



การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

**THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM IN ACCOUNTING  
MANAGEMENT OF VILLAGE FUND IN THAMAI DISTRICT CHANTHABURI**

ยุทธนา ศรีเปื้อง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ

ตุลาคม 2555

การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY SYSTEM IN ACCOUNTING  
MANAGEMENT OF VILLAGE FUND IN THAMAI DISTRICT CHANTHABURI

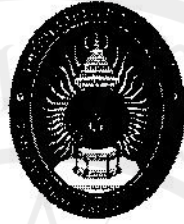
ยุทธนา ศรีปรื่อง

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตุลาคม 2555



## ใบรับรองภาคนิพนธ์

เรื่อง

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

The Use of Information Technology System in Accounting Management  
of Village Fund in Thamai District Chanthaburi

ยุทธนา ศรีเป็รื่อง

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

ประธานสอบภาคนิพนธ์

(ดร. โกศล อินทวงศ์)

ประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

(ดร. โกศล อินทวงศ์)

กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

(ดร. วันชัย ปานจันทร์)

กรรมการสอบภาคนิพนธ์

(นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภัค กรุฑกะ)

ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

(ดร. โกศล อินทวงศ์)

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2555

ยุทธนา ศรีเป็รื่อง. (2555). การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

#### คณะกรรมการที่ปรึกษา

ดร.โกศล อินทวงศ์ ปร.ค. (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)	ประธานกรรมการ
ดร.วันชัย ปานจันทร์ ปร.ค. (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมา  
ใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีจำแนก  
ตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่  
คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น  
แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 สถิติที่ใช้ในการ  
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ  
ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี  
ของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านผลผลิต  
ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านปัจจัยนำเข้า 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศ  
มาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะ  
ทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้  
งานระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Yutana Sripruang. (2012). **The Use of Information Technology System in Accounting Management of Village Fund in Thamai District Chanthaburi.** Independent Study M.B.A. (Business Administration). Chanthaburi Rambhai Barni Rajabhat University.

**Advisory Committee**

Dr. Kosol Inthawongse Ph.D. (Human Resource Development) Chairman

Dr. Wanchai parnchan Ph.D. (Human Resource Management) Member

**Abstract**

The purpose of this research were to study and compare the use of information technology system in accounting management to village fund in Thamai District, Chathaburi. The factors of gender, educational levels and working experiences were investigated in this study. The sample group used in this research consisted of 300 people, who are the village fund board of directors, administrators, as well as the village fund's financial and accounting officers in Thamai District, Chanthaburi. The research instrument used to collect data was the five-rating scale questionnaire with the reliability level of .96. The data were statistically analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way Analysis of Variance (ANOVA).

The major findings were as follow : 1) the overall result of the opinions on the use of information technology system in accounting management of village fund in Thamai District, Chanthaburi was at the high level. Each of the individual aspects of output information, data processing and input information was at the high level. 2) the opinions on the use of information technology system in accounting management of village fund in Thamai District, Chanthaburi classified by the factors of working positions, gender, age and educational levels were not different. However, the demographical characteristic of working experiences showed the difference with .05 level of statistical significance.

## กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาและความช่วยเหลือให้คำแนะนำเป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร. โกศล อินทวงศ์ ประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ดร. วันชัย ปานจันทร์ คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ปรากฏชื่อในภาคนิพนธ์ฉบับนี้ และคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และการทดลองใช้แบบสอบถาม

ประโยชน์และคุณค่าอันเนื่องมาจากภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอน้อมนำคุณงามความดีให้แก่บิดา มารดา ญาติ ครู คณาจารย์ และผู้ส่วนช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ทุกท่าน

ยุทธนา ศรีเป็รื่อง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ประโยชน์ของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
	สมมติฐานในการวิจัย.....	7
2	แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	9
	ความหมายของข้อมูล (Data).....	9
	ความหมายของสารสนเทศ (Information).....	10
	ความหมายของระบบสารสนเทศ (Information System).....	11
	ความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....	13
	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	16
	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ.....	18
	หลักการบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....	21
	วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมกองทุน 1 ล้านบาท.....	21
	วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมเงินออมของสมาชิกกองทุน.....	21
	รายการระบบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน.....	22
	แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี.....	23
	การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	25
	บทนำ.....	25
	วัตถุประสงค์กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง.....	26
	กลไกในการบริหารกองทุน.....	26

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)		
	สภาพและปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุน หมู่บ้าน.....	28
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	31
	งานวิจัยในประเทศ.....	33
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	37
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	40
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	56
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	56
	วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
	สรุปผลการวิจัย.....	58
	อภิปรายผลการวิจัย.....	61
	ข้อเสนอแนะ.....	65
	บรรณานุกรม.....	66

## สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก.....	71
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	73
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	74
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	80
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	88

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของคณะกรรมการหมู่บ้านจำแนกตามตำบลภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	38
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ .....	44
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน..	45
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า .....	46
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลผลข้อมูล	47
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต .....	49
7	ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานะทางตำแหน่งในภาพรวม.....	50
8	ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายใน อำเภอท่าใหม่จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศในภาพรวม.....	51
9	แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน.....	52
10	ผลการเปรียบเทียบ การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม.....	53
11	ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี.....	54

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ.....	11
3 การเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศโดยผ่านการประมวลผลสารสนเทศ.....	12
4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ .....	17
5 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ .....	17
6 ระบบสารสนเทศ .....	19

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งสังคมสารสนเทศ หรือสังคมแห่งข่าวสาร (The Information Society) ซึ่งเป็นผลมาจากการปฏิวัติเทคโนโลยีและเทคโนโลยีการสื่อสาร ส่งผลกระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อระบบสังคมโดยรวม ไม่ว่าจะเป็นระบบเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการศึกษา ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่คนในสังคมต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อนำพาประเทศให้ก้าวทันกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น ดังนั้น การพัฒนาคนให้มีความรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกการใช้สารสนเทศเป็นวิธีหนึ่งที่สำคัญที่จะสร้างหรือพัฒนาคุณลักษณะการรู้เท่าทันให้เกิดขึ้นกับผู้ใช้สารสนเทศในการตัดสินใจได้ นอกจากนี้ยังสามารถพัฒนาคนในสังคมให้ก้าวสู่ยุคสารสนเทศอย่างมั่นคง และบูรณาการสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ จึงจะเห็นได้ว่า “สารสนเทศ” เป็นตัวขับเคลื่อนสังคมอย่างแท้จริง (ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ, 2548 : 77)

การบริหารทั้งในปัจจุบันและอนาคต ผู้บริหารจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่เป็นระบบ เพื่อใช้ทรัพยากรที่จำกัดอย่างเหมาะสมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ในกระบวนการทางการบริหาร ทรัพยากรทางการบริหารซึ่งประกอบด้วย คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการที่เรียกว่า 4M's นั้น ในโลกแห่งการสื่อสาร ข่าวสาร สารสนเทศอันกว้างไกล ผู้บริหารจำเป็นต้องรู้จักนำระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเป็นทรัพยากรในกระบวนการบริหารด้วย (ไพโรจน์ คชชา, 2542 : 1)

ในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญ กล่าวคือถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดี ควบคุมงานได้ดี ก็จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้น คุณภาพของการบริหารและความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่ จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผลข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ สำหรับผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศทางการบัญชี ทั้งนี้กระบวนการแปลงข้อมูลหรือ

ประมวลผลข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นอาจกระทำด้วยมือหรือใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544 : 85)

จากสภาวะวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศชาติได้ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะผลกระทบต่อความยากจนของประชาชนในชนบทและชุมชนเมือง ซึ่งความยากจนของประชาชนในชนบทและชุมชนเมือง คือ การไม่มีทุนและขาดโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุน เพื่อนำมาพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ ลดรายจ่าย ตลอดจนบรรเทาเหตุฉุกเฉินและความจำเป็นเร่งด่วนรัฐบาล จึงมีเจตนาธรรมที่จะแก้ไขปัญหาความยากจน โดยได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ สำหรับเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง ใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งเพื่อให้ท้องถิ่นมีขีดความสามารถในการจัดระบบและบริหารจัดการเงินกองทุนของตนเอง เพื่อสร้างศักยภาพในการส่งเสริมความเข้มแข็งของสังคม และด้านเศรษฐกิจของประชาชน ในหมู่บ้านและชุมชนเมืองสู่การพึ่งตนเองอย่างยั่งยืน อันเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ ฐานรากของประเทศรวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองเริ่มดำเนินการในเดือนเมษายน พ.ศ. 2544 สำหรับหมู่บ้านที่มีความพร้อมและมีศักยภาพที่เคยทำงานในลักษณะนี้มาแล้ว เป็นหมู่บ้านอาสาพัฒนา หมู่บ้านสินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบท (สพข.) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่ผ่านการอนุมัติให้จัดสรรเงินได้ งวดที่ 1 ในวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2544 (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, 2551 : 41)

กองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีทั้งหมด 128 กองทุน โดยทั้งหมดได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายแล้ว โดยเริ่มต้นก่อตั้งกองทุนหมู่บ้านพร้อมกันเมื่อเดือนกันยายน ปีพ.ศ. 2544 โดยมีเงินตามที่รัฐบาลจัดสรร 128 ล้านบาท และต่อมาถึง ปี พ.ศ. 2555 มีคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน 1,433 คน มีสมาชิกกองทุนทั้งสิ้น 19,123 คน มีเงินตามที่รัฐบาลจัดสรร 166 ล้านบาท มีเงินออมสะสม 26 ล้านบาท มีกำไรสะสมทั้งสิ้นกว่า 15 ล้านบาท (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอท่าใหม่, 2555) ซึ่งเมื่อระยะเวลาผ่านไป การเติบโตของกองทุนหมู่บ้าน ได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านบัญชี ด้านการจัดการบริหารกองทุน ข้อมูลสมาชิก เป็นต้น ก็ได้เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของกองทุนหมู่บ้าน ดังนั้นจะเห็นได้ว่าถ้ากองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลและสารสนเทศด้านบัญชีที่ไม่เป็นปัจจุบันหรือมีความคลาดเคลื่อน จะทำให้การตัดสินใจในการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านผิดพลาด ผลเสียก็จะเกิดกับกองทุนหมู่บ้าน สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน รวมถึงคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และอาจขัดกับข้อกำหนดระเบียบกองทุนหมู่บ้านอีกด้วย หากรายงานข้อมูลด้านบัญชีของเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับตำบลที่ส่งไปยังสำนักงานเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอคลาดเคลื่อนแล้ว จะส่งผลกระทบต่อ

จัดการบริหารจัดการด้านบัญชี ซึ่งมีผลเสียต่อกองทุนหมู่บ้านเป็นอย่างยิ่ง โดยสภาพความเป็นจริงแล้ว ทุกกองทุนหมู่บ้านมีศักยภาพในการทำงานด้านบัญชีแต่ฐานข้อมูลทางด้านบัญชีที่ได้ยังกระจายกระจายไม่เป็นระบบที่สมบูรณ์ทำให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่รับผิดชอบด้านการเงินไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ เช่นงบการเงิน รายงานการเงิน ได้โดยตรง

จากสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะประธานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน บ้านเสม็ดโพธิ์ศรี ตำบลโขง อำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี มีหน้าที่บริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน จึงสนใจศึกษาปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน เพื่อเป็นข้อเสนอในการวางแผน พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านให้ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อความยั่งยืนมั่นคงเป็นที่พึ่งด้านการเงินของประชากรในชุมชนตลอดไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี

#### ประโยชน์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ จัดทำเพื่อศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอน้ำใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา กำหนดกรอบความรับผิดชอบ สนับสนุนบุคลากรของกองทุนหมู่บ้านในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านให้สอดคล้องกับการใช้งาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากที่สุด

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน โดยใช้สูตรคำนวณในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของยามานะ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 300 คน

#### ตัวแปรที่จะศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ สถานภาพส่วนบุคคลของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ภายใน อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ได้แก่

##### 1.1 สถานะทางตำแหน่ง

1.1.1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร

1.1.2 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน

##### 1.2 เพศ

1.2.1 ชาย

1.2.2 หญิง

##### 1.3 วุฒิการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

1.3.1 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 3

1.3.2 มัธยมศึกษา ปีที่ 3 ถึง มัธยมศึกษา ปีที่ 6 หรือเทียบเท่า

1.3.3 ตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป

##### 1.4 ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

1.4.1 ประสบการณ์มาก มากกว่า 2 ปี ขึ้นไป

1.4.2 ประสบการณ์น้อย น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ปี

2. **ตัวแปรตาม** ได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ 3 ด้าน ได้แก่

- 2.1 ด้านปัจจัยนำเข้า
- 2.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล
- 2.3 ด้านผลผลิต

#### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. **ระบบสารสนเทศ** หมายถึง กระบวนการในการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบัญชี ในกองทุนหมู่บ้านให้เป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ ประมวลผลให้เป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้องเหมาะสมให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ วางแผนงานต่าง ๆ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว

2. **การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี** หมายถึง การปฏิบัติการจัดระบบสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในด้านการจัดเก็บรวบรวมประมวลผล การพิมพ์ สร้างรายงาน การสื่อสารข้อมูลที่ทำให้เกิดการให้บริการ การใช้งาน การดูแลสนับสนุนการปฏิบัติงานบัญชี แบ่งได้ 3 ด้าน ดังนี้

2.1 **ด้านปัจจัยนำเข้า** หมายถึง การเตรียมความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีในการใช้งานระบบสารสนเทศมาจัดการด้านบัญชี ในด้านบุคลากรเกี่ยวกับความรู้ในระบบสารสนเทศ ความเข้าใจนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และความต้องการ

2.2 **ด้านการประมวลผลข้อมูล** หมายถึง การเตรียมความพร้อมของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ในการดำเนินการรวบรวมประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี การจัดทำฐานข้อมูล ระบบการสำรองข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

2.3 **ด้านผลผลิต** หมายถึง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีเกี่ยวกับความทันสมัย ถูกต้อง เหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และความคุ้มค่าในการเรียกใช้งานของข้อมูลสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้

3. **กองทุนหมู่บ้าน** หมายถึง กองทุนหมู่บ้านหรือกองทุนชุมชนเมือง แล้วแต่กรณี

4. **คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน** หมายถึง คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านหรือคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมือง แล้วแต่กรณี

5. **สมาชิก** หมายถึง สมาชิกของกองทุนหมู่บ้านหรือสมาชิกของกองทุนชุมชนเมืองแล้วแต่กรณี

6. **บัญชีของกองทุนหมู่บ้าน** หมายถึง หลักการทำบัญชีตามแนวทางของคู่มือการทำบัญชีและรายงานสำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พ.ศ. 2544

7. **สถานะทางตำแหน่ง** หมายถึง ลักษณะบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน จำแนกได้ดังนี้

7.1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน รองประธานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และเลขานุการคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

7.2 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งเหรัญญิกกองทุนหมู่บ้าน กรรมการเร่งรัดหนี้สิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

8. **ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ** หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งกำหนดเป็น 2 ระยะ ดังนี้ (คิดจากค่าเฉลี่ยจำนวนปีของประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน )

8.1 ประสบการณ์มาก หมายถึง ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ สูงกว่าค่าเฉลี่ยประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง

