

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็น นิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ประกอบด้วย สภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วยสมาชิกสภาฯ จำนวนหมู่บ้านละ 2 คน โดยเลือกตั้งมาจากประชาชน และมีนายก องค์การบริหารส่วนตำบลเลือกตั้งโดยประชาชน ทำหน้าที่กำหนดนโยบายในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามกฎหมาย แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล ระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นอิสระในการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมซึ่งมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมาย การพัฒนาในอนาคต แผนพัฒนาสามปี คือแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมที่กำหนดรายละเอียดของแผนงาน โครงการที่จัดทำขึ้นในแต่ละปี และเป็นแผนก้าวหน้าระยะเวลาสามปี โดยจะมีการปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนมีการกำหนดแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาและแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2555-2557) ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจฯ ให้เป็นการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการบริหารงานของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนกำหนดเป็นนโยบายการพัฒนาเป็นด้านต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ ที่กำหนดไว้(องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน. 2555 : 8-13) ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการซ่อมแซม ปรับปรุงและก่อสร้างถนน ภายในหมู่บ้าน การจัดหาแสงไฟส่องสว่างทางสาธารณะหรือจุดแยกที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ
2. ด้านแหล่งน้ำ พัฒนาแหล่งน้ำและจัดสร้างแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค อาทิเช่น การขุดลอกคลอง สร้างฝายกักเก็บน้ำสำหรับการเกษตร เป็นต้น
3. ด้านการศึกษา สนับสนุนการจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยให้กับทุกโรงเรียน การจัดหาเงินสงเคราะห์ให้แก่นักเรียนที่เรียนดีแต่ฐานะยากจน สนับสนุนการศึกษาทุกรูปแบบ

4. ด้านสังคม จัดหางบประมาณไว้สำหรับช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ส่งเสริมกีฬาทุกระดับ ส่งเสริมอาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาส การจัดสร้างศูนย์กีฬาประจำตำบล ดำเนินงานตามโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และช่วยเหลือเด็ก สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

5. ด้านสาธารณสุข การป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่อ เช่นการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า,การแก้ปัญหาโรคเอดส์,การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดออก สนับสนุนการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชน จัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับคนแต่ละวัย การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลตะปอน

6. ด้านศิลปะ วัฒนธรรมประเพณี ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่นที่มีการจัดขึ้นภายในตำบล เช่น งานวันสำคัญทางศาสนา งานประเพณีดั้งเดิมของท้องถิ่นและส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ด้านสิ่งแวดล้อม การบริการจัดเก็บขยะ การกำจัดวัชพืชตามแหล่งน้ำ ห้วย ลำคลอง การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์หรือปุ๋ยหมัก จัดทำสวนสาธารณะสำหรับประชาชนภายในตำบลตะปอน

8. ด้านเศรษฐกิจ มีความหลากหลายในการรวมกลุ่มเพื่อทำอาชีพส่งเสริมสร้างรายได้ มีศักยภาพในการผลิต การแปรรูป การตลาด ทำให้มีกลุ่มอาชีพและรายได้เพิ่มในครัวเรือน

ซึ่งการบริหารงานเพื่อดำเนินการพัฒนาตามนโยบายดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนที่ผ่านมา ในหลายด้านประสบความสำเร็จได้รับการพัฒนาสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับตำบลและหลายด้านดำเนินการพัฒนาไม่ตรงตามความต้องการของ ประชาชน ซึ่งประชาชนยังมีความเดือดร้อนและต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบล ตะปอนพัฒนาหรือส่งเสริมในเรื่องต่างๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถทราบได้ ทำให้การดำเนินการดังกล่าวไม่สามารถประเมินผลความสำเร็จของความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนได้ ซึ่งการบริหารงานตามนโยบายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสามปีที่ได้จัดทำเป็นประจำทุกปี ไม่สามารถตอบสนองความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง รวมทั้งไม่สามารถนำผลสำเร็จจากการพัฒนามากำหนดเป็นนโยบายสำหรับการบริหารงานเพื่อพัฒนาในปีต่อไปได้อย่างชัดเจน จึงเกิดเป็นปัญหาในการกำหนดเป็นแผนพัฒนาสามปีและยุทธศาสตร์การพัฒนางองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงานท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจว่า การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนในด้านต่างๆ ตามนโยบายการพัฒนานั้น ในความเป็นจริงการบริหารงานจะตรงกับความคาดหวังของประชาชนในระดับใด โดยนำมาเปรียบเทียบการดำเนินการพัฒนาที่เป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ทั้งนี้ เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปปรับปรุง

ใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ระยะยาวและแก้ไขปัญหาการกำหนดนโยบายการพัฒนาและการปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของประชาชนในเขตตำบลตะปอนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความเป็นจริงกับระดับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เมื่อสำเร็จแล้วนำไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้ทราบข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างความเป็นจริงการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนกับความคาดหวังของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน
2. นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเสนอต่อผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ตรงกับความคาดหวังของประชาชนในตำบลตะปอนต่อไป
3. เป็นแนวทางในการศึกษาเปรียบเทียบความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นได้ทุกระดับหรือผู้ที่สนใจต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี หมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 จำนวน 3,201 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน. 2554 : 4)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในหมู่ที่ 1 ถึงหมู่ที่ 6 ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนที่มาใช้บริการในองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน โดยใช้สูตรคำนวณยามานะ (Yamane. 1973 : 727) จำนวน 356 คน เลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) ในแต่ละระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วน

ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ

1. **ตัวแปรต้น/ตัวแปรอิสระ** ได้แก่ ความเป็นจริงในการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
2. **ตัวแปรตาม** ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน ต่อการบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเป็นการตรวจวัดประเด็นที่ศึกษาและความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันในความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามหรือให้ความหมายของคำต่างๆ ต่อไปนี้

1. **ความเป็นจริง** หมายถึง การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนได้พัฒนาตรงกับความต้องการและสนองตอบต่อความคาดหวังของประชาชนจากการบริหารและการดำเนินงานในระยะเวลาที่ผ่านมา
2. **ความคาดหวัง** หมายถึง ความคาดหวังของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนที่มีต่อการบริหารงานในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านแหล่งน้ำ ด้านการศึกษา ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจ
3. **ประชาชน** หมายถึง บุคคลที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี
4. **การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนมีการบริหารจัดการงานให้เป็นไปตามนโยบายต่างๆ ที่บรรจุไว้ในแผนสามปี (พ.ศ.2555 - 2557) และการดำเนินการตามนโยบายของทางราชการที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วยการบริหารงาน 8 ด้าน ดังต่อไปนี้

4.1 **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนปรับปรุงและซ่อมแซมถนน และก่อสร้างถนนภายในหมู่บ้านให้สามารถใช้การได้สะดวก การจัดหาแสงไฟสาธารณะส่องสว่างตามถนน ที่สาธารณะหรือจุดแยก การจัดทำโครงการขยายเขตไฟฟ้าและระบบสาธารณูปโภค

4.2 **ด้านแหล่งน้ำ** หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนได้พัฒนาแหล่งน้ำให้กับประชาชน ได้แก่ การจัดทำโครงการขุดลอกคลอง ลำห้วย การจัดหาเครื่องจักรกลและอุปกรณ์

สำหรับชุดลอกคลอง การจัดสร้างแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร การจัดสร้างฝายกักเก็บน้ำในฤดูแล้งและการดำเนินการตามแผนพัฒนาลุ่มน้ำของจังหวัด

4.3 ด้านการศึกษา หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนมีการสนับสนุนการจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยให้กับทุกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลตะปอน การจัดหาเงินสงเคราะห์ให้กับนักเรียนที่เรียนดีแต่ฐานะยากจน การสนับสนุนการศึกษาทุกรูปแบบและการดำเนินการแผนปฏิบัติการกำหนดขึ้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักเกณฑ์การประเมินของทางราชการ

4.4 ด้านสังคม หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดหาทุนหรืองบประมาณไว้สำหรับช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส การส่งเสริมกีฬาทุกระดับ การส่งเสริมอาชีพให้กับผู้ด้อยโอกาส การจัดสร้างศูนย์กีฬาประจำตำบล การสนับสนุนงบประมาณให้กับองค์กรต่างๆ เพื่อต่อยอดโครงการที่ได้ดำเนินอยู่แล้ว การสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยราชการ กลุ่มองค์กรเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับความมั่นคงและความปลอดภัย การดำเนินงานตามโครงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การดำเนินการตามโครงการที่เกี่ยวกับการช่วยเหลือเด็ก สตรี คนพิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

4.5 ด้านสาธารณสุข หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนมีการสนับสนุนงบประมาณให้กับหน่วยงานราชการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่อ เช่น การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า การแก้ปัญหาโรคเอดส์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาไข้เลือดออก การสนับสนุนการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชน การจัดสถานที่ออกกำลังกายสำหรับคนแต่ละวัย การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลตะปอน

4.6 ด้านศิลปวัฒนธรรมประเพณี หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมประเพณีในท้องถิ่นที่มีการจัดขึ้นภายในตำบล เช่น งานวันสำคัญทางศาสนา งานประเพณีดั้งเดิมของท้องถิ่นและส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น

4.7 ด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนมีการบริการจัดเก็บขยะ การกำจัดวัชพืชตามแหล่งน้ำ ฝาย คลอง การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์หรือปุ๋ยหมัก การจัดทำสวนสาธารณะสำหรับประชาชนภายในตำบลตะปอน การจัดหาทำสวนสาธารณะสำหรับประชาชน

4.8 ด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนได้มีการสนับสนุนการช่วยเหลือเกษตรกรเกี่ยวกับราคาผลผลิตตกต่ำ การส่งเสริมประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมรายได้สู่ท้องถิ่น การสนับสนุนการฝึกอาชีพเพิ่มรายได้ในครัวเรือน

5. องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอขลุ้งจังหวัดจันทบุรี ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

6. การพัฒนา หมายถึง การพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมที่ได้กำหนด
อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล
พ.ศ. 2537

กรอบแนวคิดในการวิจัย

หัวข้อการวิจัย : ความเป็นจริงกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลตะปอน อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี มีกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานในการวิจัย

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนตามความเป็นจริงกับความคาดหวัง
ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลตะปอนไม่แตกต่างกัน