น สมุดข่อย เกี่ยวพระบาทที่ใช้ในการประกอบพิธีหาค่าเกี่ยวโบราณ เครื่องสังคโลกสมัยโบราณ เป็นต้น ( $\bar{X} = 4.04$ ) สนับสนุนการอนุรักษ์โบราณสถาน เช่น วัด โบสถ์เก่าแก่ จิตรกรรมฝาผนังในโบสถ์เก่าแก่ กองพระเจดีย์ทรายเก่าแก่ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.90$ ) ส่งเสริมกิจกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นเช่น การทำปุ๋ยหมัก งานสานจากวัสดุไม้ไผ่ การทำน้ายาล้างจาน แชมพู สบู่ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.42$ ) สำหรับ ในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

**ตาราง 12** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายข้อ ของด้านสิ่งแวดล้อม

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                        | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                  | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | จัดให้มีการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึง อย่างสม่ำเสมอ          | 4.41         | .54  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | ส่งเสริมการทำโครงการปุ๋ยอินทรีย์หรือปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในเกษตรกรรม                  | 3.75         | .73  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | สนับสนุนการกำจัดวัชพืชตามแหล่งน้ำ เช่น ลำห้วย ลำคลอง เป็นต้น                     | 3.56         | .77  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 4   | การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมปลูกต้นไม้หรือกล้าไม้ในตำบลเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม | 3.01         | .80  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหรือสวนสาธารณะ                                             | 3.63         | .72  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                  | 3.67         | .47  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นรายชื่อ ด้านสิ่งแวดล้อมในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ ในความจริง พบว่า อยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีการบริการ จัดเก็บขยะมูลฝอย ทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.41$ ) ส่งเสริมการทำโครงการปฎิอินทรีย์หรือปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในเกษตรกรรม ( $\bar{X} = 3.75$ ) จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหรือสวนสาธารณะ ( $\bar{X} = 3.63$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมปลูกต้นไม้หรือกล้าไม้ในตำบลเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.01$ ) สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ในความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายชื่อ ของด้านเศรษฐกิจ

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                                | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                          | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 1   | ส่งเสริมให้มีกลุ่มผลิตสินค้า OTOP เช่น การทำหุ้มะม่วง เครื่องจักรสาน เป็นต้น                                                                             | 2.98         | .80  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 2   | ส่งเสริมฝึกอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ในครัวเรือน เช่น ช่างซ่อมไฟฟ้าช่างซ่อมรถ จักรยานยนต์ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การเลี้ยงไก่ไข่ ทำอาหาร การทำดอกไม้จันทน์ เป็นต้น | 3.78         | .74  | มาก     | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 3   | ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร เช่น การทำปุ๋ยหมักลดต้นทุน การทำสวน ทำนาข้าว เป็นต้น                                                                           | 3.38         | .80  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

ตาราง 13 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์กร<br>บริหารส่วนตำบลตะปอน                                                                                                           | ด้านความจริง |      |         | ด้านคาดหวัง |      |           |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|---------|-------------|------|-----------|
|     |                                                                                                                                                        | $\bar{X}$    | S.D. | ระดับ   | $\bar{X}$   | S.D. | ระดับ     |
| 4   | ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การ<br>ท่องเที่ยว เช่น นำกลุ่มท่องเที่ยว<br>นั่งรถชมวิวในตำบลตะปอน<br>จัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์<br>แหล่งท่องเที่ยวในตำบล เป็นต้น | 3.06         | .86  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| 5   | ส่งเสริมการจ้างงานในตำบล<br>เช่น ประชาสัมพันธ์การจัดหา<br>งานของแรงงานจังหวัดจันทบุรี<br>การรับสมัครงานจากหน่วยงาน<br>ภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นต้น        | 3.14         | .84  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |
| รวม |                                                                                                                                                        | 3.27         | .59  | ปานกลาง | 5.00        | .00  | มากที่สุด |