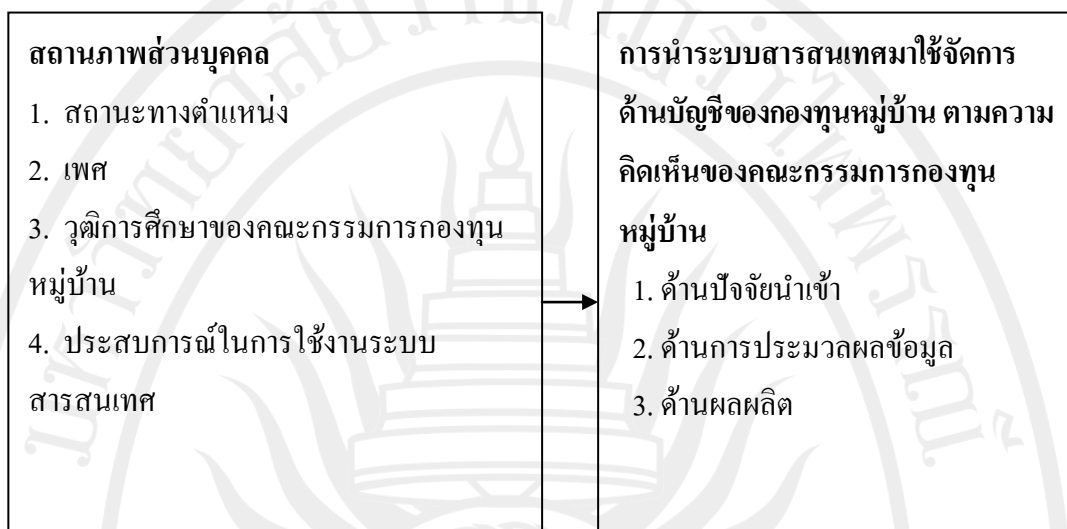
8.2 ประสบการณ์น้อย หมายถึง ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ เท่ากับหรือต่ำกว่าค่าเฉลี่ยประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการจัดระบบสารสนเทศของกลุ่มตัวอย่าง

#### กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ดังภาพประกอบ 1

## ตัวแปรอิสระ

## ตัวแปรตาม



## ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานในการวิจัย

1. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน
2. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน
3. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน
4. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ที่มีประสบการณ์ในการใช้ระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านแตกต่างกัน

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ศึกษา รวบรวมแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการศึกษาวิจัย ได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
  - 1.1 ความหมายของข้อมูล(Data)
  - 1.2 ความหมายของสารสนเทศ(Information)
  - 1.3 ความหมายของระบบสารสนเทศ(Information System)
  - 1.4 ความสำคัญของระบบสารสนเทศ
  - 1.5 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ
  - 1.6 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ
2. หลักการบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
  - 2.1 วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมกองทุน 1 ล้านบาท
  - 2.2 วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมเงินออมของสมาชิกกองทุน
  - 2.3 รายการระบบการเงินกองทุนหมู่บ้าน
3. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี
4. การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
  - 4.1 บทนำ
  - 4.2 วัตถุประสงค์กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
  - 4.3 กลไกในการบริหารกองทุนหมู่บ้าน
  - 4.4 แนวทางการดำเนินงานตามภารกิจของคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับจังหวัด
5. สภาพและปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 6.1 งานวิจัยต่างประเทศ
  - 6.2 งานวิจัยในประเทศ

## ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

### ความหมายของข้อมูล (Data)

ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ (Information System) เป็นระบบการรวบรวมข้อมูล และดำเนินการประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ ซึ่งมีผู้นิยมใช้คำว่า ข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) ควบคู่กันหรือใช้แทนกันมีความหมายเกี่ยวข้องกันมาก แต่โดยแท้จริงคำว่าข้อมูลและสารสนเทศนั้นมีความแตกต่างกัน โดยมีผู้ให้ความหมายของคำทั้งสองไว้ ดังนี้

จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ (2544 : 3) กล่าวว่า ข้อมูล เป็นข้อเท็จจริง หรือความเป็นจริง ที่อธิบายถึงวัตถุ สิ่งที่ต้องได้ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ทั่วไปในชีวิตประจำวัน ในการทำงาน ในสังคมในรูปตัวอักษร (Character) ตัวเลข (Number) เสียง (Voice) ภาพกราฟิก (Graphic) ภาพลักษณ์ (Image) ภาพเคลื่อนไหว (Vedio) หรือมัลติมีเดีย (Multimedia) เป็นข้อเท็จจริงที่เราสนใจแล้วทำการเก็บรวบรวมไว้ แต่ยังไม่มีการจัดเรียงเรียงหรือยังไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บไว้ ทำให้ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ไพโรจน์ คชชา (2544 : 9) กล่าวว่า ข้อมูล หมายถึง เอกสารข่าวสารข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่มีในรูปของตัวเลข ภาษา สัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่มีความหมายเฉพาะตัว ยังไม่มีการประมวลผลหรือการคิดวิเคราะห์ผล ไม่เกี่ยวข้องกับการนำไปประกอบการตัดสินใจ

สุพจน์ ทรายแก้ว (2545 : 202) ได้กล่าวว่า ข้อมูล หมายถึง ข้อเท็จจริงกลุ่มของสัญลักษณ์ แทนปริมาณ และการกระทำต่างๆ ที่อาจเป็นตัวเลข ตัวหนังสือ สัญลักษณ์ ภาพ เสียง ใดๆ ใดอย่างหนึ่ง หรือผสมผสานกัน

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547 : 241) ได้ให้ความหมายว่า ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงที่เราสนใจไม่ว่าเป็นคน สัตว์ สิ่งของ หรือ เหตุการณ์ต่าง ๆ ข้อมูลสามารถหาได้จากแหล่งต่าง ๆ

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2548 : 35) ได้กล่าวว่า ข้อมูล มาจากภาษาละตินว่า Datum หมายถึงข้อเท็จจริงและเป็นส่วนประกอบของสารสนเทศ สำหรับข้อเท็จจริงนั้นหมายถึง เหตุการณ์หรือปรากฏการณ์ที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลจะเกี่ยวกับสิ่งของ ความคิด สถานภาพ สถานการณ์ หรือปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นตัวเลข ตัวอักษร หรือเครื่องหมายต่าง ๆ ก็ได้ แต่ข้อมูลนั้นถือว่าเป็นข้อมูลดิบ

เมอร์ดิก และ รอส (Merdick and Ross, 1978 : 12) ได้กล่าวไว้ว่า ข้อมูลคือข้อเท็จจริงหรือตัวเลข ไม่สามารถมาประกอบการตัดสินใจโดยตรงตามปกติ ข้อมูลจะอยู่ในรูปการจดบันทึกประวัติความเป็นมา โดยมีได้นำมาประมวลเพื่อใช้ในการตัดสินใจทันที

จากความหมายของข้อมูลที่ได้กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า ข้อมูล หมายถึงข้อเท็จจริงต่างๆ ที่มีอยู่ในสังคมในธรรมชาติ ที่ใช้แทนด้วยสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ยังไม่ผ่านการวิเคราะห์การประมวลผล อาจอยู่ในรูปของตัวเลข ตัวหนังสือ สัญลักษณ์ ภาพและเสียง เป็นต้น โดยไม่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้โดยตรง

#### ความหมายของสารสนเทศ (Information)

เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคนอื่นๆ (2544 : 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศเป็นข้อมูล ที่ผ่านการประมวลผล หรือการวิเคราะห์แล้ว อยู่ในรูปแบบที่มีความหมาย สามารถนำไปประกอบ ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์

สมคิด พรหมจ้อย และ สุพัทธ์ พิบูลย์ (2544 : 117) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ เป็นข้อมูลที่ได้ผ่านการวิเคราะห์ หรือประมวลผลแล้ว อยู่บนรูปที่มีความหมายนำไปใช้ประกอบการ ตัดสินใจหรือนำไปใช้ในเรื่องต่าง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์

สัมฤทธิ์ ดันสวรรค์ (2544 : 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ผ่าน การเปลี่ยนแปลง โดยการนำข้อมูลตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปที่มีความเกี่ยวข้องกันมาจัดกระทำหรือนำมา ประมวลผล เพื่อให้ได้ความหมายหรือคุณค่าเพิ่มขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546 : 12) ให้ความหมายของสารสนเทศ ว่าเป็นข้อมูลผ่านการตรวจสอบแล้วเป็นการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบผล การดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มดำเนินงานและจัดทำให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมจะนำไปใช้ได้ อาจอยู่ใน รูปแบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสม เช่น แผนภูมิ แผนผัง ทั้งนี้เนื้อหาสาระของสารสนเทศที่น่าเสนอ มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงตรงต่อความต้องการของผู้ใช้ มีความสมบูรณ์ ครอบคลุม เพียงพอต่อการตัดสินใจใช้ง่ายมีความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อนดึงดูดความสนใจของผู้พบเห็นให้มีความต้องการใช้ และสามารถจัดเป็นระบบได้ตั้งแต่การเตรียมการจัดเก็บข้อมูลการประมวลผลและ การวิเคราะห์ข้อมูล การนำไปใช้ประโยชน์ การปรับแก้ให้เหมาะสม ปรับเปลี่ยนไปใช้ได้ ในหลากหลายสถานการณ์

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547 : 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านการประมวลผลด้วยวิธีการที่เหมาะสม และถูกต้องจนได้ ผลลัพธ์ตรงตามความต้องการ

เมอร์ดิก และ รอส (Merdick and Ross. 1978 : 12) กล่าวว่า สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ ผ่านการเลือกสรรแล้วประมวลผล หรือข้อมูลที่ใช้เป็นข้อถกเถียง อ้างอิงหรือใช้เป็นพื้นฐาน การตัดสินใจล่วงหน้า หรือช่วยในการวินิจฉัยสั่งการได้

ดังนั้นสรุปได้ว่า สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบที่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกัน สามารถนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้ และจะเห็นได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศจะมีความคล้ายคลึงกัน ซึ่งพอสรุปเป็นความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศได้ดังภาพประกอบ 2



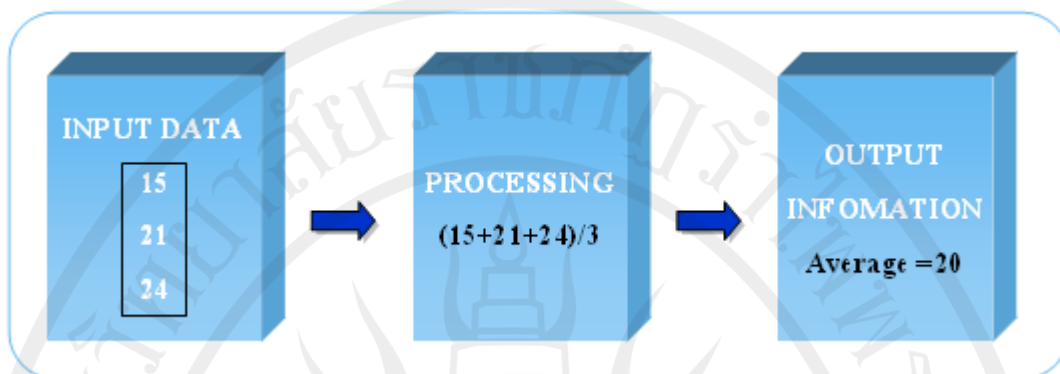
ภาพประกอบ 2 ความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ

#### ความหมายของระบบสารสนเทศ (Information System)

วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา (2542 : 147 - 148) กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศ (Information System) คือ ขบวนการประมวลผลข่าวสารที่มีอยู่ให้อยู่ในรูปแบบของข่าวสารที่เป็นประโยชน์สูงสุดเพื่อเป็นข้อสรุปที่ใช้สนับสนุนการบริหาร และการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติการ ระดับกลางและระดับสูง ระบบสารสนเทศจึงเป็นระบบที่ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อปฏิบัติการเกี่ยวกับข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. รวบรวมข้อมูลทั้งภายใน ภายนอก ซึ่งจำเป็นต่อหน่วยงาน
2. จัดกระทำเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมจะใช้ประโยชน์ได้
3. จัดให้มีระบบเก็บเป็นหมวดหมู่ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาและนำไปใช้
4. มีการปรับปรุงข้อมูลเสมอให้อยู่ในสภาพที่ถูกต้องทันสมัยตลอดเวลา

ขบวนการที่ทำให้เกิดสารสนเทศเรียกว่า “การประมวลผลสารสนเทศ” (Information Processing) และเรียกวิธีการการประมวลผลสารสนเทศด้วยเครื่องมือทางอิเล็กทรอนิกส์ว่า “เทคโนโลยีสารสนเทศ” (Information Technology : IT) ดังภาพประกอบ 3



ภาพประกอบ 3 การเปลี่ยนรูปจากข้อมูลสู่สารสนเทศโดยผ่านการประมวลผลสารสนเทศ  
ที่มา : วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. 2542 : 148.

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ (2545 : 6) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง กลุ่มของระบบงานที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์หรือตัวอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รวบรวมประมวลผลจัดเก็บ และแจกจ่ายข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการควบคุมภายในองค์กร

กรมวิชาการ (2545 : 20) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลให้อยู่ในรูปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุด และการจัดเก็บรักษาอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้ สารสนเทศที่ถูกเก็บอย่างเป็นระบบ จะสามารถนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติ ระดับหมวด/งาน/สายชั้น หรือระดับบริหาร

กิตติ ภักดีวัฒนกุล (2546 : 281) ให้ความหมายของระบบสารสนเทศไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวบรวมองค์ประกอบต่าง ๆ (ข้อมูล การประมวลผล การเชื่อมโยงเครือข่าย) เพื่อนำเข้า (Input) สู่ระบบใด ๆ แล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่าง (Process) ที่อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่อเรียบเรียงเปลี่ยนแปลง และจัดเก็บ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Output) คือ สารสนเทศที่สามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้

ดังนั้นสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง รูปแบบของกระบวนการที่ได้มาซึ่งข้อมูลแล้วจัดกระทำให้เป็นสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ ประกอบไปด้วย คน กระบวนการ และทรัพยากรมารวมกันเพื่อรวบรวม เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่สารสนเทศที่ได้ไปใช้ในองค์กร

### ความสำคัญของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารงานในปัจจุบันเป็นอย่างมาก ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศไว้ ดังนี้

ณัฐพันธ์ เจอรันนท์ และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2547 : 40) กล่าวถึง ความสำคัญของระบบสารสนเทศที่ช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กรได้ดังนี้

1. ช่วยให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบทำให้ผู้บริหารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสม และสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ
2. ช่วยผู้ใช้ในการกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการ โดยผู้บริหารจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศ มาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน เนื่องจากสารสนเทศถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบ ทำให้มีประวัติของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง สามารถที่จะชี้แนวโน้มของการดำเนินงานได้ว่าจะนำไปในลักษณะใด
3. ช่วยผู้ใช้ในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมจะต้องตรวจสอบผลของการดำเนินงาน โดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผลเพื่อประกอบการประเมิน สารสนเทศที่ได้จะแสดงให้เห็นผลการดำเนินงานว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด
4. ช่วยผู้ใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศประกอบการศึกษาและการค้นหาสาเหตุ หรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงาน ถ้าการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้ อาจจะเรียกข้อมูลเพิ่มเติมออกจากระบบ เพื่อให้ทราบถึงความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นมาจากสาเหตุใดหรือจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่
5. ช่วยให้ผู้ใ้สามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อหาวิธีควบคุมปรับปรุงและแก้ไขปัญหา สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยให้ผู้บริหารวิเคราะห์ว่าการดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไข หรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไร ธุรกิจต้องทำอย่างไรเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมาย
6. ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ธุรกิจลดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมาก ตลอดจนช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ส่งผลให้ธุรกิจสามารถลดจำนวนคน และระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลงโดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์ (2546 : 23-25) กล่าวถึง ประโยชน์ของระบบสารสนเทศไว้ 4 ด้าน ดังนี้

#### 1. ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency)

1.1 ระบบสารสนเทศทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น โดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผล

1.2 ระบบสารสนเทศช่วยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ หรือมีปริมาณมากและช่วยทำให้การเข้าถึงข้อมูล (Access) เหล่านั้นมีความรวดเร็วด้วย

1.3 ช่วยทำให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว การใช้เครือข่ายทางคอมพิวเตอร์ ทำให้มีการติดต่อทั่วโลกภายในเวลาที่รวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกัน (Machine to Machine) หรือคนกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (Human to Machine) และการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะทำให้ข้อมูลที่เป็นทั้งข้อความ เสียง ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวสามารถส่งได้ทันที

1.4 ช่วยลดต้นทุน การที่ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลซึ่งมีปริมาณมากมีความสลับซับซ้อนให้ดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว หรือการช่วยให้เกิดการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดการประหยัดต้นทุนการดำเนินงานอย่างมาก

