

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ มีดังนี้

การกำหนดประชากร

ประชากรที่ศึกษาวิจัยในครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตตำบลตะปอน คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตหมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 3,201 คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตหมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จำนวน 356 คน เลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยศึกษาจาก แนวคิด ทฤษฎีและหลักการจากเอกสารทางวิชาการ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาวิจัย ซึ่งสร้างขึ้นตามวิธีการวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และสถานภาพ ลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน จำนวน 8 ด้าน จำนวน 46 ข้อ โดยแบ่งเป็นข้อคำถามแต่ละด้าน ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 7 ข้อ ด้านแหล่งน้ำ จำนวน 5 ข้อ ด้านการศึกษา จำนวน 6 ข้อ ด้านสังคม จำนวน 7 ข้อ ด้านสาธารณสุข จำนวน 6 ข้อ ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี จำนวน 5 ข้อ ด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 ข้อ ด้านเศรษฐกิจ จำนวน 5 ข้อ

โดยมีลักษณะการตอบคำถามเป็นแบบระดับความเป็นจริงกับความคาดหวัง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้ความหมายคะแนนดังนี้

ตาราง 2 เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	ความหมาย
5	เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าวมากที่สุด
4	เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าวมาก
3	เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าวปานกลาง
2	เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าวน้อย
1	เห็นด้วยกับการดำเนินการดังกล่าวน้อยที่สุด

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยแปลความหมายด้วยวิธีการใช้ค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผล 5 ระดับ ดังนี้

ตาราง 3 เกณฑ์การแปลผล

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อย
2.50 – 3.49	เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก
4.50 – 5.00	เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การดำเนินการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยที่ศึกษา เรื่องความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จากหนังสือ ตำรา เอกสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามจากประเด็นที่ต้องการศึกษาในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์ แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา เพื่อให้คำแนะนำเพิ่มเติม
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .86 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป
4. นำแบบสอบถามออกเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างทั้ง 6 หมู่บ้าน รวม 356 ชุด โดยแจกแบบสอบถามผ่านผู้นำหมู่บ้าน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน และนัดหมายวัน เวลา ที่จะขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองให้ครบตามจำนวน 356 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป แบ่งเป็นการวิเคราะห์เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และนำเสนอรูปตารางประกอบ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ เปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่มโดยใช้ Pair Simple t-test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สถิติพื้นฐาน

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ

1. ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC : Index of Item : Objectives Congruence)
2. ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item – Total Correlation)
3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α – Coefficient)

สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

1. การหาค่า Pair Simple t- test
2. การเปรียบเทียบรายคู่ LSD (Least Significant Defference)