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น รายข้อด้านเศรษฐกิจ ในความเป็นจริงของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) และในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในความเป็นจริง พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 ข้อ อยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ส่งเสริมฝึกอบรมเพิ่มรายได้ในครัวเรือน เช่น ช่างซ่อมไฟฟ้า ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การเลี้ยงไก่ไข่ ทำอาหาร การทำดอกไม้จันทน์ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.78$ ) รองลงมา คือ ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร เช่น ทำปุ๋ยหมักลดต้นทุนทำสวน การทำนาข้าว เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.18$ ) ส่งเสริมการจ้างงานในตำบล เช่น ประชาสัมพันธ์การจัดหางานของแรงงานจังหวัดจันทบุรี การรับสมัครงานจากหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นต้น ( $\bar{X} = 3.14$ ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ส่งเสริมให้มีการตั้งกลุ่มผลิตสินค้า OTOP เช่น การทำหมูชะมวง เครื่องจักรสาน เป็นต้น ( $\bar{X} = 2.98$ ) เป็นลำดับสุดท้าย สำหรับในความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลตะปอนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ในความคาดหวังทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 5.00$ )

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จ.จันทบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน ใช้สถิติแบบ Pair Simple t-test ดังตารางที่ 14 - 15

**ตาราง 14** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนในภาพรวม และรายด้าน

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t       |
|-----|-----------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|---------|
|     |                                               | n = 356      |      | n = 356     |      |         |
|     |                                               | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |         |
| 1   | ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                          | 3.78         | .56  | 5.00        | .00  | -283.92 |
| 2   | ด้านแหล่งน้ำ                                  | 3.15         | .62  | 5.00        | .00  | -56.50  |
| 3   | ด้านการศึกษา                                  | 3.56         | .53  | 5.00        | .00  | -51.67  |
| 4   | ด้านสังคม                                     | 3.75         | .46  | 5.00        | .00  | -50.90  |
| 5   | ด้านสาธารณสุข                                 | 3.51         | .55  | 5.00        | .00  | -51.60  |
| 6   | ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี                    | 3.87         | .52  | 5.00        | .00  | -41.25  |
| 7   | ด้านสิ่งแวดล้อม                               | 3.67         | .47  | 5.00        | .00  | -53.32  |
| 8   | ด้านเศรษฐกิจ                                  | 3.27         | .59  | 5.00        | .00  | -55.47  |
| รวม |                                               | 3.57         | .32  | 5.00        | .00  | -139.16 |

\*P < .05

จากตาราง 14 พบว่า ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในภาพรวมและรายด้าน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านแหล่งน้ำ และด้านเศรษฐกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวัง  
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน รายด้าน และรายชื่อ