1.5 ระบบสารสนเทศช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่าง ๆ เป็นไปด้วยดี โดยเฉพาะหากระบบสารสนเทศนั้นออกแบบเพื่อเอื้ออำนวยให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่อยู่ในระบบของซัพพลายทั้งหมด จะทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และทำให้การประสานงาน หรือการทำความเข้าใจเป็นไปได้อย่างดียิ่งขึ้น

#### 2. ด้านประสิทธิผล (Effectiveness)

2.1 ระบบสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศที่ออกแบบสำหรับผู้บริหาร เช่น ระบบสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support Systems) หรือระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Support System) จะเอื้ออำนวยให้ผู้บริหารมีข้อมูลในการประกอบการตัดสินใจได้ดีขึ้น อันจะส่งผลให้การดำเนินงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้

2.2 ระบบสารสนเทศช่วยในการเลือกผลิตภัณฑ์/บริการที่เหมาะสมระบบสารสนเทศจะช่วยทำให้องค์กรทราบถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับต้นทุน ราคาในตลาด รูปแบบของสินค้า/บริการ ที่มีอยู่หรือช่วยให้หน่วยงานสามารถเลือกสินค้า/บริการ ที่มีความเหมาะสมกับความเชี่ยวชาญหรือทรัพยากรที่มีอยู่

2.3 ระบบสารสนเทศช่วยปรับปรุงคุณภาพของสินค้า/บริการให้ดีขึ้น ระบบสารสนเทศทำให้การติดต่อระหว่างหน่วยงาน และลูกค้าสามารถทำได้โดยถูกต้องและรวดเร็วขึ้น ดังนั้นจึงช่วย

ให้หน่วยงานสามารถปรับปรุงคุณภาพของสินค้า/บริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดีขึ้น และรวดเร็วขึ้นด้วย

### 3. ด้านความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantage)

ระบบสารสนเทศได้มีการนำมาใช้ทั้งระบบห่วงโซ่ซัพพลาย (Supply Chain) เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เช่น บริษัท Wal-Mart ได้สร้างระบบสารสนเทศเชื่อมโยงกับบริษัทซัพพลายเออร์ ทำให้การประสานงานติดต่อเรื่องการสั่งซื้อสินค้าต่าง ๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และช่วยลดต้นทุนในการเก็บสต็อกในคลังสินค้า นอกจากนี้ระบบสารสนเทศทำให้การบริการลูกค้าดีขึ้น โดยการปรับปรุงคุณลักษณะของสินค้า/บริการเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในปริมาณที่มากขึ้น (Mass Customization)

### 4. ด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Working Life)

มีหลายหน่วยงานซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการดำเนินงานและในขณะเดียวกันก็ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือทางการบริหารในการควบคุม ผู้ปฏิบัติงานอย่างเข้มงวดด้วยไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบเวลาทำงาน การควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้อีเมล การติดตั้งเครื่องวีดีโอเพื่อจับภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน

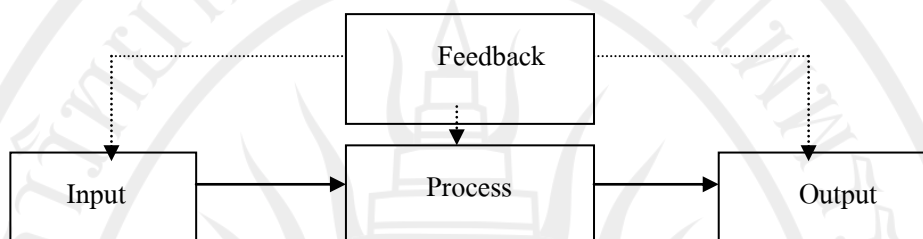
ดังนั้นสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศนั้นมีความสำคัญในการบริหารองค์กรในปัจจุบัน ในด้านการวางแผนการตัดสินใจและการบริหารภายในองค์กร ช่วยให้เกิดมาตรฐานในการจัดการสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ และยังช่วยในงานด้านประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร รวมถึงการทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจ และเกิดประสิทธิภาพในการทำงานและพร้อมรับกับความเปลี่ยนแปลงที่มีอยู่ในสังคมที่เป็นพลวัตได้ตลอดเวลา

#### องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศ คือ กระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศ ซึ่งมีองค์ประกอบในการดำเนินงานหรือขั้นตอนการประมวลผลเพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ดังมีผู้กล่าวเกี่ยวกับองค์ประกอบของระบบสารสนเทศไว้ดังนี้

ระบบ หมายถึง การนำองค์ประกอบต่าง ๆ อันได้แก่ คน (People) ทรัพยากร (Resource) แนวคิด (Concept) และกระบวนการ (Process) มาผสมผสานการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่วางแผนไว้ ซึ่งในโลกนี้มีระบบอยู่มากมายหลายระบบ เช่น ระบบการเรียนการสอน ระบบบัญชี ระบบจัดซื้อ และระบบสารสนเทศ เป็นต้น โดยภายในระบบอาจประกอบไปด้วยระบบย่อย (Subsystem) ต่าง ๆ ที่ต้องทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เดียวกัน (กิตติ ภัคคีวัฒนะกุล. 2546 : 279 - 281)

องค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบจะถูกจำแนกออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนนำเข้า (Input) ส่วนดำเนินการ (Process) ผลลัพธ์ (Output) และส่วนป้อนกลับ (Feedback) แสดงความสำคัญขององค์ประกอบทั้ง 4 ดังภาพประกอบ 4



ภาพประกอบ 4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ

ที่มา : กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. 2546 : 279.

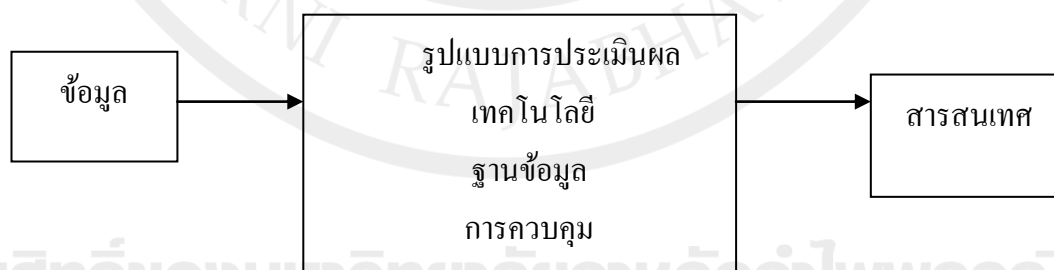
ส่วนนำเข้า (Input) ทรัพยากรหรือสิ่งต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อกระบวนการ เช่น ระบบการผลิตผลไม้กระป๋อง ส่วนนำเข้าอาจเป็นผลไม้ น้ำ และกระป๋อง เพื่อเข้าสู่ระบบการผลิต เป็นต้น

ส่วนดำเนินการ (Process) เป็นส่วนการทำงานแปรสภาพ ประมวลผล ทรัพยากรที่นำเข้า เพื่อให้ได้เป็นผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์ (Output) เป็นสิ่งที่ได้จากกระบวนการของระบบ

ส่วนป้อนกลับ (Feedback) เป็นสิ่งที่ช่วยให้มีการปรับปรุงส่วนอื่น ๆ ของระบบ โดยหลังจากที่ได้ผลลัพธ์ของระบบแล้ว จะมีการเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผลจากการเปรียบเทียบและนำกลับสู่ส่วนอื่น ๆ ของระบบ เพื่อปรับปรุงการทำงานในส่วนนั้นให้มีความเหมาะสมหรือสมบูรณ์มากขึ้น

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล (2547 : 22) กล่าวถึงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มี 6 ส่วนย่อย ดังภาพประกอบ 5

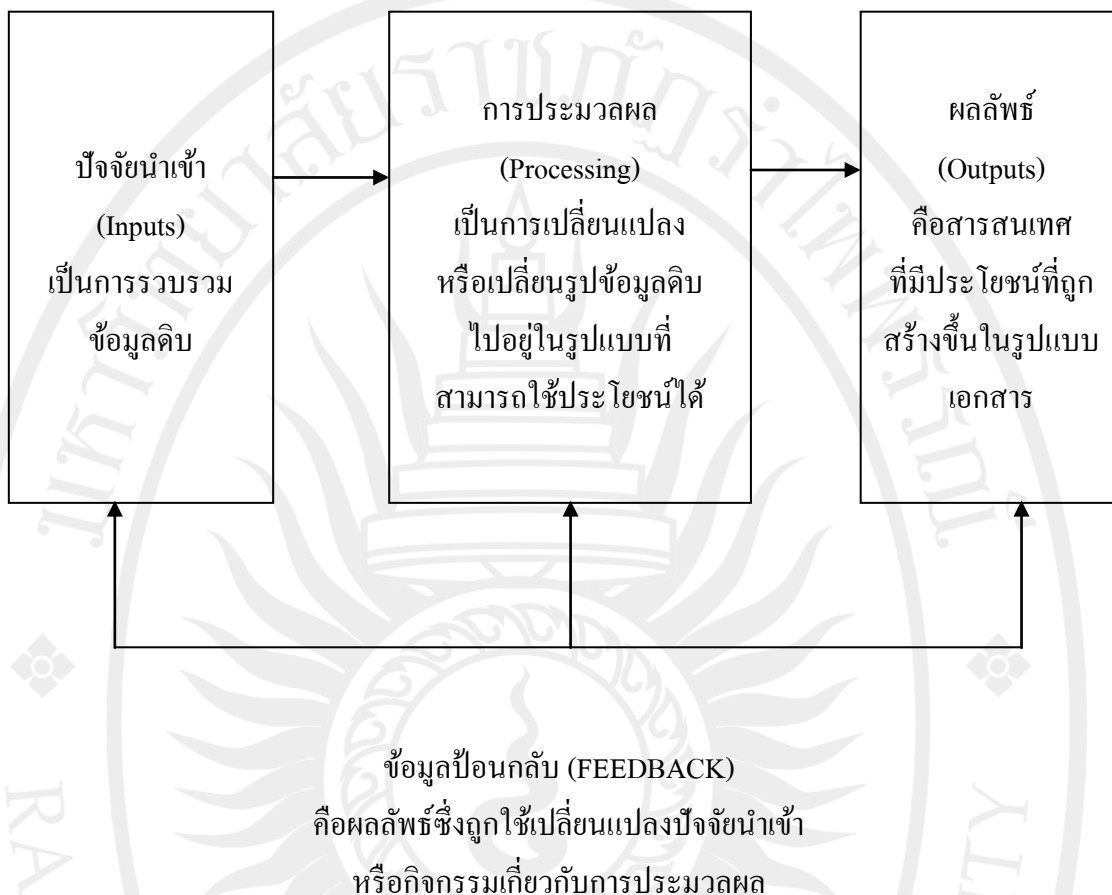


ภาพประกอบ 5 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์

ที่มา : ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. 2547 : 22.

จากภาพประกอบ 4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศแต่ละส่วนย่อยอธิบายได้ ดังนี้

1. ข้อมูลหรือข้อมูลดิบที่เป็นส่วนป้อนเข้า (Input) ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นตัวเลข ข้อความ เสียง และภาพ
  2. รูปแบบการประมวลผล (Models) เป็นการกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลแต่ละรายการเพื่อให้จัดกระทำข้อมูลเหล่านั้นตามที่กำหนดไว้
  3. สารสนเทศเป็นผลผลิต (Output) ของระบบมีผลต่อส่วนประกอบอื่น ๆ ทั้งหมด หากส่วนนี้ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ย่อมส่งผลให้ส่วนอื่น ๆ ผิดพลาดไปด้วย
  4. เทคโนโลยี (Technology) เป็นส่วนที่ทำหน้าที่เก็บข้อมูล ดำเนินการตามรูปแบบการประมวลผล และทำให้เกิดผลผลิตของระบบออกมาในสื่อที่ต้องการ องค์ประกอบที่สำคัญของเทคโนโลยีได้แก่ คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และโทรคมนาคม
  5. ฐานข้อมูล (Database) เป็นวิธีการที่จะเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบให้สะดวกต่อการเรียกใช้สามารถแก้ไขได้ง่าย สำหรับผู้ใช้จำนวนมากและสามารถป้องกันไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิ์ได้เข้าถึงข้อมูลได้
  6. การควบคุม (Control) เป็นส่วนประกอบที่กำหนดไว้เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัยไม่ถูกทำลายทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา
- อรุณี อินทรไพโรจน์ (ออนไลน์, 2549) ได้กล่าวว่า ระบบสารสนเทศ เป็นกลุ่มของส่วนประกอบต่าง ๆ ซึ่งรวบรวมหรือนำเข้ามา (Input) เพื่อผ่านกระบวนการจัดซึ่งส่วนใหญ่ คือ การประมวลผล (Process) แล้วเผยแพร่ผลลัพธ์ที่ได้ (Output) ซึ่งได้แก่ข้อมูลและสารสนเทศ และให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ระบบสารสนเทศที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า การประมวลผล ผลลัพธ์ การป้อนกลับ ดังภาพประกอบ 6



#### ภาพประกอบ 6 ระบบสารสนเทศ

ที่มา : อรุณี อินทรไพโรจน์. ออนไลน์. 2549.

ดังนั้นสรุปได้ว่า องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ มีสิ่งนำเข้า (Input) เข้าสู่ระบบใด ๆ แล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่าง (Process) ที่อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วย เพื่อเรียบเรียง เปลี่ยนแปลง และจัดเก็บ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Output) เป็นสารสนเทศที่สามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้

#### การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ

จากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในการรวบรวมจัดเก็บ การประมวลผลและการแสดงผลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องและปลอดภัยตรงตามความต้องการ ดังนี้

ระบบสารสนเทศนั้นไม่จำเป็นต้องได้จากคอมพิวเตอร์เสมอไป มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ตั้งแต่ก่อนที่จะมีคอมพิวเตอร์ แต่เมื่อมีคอมพิวเตอร์เกิดขึ้น จึงมีการนำคอมพิวเตอร์

มาช่วยในการประมวลผลกับข้อมูลที่มีจำนวนมาก ๆ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการอย่างรวดเร็ว ทันตามความต้องการยิ่งขึ้น ดังนั้นระบบสารสนเทศในปัจจุบัน คือ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการ แล้วทำการเก็บรวบรวมสารสนเทศให้เป็นระบบ เพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน หรือช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจให้มีความถูกต้องยิ่งขึ้นอย่างไรก็ตามคอมพิวเตอร์เป็นเพียงเครื่องมือในการจัดเตรียมสารสนเทศที่ต้องการ แต่การจะนำสารสนเทศที่ต้องการและนำไปใช้ประโยชน์ได้นั้น จะต้องอาศัยคนในการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบกระบวนการการประมวลผลและการนำเอาสารสนเทศไปใช้ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. 2544 : 6)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและได้รับความนิยมนำมาใช้งานอย่างแพร่หลาย นอกจากเหตุผลในเรื่องราคาที่ถูกลงแล้ว ยังมีความสามารถสูงในการประมวลผล ซึ่งคอมพิวเตอร์มีความสามารถพื้นฐานที่สำคัญ ที่ทำให้ผู้ใช้หันมานิยมใช้กัน ดังนี้ (กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล. 2546 : 35 – 36)

1. ด้านความเร็ว (Speed) คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูลด้วยความเร็วสูง นับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันจะเห็นได้ว่า อัตราความเร็วในการประมวลผลของคอมพิวเตอร์ จะเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยเป็น 2 เท่าทุก ๆ ปี
2. ด้านความถูกต้องแม่นยำ (Accuracy) นอกจากความเร็วในการประมวลผลข้อมูลแล้ว คอมพิวเตอร์ยังสามารถประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้องแม่นยำอีกด้วย
3. ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) เมื่อคำตอบที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีความรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำแล้ว ทำให้ผลลัพธ์ที่ได้มีความน่าเชื่อถือ
4. ด้านการเก็บข้อมูล (Storage) คอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้มากมายโดยใช้เนื้อที่ในการจัดเก็บเพียงขนาดเท่ากับแผ่นดิสก์แผ่นหนึ่งเท่านั้น
5. ด้านการย้ายข้อมูล (Move Information) การเคลื่อนย้ายข้อมูลภายในคอมพิวเตอร์สามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการคัดลอกข้อมูลก็สามารถทำได้อย่างรวดเร็วเช่นกัน
6. ด้านการสื่อสาร (Communication) ผู้ใช้สามารถใช้คอมพิวเตอร์สื่อสารระหว่างกันได้ เพื่อแบ่งปันทรัพยากรต่าง ๆ ไว้ใช้งานร่วมกันเป็นต้น
7. ด้านการทำงานหลายอย่างได้ เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้หลาย ๆ อย่าง เช่น งานด้านเอกสาร การคำนวณ การให้ความบันเทิง และการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น

