



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- ชรีณี เศษจินดา. (2530). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม
แขวงแสมคำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สิ่งแวดล้อม).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญเลิศ บุญอุปกรณ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ต่อ
ผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระราชบัญญัติเทศบาล. (2552). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 13).
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.krisdida.go.th>. 24 ธันวาคม 2554.
- พิทักษ์ อุดตะโมท เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชาญณรงค์ ธนะมูล เป็นผู้สัมภาษณ์. (11 มีนาคม 2556).
ที่เทศบาลตำบลเนินสูง จังหวัดจันทบุรี.
- วรนุช บวรนนท์เดช. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิ
เขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ รป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- วัชรารักษ์ จันทร์พุฒิพงศ์. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการส่วนสาธารณะอุทยานสวรรค์.
นครสวรรค์ : กรมอนามัย.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (ออนไลน์).
แหล่งที่มา : <http://www.th.wikipedia.org/wik/รธน50>. 24 กันยายน 2555.
- วินัย ราพธรรม. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินกรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบัน
ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วิมลสิทธิ์ ทรายงกูร. (2526) พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สำนักงานเทศบาลตำบลเนินสูง. (2551). ประวัติเทศบาล. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.mut.or.th>.
25 มีนาคม 2556.
- สุรัช รัชตประทาน. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัด
เชียงใหม่ สาขาสารภี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การเมืองการปกครอง). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู่.
วิทยานิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

หลุยส์ จาปาเทศ. (2533). **จิตวิทยาการจูงใจ**. กรุงเทพฯ : สยามคัลเลอร์.

องค์ประกอบของทัศนคติ. (14 พฤษภาคม 2554). **องค์ประกอบของทัศนคติ**. (ออนไลน์).

แหล่งที่มา : <http://reportdd.com>. 9 มีนาคม 2556.

อดิศักดิ์ แพทย์รังสี เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ชาญณรงค์ ชนะมูล เป็นผู้สัมภาษณ์. (11 มีนาคม 2556).

ที่เทศบาลตำบลเนินสูง จังหวัดจันทบุรี.

Millet, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : Mc Graw-Hill.

Shelly, Maynerd W. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania : Dowden Hutchiaon Press, Inc.,

Verma, B.M. (1986). **The Agricultural Delivery System in India**. New Delhi : Mittal Publications.

Vroom, W.H. (1964). **Working and Motivation**. New York : John Wiley and Sons, Inc.

Wallestein, Harrey. (1971). **A Dictionary of Phychology**. Maryland : Penquin Books.

Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. Van Nostrand : Reingeld Company.

Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd. New York : Harper and Row.