| ข้อ                  | การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน                                                           | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|                      |                                                                                                     | X            | S.D. | X           | S.D. |        |
| ด้านโครงสร้างพื้นฐาน |                                                                                                     |              |      |             |      |        |
| 1                    | จัดให้มีถนนสัญจรไปมาสะดวกในหมู่บ้าน                                                                 | 4.18         | .810 | 5.00        | .00  | -19.03 |
| 2                    | มีการจัดการความปลอดภัยทางถนน เช่น ป้ายจราจร สัญญาณไฟ เส้นแบ่งเขต เป็นต้น                            | 3.62         | .75  | 5.00        | .00  | -34.79 |
| 3                    | มีการซ่อมแซมปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างสม่ำเสมอ                                                        | 3.34         | .87  | 5.00        | .00  | -36.01 |
| 4                    | มีไฟฟ้าใช้ทั่วถึงทุกครัวเรือน                                                                       | 4.15         | .69  | 5.00        | .00  | -23.13 |
| 5                    | จัดให้มีไฟฟ้าให้แสงสว่างในการเดินทางสัญจรอย่างเพียงพอเหมาะสมและทั่วถึง                              | 3.74         | .77  | 5.00        | .00  | -31.00 |
| 6                    | การซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดอย่างรวดเร็ว                                                                    | 3.55         | 1.81 | 5.00        | .00  | -15.14 |
| 7                    | จัดให้มีน้ำประปาใช้อุปโภคบริโภคอย่างสะอาด เพียงพอและทั่วถึงทุกครัวเรือน                             | 3.88         | .56  | 5.00        | .00  | -29.55 |
| ด้านแหล่งน้ำ         |                                                                                                     |              |      |             |      |        |
| 8                    | จัดสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำ เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น             | 3.37         | .78  | 5.00        | .00  | -39.68 |
| 9                    | สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์พัฒนาแหล่งน้ำ เช่น เครื่องปั้มน้ำ เครื่องสูบน้ำในท่อระบาย รถแบ็คโฮ เป็นต้น | 2.99         | .79  | 5.00        | .00  | -48.17 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                              | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|     |                                                                                                                                            | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| 10  | จัดให้มีแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค<br>บริโภคและเกษตรกรรมอย่างเพียงพอ<br>เช่น อ่างกักเก็บน้ำ ฝายกั้นน้ำ<br>ฝายชะลอน้ำ เป็นต้น              | 3.19         | .80  | 5.00        | .00  | -42.81 |
| 11  | จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาแหล่งน้ำ<br>อย่างสม่ำเสมอ เช่น กำจัดวัชพืช<br>การสาบคลอง การขุดลอกคลอง<br>ลำห้วย เป็นต้น                            | 3.28         | .77  | 5.00        | .00  | -42.41 |
| 12  | ซ่อมแซม ปรับปรุงแก้ไข<br>อย่างรวดเร็วเมื่อแหล่งกักเก็บน้ำ<br>ได้รับความเสียหาย<br>ด้านการศึกษา                                             | 2.93         | .97  | 5.00        | .00  | -40.20 |
| 13  | จัดให้มีห้องเรียนที่สะอาด อากาศ<br>ถ่ายเทสะดวกแสงสว่างเพียงพอ<br>ถูกสุขลักษณะ                                                              | 4.29         | .64  | 5.00        | .00  | -20.99 |
| 14  | จัดให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย                                                                                                       | 3.85         | .76  | 5.00        | .00  | -28.56 |
| 15  | มีการซ่อมแซมจัดให้มีอุปกรณ์และ<br>ของเล่นที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาการ<br>ของเด็กเล็กอย่างเพียงพอ                                            | 3.62         | .79  | 5.00        | .00  | -32.87 |
| 16  | จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะ<br>และพัฒนาร่างกายของเด็กเล็ก เช่น<br>กิจกรรมการแสดงพื้นบ้าน<br>การรำไทย การร่ายลูกบิด<br>การฝึกสมาธิ เป็นต้น | 3.67         | .76  | 5.00        | .00  | -32.87 |
| 17  | สนับสนุนทุนการศึกษา เช่น ทุนเด็ก<br>เรียนดี ทุนเด็กเก่งกีฬา ทุนเด็ก<br>ความประพฤติดี เป็นต้น                                               | 2.85         | .83  | 5.00        | .00  | -48.60 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                                   | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|     |                                                                                                                                                 | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| 18  | ส่งเสริมให้เด็กเล็กได้ศึกษา<br>นอกห้องเรียน เช่น การร่วมกิจกรรม<br>วิชาการของโรงเรียนต่างพื้นที่<br>การเข้าวัดทำบุญ เป็นต้น<br><b>ด้านสังคม</b> | 3.06         | .92  | 5.00        | .00  | -39.89 |
| 19  | จัดให้มีศูนย์กีฬาประจำตำบล ณ<br>บริเวณองค์การบริหารส่วนตำบล<br>ตะปอน                                                                            | 4.32         | .63  | 5.00        | .00  | -20.46 |