ดวงเดือน จันทรเจริญ (2548 : 4) สรุปว่า เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ทั้งในเรื่องการจัดเก็บรวบรวม ประมวลผล และแปลความหมายของข้อมูลเพื่อการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งานต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีโทรคมนาคม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ออนไลน์ : 2550) ได้นิยามและคำจำกัดความที่สำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที ประกอบด้วยการรักษาคุณค่าพื้นฐาน สามประการ ได้แก่ การรักษาความลับ (Confidentiality) บูรณภาพ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ซึ่งจะครอบคลุมถึงการรับส่ง แปลงประมวลผล และสืบค้นสารสนเทศ โดยมีองค์ประกอบคือ คอมพิวเตอร์ การสื่อสารและสารสนเทศ ซึ่งต้องอาศัยการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งได้ดังนี้

1. ความลับ (Confidentiality) คือ การรับรองว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะมีเพียงผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้
2. บูรณภาพ (Integrity) คือ การรับรองว่าข้อมูลจะไม่ถูกกระทำการใด ๆ อันมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขจากผู้ซึ่งไม่มีสิทธิ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะมีเจตนาหรือไม่ก็ตาม
3. ความพร้อมใช้งาน (Availability) คือ การรับรองได้ว่าข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหลายพร้อมที่จะให้บริการในเวลาที่ต้องการใช้งาน
4. การพิสูจน์ฝ่าย (Authentication) คือ การตรวจสอบและการพิสูจน์สิทธิของการขอเข้าใช้ระบบของผู้ให้บริการจากรายชื่อผู้มีสิทธิสำหรับอุปกรณ์ไอทีรวมถึงแอปพลิเคชันทั้งหลาย
5. การพิสูจน์สิทธิ์ (Authorization) หมายถึง การตรวจสอบว่า บุคคล อุปกรณ์ไอที หรือแอปพลิเคชันนั้น ๆ ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อระบบสารสนเทศหรือไม่
6. การเก็บสำรองข้อมูล (Data backup) หมายถึง ในระหว่างการเก็บสำรอง สำเนาของชุดข้อมูลปัจจุบันจะถูกสร้างขึ้นมา เพื่อป้องกันการสูญหาย
7. การปกป้องข้อมูล (Data Protection) หมายถึง การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลต่อการประสงคร้ายของบุคคลที่สาม
8. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data security) หมายถึง การป้องกันข้อมูลในบริบทของ การรักษาความลับ บูรณภาพ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล ซึ่งสามารถใช้แทนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศได้
9. การประเมินความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Assessment or Analysis) ของระบบสารสนเทศ หมายถึง การตรวจสอบโอกาสของผลลัพธ์ใด ๆ ที่ไม่พึงประสงค์ ต่อระบบฯ และผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้
10. นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security policy) หมายถึง นโยบายที่แสดงเป้าหมายที่จะต้องปกป้อง และขั้นตอนทั่วไปของกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในบริบทของความต้องกรอย่างเป็นทางการขององค์กร รายละเอียดของวิธีการด้านความมั่นคงปลอดภัย มักจะอธิบายแยกไว้ในรายงานต่างหาก

จากที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศนั้นเป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านที่มีปริมาณของข้อมูล ข่าวสารเป็นจำนวนมาก และองค์ประกอบของสารสนเทศของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐานจะประกอบไปด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร การจัดการและเครือข่าย โดยที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการระบบสารสนเทศเป็นสำคัญเพราะข้อมูลสารสนเทศด้านบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญมาก งานวิจัยฉบับนี้มุ่งที่จะศึกษาปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในกิจกรรมด้านการเงินของกองทุนหมู่บ้าน ตามหลักปฏิบัติของระเบียบกองทุนหมู่บ้าน ในด้านการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในกิจกรรมด้านการเงินซึ่งเป็นกิจกรรมหลักของกองทุน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อกองทุน

### **หลักการบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง**

#### **วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมกองทุน 1 ล้านบาท**

คู่มือการทำบัญชีและรายงานสำหรับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (2545 : 87) ได้ให้หลักการการทำบัญชีอย่างน้อยต้องมี สมุดบัญชี ทะเบียน และรายงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. สมุดบัญชี เป็นสมุดบัญชีที่ใช้บันทึกรายละเอียดการรับและการจ่ายเงินกองทุน ประกอบด้วย

1.1 สมุดบัญชีรายรับเงินกองทุน 1 ล้านบาท การรับเงินทุกกรณีจะต้องนำมาลงบัญชีในสมุดบัญชีรายรับ เพื่อบันทึกควบคุมการรับเงินทุกประเภทเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์

1.2 สมุดบัญชีรายจ่ายกองทุน 1 ล้านบาท การจ่ายเงินทุกกรณีจะต้องนำมาลงบัญชีในสมุดบัญชีรายจ่าย เพื่อบันทึกควบคุมการจ่ายเงินสดและการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารหรือการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารของกองทุนให้กับผู้รับหรือผู้มีสิทธิ

#### **วิธีการทำบัญชีกองทุน สำหรับกิจกรรมเงินออมของสมาชิกกองทุน**

การจัดทำบัญชีอย่างน้อยต้องมีสมุดบัญชี ทะเบียน และรายงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. สมุดบัญชี เป็นสมุดบัญชีที่ใช้บันทึกรายละเอียดการรับและการจ่ายเงินกองทุนประกอบด้วย

1.1 สมุดบัญชีรายรับกองทุน (เงินออม) การรับเงินทุกกรณีจะต้องนำมาลงบัญชีในสมุดบัญชีรายรับเพื่อบันทึกควบคุมการรับเงินทุกประเภทเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์

1.2 สมุดบัญชีรายจ่ายกองทุน (เงินออม) การจ่ายเงินทุกกรณีที่จ่ายจากกองทุนเงินออมจะต้องนำมาลงบัญชีในสมุดบัญชีรายจ่าย เพื่อบันทึกควบคุมการจ่ายเงินสดและการจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากธนาคารของกองทุนให้กับผู้รับหรือผู้มีสิทธิ

## 2. ทะเบียน ประกอบด้วย

2.1 ทะเบียนคุมค่าของคู่ ใช้บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนผู้ที่ยื่นค่าของคู่ (ตามแบบที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านกำหนด) เพื่อสรุปลงเงินที่ขอคู่ และวงเงินที่คณะกรรมการกองทุนอนุมัติให้คู่ในแต่ละเดือน แต่ละปี

2.2 ทะเบียนคุมลูกหนี้รายตัว ใช้บันทึกควบคุมลูกหนี้เงินกู้รายตัว เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและติดตามหนี้โดยแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกหนี้ เช่น วงเงินกู้การรับชำระหนี้ และยอดเงินคงเหลือทั้ง 2 ทะเบียนข้างต้น ให้ใช้รูปแบบและวิธีการบันทึกคุมลูกหนี้เช่นเดียวกัน ทั้งที่เป็นการกู้จากเงินกองทุน 1 ล้านบาท หรือจากกองทุนเงินออมของสมาชิก

## 2.3 ทะเบียนคุมเงินฝากสัจจะ/ค่าหุ้น/เงินรับฝาก รายตัว

ใช้บันทึกควบคุมเงินสดที่สมาชิกลำมาฝากไว้กับกองทุนหมู่บ้านเพื่อเป็นเงินออมตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกองทุนกำหนด เพื่อประโยชน์ในการควบคุมและตรวจสอบกับยอดเงินฝากธนาคาร และการจ่ายคืนให้แก่สมาชิก

## 2.4 ทะเบียนคุมทรัพย์สินที่รับเป็นค่าหุ้น/บริจาค

ใช้บันทึกรายละเอียดทรัพย์สินที่สมาชิกขอชำระเป็นค่าหุ้นแทนเงิน แต่จะไม่มี การบันทึกรับในสมุดรายรับจนกว่าจะมีการจำหน่ายทรัพย์สินนั้นจริงๆ หรือทรัพย์สินที่ได้จากการรับบริจาคโดยปราศจากภาระผูกพัน

## รายการระบบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน

รายการระบบการเงินของกองทุนหมู่บ้าน ประกอบด้วย

1. รายงานรายได้ค่าใช้จ่าย ประจำเดือน/ประจำปี เป็นรายงานที่แสดงผลการดำเนินงาน
2. รายงานงบดุล ประจำเดือน/ประจำปี เป็นรายงานที่แสดงฐานะการเงินของกองทุน ณ วันใดวันหนึ่ง พร้อมรายละเอียดประกอบงบดุล

รายงานทั้ง 2 รายงาน ให้จัดทำแยกชุดสำหรับกิจกรรมกองทุน 1 ล้านบาท และกิจกรรมเงินออมของสมาชิก เพื่อส่งธนาคารออมสิน/ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์กิจกรรมละ 1 ชุด และเก็บรักษาไว้ที่สำนักงาน 1 ชุด

จากหลักการบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองดังที่กล่าวมา คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านควรยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติด้านบัญชี โดยควรจะต้องศึกษาให้ละเอียด เข้าใจในหลักการ

บัญชี เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมของกองทุนหมู่บ้านให้ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส เพื่อจะได้พัฒนาสู่กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางด้านบัญชีต่อไป

### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information Systems) โดยมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544 : 58) ได้ให้แนวคิดในการเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชี ดังนี้

ในอดีตการบริหารธุรกิจจะประสบความสำเร็จหรือไม่จะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลเป็นสำคัญ กล่าวคือ ถ้าคนใดสามารถวางแผนได้ดีควบคุมงานได้ดีก็จะทำให้การบริหารกิจการนั้นสัมฤทธิ์ผลได้ แต่ในปัจจุบันเมื่อธุรกิจมีการแข่งขันมากขึ้นประกอบกับเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนา มากขึ้นคุณภาพของการบริหาร และความอยู่รอดขององค์กรนั้นจึงขึ้นกับระบบมากกว่าตัวบุคคล ดังนั้นการบริหารสมัยใหม่จะให้ความสำคัญกับระบบข้อมูล และระบบสารสนเทศมากขึ้น เพราะหากกิจการใดมีระบบสารสนเทศที่ดีกว่าก็จะทำให้สามารถให้ข้อมูลในการตัดสินใจที่รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากกว่า ซึ่งจะส่งผลให้กิจการนั้นสามารถอยู่รอดได้มากกว่า

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อแปลงหรือประมวลผล ข้อมูลทางการเงิน ให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้ สำหรับผู้ใช้ประโยชน์ จากสารสนเทศทางการบัญชีอาจแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ บุคคลภายในองค์กร และ บุคคลภายนอกองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ หน่วยงานของรัฐบาล และคู่แข่งกัน เป็นต้น ทั้งนี้กระบวนการแปลงข้อมูลหรือประมวลผลข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นอาจ กระทำด้วยมือหรือใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยก็ได้ ตัวอย่างของสารสนเทศทางการบัญชีที่มี ประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ เช่น งบกำไรขาดทุน งบดุล งบกระแสเงินสด เป็นต้น ซึ่ง สารสนเทศเหล่านี้ได้มาจากการประมวลผลรายการค้าต่าง ๆ ของกิจการดังนั้นรายการค้าแต่ละ รายการ เช่น รายการขายสินค้า ซื้อสินค้า ฯลฯ จึงถือว่าเป็นตัวอย่างของข้อมูล ของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี

สารสนเทศเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และมีค่าต่อการตัดสินใจเพราะเป็นสิ่งที่ช่วยเพิ่มพูน ความรู้ทำให้สามารถคาดการณ์สิ่งต่าง ๆ ในอนาคตได้อย่างถูกต้องมากยิ่งขึ้น และช่วยลดความ ไม่แน่นอนให้แก่ผู้ที่ทำการตัดสินใจโดยทำให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สารสนเทศ จะมีประโยชน์หรือมีค่าต่อผู้ใช้มากน้อยเพียงใดนั้นจะขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศนั้น ๆ สารสนเทศที่มีคุณภาพควรมีลักษณะที่สำคัญ ๆ มีดังนี้

#### 1. เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

2. ถูกต้องเชื่อถือได้
3. สมบูรณ์ครบถ้วน
4. ทันเวลา
5. แสดงเป็นจำนวนได้
6. ตรวจสอบความถูกต้องได้
7. สามารถเข้าใจได้
8. สามารถเปรียบเทียบกันได้

เหตุผลที่นักบัญชีควรศึกษาและทำความเข้าใจระบบการสื่อสารข้อมูลนักบัญชีมักจะมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางธุรกิจ ซึ่งความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ของการตัดสินใจนั้นขึ้นอยู่กับคุณภาพของสารสนเทศที่ได้รับ ว่าได้ทันตามเวลาที่ต้องการและมีความถูกต้องหรือไม่ แต่จากการที่แนวโน้มของธุรกิจในยุคปัจจุบันนั้น มีโครงสร้างองค์กรที่สลับซับซ้อน และมีสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ทำให้ปัญหาต่าง ๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลและการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลนั้นเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นจึงมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้การส่งและรับข้อมูลระหว่างสาขาหรือหน่วยงานที่กระจายแยกกันไปตามภูมิภาคต่าง ๆ นั้นเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ และยังสามารถทำให้ผู้ใช้ที่ผ่านการอนุมัติสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทได้ในทันทีที่ต้องการ

โดยรวมแล้วมีเหตุผลหลาย ๆ ประการที่นักบัญชีควรศึกษาและทำความเข้าใจระบบการสื่อสารข้อมูลได้แก่

ความสามารถในการส่งสารสนเทศการบัญชีไปยังผู้ที่ต้องการใช้ได้ทันกับความต้องการ ไม่ว่าจะผู้ใช้ข้อมูลนั้นจะอยู่ที่ใดก็ตาม ซึ่งวิธีการที่ดีที่สุด และเร็วที่สุด คือ การส่งผ่านระบบการสื่อสารข้อมูลที่รวดเร็ว และทันสมัย

นักบัญชีซึ่งอาจจะอยู่ในฐานะของผู้ใช้งาน หรือควบคุมดูแลระบบการสื่อสารข้อมูล ดังนั้นนักบัญชีจึงควรทำความเข้าใจพื้นฐานของระบบการสื่อสารข้อมูล

นักบัญชีซึ่งอาจจะอยู่ในฐานะของผู้ตรวจสอบ และเป็นผู้ทำการประเมินการทำงานของระบบการสื่อสารข้อมูล นักบัญชีจึงจำเป็นที่จะต้องรู้ว่าทำอย่างไรจึงจะมั่นใจได้ว่าข้อมูลที่มีการส่งผ่านเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลนั้นมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ

นอกจากนี้จะเห็นได้ว่า ในปัจจุบันแนวโน้มของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่ มีการนำเทคโนโลยีในการสื่อสารข้อมูลมาประยุกต์ใช้ ดังนั้นนักบัญชีไม่ว่าจะอยู่ในฐานะ

ของพนักงานบัญชีในองค์กร หรือที่ปรึกษา หรือผู้สอบบัญชี ต่างก็ควรที่จะสนใจศึกษา ค้นคว้า ทำความเข้าใจและติดตามความก้าวหน้าทางด้านระบบการสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นสรุปว่า แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น กองทุนหมู่บ้านแต่ละแห่งควรยึดหลักการและแนวปฏิบัติ ในการจัดทำระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับระบบบัญชีเพื่อจะได้เป็นทิศทางเดียวกันอย่างเหมาะสม และควรศึกษาระบบสารสนเทศให้เกิดความรู้ ทักษะ เพื่อเป็นแนวในการพัฒนาระบบสารสนเทศบัญชีของกองทุนหมู่บ้านต่อไป

### การบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

#### บทนำ

ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ได้กล่าวถึงการนำนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล ซึ่งได้แถลงต่อรัฐสภาในการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งละ 1 ล้านบาท เพื่อเป็นแหล่งเงินทุนในการลงทุนสร้างอาชีพและรายได้ ให้แก่ประชาชนในชุมชน และวิสาหกิจขนาดเล็กในครัวเรือน

นโยบายดังกล่าวจะประสบความสำเร็จได้ควรประกอบด้วยหลักสำคัญ 4 ประการ คือ

1. ความพร้อมของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ทั้งความพร้อมของคนและครัวเรือน การควบคุมดูแลกันเองในหมู่บ้านและชุมชน ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการกองทุนสังคมของหมู่บ้านและชุมชนเมืองเอง เช่น กลุ่มออมทรัพย์ ธนาคารหมู่บ้านกองทุนอาชีพ กองทุนสวัสดิการ ฯลฯ
2. การบริหารจัดการเงินกองทุนหมุนเวียนของหมู่บ้าน ทั้งในส่วนเงินอุดหนุนจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติกับกองทุนทางสังคมของชุมชนและกองทุนที่หน่วยราชการจัดตั้งขึ้น เพื่อให้กองทุนดังกล่าวมีการบริหารจัดการให้สอดคล้องและเกื้อกูลกัน
3. การปฏิรูประบบราชการแผ่นดิน ตามแนวทางให้หมู่บ้าน/ชุมชนเมืองเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา การพัฒนาเป็นของหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยส่วนราชการเป็นผู้สนับสนุนในด้านวิชาการและจัดการกองทุน
4. การติดตามและประเมินผล โดยมีตัวชี้วัดประสิทธิภาพของกองทุนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และการพึ่งพาตนเอง เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง คือ กองทุนที่เกิดขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล โดยรัฐบาลได้จัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อทำหน้าที่เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนภายในหมู่บ้าน และชุมชนเมือง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับกองทุน คือ

1. กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ เป็นกองทุนรวมในระดับชาติเพื่อจัดสรรให้แก่หมู่บ้านและชุมชนเมือง
2. กองทุนหมู่บ้านและกองทุนชุมชนเมือง คือ กองทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองเมื่อเริ่มก่อตั้งจะได้รับเงินอุดหนุนจากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ หมู่บ้านและชุมชนเมืองละประมาณ 1 ล้านบาท เพื่อให้ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองบริหารจัดการกันเอง

#### วัตถุประสงค์กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

1. เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้านและชุมชนเมืองสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้หรือเพิ่มรายได้ การลดรายจ่าย การบรรเทาเหตุฉุกเฉินและจำเป็นเร่งด่วน และสำหรับการนำไปสู่การสร้างกองทุนสวัสดิการที่ดีแก่ประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชน
2. ส่งเสริมและพัฒนาหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีขีดความสามารถในการจัดระบบและบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง
3. เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตัวเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อการแก้ไขปัญหา และเสริมสร้างศักยภาพ และส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงในหมู่บ้านและชุมชนเมือง
4. กระตุ้นเศรษฐกิจในระดับฐานรากของประเทศ รวมทั้งเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต
5. เสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งทั้งทางด้านเศรษฐกิจ และสังคมของประชาชนในหมู่บ้านหรือชุมชนเมือง

#### กลไกในการบริหารกองทุนหมู่บ้าน

1. ระดับชาติ ประกอบด้วย
  - 1.1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (กทบช.) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย แผนการดำเนินงาน
  - 1.2 สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติในสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการ
  - 1.3 คณะอนุกรรมการสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ประกอบด้วยผู้แทนกระทรวงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และตัวแทนประชาชนเป็นองค์ประกอบ มีหน้าที่ในการปฏิรูประบบราชการบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะอนุกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับจังหวัด และคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและคณะกรรมการชุมชนเมือง

2. ระดับจังหวัด มีคณะกรรมการสนับสนุนและติดตามการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านระดับจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการให้ความเห็นชอบผลการประเมินความพร้อมของกองทุน ซึ่งผ่านการประเมินของคณะกรรมการระดับอำเภอ และสนับสนุนการเตรียมความพร้อม ติดตาม ตรวจสอบ สนับสนุนด้านวิชาการ และการจัดการแก่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และคณะกรรมการกองทุนชุมชนเมือง พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนระดับอำเภอ

3. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองประกอบด้วยตัวแทนของกลุ่ม องค์กร ประชาชน และสมาชิกในหมู่บ้าน หรือชุมชน ซึ่งได้มาโดยวิธีสมาชิกเลือกกันเองในหมู่บ้าน หรือชุมชน จำนวน 9-15 คน มีหน้าที่ ดังนี้

3.1 ประธานกองทุน โดยปกติเป็นตำแหน่งที่นิยมมีเพียงคนเดียว ซึ่งมีหน้าที่ ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

3.1.1 เป็นประธานในที่ประชุมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านของสมาชิก ทั้งหมด

3.1.2 เป็นผู้ประสานงานการดำเนินงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและ ภาคิต่างๆ

3.1.3 เป็นผู้ชี้ขาดในกรณีการลงมติ มีคะแนนเสียงเท่านั้น

3.1.4 เป็นผู้แทนของกองทุนหมู่บ้าน หรืออาจสับเปลี่ยนกับกรรมการคนอื่น ๆ ในกลุ่มทำงานไปร่วมกิจกรรมภายนอก

3.2 รองประธานกองทุน มีความรับผิดชอบ ดังนี้

3.3 ตำแหน่งรองประธานกองทุน อาจมีมากกว่า 1 คน ทั้งนี้ น่าจะขึ้นอยู่กับขนาด ของสมาชิกกองทุนด้วยว่าจะมีปริมาณงานมากจนต้องการรองประธานกองทุนมากกว่า 1 คน หรือไม่ สำหรับหน้าที่ของรองประธานนั้น เป็นการช่วยเหลือ หรือปฏิบัติงานแทนประธาน

3.4 เลขานุการ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

3.4.1 นัดประชุมกรรมการ

3.4.2 งานทะเบียน

3.4.3 งานโต้ตอบจดหมายกับภายนอก

3.4.4 การบันทึกรายงานการประชุม

3.4.5 ดูแลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานของกรรมการ

3.5 เภรัณญิก มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

3.5.1 รับเงินกู้จากสมาชิก

3.5.2 จ่ายเงินกู้ให้กับสมาชิก

3.5.3 ลงบัญชีรับ – จ่าย ของกองทุนหมู่บ้าน

3.5.4 ชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ทั่วไปของกองทุนหมู่บ้าน

3.5.5 ทำบัญชีปิดงบดุล งบการเงิน

3.6 กรรมการเร่งรัดหนี้สินมีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน ที่อยู่หลักทรัพย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้กู้มาประกอบการพิจารณาเงินกู้

3.7 กรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำประกัน ที่อยู่หลักทรัพย์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้กู้มาประกอบการพิจารณา

3.8 กรรมการตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ว่าปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ให้ถูกต้อง

3.9 กรรมการพัฒนากองทุนมีหน้าที่เชื่อมโยงกับกองทุนหมู่บ้านอื่นหรือภาคีที่เกี่ยวข้องไปประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่นจัดประชุม อบรม ฝึกทักษะ รับสมัครสมาชิก ระดับเงินออมเงินค่าหุ้น ให้แก่สมาชิกหรือคณะกรรมการอื่น เพื่อมาพัฒนากองทุนเสริมศักยภาพกองทุนของตน

3.10 กรรมการสวัสดิการมีหน้าที่จัดสวัสดิการแก่สมาชิกกองทุน เกิด แก่ เจ็บ ตาย เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความมั่นคงต่อไป

จากที่กล่าวจะเห็นได้ว่าได้ว่ากองทุนหมู่บ้านจะต้องมีบทบาทในการบริหารตนเองได้โดยที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่ได้รับการคัดเลือกแต่งตั้งขึ้นมาจะต้องเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบริหาร ด้านการเงินและบัญชี ด้านการตรวจสอบ และด้านการปฏิบัติงานทั่วไป จึงจะพากองทุนหมู่บ้านพัฒนาได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

### สภาพและปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

สภาพและปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านยังมีปัญหาอยู่มาก สาเหตุประการหนึ่งเป็นเพราะคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านได้รับการพัฒนาในด้านการปฏิบัติงานทางระบบสารสนเทศค่อนข้างน้อย ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการและการใช้ด้านข้อมูลระบบสารสนเทศไม่เพียงพอ อีกทั้งขาดความตระหนักในความสำคัญของข้อมูลระบบสารสนเทศที่ต้องการใช้เพื่อการบริหารและปฏิบัติ นอกจากนี้ ยังมีผู้กล่าวถึงปัญหาการจัดระบบสารสนเทศไว้ดังนี้

ศิริพงษ์ พงษ์ประวัติ (2544 : 36-37) ได้สรุปปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ ดังนี้

1. ปัญหาด้านข้อมูล ประกอบด้วย

1.1 ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล

- 1.2 ความถูกต้องของข้อมูล
- 1.3 ข้อมูลมีความเป็นไปได้ สมเหตุสมผล
- 1.4 ข้อมูลมีความหลากหลาย ครอบคลุมเรื่องที่ตัดสินใจ
- 1.5 ข้อมูลสารสนเทศไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน
2. ปัญหาด้านกระบวนการ
  - 2.1 ขาดการกำหนดโครงสร้างระบบข้อมูล
  - 2.2 การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูล
  - 2.3 การจำแนกรหัสข้อมูลไม่เป็นระบบเดียวกัน
  - 2.4 ความชัดเจนในการกำหนดแผนปฏิบัติการ
  - 2.5 แบบฟอร์มที่หน่วยงานต่าง ๆ ส่งให้กรอกข้อมูลไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
  - 2.6 ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล
  - 2.7 การประสานงานในการจัดเก็บข้อมูล
  - 2.8 การกระทำข้อมูลให้เสร็จทันกำหนดเวลา
  - 2.9 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล
  - 2.10 ขาดการประเมินผลและติดตามการจัดระบบสารสนเทศ
  - 2.11 ไม่มีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างแท้จริง
  - 2.12 รูปแบบการนำเสนอข้อมูลและการสารสนเทศเปลี่ยนแปลงบ่อย
3. ปัญหาด้านบุคลากร
  - 3.1 บุคลากรไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล
  - 3.2 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผล
  - 3.3 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์
  - 3.4 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการนำเสนอ
  - 3.5 บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศไม่มีประสบการณ์
4. ปัญหาด้านเครื่องมือ อุปกรณ์
  - 4.1 ขาดเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล
  - 4.2 ขาดเครื่องมือที่ทันสมัยในการประมวลผลและวิเคราะห์
  - 4.3 อุปกรณ์เก็บเอกสารและแฟ้มเอกสารไม่เพียงพอ
5. ปัญหาด้านงบประมาณ
  - 5.1 ขาดงบประมาณและวัสดุในการจัดระบบสารสนเทศ
  - 5.2 ไม่มีห้องปฏิบัติการในการจัดระบบสารสนเทศที่เป็นสัดส่วน

### 5.3 ไม่มีงบประมาณในการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศ

ณัฐพันธ์ เจริญนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล (2545 : 88) ได้สรุปว่า ปัญหาหรือข้อบกพร่องสำคัญที่เกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ ดังนี้

1. ความต้องการ ระบบปัจจุบันไม่สามารถตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้ ทำให้ผู้ใช้ระบบไม่มีความพึงพอใจและไม่อยากที่จะใช้งาน เช่น ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ หรือระบบไม่สามารถทำงานตามที่ต้องการ เป็นต้น

2. กลยุทธ์ ระบบปัจจุบันไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานระดับกลยุทธ์ของธุรกิจ ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น อาจเหมาะสมกับการดำเนินงานในขณะนั้น แต่เมื่อเวลาผ่านไประบบดังกล่าว อาจไม่สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และไม่สามารถที่จะถูกพัฒนาให้มีความสามารถในการสนับสนุนการดำเนินงานขั้นสูงของธุรกิจ เนื่องจากมิได้เตรียมการในอนาคต

3. เทคโนโลยี ปัจจุบันมีองค์ประกอบของเทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ปัจจุบันอาจล้าสมัย มีต้นทุนสูง ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และประสิทธิภาพที่ต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน

4. ความซับซ้อน ระบบปัจจุบันมีขั้นตอนในการใช้งานยุ่งยากและซับซ้อน ก่อให้เกิดความไม่สะดวกในการเรียนรู้ การใช้งาน การควบคุมดูแลในการดำเนินงาน การตรวจสอบข้อผิดพลาด และรวมไปถึงการบำรุงรักษาข้อมูล ชุดคำสั่ง และอุปกรณ์

5. ความผิดพลาด ระบบปัจจุบันดำเนินงานผิดพลาดบ่อยครั้ง ซึ่งก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมแก่องค์กร โดยเฉพาะระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารที่ต้องการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของปัญหา มีความถูกต้องและชัดเจน

6. มาตรฐาน ระบบเอกสารในปัจจุบันมีมาตรฐานต่ำ ซึ่งก่อให้เกิดความยากลำบากปรับปรุงระบบงานและผลลัพธ์ บางครั้งความต้องการหรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นเพียงเล็กน้อย แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ทันทีเพราะขาดเอกสารสำหรับระบบซึ่งจะเป็นอันตรายมากถ้าข้อบกพร่องนั้นเป็นปัญหาใหญ่และซับซ้อน แต่ไม่สามารถแก้ไขได้ทันตามข้อกำหนดของระยะเวลาและสถานการณ์

จากสภาพและปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านดังกล่าว สรุปได้ว่าการจัดระบบสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้านมีความจำเป็นที่จะต้องออกแบบระบบให้มีความสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของกองทุนหมู่บ้าน ดังนั้น การจัดระบบสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้านจัดทำขึ้น เพื่อให้การทำงานสารสนเทศเป็นระบบ ระเบียบ และเป็นหมวดหมู่ สามารถเรียกใช้ได้สะดวก ครอบคลุมเรื่องที่จะต้องตัดสินใจของคณะกรรมการกองทุน

หมู่บ้าน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องก็สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันได้ โดยมีการประสานข้อมูลที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด อย่างไรก็ตามปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้านก็ยังพบปัญหาหลายประการ ได้แก่ บุคลากรขาดทักษะความรู้ความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขาดการตรวจสอบข้อมูล ขาดเครื่องมือที่ดีในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ขาดการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้าน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้แนวคิดตามแนวคิดของ เลาดอนและเลาดอน (Laudon and Laudon, 2000 : 7-8) กล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศจะมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวขององค์การและสภาพแวดล้อม พื้นฐาน 3 ประการ คือ

ปัจจัยนำเข้า (Input) เป็นการรวบรวมจากข้อมูลดิบทั้งภายใน และจากสภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ เพื่อนำมาประมวลผลเป็นสารสนเทศ

การประมวลผล (Processing) เป็นการเปลี่ยนแปลงจัดหมวดหมู่ปรับปรุง และวิเคราะห์ข้อมูลดิบไปสู่รูปแบบที่มีความหมายสำหรับบุคคล

ผลผลิต (Output) เป็นสารสนเทศและการกระจายสารสนเทศไปยังบุคคลที่ต้องการใช้สำหรับกิจกรรมหรือการปฏิบัติงาน

สรุปได้ว่าการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ต้องประกอบไปด้วย 3 ด้านด้วยกัน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ด้านบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ ความเข้าใจนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และความต้องการ ด้านการประมวลผลข้อมูล ได้แก่ การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล การจัดทำฐานข้อมูล ระบบการสำรองข้อมูล และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และด้านผลผลิต ได้แก่ ความทันสมัย ถูกต้อง เหมาะสม สะดวก รวดเร็ว และความคุ้มค่าในการเรียกใช้งานของข้อมูลสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยต่างประเทศ

วาเลนซุเอลา (Valenzuela, 1992 : 125) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารข้อมูลในหน่วยงาน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การนำระบบบริหารข้อมูลภายในหน่วยงานมาใช้จำเป็นต้องได้รับการเอาใจใส่ในเรื่องรายละเอียดของเนื้อหา ความสามารถของบุคลากรที่รับผิดชอบด้านข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบการบริหารข้อมูลที่ทันสมัย เพราะถ้าหากไม่ได้กำหนดขั้นตอนและระดับความสำคัญของกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานไว้ จะทำให้เกิดปัญหาในการพัฒนาระบบข้อมูล

