

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี้จะใช้การวิจัยเชิงบูรณาการ (Mixed Method) ระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
 - 1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 1.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ
2. การสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ
 - 2.1 การสัมภาษณ์เจาะลึก
 - 2.2 การตรวจสอบข้อมูล
 - 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุครบ 18 ปีบริบูรณ์ในเขตเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 2,466 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จะให้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 1088) คำนวณขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสมดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดตัวอย่าง

N = ขนาดประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม (Sampling Error)

แทนค่า $n = \frac{2,466}{1 + 2,466 (0.05)^2}$

$n = 344$ ราย

ความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้ = +5%

ความเชื่อมั่นในการสุ่มน้อยที่สุดที่ยอมรับได้คือ ความเชื่อมั่นในการสุ่ม 95% เพราะฉะนั้น ขนาดตัวอย่าง = 344 ราย

ดังนั้น ผู้วิจัยกำหนดให้มีขนาดตัวอย่าง 344 ราย โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) จะใช้การสุ่มแบบสองขั้นตอน (Two-Stage Sampling) คือ ขั้นแรกจะใช้การสุ่มแบบสัดส่วน และขั้นที่สองจะใช้การสุ่มเชิงระบบ (Systematic Sampling)

ในการสุ่มเชิงระบบจะพิจารณาจากการใช้ช่วงต่างในแต่ละหมู่ของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยได้ผลการสุ่มดังนี้

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หมู่ที่	จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ราย)	จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา (ราย)
1. เขابายศรี	432	60
2. เขابายศรี	164	23
3. เขابายศรี	263	37
4. เขابายศรี	108	15
5. เขابายศรี	188	26
6. เขาวัว	129	18
7. เขาวัว	165	23
8. เขาวัว	390	55
9. เขาวัว	476	66
10. เขาวัว	129	18
11. เขาวัว	22	3
รวม	2,466	344

ส่วนการสุ่มเชิงระบบจะพิจารณาจากลำดับรายชื่อของประชากรที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในแต่ละหมู่บ้าน โดยแบ่งออกเป็นช่วงเท่าดังนี้ ทุกรายชื่อลำดับที่ 7 , 14 , 21 , 28 , 35 , , 344 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่ การปรับแบบสอบถามมาจากแบบสอบถามวิจัยเดิมและได้จากการรวบรวมข้อมูลและดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา วารสาร ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างเครื่องมือจากทฤษฎีหลักการแนวคิดของการวิจัยมากที่สุด ใช้สาระความรู้ที่ได้รับเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทำการเก็บข้อมูลโดยให้แบบสัมภาษณ์ และได้ออกสอบถามประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อกำหนดข้อมูลและรวบรวมข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง โดยแบ่งแบบสัมภาษณ์เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มี 6 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และภูมิลำเนาเดิม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านแหล่งน้ำ โดยสอบถามในแนวคำถามเชิงความคิดเห็นความพอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อย พอใจน้อยมาก

ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านบริการของเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ในการเก็บข้อมูลของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเนินสูง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา (ดร.นักรบ เกียรธำ) เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบไปจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) ดังนี้ การทดสอบความตรงจะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัยจำนวน 3 คน (ดังภาคผนวก ก)

2. การทดสอบความเที่ยง (Reliability) จะใช้การทดลองไปเก็บแบบสัมภาษณ์ จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ด้วยค่า ∞ ของ Cronbach ได้เท่ากับ 0.729

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคล (ตัวแปรต้น) จะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือ นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางความเรียง

2. การวิเคราะห์ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม รวมถึงข้อเสนอแนะจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปของค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ในการตีความช่วงค่าเฉลี่ยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.51-5.00 แสดงว่า มากที่สุด/เห็นด้วยมาก

คะแนนระหว่าง 3.51-4.50 แสดงว่า มาก/เห็นด้วย

คะแนนระหว่าง 2.51-3.50 แสดงว่า ปานกลาง/ไม่แน่ใจ

คะแนนระหว่าง 1.51-2.50 แสดงว่า น้อย/ไม่เห็นด้วย

คะแนนระหว่าง 1.00-1.50 แสดงว่า น้อยที่สุด/ไม่เห็นด้วยมาก

การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การสัมภาษณ์ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานผู้วิจัย จะใช้การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

1. การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เป็นการใช้นำสัมภาษณ์เจาะลึก (เชิงภาคผนวก ก) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key-informants)

2. การตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลในที่นี้จะใช้รูปแบบ ดังนี้

2.1 การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสารและการสัมภาษณ์แบบประวัติศาสตรบอกเล่า

2.2 การตรวจสอบการสัมภาษณ์ โดยใช้ผู้สัมภาษณ์ที่มีจุดยืนต่างกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ จะใช้การตีความข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คือ การวิเคราะห์ความหมายโดยพิจารณาจากวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นนั้น ๆ