| 20  | ส่งเสริมการเล่นกีฬาในท้องถิ่น เช่น<br>การแข่งขันฟุตบอล กีฬาพื้นบ้าน เป็นต้น                                                                     | 4.13         | .67  | 5.00        | .00  | -24.76 |
| 21  | สนับสนุนโครงการให้ความช่วยเหลือ<br>เด็ก สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ<br>ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม                                                         | 3.68         | .71  | 5.00        | .00  | -34.99 |
| 22  | ส่งเสริมอาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาส<br>เช่น เด็ก สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ<br>หรือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เป็นต้น                                        | 3.35         | .92  | 5.00        | .00  | -33.93 |
| 23  | จัดให้มีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่น<br>ในความมั่นคงและความปลอดภัย<br>ในพื้นที่ในช่วงเทศกาล เช่น ปีใหม่<br>วันสงกรานต์ และวันหยุดติดต่อกัน         | 4.22         | .65  | 5.00        | .00  | -22.63 |
| 24  | สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมต่อต้าน<br>ยาเสพติดในตำบล เช่น การตรวจ<br>สารเสพติดในพื้นที่ การเฝ้าระวัง<br>ของผู้นำชุมชน เป็นต้น                    | 3.44         | .84  | 5.00        | .00  | -35.21 |
| 25  | ให้บริการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว<br>เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน<br>เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยแล้ง เป็นต้น                                        | 3.08         | .82  | 5.00        | .00  | -44.48 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ           | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                                                                                    | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|               |                                                                                                                                                                                                  | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| ด้านสาธารณสุข |                                                                                                                                                                                                  |              |      |             |      |        |
| 26            | สนับสนุนกิจกรรมป้องกันโรคติดต่อ<br>ในตำบล เช่น จัดทำสื่อและ<br>ประชาสัมพันธ์การป้องกันโรคติดต่อ<br>การล้างมือ การใช้ช้อนกลาง เป็นต้น                                                             | 3.48         | .81  | 5.00        | .00  | -35.25 |
| 27            | การรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก<br>เช่น การกำจัดลูกน้ำยุงลาย<br>บริการพ่นหมอกควัน เป็นต้น                                                                                                         | 3.84         | .86  | 5.00        | .00  | -25.26 |
| 28            | มีการสนับสนุนและส่งเสริม<br>กิจกรรมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า<br>เช่น สนับสนุนวัคซีน อุปกรณ์<br>ฉีดวัคซีน การเฝ้าระวังและบริการ<br>ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า<br>โดย กลุ่ม อสม.ของตำบล<br>เป็นต้น | 3.80         | .79  | 5.00        | .00  | -28.85 |
| 29            | สนับสนุนกิจกรรมป้องกันโรคเอดส์<br>เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์<br>การออกหน่วยบริการให้ความรู้<br>เป็นต้น                                                                                       | 3.15         | .81  | 5.00        | .00  | -43.03 |
| 30            | สนับสนุนกิจกรรมการตรวจสุขภาพ<br>ประจำปีเช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่<br>บริการตรวจวัดความดันโลหิต<br>ตรวจชีพจร ตรวจเบาหวานเบื้องต้น<br>ตรวจมวลกาย เป็นต้น                                           | 3.06         | .81  | 5.00        | .00  | -45.13 |
| 31            | จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกาย เช่น<br>กีฬาเปตอง การเดินแอโรบิก กีฬา<br>ฟุตบอล ฟิตเนส เป็นต้น                                                                                                        | 3.70         | .82  | 5.00        | .00  | -29.92 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ                        | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                                        | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|                            |                                                                                                                                                      | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี |                                                                                                                                                      |              |      |             |      |        |
| 32                         | ส่งเสริมกิจกรรมงานวันสำคัญทางศาสนาเช่น กิจกรรมเข้าวัดทำบุญ กิจกรรมปฏิบัติธรรมจำศีลกิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษากิจกรรมตักบาตร- เทโว (วันออกพรรษา) เป็นต้น | 3.80         | .79  | 5.00        | .00  | -28.61 |
| 33                         | ส่งเสริมกิจกรรมประเพณีท้องถิ่น เช่น การแข่งขันชักเย่อเกวียนพระบาท การแห่รอยพระพุทธรบาทผ้ารอบตำบล การแข่งสะบ้า เป็นต้น                                | 4.19         | .64  | 5.00        | .00  | -23.91 |