คิม (Kim. 1996 : 446 – A) ได้ทำการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์การในประเทศสาธารณรัฐเกาหลี พบว่า รัฐบาลเห็นความสำคัญในการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการขององค์การ การดำเนินงานประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และระบบข้อมูลสารสนเทศ ผู้ให้บริการได้นำผลมาใช้ในการวิเคราะห์จากการจัดระบบดังกล่าวได้รับผลที่แน่นอน

วิลสัน (Wilson. 1996 : 4049) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศการจัดการในองค์กรสาธารณะ : กรณีเมืองริชมอนด์ รัฐเวอร์จิเนีย เพื่อศึกษาเจตคติของผู้บริหารระดับสูงของเมืองริชมอนด์ว่า จะมีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการภายในองค์กรสาธารณะหรือไม่ เป็นการวิจัยเพื่อสำรวจเจตคติในส่วนที่เป็น 1) การตัดสินใจของผู้บริหารเกี่ยวกับการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการภายในองค์กร 2) เพื่อเปรียบเทียบเจตคติของผู้บริหารในการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการองค์การการสั่งงานภายในองค์กรระดับการศึกษาอายุและเพศ ผลการวิจัยพบว่า คณะของผู้บริหารมีเจตคติที่ดี (เชิงบวก) ต่อการนำเอาระบบสารสนเทศการจัดการมาใช้ภายในหน่วยงานหรือองค์กร ถือเป็นเครื่องมือสำคัญของฝ่ายบริหาร แม้จะมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับการใช้ระบบดังกล่าวอยู่บ้างเล็กน้อยก็ตาม

หวู่ (Wu. 2004 : 2569 – A) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบต่อเนื่อง เพื่อกล่าวถึงความท้าทายต่าง ๆ การศึกษาครั้งนี้จึงได้รวมปริทัศน์วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับกรณีศึกษา 2 กรณี เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินการอ้างอิงดั้งเดิม รูปแบบการประเมินประกอบด้วย 3 ด้าน คือ เป้าหมายขององค์กรองค์ประกอบของระบบ และขั้นตอนการพัฒนาแต่ละด้านให้ครอบคลุมประกอบ ของการประเมินแบบประสมประสานในด้านอื่น ๆ ด้วย คือ เมื่อรวมกันแล้วด้านต่าง ๆ เหล่านี้ก็จะประกอบเป็นกลไกหรือระบุประโยชน์ในทุก ๆ ด้านระเบียบวิธีการก็ได้รับการพัฒนาขึ้น เพื่อช่วยองค์กรใช้รูปแบบการอ้างอิง กลุ่มผู้วิจัยได้พิสูจน์ยืนยันรูปแบบนี้ด้วย โครงการพัฒนาระบบที่ศูนย์ ที เอ เอฟ เอ โดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมรูปแบบนี้ได้พิสูจน์แล้วว่า สามารถนำทางการประเมินต่อเนื่องและผลในกระบวนการที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพและราคาที่สามารถเห็นได้ ผลดังกล่าวได้ทดลองซ้ำอีก 3 ครั้ง ที่ อาร์ พี ไอ ที่เวสต์ปอนด์ และที่สถาบัน อาร์ โอ ที ถึงขอบเขตการศึกษา โดยใช้การสัมภาษณ์ทั้งนั้น รูปแบบนี้จึงแสดงให้เห็นความสมบูรณ์ และความดีในด้านการศึกษา ด้านการทหาร การวิจัยต่อไปจึงเป็นความหวังที่จะให้แนวคิดกว้าง ๆ เกี่ยวกับรูปแบบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางในด้านการพัฒนาสารสนเทศ การประเมินและการจัดการโครงการได้

### งานวิจัยในประเทศ

วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และลักษณะงานที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน และบุคลากรในกลุ่มที่ยอมรับและไม่ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในงานบริการผู้ป่วยมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการดำเนินบทบาทและวิธีการเผยแพร่เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของคณะกรรมการสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เขาวมาลัย บุญปก (2545 : 81) ได้ศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยใช้ภาษาพีเอชพีและโปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลฟอกซ์โปรในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูล ซึ่งแต่เดิมใช้แรงงานคนและเก็บข้อมูลในเอกสารที่เป็นกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สิ้นเปลืองงบประมาณในการจัดเก็บ และการสืบค้นข้อมูลทำได้ยากจากการศึกษา พบว่า ระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ความปลอดภัยของข้อมูลดีมาก ง่ายต่อการใช้งาน สืบค้นข้อมูลได้ง่ายและสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่งนำไปใช้สนับสนุนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้จริง

สมพิศ จำปาทิพย์ (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และเพื่อศึกษาปัญหา และรวบรวมข้อมูลข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน ด้านคอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลจากการศึกษาพบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในด้านงานธุรการ ใช้ในการพิมพ์เอกสาร รองลงมา คือ ใช้งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์คือ ขาดบุคลากรที่สามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์การได้รับฝึกอบรมไม่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานไม่มีความกระตือรือร้น ในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงาน

เสกสรร อินทรสิทธิ์ (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่

24 ผลการศึกษาปรากฏดังนี้ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 แต่ละด้าน พบว่าด้านบุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้และเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งความรู้ที่ได้เกิดจากความสนใจ และการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองโดยวิธีอ่านหนังสือ และการเข้ารับการฝึกอบรมด้านข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผนนโยบาย และแผนการดำเนินงานเพื่อใช้ในการควบคุมกำกับ ดูแลข้าราชการตำรวจตระเวนชายแดนในสังกัด ด้านขั้นตอนและวิธีการ ส่วนใหญ่หน่วยงานแต่ละหน่วยงานภายในกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 เป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล โดยจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของแฟ้มเอกสาร ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ส่วนใหญ่มีการนำอุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดกระทำข้อมูลด้านซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมสำหรับจัดพิมพ์เอกสาร โดยเฉพาะโปรแกรมจัดงานเอกสารไมโครซอฟต์เวิร์ดสำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ นอกจากนี้ยังมีการนำซอฟต์แวร์สำหรับใช้งานอื่น ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมนำเสนอข้อมูลสำหรับระบบปฏิบัติการ เช่น โปรแกรมนำเสนอข้อมูลสำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 มีปัญหาโดยรวม และทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร บุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนน้อยและขาดแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เนื่องจากบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ตามฐานปฏิบัติการภายนอกกองกำกับการด้านข้อมูลและสารสนเทศขาดการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบและการเห็นความสำคัญของการจัดกระทำข้อมูลและสารสนเทศของผู้บังคับบัญชา ด้านขั้นตอนและวิธีการขาดการวางแผนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยงานและการปรับองค์กรให้เหมาะสมสำหรับที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ได้อย่างสมบูรณ์และเกิดประโยชน์ ด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ปัญหาที่พบคือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่มีไม่ได้มาตรฐานเช่นเดียวกับหน่วยงานอื่น นอกจากนี้ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ กับความต้องการใช้ของบุคลากร ด้านซอฟต์แวร์ ปัญหาที่พบคือ การติดต่อประสานงานผ่านระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ขาดความสะดวก เนื่องจากขาดอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยในด้านการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผลการศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดน ที่ 24 ว่าอยู่ในระดับใดและมีสิ่งใดที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น

วิสูตร อุดมพฤษชาติ (2547 : 87 – 88) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดระยอง พบว่าระดับการ

ปฏิบัติการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมาก ระดับการปฏิบัติการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการบริหาร พบว่าโดยรวมและด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการวิเคราะห์ข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับปฏิบัติการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำแนกตามวุฒิทางการศึกษาและขนาดโรงเรียน พบว่า โดยรวมและรายด้านคือ การเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ไม่แตกต่างกัน

นมิดา ชื่อสัตย์สกุลชัย (2548 : 65) ได้พัฒนาระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนหมู่บ้าน หินโศ้ว ตำบลปามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบปฏิบัติการงานให้กู้ยืมเงินเพื่อเสริมสร้างอาชีพ และรายได้ของประชากรในหมู่บ้านหินโศ้ว โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลเบสิกเวอร์ชัน 6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาโปรแกรมและโปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส 2000 เป็นฐานข้อมูล ซึ่งเดิมการเก็บข้อมูลของสมาชิกและข้อมูลด้านการเงินได้บันทึกลงในกระดาษ การสืบค้นข้อมูลทำได้ยากและได้ข้อมูลสารสนเทศไม่ครบถ้วน จากการศึกษา พบว่า ผู้ใช้ระบบได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องครบถ้วน สะดวกในตรวจสอบบัญชี ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้า สถานะทางการเงินของกองทุนและผลการดำเนินงานของกองทุน อีกทั้งยังสะดวกต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูลได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริหารกองทุนได้

กรรณา ญาติวิสุทธิ์ (2551 : บทคัดย่อ) ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) พนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย (ส่วนกลาง) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารการจัดการ ด้านอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง 2) เมื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสถานภาพส่วนตัวของพนักงาน พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และด้านการบริหารการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุ ตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัดมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

สิริลักษณ์ ไชยวงศ์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน การจัดเก็บข้อมูล การกู้ยืมเงินของสมาชิก การจัดการรายได้และค่าใช้จ่าย การจัดสรรเงินกำไร การคำนวณเงินปันผล และการออกรายงานทางบัญชี อีกทั้งยังช่วยลดปัญหาการสืบค้นและการสูญหายของข้อมูลด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวอก อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พัฒนาระบบระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี ใช้โปรแกรมพีเอชพีในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลเป็นระบบฐานข้อมูลผลการประเมินการทำงานของระบบจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจำนวน 5 คน และสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจำนวน 32 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.72 นั่นคือระบบสามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พอสรุปได้ว่า จากปัญหาสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน โดยใช้คอมพิวเตอร์มาจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลทางด้านบัญชี ศักยภาพของบุคลากรที่ร่วมกันทำงานในกองทุนหมู่บ้านมีความสำคัญในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของกองทุนหมู่บ้าน ไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศ และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจหรือดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตามความต้องการของกองทุนหมู่บ้าน

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ตำแหน่ง เพศ วุฒิ การศึกษา และ ประสบการณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน

##### การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน โดยใช้สูตรคำนวณในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของยามาเน่ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ดังนี้

$$\begin{aligned}n &= \frac{N}{(1+Ne^2)} \\ &= \frac{768}{(1+768(0.05)^2)} \\ &= 263\end{aligned}$$

ผู้วิจัยเห็นว่าควรปรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยให้ได้จำนวน 300 คน เพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นและความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด

เพื่อลดความคลาดเคลื่อนให้กับการวิจัยครั้งนี้ ใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีแบ่งชั้นภูมิ  
อย่างมีสัดส่วนตามเขตพื้นที่ตำบลภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ดังแสดงในตาราง 1

**ตาราง 1** จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของคณะกรรมการหมู่บ้าน จำแนกตามตำบลภายใน  
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

เขตพื้นที่ตำบล	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ฝ่ายบริหารและฝ่ายบัญชี	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ฝ่ายบริหารและฝ่ายบัญชี
1. สีพญา	66	25
2. ตะกาดเง้า	60	24
3. พลอยแหวน	42	16
4. เขาแก้ว	60	24
5. คลองขุด	60	24
6. ชุมชนท่าใหม่	24	9
7. สองพี่น้อง	102	40
8. โขมง	36	14
9. เขาบายศรี	72	27
10. หุ้งเบญจา	84	33
11. รำพัน	60	24
12. เขาหัว	54	21
13. ป่อพุ	48	19
รวม	768	300

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยลักษณะของคำถามเป็นการตอบแบบสำรวจรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ครอบคลุมแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิทสเกล (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวคิดในการกำหนดนิยามตัวแปร (นิยามศัพท์)
2. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน โดยครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต
4. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไข
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำให้สมบูรณ์ถูกต้อง

### วิธีหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ เพื่อตรวจสอบและพิจารณาแก้ไขให้สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงตามคำแนะนำของประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ ส่งผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของการใช้ภาษาและความสอดคล้องของข้อคำถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยที่ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC) ต้องมากกว่า .05
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์
4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการ และกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์ นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202 - 204) ไม่ต่ำกว่า .60 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถามไม่ต่ำกว่า .20
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้ว ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายและสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เสนอประธานคณะกรรมการเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่มตัวอย่างและกำหนดส่งคืนที่เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรงอีกทางหนึ่ง
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป 300 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานะจำแนกตามตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการแจกแจงความถี่ของคำตอบหาค่าร้อยละ (%) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียง

2. การวิเคราะห์การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ใน 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ได้แก่

คะแนนที่ได้		การนำระบบสารสนเทศมาใช้
5	หมายถึง	มีความคิดเห็นมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติโดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายเพื่อหาระดับการใช้งานของผู้ใช้โปรแกรม (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 137 - 143)

ค่าเฉลี่ย	4.5 – 5	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.5 – 4.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.5 – 3.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.5 – 2.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1 – 1.49	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้ เปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ได้แก่ สถานะทางตำแหน่งเพศ และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ ใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติที (t-test) กลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ วุฒิการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ใช้การวิเคราะห์โดยใช้ความ

แปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) จึงทดสอบด้วยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ LSD

4. แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอบ้านไร่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านการนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต นำมาแจกแจงความถี่ของข้อมูลและนำวิเคราะห์เป็นรายด้าน

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### สถิติพื้นฐาน

1. การแจกแจงความถี่
2. ค่าร้อยละ (%)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\bar{x}$ )
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

##### สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าดัชนีความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC : Index of Item : Objectives Congruence)
2. ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Item-Total Correlation)
3. ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$  – Coefficient)

##### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

1. การหาค่าที (T-test)
2. การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
3. การหาค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง สภาพการนาระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของ  
กองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
SS	แทน	ค่า Sum of Squares
MS	แทน	ค่า Mean of Square
Df	แทน	ค่า Degree of Freedom
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะ  
ทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการนาระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี  
ของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยแยกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัย  
นำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการนาระบบสารสนเทศมาใช้  
จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทาง

ตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ โดยใช้ค่าทดสอบ t-test การทดสอบค่า One-Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้การสรุปความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิด และสังเคราะห์ข้อความโดยหาความถี่และจัดลำดับความถี่

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏผล ดังตาราง 2

**ตาราง 2** จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์

รายการ	(n = 300)	
	จำนวนคน	ร้อยละ
สถานะทางตำแหน่ง		
1. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร	155	51.7
2. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน	145	48.3
เพศ		
1. ชาย	128	42.7
2. หญิง	172	57.3
วุฒิการศึกษา		
1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา ปีที่ 3	71	23.7
2. มัธยมศึกษา ปีที่ 3 ถึง มัธยมศึกษา ปีที่ 6 หรือเทียบเท่า	185	61.6
3. ตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป	44	14.7
ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ		
1. ประสบการณ์มาก	89	29.7
2. ประสบการณ์น้อย	211	70.3

จากตาราง 2 พบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างมี ดังนี้สถานะทางตำแหน่ง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3

เพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 และเป็นเพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3

วุฒิการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมาเป็นระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และระดับตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์มาก (2 ปี ขึ้นไป) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และมีประสบการณ์มาก (น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 ปี) จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ดังตาราง 3 - 6

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน

สภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี	n = 300		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.05	.54	มาก
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.07	.52	มาก
3. ด้านผลผลิต	4.13	.50	มาก
รวม	4.09	.49	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลผลิต ( $\bar{X} = 4.13$ ) ด้านการประมวลผลข้อมูล ( $\bar{X} = 4.07$ ) และด้านปัจจัยนำเข้า ( $\bar{X} = 4.05$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า