| 34                         | ส่งเสริมกิจกรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทำปุ๋ยหมัก งานสานจากวัสดุไม้ไผ่ การทำน้ำยาล้างจาน แชมพู สบู่ เป็นต้น                                        | 3.42         | .82  | 5.00        | .00  | -36.32 |
| 35                         | สนับสนุนการอนุรักษ์โบราณสถาน เช่น วัด โบสถ์เก่าแก่ จิตรกรรมฝาผนังในโบสถ์เก่าแก่ กองพระเจดีย์ทรายเก่าแก่ เป็นต้น                                      | 3.90         | .79  | 5.00        | .00  | -26.21 |
| 36                         | ส่งเสริมการอนุรักษ์วัตถุโบราณ เช่น สมุดข่อย เกวียนพระบาทที่ใช้ในการประกอบพิธี ขาค้ำเกวียนโบราณ เครื่องสังคโลกสมัยโบราณ เป็นต้น                       | 4.04         | .66  | 5.00        | .00  | -27.57 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ             | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                                                             | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|                 |                                                                                                                                                                           | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| ด้านสิ่งแวดล้อม |                                                                                                                                                                           |              |      |             |      |        |
| 37              | จัดให้มีการบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย<br>ทุกหมู่บ้านอย่างทั่วถึงอย่างสม่ำเสมอ                                                                                                 | 4.41         | .54  | 5.00        | .00  | -20.64 |
| 38              | ส่งเสริมการทำโครงการปุ๋ยอินทรีย์<br>หรือปุ๋ยหมักเพื่อใช้ในเกษตรกรรม                                                                                                       | 3.75         | .73  | 5.00        | .00  | -32.52 |
| 39              | สนับสนุนการกำจัดวัชพืชตามแหล่ง<br>น้ำ เช่น ลำห้วย ลำคลอง เป็นต้น                                                                                                          | 3.56         | .77  | 5.00        | .00  | -35.37 |
| 40              | การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรม<br>ปลูกต้นไม้หรือกล้าไม้ในตำบล<br>เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม                                                                                  | 3.01         | .80  | 5.00        | .00  | -46.87 |
| 41              | จัดให้มีสถานที่พักผ่อนหรือ<br>สวนสาธารณะ                                                                                                                                  | 3.63         | .72  | 5.00        | .00  | -36.02 |
| ด้านเศรษฐกิจ    |                                                                                                                                                                           |              |      |             |      |        |
| 42              | ส่งเสริมให้มีกลุ่มผลิตสินค้า OTOP<br>เช่น การทำหมูชะมวง เครื่องจักรสาน<br>เป็นต้น                                                                                         | 2.98         | .80  | 5.00        | .00  | -47.43 |
| 43              | ส่งเสริมฝึกอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้<br>ในครัวเรือน เช่น ช่างซ่อมไฟฟ้า<br>ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์<br>ช่างอิเล็กทรอนิกส์ การเลี้ยงไก่ไข่<br>ทำอาหาร การทำดอกไม้จันทน์<br>เป็นต้น | 3.78         | .74  | 5.00        | .00  | -31.18 |
| 44              | ส่งเสริมอาชีพด้านการเกษตร เช่น<br>การทำปุ๋ยหมักลดต้นทุนการทำสวน<br>การทำนาข้าว เป็นต้น                                                                                    | 3.38         | .80  | 5.00        | .00  | -37.92 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ข้อ | การบริหารงานขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลตะปอน                                                                                                          | ด้านความจริง |      | ด้านคาดหวัง |      | t      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------|-------------|------|--------|
|     |                                                                                                                                                        | $\bar{X}$    | S.D. | $\bar{X}$   | S.D. |        |
| 45  | ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว<br>เช่น นำกลุ่มท่องเที่ยวนั่งรถชมวิว<br>ในตำบลตะปอน จัดทำเว็บไซต์<br>ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว<br>ในตำบล เป็นต้น | 3.06         | .86  | 5.00        | .00  | -42.36 |
| 46  | ส่งเสริมการทำงานในตำบล<br>เช่น ประชาสัมพันธ์การจัดหางาน<br>ของแรงงานจังหวัดจันทบุรี<br>การรับสมัครงานจากหน่วยงาน<br>ภาคเอกชนและภาครัฐ เป็นต้น          | 3.14         | .84  | 5.00        | .00  | -41.60 |
| รวม |                                                                                                                                                        | 3.27         | .59  | 5.00        | .00  | -55.47 |

\*P &lt; .05

จากตาราง 15 พบว่า ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ประกอบด้วย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ และรายชื่อ มี 46 ข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05