ที่	ด้านปัจจัยนำเข้า	n = 300		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี	4.09	.71	มาก
2	กองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี	4.07	.64	มาก
3	บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี	4.04	.70	มาก
4	กองทุนหมู่บ้านจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	4.03	.68	มาก
5	บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์	4.00	.64	มาก
6	กองทุนหมู่บ้านมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี	4.05	.65	มาก
7	กองทุนหมู่บ้านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหาสนับสนุนและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานด้านบัญชี	4.05	.62	มาก
8	กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี	4.07	.68	มาก
9	กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี	4.09	.70	มาก
10	บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงานการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบัญชี	4.06	.70	มาก
	รวม	4.05	.54	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.05$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 10 ข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี ( $\bar{X} = 4.09$ ) กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี ( $\bar{X} = 4.09$ ) และกองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลผลข้อมูล

ที่	ด้านการประมวลผลข้อมูล	n = 300		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
11	กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	4.10	.66	มาก
12	กองทุนหมู่บ้านการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำฐานข้อมูล	4.08	.66	มาก
13	กองทุนหมู่บ้านมีการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี	4.02	.63	มาก
14	ระบบการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือโปร่งใส	4.08	.67	มาก
15	กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสืบหาข้อมูลทางด้านบัญชีจากฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	4.05	.66	มาก
16	กองทุนหมู่บ้านมีระบบสำรองข้อมูลทางด้านบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.06	.62	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

ที่	ด้านการประมวลผลข้อมูล	n = 300		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
17	กองทุนหมู่บ้านมีการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี	4.04	.64	มาก
18	กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูล	4.09	.68	มาก
19	กองทุนหมู่บ้านมีการบริการจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างรัดกุม	4.08	.66	มาก
20	กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย	4.13	.68	มาก
	รวม	4.07	.52	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.13$ ) กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.10$ ) และกองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูล ( $\bar{X} = 4.09$ )

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของ  
กองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต

ที่	ด้านผลผลิต	n = 300		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลงบบัญชีที่เป็นปัจจุบัน	4.16	.68	มาก
2	กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลงบบัญชีถูกต้องเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ	4.19	.67	มาก
3	กองทุนหมู่บ้านมีงบบัญชีที่สะดวกในการเรียกใช้งาน	4.05	.61	มาก
4	กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูล งบบัญชีได้ง่ายและรวดเร็ว	4.07	.63	มาก
5	กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำเสนอ ข้อมูลงบบัญชีได้อย่างเหมาะสมตรงประเด็น	4.13	.66	มาก
6	กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถรายงาน ผล สรุปข้อมูลงบบัญชีเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	4.12	.63	มาก
7	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถเรียกใช้ข้อมูลงบบัญชี ได้สะดวกและตรงความต้องการ	4.11	.61	มาก
8	คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลงบบัญชีไปใช้ ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว	4.06	.61	มาก
9	กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คุ่มค่าการใช้งาน	4.20	.68	มาก
10	กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.23	.69	มาก
	รวม	4.13	.50	มาก

จากตาราง 6 พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 10 ข้อ โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก

ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านบัญชี ( $\bar{X} = 4.23$ ) กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป ค่าใช้จ่ายการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.20$ ) และกองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีถูกต้องเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ ( $\bar{X} = 4.19$ )

**ตอนที่ 3** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยใช้ค่าทดสอบ t-test การทดสอบค่า One-Way ANOVA และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD ดังตาราง 7-10

**ตาราง 7** ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสถานะทางตำแหน่งในภาพรวม

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบัญชี	ฝ่ายบริหาร (n=155)		ฝ่ายบัญชีและการเงิน(n=145)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.11	.54	3.99		
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.13	.53	4.01	.51	1.92	.06
3. ด้านผลผลิต	4.16	.51	4.10	.48	1.14	.26
ภาพรวม	4.13	.50	4.03	.47	1.80	.07

จากตาราง 7 พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ โดยที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารจะมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชี

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ ในภาพรวม

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ด้านบัญชี	ชาย (n=128)		หญิง (n=172)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.05	.57	4.06	.51	-0.18	.86
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.06	.55	4.08	.50	-0.28	.78
3. ด้านผลผลิต	4.12	.52	4.14	.48	-0.32	.75
ภาพรวม	4.08	.52	4.09	.47	-0.28	.78

จากตาราง 8 พบว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ โดยที่คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่เป็นเพศหญิงจะมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่เป็นเพศชาย

ตาราง 9 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านปัจจัยนำเข้า					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.65	.82	2.90	.06
ภายในกลุ่ม	297	84.30	.28		
รวม	299	85.95			
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล					
ระหว่างกลุ่ม	2	.68	.34	1.24	.29
ภายในกลุ่ม	297	80.92	.27		
รวม	299	128.09			
3. ด้านผลผลิต					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.42	.71	2.91	.06
ภายในกลุ่ม	297	72.32	.24		
รวม	299	125.12			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.11	.55	2.35	.10
ภายในกลุ่ม	297	70.14	.24		
ภาพรวม	299	71.25			

จากตาราง 9 พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

**ตาราง 10** ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน  
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้  
งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ด้านบัญชี	ประสบการณ์มาก (n=89)		ประสบการณ์น้อย (n=211)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านปัจจัยนำเข้า	4.28	.41	3.96	.55	4.92	.00
2. ด้านการประมวลผลข้อมูล	4.24	.47	4.00	.53	3.66	.00
3. ด้านผลผลิต	4.30	.41	4.06	.51	4.00	.00
ภาพรวม	4.27	.39	4.01	.51	4.47	.00

\*p < .05

จากตาราง 10 พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศมากจะมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศน้อย

**ตอนที่ 4** ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาสภาพการนำระบบสารสนเทศมา  
ใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

**ตาราง 11** ความถี่ของข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี  
ของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ลำดับ	รายการ	ความถี่
<b>ด้านปัจจัยนำเข้า</b>		
1.	บุคลากรไม่พร้อม มีน้อย ขาดความรู้ความสามารถ	28
2.	ขาดงบประมาณสนับสนุนด้านระบบสารสนเทศ	9
3.	ขาดแผนงานในการดำเนินการระบบสารสนเทศ	4
4.	ขาดการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศ	3
<b>ด้านการประมวลผลข้อมูล</b>		
1.	อุปกรณ์ไม่ทันสมัย	11
2.	อุปกรณ์ชำรุด	8
3.	อุปกรณ์ไม่เพียงพอ	5
<b>ด้านผลผลิต</b>		
1.	นำเสนอบบัญชี เช่น นำเสนอให้แก่สมาชิกได้รับทราบบบัญชี ส่งบบัญชีให้ผู้ตรวจบัญชีได้ตรวจสอบ	20
2.	พิจารณาบบัญชีเพื่อได้รับทราบถึงการดำเนินงานของกองทุน	18
3.	วางแผนงานการเงินของกองทุนหมู่บ้าน	4

จากตาราง 11 พบว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการนำ  
ระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้าน บัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี  
สรุปได้ดังนี้

ด้านปัจจัยนำเข้า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ บุคลากร  
ไม่พร้อมมีจำนวนน้อย ขาดความรู้ความสามารถ รองลงมาคือขาดงบประมาณสนับสนุนด้านระบบ

สารสนเทศ และ ขาดแผนงานในการดำเนินการระบบสารสนเทศ ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุด ได้แก่ ขาดการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศ

ด้านการประมวลผลข้อมูล มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ อุปกรณ์ไม่ทันสมัย รองลงมา คือ อุปกรณ์ชำรุด ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุด ได้แก่ อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

ด้านผลผลิต มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ นำเสนองบบัญชี เช่น นำเสนอให้แก่สมาชิกได้รับทราบงบบัญชี ส่งให้ผู้ตรวจบัญชีตรวจ รองลงมา คือ พิจารณางบบัญชีเพื่อให้รับทราบถึงการดำเนินงานของกองทุน ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุด ได้แก่ วางแผนงานการเงินของกองทุนหมู่บ้าน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งสรุป อภิปรายผล และได้ข้อเสนอแนะผลการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการวิจัย
3. สรุปผลการวิจัย
4. การอภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. การกำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน

##### 2. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหารและคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่ดำรง

ตำแหน่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน ในวาระปี พ.ศ. 2555 ทั้งหมด 128 กองทุนหมู่บ้าน จำนวน 768 คน โดยใช้สูตรคำนวณในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรของยามานะ (Yamane, 1973 : 1088) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= N/(1+Ne^2) \\ &= 768/(1+768(0.05)^2) \\ &= 263 \end{aligned}$$

ผู้วิจัยเห็นว่าควรปรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยให้ได้จำนวน 300 คนเพื่อให้ได้ระดับความเชื่อมั่นและความถูกต้องของข้อมูลมากที่สุด

เพื่อลดความคลาดเคลื่อนให้กับการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วนตามเขตพื้นที่ตำบลภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วยสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน โดยลักษณะของคำถามเป็นการตอบแบบสำรวจรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ครอบคลุมแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยทั้งหมด 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิทสเกล (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านผลผลิต

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เสนอประธานคณะกรรมการเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังกลุ่มตัวอย่างและกำหนดส่งคืนที่เครือข่ายกองทุนหมู่บ้านระดับอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามโดยตรงอีกทางหนึ่ง

4.3 ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 เปรียบเทียบสภาพการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านผลผลิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สถานะทางตำแหน่ง เพศ และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าสถิติ t-test ส่วนวุฒิการศึกษา ใช้ F-test (One – Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างระหว่างตัวแปรสามกลุ่มขึ้นไป ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธี LSD

## สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สามารถสรุปสาระสำคัญของผลการศึกษได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ ได้แก่

1.1 สถานะทางตำแหน่ง ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบริหาร จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 และเป็นคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านฝ่ายบัญชีและการเงิน จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3

1.2 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 และเป็นเพศหญิง จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 57.3

1.3 วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ถึง มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 61.6 รองลงมาเป็นระดับต่ำกว่า

มัธยมศึกษา ปีที่ 3 จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และระดับตั้งแต่อนุปริญญาขึ้นไป จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

1.4 ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศผู้ตอบแบบสอบถามมีประสพการณ์มาก( 2 ปี ขึ้นไป ) จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 และมีประสพการณ์มาก( น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ปี ) จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านปัจจัยนำเข้า

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงานการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหา สนับสนุนและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรมีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือมีความปลอดภัย กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการ

ประมวลผลข้อมูล กองทุนหมู่บ้านการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำฐานข้อมูลกองทุนหมู่บ้านมีการบริการจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างรัดกุม ระบบการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือโปร่งใส กองทุนหมู่บ้านมีระบบสำรองข้อมูลทางด้านบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสืบหาข้อมูลทางด้านบัญชีจากฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ กองทุนหมู่บ้านมีการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี และกองทุนหมู่บ้านมีการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ด้านผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับมากทั้ง 10 ข้อ เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คຸ້ມຄ່າการใช้งาน กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีถูกต้องเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีที่เป็นปัจจุบัน กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำเสนอข้อมูลบัญชีได้อย่างเหมาะสมตรงประเด็น กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถรายงานผล สรุปข้อมูลบัญชีเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถเรียกใช้ข้อมูลบัญชีได้สะดวกและตรงความต้องการ กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลบัญชีได้ง่ายและรวดเร็ว คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว และกองทุนหมู่บ้านมีงบบัญชีที่สะดวกในการเรียกใช้งาน

### 3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

3.1 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.2 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.3 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

3.4 คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน สรุปได้ดังนี้

4.1 ด้านปัจจัยนำเข้า มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ บุคลากรไม่พร้อม มีจำนวนน้อย ขาดความรู้ความสามารถ รองลงมาคือขาดงบประมาณสนับสนุน ด้านระบบสารสนเทศ และ ขาดแผนงานในการดำเนินการระบบสารสนเทศ ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่ ขาดการฝึกอบรมด้านระบบสารสนเทศ

4.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุด ได้แก่ อุปกรณ์ไม่ทันสมัย รองลงมาคืออุปกรณ์ชำรุด ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่อุปกรณ์ไม่เพียงพอ

4.3 ด้านผลผลิต มีผู้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาที่มีความถี่สูงสุดได้แก่ นำเสนอบัญชี เช่น นำเสนอให้แก่สมาชิกได้รับทราบงบบัญชี ส่งให้ผู้ตรวจบัญชีตรวจ รองลงมา คือ พิจารณางบบัญชีเพื่อได้รับทราบถึงการดำเนินงานของกองทุน ส่วนข้อที่มีความถี่น้อยที่สุดได้แก่ วางแผนงานการเงินของกองทุนหมู่บ้าน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่กองทุนหมู่บ้านเริ่มนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน และคณะกรรมการกองทุนได้ปรับตัวเรียนรู้การนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้จัดการด้านบัญชีทดแทนระบบการทำงานเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ ไชยวงศ์ (2552 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าพร้าวนอก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ออกแบบและพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน การจัดเก็บข้อมูล การกู้ยืมเงินของสมาชิก การจัดการรายได้และค่าใช้จ่าย การจัดสรรเงินกำไร การคำนวณเงินปันผล และการออกรายงานทางบัญชี พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก

ที่ค่าเฉลี่ย 3.72 นั่นคือ ระบบสามารถใช้งานได้จริงตรงตามวัตถุประสงค์และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

1.1 ด้านปัจจัยนำเข้า การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี และกองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกองทุนหมู่บ้านขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญด้านเครื่องมืออุปกรณ์ระบบสารสนเทศในการเก็บข้อมูลด้านบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสกสรร อินทรสิทธิ์ (2546 : บทคัดย่อ) ซึ่งศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 ผลการวิจัยพบว่า ด้านบุคลากร บุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวนน้อย และขาดแรงจูงใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน นอกจากนี้ยังขาดการจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง และยังไม่ให้ความสำคัญกับ บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี

1.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือมีความปลอดภัย กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเห็นความสำคัญของความปลอดภัยระบบข้อมูลสารสนเทศด้านบัญชี สอดคล้องกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ออนไลน์ : 2550) ได้นิยามและคำจำกัดความที่สำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีที ประกอบด้วยการรักษาคุณค่าพื้นฐาน สามประการ ได้แก่ การรักษาความลับ (Confidentiality) คือ การรับรองว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับและจะมีเพียงผู้มีสิทธิเท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลเหล่านั้นได้ บูรณภาพ (Integrity) คือ การรับรองว่าข้อมูลจะไม่ถูกกระทำการใด ๆ อันมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขจากผู้ซึ่งไม่มีสิทธิ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะมีเจตนาหรือไม่ก็ตาม และความพร้อมใช้งาน (Availability) คือ การรับรองได้ว่าข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหลายพร้อมที่จะให้บริการในเวลาที่ต้องการใช้งาน

1.3 ด้านผลผลิต การนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด

3 อันดับแรก ได้แก่ กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้านบัญชี กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คุ่มค่า การใช้งาน และกองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลบัญชีถูกต้องเที่ยงตรงน่าเชื่อถือ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันนี้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อองค์กรเกือบทุกองค์กรทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีบทบาทต่อการทำกิจกรรมทุกประเภทไม่ว่าจะเป็น การสื่อสาร การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา การตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย และความคล่องตัวในการทำงานสอดคล้องกับ นมิตา ชื่อสัตย์สกุลชัย (2548 : 65) ได้พัฒนาระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนหมู่บ้าน หินโคว้ ตำบล ป่ามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบปฏิบัติการงานให้กู้ยืมเงิน เพื่อเสริมสร้างอาชีพ และรายได้ของประชากรในหมู่บ้าน หินโคว้ พบว่า ผู้ใช้ระบบได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้องครบถ้วน สะดวกในตรวจสอบบัญชี ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้า ฐานะทางการเงินของกองทุนและผลการดำเนินงานของกองทุน อีกทั้งยังสะดวกต่อการค้นหาและปรับปรุงข้อมูล ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการบริหารกองทุนได้ และสอดคล้องกับอภิปัตย์ คลี่สุนทร (2538 : 36) ได้กำหนดคุณสมบัติของสารสนเทศไว้ 4 ประการ คือ 1) รวดเร็ว 2) ถูกต้อง 3) ทันสมัย และ 4) นำไปใช้ประโยชน์ได้

2. ผลการเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ที่มี สถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการ ใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน อภิปรายผลดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง พบว่า คณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านที่มีสถานะทางตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการ ด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเข้ามาของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศซึ่งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องในเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ เช่น ด้านการบริหารงานของกองทุนหมู่บ้าน ด้านการ นำเสนอของบัญชี สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิไลรัตน์ จตุสุวรรณ์ศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์ สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีลักษณะงานที่แตกต่างกัน มีการยอมรับ เทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีสถานะเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มี

ความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการมีบทบาทของระบบสารสนเทศทำให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านเพศชายและเพศหญิงจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะในระบบสารสนเทศด้านบัญชีเพื่อพัฒนาการทำงานภายในกองทุนหมู่บ้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีเพศ แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.3 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนต้น ได้มีการฝึกฝนอบรม เพิ่มความรู้ระบบสารสนเทศด้านบัญชีด้วยตนเองทำให้มีความรู้ ทักษะเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี (2543 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นในการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชี ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ โดยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศมากจะมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมากกว่าคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความเข้าใจในระบบสารสนเทศที่ไม่เท่ากัน คณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านมากจะสามารถทำงาน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดีกว่าคณะกรรมการที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสารสนเทศด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านน้อย สอดคล้องกับศิริพงษ์ พงษ์ประวัติ (2544 : 36-37) ได้สรุปปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศด้านบุคลากร 5 ประการคือ 1) บุคลากรไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล 2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการประมวลผล 3) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ 4) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการนำเสนอ และ 5) บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศไม่มีประสบการณ์

### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ซึ่งจากผลการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

##### 1. ด้านปัจจัยนำเข้า

1.1 กองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะบุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบสารสนเทศ

1.2 กองทุนหมู่บ้านควรมีการจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง

##### 2. ด้านประมวลผลข้อมูล

2.1 กองทุนหมู่บ้านควรมีมาตรการการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี

2.2 กองทุนหมู่บ้านควรเตรียมงบประมาณในการจัดการระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี

##### 3. ด้านผลผลิต

3.1 กองทุนหมู่บ้านควรปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อความสะดวกในการเรียกใช้งานด้านบัญชี

3.2 กองทุนหมู่บ้านควรจัดระบบสารสนเทศให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ผู้ให้บริการ เช่น สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน เมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

2. ศึกษาการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และ สมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ในการระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

3. ศึกษาประสิทธิภาพของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้านเมื่อนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## บรรณานุกรม

- กรรณา ญาตีวิสุทฐ์. (2551). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การพัฒนาศึกษาการพัฒนาระบบ). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรมวิชาการ. (2545). ระบบสารสนเทศ : เพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2550). คู่มือการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ICT. (ออนไลน์). แหล่งที่มา [http://www.portal.mot.go.th/e\\_logistics/content/public\\_document/ICT%20security%20manual.pdf](http://www.portal.mot.go.th/e_logistics/content/public_document/ICT%20security%20manual.pdf). 20 มีนาคม 2555.
- กิตติ ภัคดิวัฒน์กุล. (2546). คัมภีร์ระบบสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.
- เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคนอื่นๆ. (2544). การจัดการระบบสารสนเทศในการบริหาร. กรุงเทพฯ : บুকพอยท์.
- จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ. (2544). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิ.เจ.พรินต์ติ้ง.
- หัชชาลัย วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ชรรคมลการพิมพ์.
- ณัฐพันธุ์ เจริญนันท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส.
- \_\_\_\_\_. (2547). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงเดือน จันทร์เจริญ. (2548). การบริหารกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นพดล เนื่องจำนงค์. (2550). ปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานโปรแกรมที่ใช้ในระบบสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ 2 จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- นมิดา ชื้อสตั๋ยสกุลชัย. (2548). การพัฒนาระบบการเงินเพื่อการบริหารกองทุนหมู่บ้านหินไค้ ตำบลป่ามะม่วง อำเภอเมือง จังหวัดตาก. งานวิจัย(การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ). ตาก : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ไพโรจน์ คชชา. (2542). **คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี.
- \_\_\_\_\_. (2544). **คู่มือเรียนรู้และการใช้งานระบบสารสนเทศบุคลากร**. กรุงเทพฯ : สหธรรม. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2544). **ระบบสารสนเทศทางการบัญชี**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เขาวมาลย์ บุญปก. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้าน**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ). ชนบุรี : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- วิไลรัตน์ จตุสุวรรณศรี. (2543). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานบริการผู้ป่วย : กรณีศึกษาศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยบูรพา**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (เทคโนโลยีทางการศึกษา). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา. (2542). **เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : เซิร์ควีเอฟเอ็ดดูเคชั่น.
- วิสูตร อุดมพฤษชาติ. (2547). **การศึกษาระดับการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง**. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. (2547). **เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น. สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ**. กรุงเทพฯ : สถาบันฯ.
- ศิริพงษ์ พงษ์ประวดี. (2544). **การศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา) สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). **หนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐานวิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6**. กรุงเทพฯ : องค์การค้ำของคุรุสภา.
- สมคิด พรหมจ้อย และ สุพัตร์ พิบูลย์. (2544). **การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- สมพิศ จำปาทิพย์. (2545). **สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรสายบริหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สัมฤทธิ์ ต้นสวรรค์. (2544). **การดำเนินงานระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนประถมศึกษา**. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัลลภ สว่างวรรณ. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพฯ : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น.
- สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2545). **คู่มือบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง**. กรุงเทพฯ : สหมิตร พรินติ้ง.
- \_\_\_\_\_. (2551). **ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้ง และบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2551**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอบำเหน็จณรงค์. (2555). **ข้อมูลเครือข่ายกองทุนหมู่บ้าน อำเภอบำเหน็จณรงค์**. จันทบุรี : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). **แนวทางการจัดระบบสารสนเทศสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สิริลักษณ์ ไชยวงศ์. (2552). **การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการกองทุนหมู่บ้านป่าไร่วนอก ตำบลป่าแดด อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพจน์ ทรายแก้ว. (2545). **การจัดการภาครัฐแนวใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสกสรร อินทรสิทธิ์. (2546). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของกองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อชิษฐ์ คลี่สุนทร. (กันยายน 2538). “ยุทธศาสตร์การบริหารยุคโลกาภิวัตน์,” **การบริหารการศึกษาศิลปากร**. 2(3) : 36.
- อรุณี อินทรไพโรจน์. (2549). **ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผนบริหาร**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: [http://202.44.131.21/e\\_book/mis/index.html](http://202.44.131.21/e_book/mis/index.html). 27 มกราคม 2555.
- Cronbach, L.J. (1990). **Essential of Psychology Testing**. 5 th ed. Newyork : Harper Collins.

- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. (2000) **Management Information Systems Organization and Technology in it Networked Enterprise**. 6 th ed. New Jersey : Prentice Hall.
- Kim, Hyun-Sung. (1996). “The Organizational Effectiveness of Public Management Information in Korea : A principal-Agent Perspective,” **Dissertation Abstracts International**. 35 : 2042-A.
- Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. (2000). **Management information systems : Managing the digital firm**. Saddle River : Prentice Hall.
- Likert, Rensis. (October 1971). “The Method of Constructing and Attitude Scale,” **Reading in Attitude Theory and Measurement**. 16(1) : 90-95.
- Merdick, Robert G. and Ross James E. (1978). **Introduction to Management Information System**. New Jersey : Prentice Hall.
- Valenzuela, Carlos R. (1992). **Remote sensing and geographical information systems for resource management in developing countries**. Dordrecht : Kluwer Academic.
- Wilson, Keathen Al. (April 1996). “Use of Computer-based Management Information System (MIS) in Public Organization : The Case of the City of Richmond (Virginia),” **Dissertation Abstracts International**. 57(10) : 4049-A.
- Wu, Ming-chuan. (January 2004). “Continuums Evolution of Information System Development : A Reference Model,” **Dissertation Abstracts International**. 54(07) : 4049-A.
- Yamane, Tora. (1973) **Statistics: An Introductory Analysis**. 2nd ed. New York : Harper & Row, 1973. p.1088-1089.



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายพลศักดิ์ ศรีไย หัวหน้าพัฒนากรอำเภอท่าใหม่  
จังหวัดจันทบุรี
2. นางกิริติ ศิริสวัสดิ์ ผู้จัดการธนาคารออมสิน  
สาขาอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
3. นายภัทรวัฒน์ สุนทร ประธานเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านอำเภอท่าใหม่  
จังหวัดจันทบุรี
4. นายสมชาย สานนท์ ประธานเครือข่ายกองทุนหมู่บ้านตำบลโฆม  
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
5. อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข  
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัยงานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน คุณพลศักดิ์ ศรีไย

ด้วย นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “การนำ  
ระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี”  
โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ  
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร. โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐- ๓๕๔๗ - ๑๐๘๐

โทรสาร ๐- ๓๕๔๗ - ๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน คุณกิริติ ศิริสวัสดิ์

ด้วย นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “การนำ  
ระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี”  
โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ  
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐- ๓๕๔๓ - ๑๐๘๐

โทรสาร ๐- ๓๕๔๓ - ๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน คุณภัทรวัฒน์ สุนทร

ด้วย นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “การนำ  
ระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี”  
โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างยิ่ง และคำแนะนำ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ  
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ  
ตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐

โทรสาร ๐-๓๕๔๓-๑๐๘๐



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๖/ว.๐๖๖

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๔ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน คุณสมชาย สานนท์

ด้วย นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “การนำ  
ระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี”  
โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เพื่อให้การจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย  
หลักสูตรพิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและ  
งานวิจัยเป็นอย่างมาก หลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ  
งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับ  
ความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐- ๓๕๔๓ - ๑๐๘๐

โทรสาร ๐- ๓๕๔๓ - ๑๐๘๐

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ โทร. ๑๓๐๔

ที่ กจ ว.๒๖๖/๒๕๕๕

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย

เรียน อาจารย์ณรงค์ อนุพันธ์

ด้วย นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบริหารธุรกิจ ได้จัดทำสารนิพนธ์งานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัย เรื่อง “การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี” โดยมี ดร.โกศล อินทวงศ์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษาวิชาการคั่นคว่ำอิสระงานวิจัยซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการนี้ กรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ประจำตัวนักศึกษา ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในด้านนี้เป็นอย่างดี และคำแนะนำของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างเครื่องมือและการจัดทำสารนิพนธ์เป็นอย่างยิ่ง คณะวิทยาการจัดการจึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญและโปรดตรวจเครื่องมืองานคั่นคว่ำอิสระและงานวิจัยครั้งนี้ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร. โกศล อินทวงศ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ประธานกรรมการ โครงการจัดการศึกษาภาคพิเศษ

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



สภานวค  
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอ ท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

---

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี และศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

ผู้ทำการวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นายยุทธนา ศรีเป็ร้อง

นักศึกษาระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) ตามสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานะทางตำแหน่งของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน

( ) ประธาน รองประธาน เลขานุการ

( ) เภรัญญิก ผู้ช่วยเธรัญญิก

2. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่า ม. 3

( ) ม.3 – ม.6 / ปวช.

( ) ปวส./ปวท. ขึ้นไป

4. ประสบการณ์ในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน

..... ปี

**ตอนที่ 2** ระดับปัญหาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี

**คำชี้แจง** โปรดอ่านคำถามแต่ละข้อโดยละเอียด แล้วพิจารณาว่าท่านมีความพร้อมในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีแต่ละด้านอยู่ในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- |   |         |  |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวมาก        |
| 3 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด |

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้าน	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านปัจจัยนำเข้า</b>					
1. กองทุนหมู่บ้านเตรียมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี					
2. กองทุนหมู่บ้านมีการชี้แจงนโยบายและแผนในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้งานในด้านบัญชี					
3. บุคลากรที่ใช้งานมีส่วนร่วมในการใช้และปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี					
4. กองทุนหมู่บ้านจัดให้บุคลากรได้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง					
5. บุคลากรมีความรู้ความชำนาญในการเก็บข้อมูลด้านบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์					

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้าน	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. กองทุนหมู่บ้านมีการแต่งตั้งคณะทำงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี					
7. กองทุนหมู่บ้านมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดหา สนับสนุนและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในการใช้งานด้านบัญชี					
8. กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อวางแผนพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี					
9. กองทุนหมู่บ้านมีการสำรวจความต้องการทางด้านเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อนำมาจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้านบัญชี					
10. บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนงานการจัดเก็บข้อมูลทางด้านบัญชี					
<b>ด้านการประมวลผลข้อมูล</b>					
11. กองทุนหมู่บ้านมีการจัดเก็บข้อมูลด้านบัญชีที่สำคัญโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์					
12. กองทุนหมู่บ้านการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำฐานข้อมูล					
13. กองทุนหมู่บ้านมีการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของฐานข้อมูลด้านบัญชี					
14. ระบบการประมวลผลข้อมูลด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือโปร่งใส					
15. กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสืบหาข้อมูลทางด้านบัญชีจากฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ					

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้าน	ระดับการปฏิบัติ				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
16. กองทุนหมู่บ้านมีระบบสำรองข้อมูลทางด้านบัญชีเพื่อป้องกันความเสียหายและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
17. กองทุนหมู่บ้านมีการจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการประมวลผลข้อมูลทางด้านบัญชี					
18. กองทุนหมู่บ้านจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในการประมวลผลข้อมูล					
19. กองทุนหมู่บ้านมีการบริการจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างรัดกุม					
20. กองทุนหมู่บ้านมีระบบเก็บรักษาข้อมูลทางด้านบัญชีมีความน่าเชื่อถือ มีความปลอดภัย					
<b>ด้านผลผลิต</b>					
21. กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลงบบัญชีที่เป็นปัจจุบัน					
22. กองทุนหมู่บ้านมีข้อมูลงบบัญชี ถูกต้อง เทียบตรง น่าเชื่อถือ					
23. กองทุนหมู่บ้านมีงบบัญชีที่สะดวกในการเรียกใช้งาน					
24. กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ในการค้นหาข้อมูลงบบัญชีได้ง่ายและรวดเร็ว					
25. กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำเสนอข้อมูลงบบัญชีได้อย่างเหมาะสมตรงประเด็น					
26. กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สามารถรายงานผล สรุปข้อมูลงบบัญชีเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร					

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีของ กองทุนหมู่บ้าน	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
27. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถเรียกใช้ข้อมูลบัญชีได้สะดวกและตรงความต้องการ					
28. คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านสามารถนำข้อมูลบัญชีไปใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว					
29. กองทุนหมู่บ้านมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ซับซ้อนจนเกินไป คุ้มค่าการใช้งาน					
30. กองทุนหมู่บ้านนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานด้านบัญชี					

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชี**  
**(การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ด้านบัญชี)**

**ด้านปัจจัยนำเข้า (แผนงาน,บุคลากร,งบประมาณ)**

.....  
.....  
.....

**ด้านการประมวลผลข้อมูล (เครื่องมืออุปกรณ์)**

.....  
.....  
.....

**ด้านผลผลิต (การใช้ประโยชน์ข้อมูลลงบบัญชีจากคอมพิวเตอร์)**

.....  
.....  
.....

**\*\*ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม\*\***



ประวัติย่อผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

### ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นายยุทธนา ศรีเป็รื่อง
วัน เดือน ปีเกิด	5 มิถุนายน 2517
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 34 หมู่ 5 ตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลโขมง
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลโขมง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2529	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนท่าใหม่พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล
พ.ศ. 2532	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนท่าใหม่พูลสวัสดิ์ราษฎร์นุกูล
พ.ศ. 2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. (เขียนแบบ) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตอุเทนถวาย
พ.ศ. 2538	บริหารธุรกิจบัณฑิต บธ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
พ.ศ. 2555	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บธ.ม.(การบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี