



ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9

กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

A STUDY OF THE FACTORS THAT INFLUENCE PARENTS' DECISIONS TO ENROLL
THEIR CHILDREN IN RAMA 9 KANCHANAPISEK SCHOOL, HUAIKHWANG DISTRICT

OFFICE, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

วิทยานิพนธ์

ของ

นิศาชล สืบแจ้ง

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มิถุนายน 2560

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9

กาญจนานิเชก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

A STUDY OF THE FACTORS THAT INFLUENCE PARENTS' DECISIONS TO ENROLL
THEIR CHILDREN IN RAMA 9 KANCHANAPISEK SCHOOL, HUAIKHWANG DISTRICT
OFFICE, BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION

วิทยานิพนธ์

ของ

นิศาชล สืบแจ้

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มิถุนายน 2560



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9
กาญจนนิกิเชก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
A Study of the Factors that Influence Parents' Decisions to Enroll their Children in Rama 9
Kanchanapisek School, Huaikhwang District Office, Bangkok Metropolitan Administration

นิสาชล สืบแจ้

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานสอบวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายตา ประเสริฐภักดิ์)

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณกุล)

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์

(อาจารย์ ดร.ขวัญศิริ เจริญทรัพย์)

ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

วันที่ 10 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2560

นิตาชาล สืบแจ้. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์. ศศ.ม.(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). จันทบุรี :
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภูฏ ค.ค.(พัฒนศึกษา)
รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ ศศ.ม.(สังคมวิทยา)

ประธานกรรมการ
กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก 2) เปรียบเทียบการตัดสินใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตาม
สถานภาพส่วนบุคคล ทักษะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน และความพร้อมของสถานศึกษา
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา
ปีที่ 1- 6 ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 302 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป
ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วน
ประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 60 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น .893 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูป เพื่อหาค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทักษะการรับรู้ของ
ผู้ปกครอง ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบ
สมมุติฐานเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียน
พระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบันและรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน
มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับ
การศึกษาและลักษณะความสัมพันธ์กับนักเรียนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีทักษะและการรับรู้ในด้านกิจการ
นักเรียน ด้านความศรัทธาและค่านิยมต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองที่มีทักษะต่อความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวม และรายด้าน
ทุกด้านต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนไม่แตกต่างกัน

Nisachol Soobjae. (2017). **A Study of the Factors that Influence Parents' Decisions to Enroll their Children in Rama 9 Kanchanapisek School, Huaikhwang District Office, Bangkok Metropolitan Administration.** Thesis. M.A. (Social Sciences for Development). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Thesis Advisors

Assistant Professor Khompol Suvarnakuta Ph.D. (Development Education)	Chairman
Associate Professor Porntipa Niroj M.A. (Sociology)	Member

Abstract

The purposes of this study were: 1) to examine the factors influencing the decisions of parents to enroll their children in Rama 9 Kanchanapisek School, 2) to classify parents' decisions according to the following factors: personal characteristics, opinions and perceptions of the parents, and readiness of the school. The participants included 302 parents of primary school students in the 2016 academic year. A 60-item rating scale questionnaire with a reliability of .893 was used for data collection. The data were analyzed by: percentage, mean, standard deviation, t-test and f- test.

The results were as follow: 1) The majority of respondents based their decision to enroll their children in Rama 9 Kachanapisek School on both their opinion and perception, as well as the readiness of the school, which were at a high level across all aspects, 2) The decision to enroll children at this school, when classified by gender, age, occupation, current address, and household income revealed no statistically significant difference. The decision to enroll children at this school, when classified by level of parents' education and quality of the relationship between parents and children, was statistically significantly different at the .05 level. The factor of opinion and perception in the decision to enroll children at this school, when classified by activities, faith and values, revealed no statistically significant difference. The factor of readiness of the school in the decision to enroll children in this school showed no statistically significant difference across all aspects.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี โดยได้รับความกรุณา และการให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำเป็นอย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมพล สุวรรณภูฏ ประธานกรรมการที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่กรุณาให้คำแนะนำ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ปรากฏชื่อในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ และผู้อำนวยการ คณะอาจารย์โรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และผู้ปกครองนักเรียนทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ ผู้วิจัยในการเก็บรวบรวม ข้อมูล

นิสาชล สืบแจ้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมุติฐานในการวิจัย.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ.....	8
ความหมายของการตัดสินใจ.....	8
ประเภทของการตัดสินใจ.....	10
ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ.....	15
ความหมายความต้องการ.....	15
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับความเสมอภาคของโอกาสในการเข้ารับการศึกษา.....	20
ความหมายของความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา.....	21
องค์ประกอบทางด้านเศรษฐกิจกับโอกาสในการศึกษา.....	21
ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลาน.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
งานวิจัยต่างประเทศ.....	40
งานวิจัยในประเทศ.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	45
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	48
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	50
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	50
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	50
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	90
วิธีดำเนินการวิจัย	90
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผลการวิจัย	94
ข้อเสนอแนะ	100
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	108
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	109
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัย	111
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	117
ภาคผนวก ง คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	125
ภาคผนวก จ คำอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	131
ประวัติย่อผู้วิจัย	134

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร.....	46
2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ.....	52
3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ.....	52
4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	53
5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพ.....	53
6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน.....	54
7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามลักษณะความสัมพันธ์ของครอบครัว.....	54
8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว.....	55
9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	56
10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียน.....	57
11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความศรัทธาและค่านิยม.....	58
12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านความพร้อมของสถานศึกษา.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านการเรียนการสอน.....	60
14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน.....	61
15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านธรรมเนียมการเรียน.....	62
16 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านบุคลากร.....	63
17 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม.....	64
18 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ.....	66
20 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามเพศ.....	67
21 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน.....	68
22 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน.....	69
23 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามอายุ.....	70
24 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามอายุ.....	71
25 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามระดับการศึกษา.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียน จำแนก ตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	74
27 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	75
28 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	77
29 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านอาคาร สถานที่และ สิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	78
30 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามอาชีพ.....	79
31 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามระดับการศึกษา.....	80
32 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามลักษณะความสัมพันธ์ของ ผู้ปกครองกับนักเรียน.....	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
33 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม จำแนกตาม ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนเป็นรายคู่.....	83
34 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตาม ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนเป็นรายคู่.....	84
35 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	85
36 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครองในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัว ต่อเดือน.....	87
37 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน เข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน.....	88
38 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ปัจจัย ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง.....	126
39 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ปัจจัย ที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขต ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา.....	128

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40	132

ค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร.....

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

สถานการณ์ในโลกยุคปัจจุบันซึ่งก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และวัฒนธรรม เป็นยุคของความเร็วและความทันสมัยของเทคโนโลยี การสื่อสาร ความหลากหลายทางเชื้อชาติ วัฒนธรรม การหล่อหลอมรวมความคิด และความเชื่อของกลุ่มคนหรือบุคคลในสังคม โดยการศึกษาถือได้ว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศ มีบทบาทสำคัญในการยกระดับความรู้ความสามารถของคนในสังคม ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น มีประสิทธิภาพในทุกมิติอย่างสมดุลทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้ที่จะนำไปสู่การคิดอย่างมีเหตุผล รอบคอบ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีทักษะในการดำเนินชีวิต มีคุณธรรมสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข มีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันและร่วมมืออย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก คุณภาพการศึกษาจึงเป็นประเด็นสำคัญของการดำรงชีวิต

การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 ต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติ (Perspectives) จากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิม (Tradition Paradigm) ไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ (New Paradigm) ที่ให้โลกของนักเรียนและโลกความเป็นจริงเป็นศูนย์กลางของกระบวนการเรียนรู้ เป็นการเรียนรู้ที่ไปไกลกว่าการได้รับความรู้แบบง่าย ๆ ไปสู่การเน้นพัฒนาทักษะและทัศนคติ - ทักษะการคิด ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะองค์การ ทัศนคติเชิงบวก ความเคารพตนเอง นวัตกรรม ความสร้างสรรค์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะและค่านิยมทางเทคโนโลยี ความเชื่อมั่นตนเอง ความยืดหยุ่น การจงใจตนเอง และความตระหนักในสภาพแวดล้อม และเหนืออื่นใด คือความสามารถใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ (The Ability to Handle Knowledge Effectively in Order to Use It Creatively) ถือเป็นทักษะที่สำคัญ จำเป็นสำหรับการเป็นนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นสิ่งที่ท้าทายในการที่จะพัฒนาเรียนเพื่ออนาคต ให้นักเรียนมีทักษะ ทัศนคติ ค่านิยม และบุคลิกภาพส่วนบุคคล เพื่อเผชิญอนาคตด้วยภาพในทางบวก (Optimism) ที่มีทั้งความสำเร็จและมีความสุข (สำนักงานแผนและประกันคุณภาพศึกษา. 2559 : 1)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ในมาตรา 49 บัญญัติไว้ว่า บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย การจัดการศึกษาอบรมขององค์กรวิชาชีพหรือเอกชน การศึกษาทางเลือกของประชาชนการเรียนรู้ด้วยตนเองและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ย่อมได้รับความคุ้มครอง

และส่งเสริมที่เหมาะสมจากรัฐ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2555 : 15) โดยการศึกษาในระดับประถมศึกษานั้นเป็นการศึกษาขั้นที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง กล่าวคือเป็นการศึกษาในขั้นเริ่มต้นและยังเป็นการปูพื้นฐานของการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นต่อไป เด็กทุกคนควรได้รับการศึกษาซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐาน ให้มีการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ซึ่งต้องมีความสมบูรณ์ มีพัฒนาการทางด้านร่างกายและจิตใจ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และยั่งยืน

ปัจจุบันโรงเรียนในทุกระดับทั้งรัฐ และเอกชน มีการพัฒนาและแข่งขันทางการศึกษากันมากขึ้น จึงต้องมีการเตรียมพร้อมเพื่อให้โรงเรียนเป็นที่สนใจและเป็นที่ยอมรับของนักเรียนและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการศึกษาของบุตรหลาน กล่าวได้ว่าสังคมในปัจจุบันมีสิ่งช่วยหรือตัวแบบที่ไม่เหมาะสมต่างๆ รอบตัว ก่อให้เกิดปัญหาเด็กและเยาวชนอย่างมาก โดยเฉพาะโรงเรียนในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น มีความต้องการสูงด้านการศึกษาแก่บุตรหลาน ทั้งในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับประถมศึกษา สามารถวัดได้จากจำนวนนักเรียนในแต่ละโรงเรียน เห็นได้ว่า ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนประถมขนาดใหญ่ และขนาดพิเศษ จึงเกิดการแข่งขันสูง จากความนิยมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีชื่อเสียงในสังกัดกรุงเทพมหานคร เห็นได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษาของบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน มีความสำคัญต่อการเลือกโรงเรียน เพราะก่อนที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครองจะส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้นจะต้องทำการศึกษาจากปัจจัยต่างๆ ของโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพปัจจุบันการตัดสินใจเลือกโรงเรียนมีปัจจัยมาเกี่ยวข้องมากมาย เช่น สภาพเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่าย ความศรัทธาและค่านิยม สิ่งแวดล้อม ครูและผู้บริหาร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีปัจจัยด้านอื่นๆ อีก ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านวิชาการ ด้านครู และบุคลากร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ชุมชน ด้านบริการ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านกิจการนักเรียนในทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเสียงสะท้อนจากผู้ปกครองนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ ที่ทำให้โรงเรียนต้องพัฒนาโรงเรียน ให้เกิดการยอมรับเป็นแนวทางในการวางแผน การจัดการศึกษา การกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการศึกษา อันจะส่งผลกระทบต่อสถานะความมั่นคงและชื่อเสียงของโรงเรียน

โรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก เลขที่ตั้ง 542 ถ.พระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนลำดับที่ 428 ของกรุงเทพมหานคร เปิดสอนในระดับอนุบาล-ระดับประถมศึกษา เพื่อเป็นโรงเรียนเคียงวัด ซึ่งนางสาวจวงจันทร์ สิงหนเสนี น้อมเกล้าถวายที่ดิน เนื้อที่ 5-0-01 ไร่ แด่มูลนิธิชัยพัฒนา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระราชทานที่ดินให้กรุงเทพมหานคร เพื่อดำเนินการก่อสร้างโรงเรียน เพื่อเฉลิมฉลองในมหามงคลวโรกาส เสด็จเถลิงถวัลย์ราชสมบัติครบ 50 ปี ทรงพระราชทานนามโรงเรียนและมีพระบรมราชานุญาตให้สมเด็จพระ

พระเทพรัตนราชสุดาสยามบรมราชกุมารี เปิดป้ายโรงเรียน ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2539 นอกจากนี้ โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ยังแวดล้อมด้วยชุมชน บึงพระรามเก้า ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่ำไม่พอกับรายจ่าย อยู่กันแบบพี่น้อง ด้านเส้นทางการคมนาคม และสาธารณูปโภคสะดวก อีกทั้งโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก มีการบริการจัดการศึกษาโดยใช้ โรงเรียนเป็นฐาน ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เกิดกับตัวผู้เรียน การจัดการ เรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยยึดแผนกลยุทธ์ธรรมนูญโรงเรียนเป็นหลักในการบริหารงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ซึ่งจะเป็นแนวทางในการวางแผน การพัฒนา การจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการที่จะเป็น โรงเรียนตัวเลือกของผู้ปกครองนักเรียน รวมถึงเป็น โรงเรียนที่มีคุณภาพและมาตรฐานในทุกๆ ด้าน รวมทั้งผลงานในการศึกษา จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำเอาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจและเป็นที่ยอมรับของ ผู้ปกครองนักเรียนในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ ในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ทัศนนะและการรับรู้ของ ผู้ปกครองนักเรียน และความพร้อมของสถานศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ตั้งกักรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยนำข้อมูลที่ศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหรือจัดทำ นโยบายเพื่อปรับปรุง สถานศึกษาต่อไปได้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ใน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำนวน 1,431 คน (โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก. 2558 : 12)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซีและมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1973 : 1088) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 302 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1.1 สถานภาพส่วนบุคคล

2.1.2 ทักษะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน

- 1) กิจการนักเรียน
- 2) ความศรัทธาและค่านิยม

2.1.3 ความพร้อมของสถานศึกษา ประกอบด้วย

- 1) ด้านการเรียนการสอน
- 2) ด้านชื่อเสียง โรงเรียน
- 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
- 4) ด้านบุคลากร
- 5) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- 6) สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในด้านการอุปการะเลี้ยงดู และการอบรมสั่งสอนเด็กอย่างใกล้ชิดที่อยู่ภายในบ้าน ซึ่งอาจจะเป็น บิดา มารดา ญาติ หรือผู้ที่บิดามารดาไว้วางใจในการดูแลบุตร ธิคามอยู่ด้วยและมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็ก

2. การตัดสินใจ หมายถึง การที่ผู้ปกครองนักเรียนยินยอมและพอใจให้บุตรหลานของตนเข้ามาเป็นนักเรียนของโรงเรียน

3. บุตรหลาน หมายถึง กลุ่มนักเรียนที่เรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาที่อยู่ภายใต้การปกครองของผู้ปกครอง

4. โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนในระดับชั้นประถมศึกษาที่สังกัดกรุงเทพมหานคร

5. การจัดการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการทางการศึกษาของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษกที่มีให้แก่นักเรียนภายในโรงเรียน

6. ความพร้อมของสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถในการรองรับในการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านต่างๆ จำแนกลักษณะงานในส่วนงานดังต่อไปนี้

6.1 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การกระทำและดำเนินการต่างๆ ของครูและนักเรียนภายใต้สภาพการเรียนรู้ เช่น การวางแผนการสอน การจัดเตรียมสื่ออุปกรณ์ เป็นต้น

6.2 ด้านชื่อเสียงโรงเรียน หมายถึง สภาพการณ์ของโรงเรียน ที่ส่งผลต่อการรับรู้และการยอมรับของบุคคลทั่วไป

6.3 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน หมายถึง ค่าลงทะเบียน ค่าบำรุงการศึกษา และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ตามที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บกับนักเรียน

6.4 ด้านบุคลากร หมายถึง การได้รับการติดต่อ ประสานงาน และการช่วยเหลือจากบุคคลที่สังกัดอยู่ภายในโรงเรียน

6.5 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม หมายถึง ปัจจัยเสริมบรรยากาศในด้านของอาคาร และสิ่งแวดล้อมรอบข้าง เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางการเรียนการสอน

6.6 สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ หมายถึง การให้บริการ หรือให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการจัดกิจกรรมการเรียนภายในโรงเรียน

7. ทักษะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง การรับรู้และเข้าใจความคิด ความรู้สึก ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งสามารถแสดงพฤติกรรมเพื่อตอบสนองต่อความคิดดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

7.1 กิจกรรมนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวกับตัวนักเรียนทั้งหมด อาทิ ยกเว้นในส่วนของการสอนในชั้นเรียน

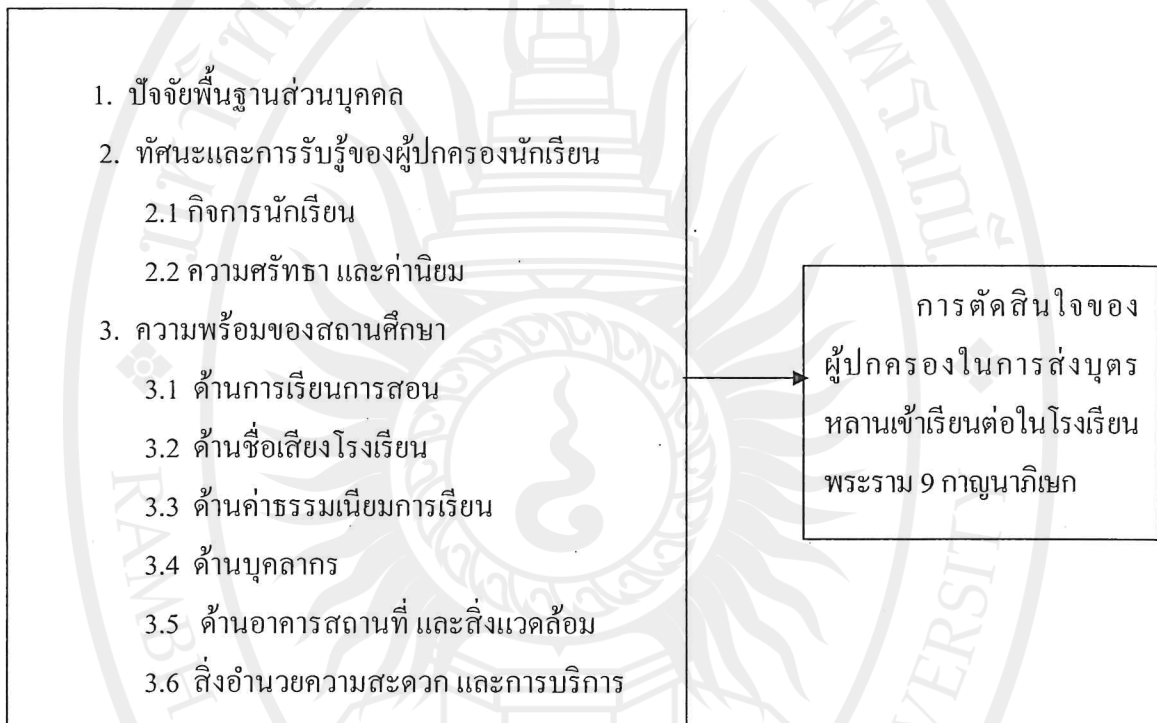
7.2 ความศรัทธาและค่านิยม หมายถึง ทักษะของคนหรือสังคมที่มีต่อสิ่งของ ความคิด และเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปรารถนา คุณค่า และความถูกต้องของสิ่งคมนั้นๆ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ดังภาพประกอบ 1 ดังนี้

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีทักษะและการรับรู้ในด้านกิจกรรมนักเรียนต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีทักษะและการรับรู้ในด้านความศรัทธาและค่านิยมต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีทักษะต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนแตกต่างกัน

5. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านชื่อเสียงโรงเรียน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
6. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
7. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านบุคลากร ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
8. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน
9. ผู้ปกครองที่มีทัศนคติต่อความพร้อมของสถานศึกษาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ต่างกัน ตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก สังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัย ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
 - 1.1 ความหมายของการตัดสินใจ
 - 1.2 ประเภทของการตัดสินใจ
 - 1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ
 - 2.1 ความหมายความต้องการ
 - 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
3. แนวคิดเกี่ยวกับความเสมอภาคของโอกาสในการเข้ารับการศึกษา
 - 3.1 ความหมายของความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา
 - 3.2 องค์ประกอบทางด้านเศรษฐกิจกับโอกาสในการศึกษา
4. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลาน
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 5.1 งานวิจัยต่างประเทศ
 - 5.2 งานวิจัยในประเทศ

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ความหมายการตัดสินใจ

ฉัตรพร เสมอใจ (2550 : 46) กล่าวว่า การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่

วรพจน์ บุษราคัมวดี (2550 : 109) การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการที่ผู้บริหารตัดสินใจใช้ในการแก้ไขปัญหาขององค์กร หรือการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากโครงสร้างองค์กร พฤติกรรมของบุคคล และกลุ่ม

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ (2550 : 387) ได้กล่าวไว้ว่าคำจำกัดความของการตัดสินใจ คือ การเลือกระหว่างทางเลือกที่เป็นไปได้ทั้งหลาย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

ณัฐพันธ์ เชนันันท์ (2551 : 138) ให้ความหมายว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการของการใช้ความคิดและการกระทำในการรับรู้ ศึกษา และวิเคราะห์ปัญหา (Problem) หรือโอกาส (Opportunity) กำหนดและประเมินทางเลือก รวมถึงเลือกทางเลือกที่เหมาะสม เพื่อจัดการกับปัญหาหรือโอกาสที่เกิดขึ้น

ชัยเสถียร พรหมสร (2551 : 18) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการของการพัฒนาและวิเคราะห์ตัวเลือกและเลือกตัวเลือกเหล่านี้ หรือกล่าวได้ว่าเป็นกระบวนการของการบ่งชี้ธรรมชาติของปัญหาหรือโอกาสที่เฉพาะเจาะจง และเลือกระหว่างตัวเลือกที่มีอยู่ เพื่อแก้ปัญหาหรือคว้าโอกาสที่มีอยู่ไว้ได้

ภาววิดา ชาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ โทวณบุตร (2551 : 166) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง การพิจารณาตกลงใจซึ่งขาดจากทางเลือกที่มีอยู่มากกว่าหนึ่งทางเลือกขึ้นไปในอันที่จะให้มีการกระทำในลักษณะเฉพาะใด ๆ หรือการตกลงใจที่จะยุติข้อขัดแย้ง ข้อโต้แย้ง โดยให้มีการกระทำไปในทางหนึ่งทางใดที่ได้พิจารณาและตรวจสอบอย่างรอบคอบแล้ว

วุฒิชัย ชมพู (2557 : 12) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง สิ่งหรือเรื่องที่ตกลงใจ โดยผู้ที่ตัดสินใจต้องมีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ นำข้อมูลมาวิเคราะห์ ออกแบบหาแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหา หรือคว้าโอกาสที่มีอยู่ไว้ได้ คัดเลือกแนวทางที่มีความเหมาะสมสอดคล้องการปฏิบัติ

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า การตัดสินใจ หมายถึง ผลสรุปหรือผลขั้นสุดท้ายของกระบวนการคิดอย่างมีหลักการและเหตุผลวิเคราะห์อย่างถี่ถ้วน เพื่อเลือกแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ ทรัพยากร และบุคคล สามารถนำไปปฏิบัติและทำให้งานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการ

ประเภทของการตัดสินใจ

ธร สุนทรยุทธ (2551 : 392) กล่าวว่า ประเภทการตัดสินใจสามารถพิจารณาได้หลายประการ ดังนี้

1. การตัดสินใจโดยเอกบุคคลและการตัดสินใจโดยกลุ่ม การตัดสินใจโดยเอกบุคคลเป็นการตัดสินใจโดยบุคคลคนเดียว ภาครัฐกิจที่มีเจ้าของประกอบการเพียงคนเดียว การตัดสินใจโดยกลุ่มส่วนใหญ่เป็นรูปคณะกรรมการ เป็นการระดมสมองความคิดเพื่อตัดสินใจ เรื่องมีความซับซ้อน มีผลกระทบผู้มีส่วนได้เสีย มีรูปแบบของการตัดสินใจ เช่น การประชุมแลกเปลี่ยนถกเถียง ให้ข้อมูลการอภิปรายอย่างมีเหตุผล

2. การตัดสินใจในส่วนตัว และการตัดสินใจในองค์การ การตัดสินใจในองค์การเป็นการตัดสินใจในแง่ผลประโยชน์ส่วนตัวของตนเองมากกว่าองค์การ เช่น ในแง่ของความปลอดภัย สถานภาพ อนาคตของตนเอง เขาอาจคำนึงถึงผลกระทบของการตัดสินใจ ส่วนการตัดสินใจในองค์การ ผู้นำการตัดสินใจจำเป็นต้องยึดมั่นในเป้าหมายขององค์การที่จะต้องให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ

3. การตัดสินใจไว้ล่วงหน้าและการตัดสินใจที่ไม่กำหนดไว้ล่วงหน้า การตัดสินใจที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หมายถึง การแก้ไขปัญหาสำหรับปัญหาใดๆ โดยเฉพาะที่มีการเตรียมการไว้บ้างแล้ว ส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบ นโยบาย เรื่องเหล่านี้มักเกิดขึ้นเป็นประจำ ผู้บริหารมีความคุ้นเคย และมีทางเลือกในการตัดสินใจน้อย ส่วนการตัดสินใจที่ไม่กำหนดไว้ล่วงหน้า เป็นกระบวนการแก้ไขปัญหาที่มีความคลุมเครือ และสลับซับซ้อน ไม่เป็นไปตามกฎ ระเบียบ นโยบาย อาศัยความรู้ความสามารถความคิดสร้างสรรค์ จุลยพินิจ และสำนึกส่วนตัวของผู้บริหาร หากตัดสินใจอย่างถูกต้องมีความสอดคล้องแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพอันเป็นลักษณะที่ดีของผู้บริหาร

4. การตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์และการตัดสินใจเชิงดำเนินการยุทธศาสตร์ตามสถานการณ์ คือการตัดสินใจสามารถจัดอันดับตามศักยภาพในการจัดการกับความซับซ้อน และสถานะการเพิ่มความไม่แน่นอนและความขัดแย้ง การตัดสินใจกระทำตามการเปรียบเทียบระหว่างผลที่ตามมาของทางเลือกต่างๆ และตามระดับความต้องการของผู้ตัดสินใจ

ประสิทธิ์ หนูกิ้ง (ออนไลน์. 2553) ได้กล่าวไว้ว่า การตัดสินใจโดยทั่วไปแล้วมักจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งอาจแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ประกอบด้วย

1. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แน่นอน (Decision Making under Certainty) คือการตัดสินใจที่อยู่บนพื้นฐานของผลลัพธ์ที่คาดหมายไว้ มีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจความน่าจะเป็นที่จะเกิดผลลัพธ์ของแต่ละทางเลือกนั้น การตัดสินใจเลือกทางเลือกต่างๆ จะเลือกที่ให้ผลประโยชน์ตอบแทนสูงสุด

2. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่เสี่ยง (Decision Making under Risk) คือการตัดสินใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของผลลัพธ์ที่แน่นอน น้อยกว่าการตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน แต่พอจะคาดคะเนความน่าจะเป็นไปได้บ้าง ทราบถึงผลลัพธ์ของทางเลือกต่างๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจ ความน่าจะเป็นหรือโอกาสที่จะเกิดผลลัพธ์ตามทางเลือกนั้นเสี่ยงพอสมควร

3. การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน (Decision Making under Uncertainty) คือการตัดสินใจที่ไม่สามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น หรือความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นแล้วว่าเป็นสถานการณ์ที่มีเดบดด้าน

3.1 ตัดสินใจไม่มีโอกาสทราบผลลัพธ์แต่ละทางเลือก ไม่มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

3.2 ผู้ตัดสินใจไม่มีโอกาสทราบความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

3.3 การตัดสินใจจะเป็นสถานะภายนอกบังคับ (State of Nature) คือ ตัวแปรที่เราควบคุมไม่ได้ ซึ่งผู้ตัดสินใจไม่อาจจะคาดการณ์ได้

3.4 การตัดสินใจ จะไม่ทราบว่าทางเลือกใดจะให้ผลตอบแทนต่อองค์การมากที่สุด

สรุปได้ว่า ประเภทของการตัดสินใจสามารถจำแนกได้หลายทาง เช่น จากสถานะที่วิกฤติหรือไม่วิกฤติ และปัญหาที่หรือโอกาส ภายใต้ช่วงสถานการณ์ที่มีความแตกต่างกัน เช่น สถานการณ์ที่แน่นอน สถานการณ์ความเสี่ยง สถานการณ์ไม่แน่นอน วิธีการตัดสินใจก็จะเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน เช่น ตัดสินใจคนเดียวหรือหลายคน การตัดสินใจโดยผลประโยชน์ส่วนตัวหรือส่วนรวม โดยที่อาจจะมีการกำหนดไว้ล่วงหน้าแล้วมีกฎระเบียบให้ใช้ประกอบการตัดสินใจ และตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ดำเนินยุทธศาสตร์ตามสถานการณ์ ผู้ที่จะตัดสินใจต้องดำเนินการเปรียบเทียบระหว่างผลที่ตามมาของการตัดสินใจ เพื่อเลือกช่องทางต่าง ๆ และตามระดับตามความต้องการของผู้ตัดสินใจ

ทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ทฤษฎีการตัดสินใจเป็นการนำแนวความคิดที่มีเหตุผลที่ใช้ในการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดสามารถจำแนกได้ 2 ประเภท คือ ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจและทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจ (วรพจน์ บุษราคัมวดี. 2550 : 110) ดังนี้

1. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามวิธีการตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจตามวิธีการตัดสินใจออกเป็น 3 วิธี ดังนี้

1.1 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยการคาดการณ์ มีการใช้เทคนิคการคาดการณ์และการพยากรณ์เข้ามาประกอบการตัดสินใจ เช่น การพยากรณ์โดยใช้แนวโน้ม เป็นต้น

1.2 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยการพรรณนา เป็นการใช้กระบวนการวิจัยเป็นเครื่องมือในการตัดสินใจ ดังนั้นต้องมีการพิสูจน์และเห็นจริง จึงจะดำเนินการตัดสินใจได้ บางครั้งเรียกว่าการตัดสินใจทางวิทยาศาสตร์

1.3 ทฤษฎีการตัดสินใจโดยกำหนดความเป็นทฤษฎีที่คำนึงถึงว่าแนวทางการตัดสินใจควรจะเป็นหรือน่าจะเป็นอย่างไร จึงสามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้

2. ทฤษฎีการตัดสินใจจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจ สามารถจำแนกทฤษฎีการตัดสินใจโดยการจำแนกตามบุคคลที่ตัดสินใจได้เป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

2.1 การตัดสินใจโดยคนเดียว เป็นการตัดสินใจโดยคน ๆ เดียวจะทำให้เกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการตัดสินใจ มักจะใช้ธุรกิจขนาดย่อมที่มีผู้ประกอบการที่เป็นเจ้าของกิจการและเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับปัญหาและทราบข้อมูลได้ดีกว่า

2.2 การตัดสินใจโดยกลุ่ม เป็นการตัดสินใจที่ยึดทีมงาน และคณะกรรมการเป็นผู้ร่วมตัดสินใจเป็นการมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เมื่อใดก็ตามที่ต้องการความร่วมมือผู้บริหาร จึงควรให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม ดังนั้นการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจจึงจำเป็นสำหรับองค์กรในอนาคต

อย่างไรก็ตามในการตัดสินใจโดยคนเดียวหรือกลุ่มนั้นผู้บริหารจำเป็นที่จะต้องพิจารณาความสลับซับซ้อนของปัญหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจด้วย ซึ่งความสลับซับซ้อนของปัญหา

ปิยะนุช เหลืองงาม (2552 : 20) ได้สรุปว่า ในบรรดาทฤษฎีที่สำคัญของการตัดสินใจ อาจจำแนกได้อย่างน้อย 2 ประเภท ดังนี้

1. ทฤษฎีบรรทัดฐาน (Normative Theory) เป็นทฤษฎีการตัดสินใจที่มีลักษณะสำคัญคือ จะคำนึงถึงว่า แนวทางการตัดสินใจ น่าจะเป็นหรือควรจะเป็นเช่นใด จึงจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้ ซึ่งการพิจารณาว่าแนวทางใดเป็นแนวทางที่น่าจะเป็น หรือควรจะเป็นนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับวิจรรณญาณของบุคคลแต่ละคน ซึ่งอาจจะคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้น การใช้ทฤษฎีนี้ ตัดสินใจในประเด็นปัญหาใดๆ ก็ตาม จึงมีลักษณะที่ขึ้นอยู่กับมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะเป็นเครื่องกำหนดว่า มีปัญหานั้น ๆ น่าจะหรือควรจะตัดสินใจอย่างไร จึงจะดีที่สุด ถูกต้องเหมาะสมที่สุด ซึ่งในทรรศนะของบุคคลอื่น ที่มีมาตรฐานความพึงพอใจที่แตกต่างกันอาจจะเห็นว่าไม่เหมาะสมก็ได้ ด้วยเหตุนี้ การตัดสินใจโดยใช้ทฤษฎีจึงมีลักษณะการพรรณนาแบบอุดมทัศน์ (Idea Type) มากกว่าจะเป็นแบบวิเคราะห์ถึงสภาพที่แท้จริง

2. ทฤษฎีพรรณนา (Descriptive Theory) คือ เป็นทฤษฎีการตัดสินใจที่มีลักษณะแตกต่างกับทฤษฎีแรก กล่าวคือ เป็นทฤษฎีที่มีสาระสำคัญที่ว่า การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาหนึ่งๆ จะต้องการกระทำอย่างไร จึงจะสัมฤทธิ์ผลได้ ไม่ว่าผลของการตัดสินใจนั้น จะเป็นที่ชื่นชอบหรือพึงพอใจของผู้ตัดสินใจหรือไม่ก็ตาม หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ การตัดสินใจโดยใช้ทฤษฎีนี้ จะพยายามหลีกเลี่ยงการใช้ความรู้สึกนึกคิดใด หรือค่านิยมส่วนตัวของผู้ตัดสินใจมาเป็นหลักเกณฑ์ในการตัดสินใจ โดยมุ่งเน้นให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีเหตุผล มีคามถูกต้องและเป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่แน่นอน ตลอดจนมีการนำเอาเทคนิคสมัยใหม่ต่างๆ เข้ามาช่วยในการตัดสินใจด้วย เพื่อที่จะให้การตัดสินใจนั้นมีความถูกต้องเหมาะสมที่สุด

แฟลต์ (Farley. 1989 : 12) ได้พัฒนาทฤษฎีขึ้นจากการวิเคราะห์งานวิจัยด้วยวิธี Meta Analyses แล้วเรียกว่า “ทฤษฎีการตัดสินใจ” เรียกย่อๆ ว่า CDM ซึ่งย่อมาจากคำว่า Consumer Decision Model

ทฤษฎีการตัดสินใจใช้บริการ อธิบายว่า การตัดสินใจใช้บริการหรือไม่ขึ้นกับ 6 องค์ประกอบ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน คือ

องค์ประกอบที่ 1 ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ซึ่งเป็นข้อมูล ข่าวสารที่ผู้รับบริการรับรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ได้ 2 วิธี คือ

1. จากประสบการณ์ทางตรง หมายถึง ผู้รับบริการ โดยใช้อวัยวะสัมผัสของตนกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นโดยตรง เช่น ได้เห็น ได้ยิน ได้ดม ได้ชิม ได้สัมผัสด้วยตนเอง แล้วเกิดการรับรู้ว่า สิ่งนั้นตรงกับความต้องการของตนหรือไม่ ตนเองพอใจกับการบริการนั้นมากน้อยเพียงใด

2. จากประสบการณ์ทางอ้อม หมายถึง ผู้รับบริการได้รับข้อมูลข่าวสาร จากคำบอกเล่าของผู้อื่นจากสื่อสารมวลชน จากสิ่งพิมพ์โฆษณา แล้วทำให้เกิดการรับรู้ สิ่งนั้นตรงกับความต้องการของตนเองหรือไม่ ตนเองพอใจกับการบริการนั้นมากน้อยเพียงใด

ข้อมูลข่าวสารจะทำหน้าที่เป็นสิ่งเร้าหรือเป็นแหล่งข้อมูลแรกที่กระตุ้นให้ผู้รับบริการนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้น เกิดเจตคติ หรือความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบต่อบริการนั้น และเกิดความเชื่อมั่นในบริการนั้น

องค์ประกอบที่ 2 เครื่องหมายการค้าทำให้ผู้รับบริการนึกถึงลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือบริการทั้งในด้าน รูปร่าง สี รส ขนาด การบรรจุหีบห่อ การออกแบบ ความทนทาน และคุณภาพของบริการ

องค์ประกอบที่ 3 เจตคติที่มีต่อเครื่องหมายการค้า เป็นความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ หรือชอบมาก ชอบน้อย หรือเป็นความรู้สึกทางบวก หรือทางลบต่อผลิตภัณฑ์และบริการ

ความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ เกิดจากการได้รับข่าวสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ และเกิดจากการนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้น ๆ ว่า มีมาอย่างไร หากได้รับข้อมูลข่าวสารมาในเชิงบวกนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้นในทางบวก ความรู้สึกที่ต่อผลิตภัณฑ์และบริการนั้นจะเกิดบวกตามมา ในทางตรงกันข้าม ความรู้สึกในทางลบจะเกิด เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารมาในทางลบ และถึงเครื่องหมายการค้า นั้น ในทางลบ ซึ่งเจตคติที่มีต่อเครื่องหมายการค้าจะมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่น ที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นต่อไป

องค์ประกอบที่ 4 ความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์และบริการ เป็นการประเมินและตัดสินใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการตรงกับความต้องการของตนหรือไม่ ความเชื่อมั่นเกิดจากการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการนั้น และความสรีรวิทยาที่มีต่อเครื่องหมายการค้า นั้นร่วมกัน โดยที่อิทธิพลของความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์และบริการ จะมีต่อความมุ่งมั่นที่จะใช้หรือไม่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นต่อไป

องค์ประกอบที่ 5 ความมุ่งมั่นในการใช้ หมายถึง การตัดสินใจใช้ ด้วยการวางแผนการใช้ เช่น จะใช้รุ่นไหน สีไหน ใช้เมื่อไร จะติดต่อกับใคร เป็นต้น

องค์ประกอบที่ 6 การซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ การซื้อผลิตภัณฑ์และบริการเป็นขั้นตอนสุดท้ายที่ผู้รับบริการตัดสินใจใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ แล้วแสดงเป็นพฤติกรรมด้วยการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการนั้น

กระบวนการตัดสินใจ (Process of Decision Making) หมายถึง การกำหนดขั้นตอนของการตัดสินใจตั้งแต่ขั้นตอนแรกไปจนถึงขั้นตอนสุดท้าย การตัดสินใจโดยมีลำดับขั้นของกระบวนการดังกล่าว เป็นการตัดสินใจโดยใช้หลักเหตุผลและมีกฎเกณฑ์ ซึ่งเป็นการตัดสินใจโดยใช้ระเบียบวิธีทางวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือช่วยในการหาข้อสรุปเพื่อการตัดสินใจใน ขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจมีอยู่หลายรูปแบบ โดยเสนอลำดับขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจเป็น 7 ขั้นตอน (กุลขลิ ไชยนิศา. 2539 : 139) ดังนี้

ขั้นที่ 1 การระบุปัญหา (Define the Problem) เป็นขั้นตอนแรกที่มีความสำคัญอย่างมาก เพราะการระบุปัญหาได้ถูกต้องหรือไม่ ย่อมมีผลต่อการดำเนินการในขั้นต่อไปของกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจด้วย

ขั้นที่ 2 การระบุข้อจำกัดของปัจจัย (Identify Limiting Factors) เมื่อสามารถระบุปัญหาได้ถูกต้องแล้ว ผู้บริหารควรพิจารณาถึงข้อจำกัดต่างๆ ขององค์การ โดยพิจารณาจากทรัพยากรซึ่งเป็นองค์ประกอบของกระบวนการผลิต ได้แก่ กำลังคน เงินทุน เครื่องจักร สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ รวมทั้งเวลาซึ่งมักเป็นปัจจัยจำกัดที่พบอยู่เสมอๆ การรู้ถึงข้อจำกัดหรือเงื่อนไขที่ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ จะช่วยให้ผู้บริหารกำหนดขอบเขตในการพัฒนาทางเลือกให้แคบลงได้ ตัวอย่างเช่น ถ้ามีเงินไขว่ต้องส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าภายในเวลา 1 เดือน ทางเลือกของการแก้ไขปัญหาคือการผลิตสินค้าไม่เพียงพอที่มีระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 1 เดือน ก็ควรถูกตัดทิ้งไป

ขั้นที่ 3 การพัฒนาทางเลือก (Develop Potential Alternatives) ขั้นตอนต่อไป ผู้บริหารควรทำการพัฒนาทางเลือกต่างๆ ขึ้นมา ซึ่งทางเลือกเหล่านั้นควรเป็นทางเลือกที่มีศักยภาพและมีความเป็นไปได้ ในการแก้ปัญหาให้ห้อยลงหรือให้ประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น กรณีที่องค์การประสบปัญหาเวลาการผลิตไม่เพียงพอ ผู้บริหารอาจพิจารณาทางเลือกดังนี้ 1) เพิ่มการทำงานกะพิเศษ 2) เพิ่มการทำงานล่วงเวลาโดยใช้ตารางปกติ 3) เพิ่มจำนวนพนักงาน หรือ 4) ไม่ทำอะไรเลย ในการพัฒนาทางเลือกผู้บริหารอาจขอความคิดเห็นจากนักบริหารอื่นๆ ที่ประสบความสำเร็จทั้งภายในและภายนอกขององค์การ ซึ่งอาจใช้วิธีการปรึกษาหารือเป็นรายบุคคล หรือจัดการประชุมกลุ่มย่อยขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลเหล่านั้นเมื่อผนวกรวมกับสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ ความคิดสร้างสรรค์และประสบการณ์ของตนเองจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาทางเลือกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 4 การวิเคราะห์ทางเลือก (Analyze the Alternatives) เมื่อผู้บริหารได้ทำการพัฒนาทางเลือกต่างๆ โดยจะนำเอาข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกมาเปรียบเทียบกันอย่างรอบคอบ

ทางเลือกบางทางเลือกที่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดขององค์การก็อาจทำให้เกิดผลต่อเนื่องที่ไม่พึงประสงค์ตามมา เช่น ทางเลือกหนึ่งของการเพิ่มผลผลิต ได้แก่ การลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาได้ แต่อาจมีปัญหากับการลดลงของขวัญกำลังใจของพนักงานในระยะต่อมา เป็นต้น

ขั้นที่ 5 การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the Best Alternative) เมื่อผู้บริหารได้ทำการวิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ผู้บริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกอีกครั้งหนึ่ง เพื่อพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียต่อเองในภายหลังน้อยที่สุด และให้ผลประโยชน์มากที่สุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอมโดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือก

ขั้นที่ 6 การนำผลการตัดสินใจไปปฏิบัติ (Implement the Decision) เมื่อผู้บริหารได้ทางเลือกที่ดีที่สุดแล้ว ก็ควรมีการนำผลการตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารควรกำหนดโปรแกรมของการตัดสินใจ โดยระบุถึงตารางเวลาการดำเนินงานงบประมาณ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ควรมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจนและจัดให้มีระบบการติดต่อสื่อสารที่จะช่วยให้การตัดสินใจเป็นที่ยอมรับ นอกจากนี้ผู้บริหารควรกำหนดระเบียบวิธี กฎ และนโยบาย ซึ่งมีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นที่ 7 การสร้างระบบควบคุมและประเมินผล (Establish a Control and Evaluation System) ขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ ได้แก่ การสร้างระบบการควบคุมและการประเมินผล ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ ข้อมูลย้อนกลับจะช่วยให้ผู้บริหารแก้ปัญหาหรือทำการตัดสินใจใหม่ได้โดยได้ผลลัพธ์ของการปฏิบัติที่ดีที่สุด

แนวคิดเกี่ยวกับความต้องการ

มีผู้ให้ความหมาย และคำจำกัดความของความต้องการไว้มากมายซึ่งเป็นไปตามแนวคิดและจุดมุ่งหมายดังนี้

ความหมายความต้องการ

จิระ หงส์ดารมภ์ (2545 : 6) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง สภาวะที่บุคคลยังขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่งและมุ่งให้ได้มาซึ่งสิ่งนั้น สภาวะที่บุคคลขาดสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ก็คือ ช่องว่างอันเกิดจากสิ่งทีบุคคลมีอยู่กับสิ่งที่บุคคลปรารถนา

วรารณณ์ ตระกูลสฤยต์ (2545 : 28) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง ความต้องการอากาศหายใจ อาหาร ความอบอุ่น น้ำ ยารักษาโรค อุณหภูมิที่เหมาะสม เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ซึ่งความต้องการสิ่งเหล่านี้จำเป็นมากสำหรับมนุษย์ทุกคนจะขาดเสียมิได้ การแสวงหาสิ่งต่าง ๆ มาเพื่อ

ตอบสนองความต้องการในทางกายของมนุษย์จำเป็นและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสังคม วัฒนธรรม การฝึกอบรม สิ่งแวดล้อม ศาสนา เศรษฐกิจ ฯลฯ

ราชบัณฑิตยสถาน (2546 : 436) กล่าวถึง ความต้องการว่า ความอยากได้ ใคร่ได้หรือ ประสงค์จะ ได้ และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าวจะทำให้ร่างกายเกิดการขาดสมดุลเนื่องมาจากสิ่งเร้า มากระตุ้น มีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่ง ต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อ ตอบสนองความต้องการนั้นๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุล อีกครั้งหนึ่งและก็จะเกิดความต้องการใหม่ๆ เกิดขึ้นมาแทน

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2546 : 25) อธิบายว่าความต้องการ หมายถึง ความปรารถนา ของบุคคลที่จะได้รับการตอบสนองความพอใจของตน ซึ่งเป็นความต้องการในระดับที่ลึกซึ้งกว่า ความจำเป็น ความต้องการเกิดจากการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมและสังคม ซึ่งถือว่าเป็นความต้องการด้าน จิตวิทยา เป็นการต้องการการยอมรับและการยกย่องทางสังคม รวมทั้งความต้องการการประสบความสำเร็จในชีวิต

○ พัทธมภ์ ฤทธิชัย (2558 : 25) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาของบุคคล ที่จะได้รับการตอบสนองความพอใจของตน ความต้องการแบ่งออกเป็นความต้องการทางด้าน ร่างกายและความต้องการทางด้านจิตใจ มนุษย์มีความต้องการที่ไม่เหมือนกันและเมื่อร่างกายได้รับ ตอบสนองความต้องการแล้ว จะเกิดความต้องการใหม่ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด

ดังนั้น อาจกล่าวได้ว่า ความต้องการ หมายถึง หวังของอารมณ์หรือสภาวะทางจิตใจ ที่บุคคลมีความปรารถนา ความต้องการ ความอยากได้ ที่จะนำมาตอบสนองในความพึงพอใจของ ตนเอง หรือสิ่งเร้าต่างๆ ที่แตกต่างกันไป โดยจะมีความต้องการใหม่ๆ เข้ามาเสมอ และนำมาเติมสิ่ง ที่ขาดหายไป เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นกับสิ่งที่ป็นจริง

โคเลอร์ และอาร์มสตรอง (Kotler and Armstrong. 2004 : 6) ได้อธิบายว่าความต้องการ เป็นความความต้องการด้านร่างกายและความต้องการด้านจิตใจ ซึ่งพฤติกรรมมนุษย์ที่เกิดขึ้นต้องมี สิ่งจูงใจหรือแรงขับ เป็นความต้องการที่กดดันจนมากพอที่จะจูงใจให้บุคคลเกิดพฤติกรรมเพื่อ ตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งความต้องการของแต่ละคนไม่เหมือนกันความต้องการ บางอย่างเป็นความต้องการทางจิตวิทยา และความต้องการทางจิตวิทยาเกิดจากความต้องการยอมรับ การยกย่องหรือเป็นเจ้าของทรัพย์สิน ความต้องการส่วนใหญ่อาจไม่มากพอที่จะจูงใจเมื่อได้รับการ กระตุ้นอย่างเพียงพอจนเกิดความตึงเครียด

ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์จะเกี่ยวข้องกับความต้องการ ความจำเป็น และการจูงใจของมนุษย์ ซึ่งมีนักวิชาการได้คิดค้นทฤษฎีต่างๆ ไว้ดังนี้

1. ทฤษฎี จูงใจในการปฏิบัติงานของมาสโลว์

มาสโลว์ (Maslow. 1970 : 122 – 124) ได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลไว้ว่า บุคคลย่อมมีความต้องการ และความต้องการนี้มีอยู่ตลอดเวลา ไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะมีใช้แรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมอีกต่อไป และความต้องการนี้จะมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามลำดับของความสำคัญ ดังนี้

1.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการพื้นฐานที่สำคัญที่สุด เพื่อให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น ความต้องการปัจจัยสี่ ความต้องการทางเพศ โดยปกติความพึงพอใจด้านความต้องการทางร่างกาย มีความเกี่ยวพันอย่างใกล้ชิด ชิดกับภาวะการเงินของบุคคลจริงอยู่เรามีได้ใช้ตัวเงินมาตอบสนองความต้องการโดยตรง แต่เราใช้เงินเป็นตัวกลางซื้อขายแลกเปลี่ยนปัจจัย เพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกาย เช่น ซื้ออาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรคที่อยู่อาศัย แต่หากจะกล่าวว่า เงินสามารถตอบสนองความต้องการทางร่างกายเท่านั้น ก็เป็นการเข้าใจผิด เพราะเงินยังมีบทบาทตอบสนองความต้องการด้านอื่นๆ ในทุกระดับด้วย เป็นต้นว่าบุคคลใช้เงินสนองตอบความต้องการทางด้านสังคม ด้วยการ ใช้เงินตั้งสโมสรเป็นสมาชิกสโมสรแต่ในบางกรณีก็ไม่สามารถใช้ เงินตอบสนองความต้องการได้ เช่น บุคคลต้องการการยอมรับนับถือด้วยการแสดงออกถึงความสามารถในกรณีนี้บุคคลจะไม่ใช้เงินเป็นแรงจูงใจให้คนยอมรับ เงินจะไม่มี ความสำคัญในฐานะเป็นแรงจูงใจเลย ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของเงินต่อ ความต้องการของบุคคลจะไม่คงอยู่ตลอดไป แต่หมดไปตามลำดับความต้องการแต่ละขั้น กล่าวคือ เมื่อ ความต้องการขั้นใดได้ รับการตอบสนองแรงจูงใจก็จะลดลง เงินในฐานะที่เป็นตัวตอบสนองความ ต้องการขั้นนั้นก็ จะหมดความสำคัญลงด้วย แต่อาจจะมีความสำคัญในขั้นต่อไป

1.2 ความต้องการความปลอดภัยและมั่นคง (Safety and Security Needs) มนุษย์ทุกคน เมื่อได้ รับการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกายจนเป็นที่พอใจแล้ว ก็จะทำให้เกิดความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความอบอุ่น และมีความมั่นคงตามมากกล่าวคือ มีความต้องการที่จะได้ รับการปกป้องคุ้มครองการดูแลรักษา ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สถานะทางสังคมและหน้าที่ การงาน เป็นต้น

1.3 ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เป็นความต้องการความรักและการมีส่วนร่วมในสังคม (Love and Belonging Needs) ความต้องการมิตรภาพต้องการมีสัมพันธ์ภาพกับเพื่อน อารักคนอื่นและอยากให้ คนอื่นรัก ถ้าไม่ได้ รับความพึงพอใจจากความต้องการในขั้นนี้ จะเกิดความรู้สึกโดดเดี่ยว อ้างว้าง ว่าเหว่ ถูกตัดออกหรือถูกปฏิเสธจากสังคม

1.4 ความต้องการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) เป็นความต้องการเกียรติยศอยากมีหน้ามีตา มีชื่อเสียง มีเกียรติยศได้ รับการยกย่อง ยอมรับนับถือจากคนอื่นในสังคม แต่ในขณะเดียวกันก็ มีความต้องการให้ คนอื่นยกย่อง สรรเสริญ ยอมรับนับถือตนเอง

1.5 ความต้องการความสำเร็จสูงสุดแห่งตน (Self-actualization Needs) เป็นความต้องการพัฒนาดตนเองตามศักยภาพสูงสุด ได้ แสดงออกซึ่งทักษะและความเป็นเลิศในบางสิ่งบางอย่างที่ตนดี และมีอารมณ์ซึ่งแสดงออกถึงบุคลิกภาพที่สมบูรณ์ ความต้องการความสำเร็จสูงสุดแห่งตนเป็นกระบวนการที่ไม่มีที่สิ้นสุดนั่นคือ มีความรู้สึก (Sense) ว่าตนมีจุดหมายปลายทางสุดท้าย (Ultimate Goal) แล้วจะมีเป้าหมายต่อ ๆ ไปเรื่อย ๆ ตามศักยภาพ

สมพงษ์ เกษมสิน (2546 : 206) กล่าวว่าทฤษฎีความต้องการของอัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer' s Existent – Relatedness – Growth Theory) แบ่งระดับความต้องการของมนุษย์ เป็น 3 ประเภท

1. ความต้องการดำรงอยู่ (Existence Needs) เป็นความต้องการจะดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกายและความปลอดภัย
2. ความต้องการทางด้านความสัมพันธ์ (Relatedness Needs) เป็นความต้องการที่จะสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคม
3. ความต้องการด้านความก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดเป็นความต้องการที่จะได้ รับการยกย่องในสังคมและได้ ความสำเร็จในชีวิต

กมลลา ลำพูน (2542 : 23) กล่าวว่า ความต้องการเป็นแรงผลักดันให้เกิดพฤติกรรมหรือสภาวะของร่างกายที่ขาดความสมดุล ได้ เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ แยกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านกายภาพ (Physical Need) เป็นสิ่งที่สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ส่วนมากมนุษย์ เรามีความต้องการด้านนี้เพื่อความคงอยู่ของร่างกายในทางการศึกษาส่วนใหญ่คือ ความต้องการแกลเห็น ได้ยินเสียง ความสุขสบาย การพักผ่อน หมายความว่าถ้าหากตัวหนังสือเล็กเกินไป เสียงสูงเบาเกินไป เก้าอี้แข็งเกินไป สิ่งเหล่านี้อาจทำให้ผู้เรียนไม่ประสบความสำเร็จได้
2. ความต้องการในความเจริญงอกงาม (Growth Need) นักจิตวิทยาส่วนมากเห็นตรงกันว่าความต้องการด้านนี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ส่วนอื่น ๆ ของความต้องการ ซึ่งตรงกับความต้องการกระทำตนตามความสามารถ (Self – actualization) ตามทฤษฎีของมาสโลว์ นั่นเอง
3. ความต้องการได้รับความมั่นคงปลอดภัย (The Need for Security) เป็นที่ยอมรับกันมานานแล้วว่าสัตว์โลก มีสัญชาตญาณสำหรับการปกป้องกันตัวเอง ความต้องการด้านความปลอดภัยทางร่างกาย ถ้าหากความต้องการความมั่นคงไม่ได้ รับการตอบสนองจะเกิดอาการทางพฤติกรรมตามมาด้วย คือ เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง โดยการถอนตัวออกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทั้งหลาย
4. ความต้องการได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ (The Need for New Experience) เมื่อคนแสวงหาความมั่นคง เขาต้องผจญภัยและการเสี่ยง คนเราจึงอาจจะเบื่อหน่ายต่องานประจำที่ซ้ำซาก

(Routine) ดังนั้นเมื่อความต้องการด้านนี้เกิดสับสนขึ้น บุคคลจะเกิดความวุ่นใจจนเกิดอาการทางพฤติกรรม เหนื่อยอ่อน มีความต้องการได้ รับประสบการณ์ใหม่ ๆ รวมทั้งแนวความคิดใหม่ ๆ

5. ความต้องการทางด้านความรัก (The Need for Affection) คนทุกคนต้องการได้รับความรัก รวมทั้งการได้ ผลสำเร็จ ซึ่งบางครั้งก็เป็นสาเหตุมาจากความต้องการด้านนี้ อาจจะได้เรียกว่าเป็นความต้องการทางสังคม คือต้องการมีส่วนร่วมกันแสดงความคิดเห็น ประสบการณ์ ความร่าเริง ความเศร้าโศก ถ้าหากความต้องการด้านนี้ไม่ได้ รับการตอบสนองก็จะเกิดอาการ 2 ประการ คือถอนตัวออกจากกลุ่มหรือมีลักษณะก้าวร้าวแสดงอาการเป็นศัตรู

6. ความต้องการได้รับการยอมรับ (The Need for Recognition) มนุษย์ส่วนมากต้องการได้รับความรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าได้รับการยกย่องนับถือจากคนอื่น ๆ ในบางด้านของเขาความต้องการทางด้านนี้ทำให้เขามีการรวมกลุ่มทางสังคม เป็นชุมชน สถาบันต่าง ๆ ทำให้เขาสามารถแสวงหาสถานภาพและความสนใจจากสมาชิกในกลุ่มได้ ด้วย

ทฤษฎี ความต้องการของเมอร์เรย์ (Murray's Manifest Need theory)

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2547 : 45) ได้อธิบายว่า ความต้องการของบุคคล มีความต้องการหลายอย่างในเวลาเดียวกันได้ ความต้องการของบุคคลที่เป็นความสำคัญเกี่ยวกับการทำงานมีอยู่ 4 ประการคือ

1. ความต้องการความสำเร็จ หมายถึง ความต้องการที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี
2. ความต้องการมีมิตรสัมพันธ์ ความต้องการมีความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลอื่นโดยคำนึงถึงการยอมรับของเพื่อนร่วมงาน
3. ความต้องการอิสระ เป็นความต้องการที่จะเป็นตัวของตัวเอง
4. ความต้องการมีอำนาจ ความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือคนอื่น และต้องการที่จะควบคุมคนอื่นให้อยู่ในอำนาจของตน

ทฤษฎี ความต้องการของแมคคิลแลนด์ (McClelland's Acquired-need Theory)

อนุชิต นาสมบูรณ์ (2550 : 11) กล่าวว่า บุคคลมีความต้องการแตกต่างกัน และเป็นสิ่งที่ต้องเรียนรู้ ไม่ใช่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม โดยแบ่งความต้องการออกเป็น 3 ประการ คือ

1. ประการที่แรก ความต้องการความสำเร็จ (Need for Achievement : nCche) หมายถึง บุคคลต้องการทำสิ่งต่างๆ ให้เต็มที่และดีที่สุดเพื่อความสำเร็จ บุคคลที่ต้องการความสำเร็จจะมีลักษณะชอบการแข่งขัน ชอบงานที่ท้าทาย ต้องการได้รับข้อมูลป้อนกลับ เพื่อประเมินผลงาน มีความชำนาญในการวางแผน มีความรับผิดชอบสูง บุคคลผู้ ต้องการความสำเร็จจะต่อสู้เพื่อให้บรรลุความสำเร็จส่วนตัวมากกว่ารางวัลในรูปสิ่งของ

2. ประการที่สอง ความต้องการความผูกพัน (Need for Affiliation : nAff) หมายถึง บุคคลต้องการการยอมรับ ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ต้องการมีความสัมพันธ์และผูกพันกับสมาชิกในกลุ่มมีความเป็นไมตรีและมีความสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อบุคคลอื่น

3. ประการที่สาม ความต้องการอำนาจ (Need for Power : nPow) หมายถึงบุคคลต้องการอำนาจ เพื่อมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ต้องการเป็นผู้ดำเนินการตัดสินใจ บุคคลซึ่งต้องการอำนาจ (nPow) สูงมีความพยายาม เพื่อที่จะมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น มีความพอใจที่จะอยู่ในสถานการณ์การแบ่งปันหรือสถานการณ์ซึ่งมุ่งที่สถานภาพและมีความต้องการความภาคภูมิใจ รวมทั้งการมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่นด้วยการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ สรุปได้ ว่าความต้องการอันดับแรกที่สุด คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย เป็นความต้องการพื้นฐาน เป็นความอยู่รอดของชีวิต ผู้ปกครองมีความต้องการให้โรงเรียนจัดบริการด้านอาหารที่มีประโยชน์และน้ำดื่มที่สะอาดเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ความต้องการด้านความปลอดภัยและความมั่นคง ผู้ปกครองต้องการให้นักเรียนมีความปลอดภัยในโรงเรียน ตลอดจนการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน ความต้องการทางด้านสังคมและเป็นเจ้าของ ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโรงเรียน จึงต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้วย ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม ซึ่งเป็นความต้องการของมนุษย์ระดับสูง มนุษย์ทุกคนต้องการได้ รับความรัก ความสำเร็จต้องการมีเกียรติยศและมีฐานะในสังคม ผู้ปกครองเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของนักเรียนร่วมกับโรงเรียน ถ้านักเรียนประสบความสำเร็จก็จะส่งผลให้ตนเองได้ รับการยอมรับจากผู้อื่น และระดับสุดท้ายของความ ต้องการที่ได้ รับความสำเร็จดังที่คาดหวัง เป็นความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการใช้ ความสามารถที่ตนเองมีอยู่ทำประโยชน์ให้แก่สังคมในกรณีที่ต้องการได้รับการยอมรับ โรงเรียนนำไปปรับปรุง แก้ไข หรือปฏิบัติ แสดงว่าโรงเรียนได้สนองความต้องการของผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองมีความสุข เพราะความต้องการของตน ได้รับผลสำเร็จตามที่คาดหวัง

แนวคิดเกี่ยวกับความเสมอภาคของโอกาสในการเข้ารับการศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับความเสมอภาคทางการศึกษา ได้มีการพัฒนาตามลำดับในระยะแรกเน้นอยู่ที่ การให้ทุกคนได้รับการศึกษาที่เท่า ๆ กัน ซึ่งเป็นปรัชญาการจัดการศึกษาที่มุ่งรับใช้มวลชน แต่เมื่อพิจารณาถึงความพร้อมและความจำเป็นของคนไม่เหมือนกันแล้ว ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในสังคม

ความหมายของความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา

สมทรัพย์ อติชาติบุตร (2541 : 19) ได้สรุปความหมายของความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษาไว้ว่า เป็นการให้การศึกษแก่เด็กทั่วไปในระดับที่สามารถจะลดความเหลื่อมล้ำซึ่งเป็นผลมาจากสภาพทางบ้านของเด็กและมีผลกระทบต่อชีวิตและการประกอบอาชีพของเด็กในอนาคต และได้ทำการวิเคราะห์โอกาสการเข้ารับการศึกษาไว้ดังนี้

1. หมายถึง ให้เด็กได้ข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการเลือก โรงเรียน ตลอดจนการเลือกว่าจะเรียนต่อหรือจะทำงานเมื่อใด
2. หมายถึงการจัดความแตกต่างในเรื่องความสามารถรวมทั้งการที่เด็กได้รับพันธุกรรมหรือจากสภาพแวดล้อมทางบ้าน

ศรารวณ ศิริพันธุ์ (2544 : 15) ได้ให้คำนิยามของความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษาที่เน้นในด้านขบวนการไว้ 4 ความหมาย ดังนี้

1. สภาพการณ์ที่เด็กทุกคนได้รับการถ่ายทอดและพัฒนาทักษะ ความรู้พื้นฐานอันจำเป็นแก่การอยู่รอดแห่งชีวิตและการอยู่ร่วมกันในสังคมจนกระทั่งทักษะ และความรู้ขั้นพื้นฐานดังกล่าวนี้มีอยู่โดยเท่าเทียมกัน
2. สภาพการณ์ที่เด็กทุกคนได้รับ โอกาสได้พัฒนาทักษะ และความสามารถตามที่แต่ละคนมีอยู่โดยธรรมชาติ และ โดยการส่งเสริมให้ดีที่สุดและมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
3. สภาพการณ์ที่มีการให้หลักประกันแก่เด็กแต่ละคน ได้ศึกษาเล่าเรียนตามช่วงระยะเวลาหนึ่ง ตามความสามารถและสติปัญญา
4. ปรัชญาการณ์ที่เด็กแต่ละคนมีโอกาสได้รับบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน จากความหมายความเสมอภาคของ โอกาสทางการศึกษา พอสรุปได้ดังนี้

ความเสมอภาคของโอกาสทางการศึกษา หมายถึง ความเสมอภาคหรือความเท่าเทียมกันในทางด้านของการเข้ารับการศึกษา คุณภาพของการจัดการทางการศึกษา และการลงทุนทางการศึกษา หรือ ผลประโยชน์อื่นใด ที่พึงจะได้รับจากการเข้ารับบริการทางการศึกษา

องค์ประกอบทางด้านเศรษฐกิจกับโอกาสในการศึกษา

ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจนั้นมีความสำคัญอย่างมากต่อโอกาสการศึกษาต่อของนักเรียน ถึงแม้ว่าจะเป็นการศึกษาในภาคบังคับแต่ผู้เรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับตัวผู้เรียนเอง ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี อาจมีปัญหาในการส่งเสียให้เด็กเรียนไม่ตลอดได้ ซึ่งปัจจุบันนี้ ปัญหาเศรษฐกิจกำลังเป็นปัญหาที่สำคัญ เด็กที่เกิดมาในครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีส่วนใหญ่ จะได้รับการสนับสนุนทางการเงินด้านการเรียนมาก ผู้ปกครองมักจะส่งเสียให้เรียนสูง ๆ เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดีในภายภาคหน้าและในขณะที่กำลังเรียนอยู่ก็จะได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ไม่ว่าจะเป็นด้าน

อุปกรณ์การเรียน เงินค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ แต่ถ้ามองในด้านตรงกันข้าม เด็กที่อยู่ในครอบครัวที่มีฐานะยากจน โอกาสที่จะเรียนก็มีน้อยเพราะผู้ปกครองไม่มีทุนทรัพย์เพียงพอ ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียน และบางครั้งต้องจำเป็นต้องขาดเรียน ไปช่วยผู้ปกครองในการประกอบสัมมาอาชีพ หรือผู้ปกครองไม่มีความสามารถในการส่งเสียให้เด็กเรียนได้ตลอด ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ดังที่กล่าวมา แสดงให้เห็นว่า ฐานะทางเศรษฐกิจมีอิทธิพลมาก

องค์ประกอบที่อธิบายโอกาสการศึกษาต่อของนักเรียน (Baldrige National Quality Program, 2009 : 151) ดังนี้

1. การที่ครอบครัวมีสถานภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดี ก็จะส่งผลให้นักเรียนมีโอกาสในการเรียนต่อที่มากขึ้นได้ กล่าวคือ เด็กที่มาจากครอบครัวที่มีฐานะดี บิดามารดาประกอบอาชีพที่มีเกียรติและอยู่ในกลุ่มคนชั้นสูง ช่วยกระตุ้นให้เด็กอยากที่จะศึกษาต่อตลอดจนมีฐานะที่เอื้ออำนวยให้สามารถเรียนต่อได้

2. นักเรียนที่มีสติปัญญาสูงก็จะส่งผลให้นักเรียนมีโอกาสในการเรียนต่อที่มากขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากระบบการคัดเลือกคนเข้าเรียนต่อยังใช้ระบบการสอบแข่งขัน ดังนั้นระดับสติปัญญาของนักเรียนจึงมีส่วนเกี่ยวข้อง

3. นักเรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในชุมชน ทั้งนี้เนื่องจาก จากประสบการณ์ทางการศึกษาพบว่าในเมืองใหญ่ ๆ มีสถาบันการศึกษาตั้งอยู่มากกว่ารวมทั้งสาธารณูปโภค ระบบการสื่อสารต่าง ๆ ที่ดีกว่าจึงทำให้มีโอกาสทางการศึกษาที่ไม่เท่ากัน

4. นักเรียนที่มีผู้ปกครองมีระดับการศึกษาสูง จะทำให้นักเรียนมีความตั้งใจในการเรียนต่อในระดับที่สูง ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงจะมีผลต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพและสังคมด้วย ดังนั้น ผู้ปกครองจะพยายามกระตุ้นให้นักเรียนได้เข้าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นไป

องค์ประกอบด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อโอกาสในการศึกษาต่อนั้นมีหลายด้าน จากการศึกษา งานวิจัยของบุคคลต่าง ๆ ในหลายสถาบัน จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อโอกาสการศึกษา เช่น สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคม สถานภาพทางครอบครัวอันเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญในทุก ๆ ด้านต่อโอกาสการศึกษาของนักเรียน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้บุตรหลาน

ในสถานศึกษาจะเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาบุคลิกภาพ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของนักศึกษาไปในทางที่พึงประสงค์ โดยที่ มาริสา ธรรมะ (2545 : 8) ได้กล่าวเอาไว้ว่าสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (Abstract Environment) ได้แก่ ระบบบุคคลที่มีคุณค่าที่ควรยึดถือ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ

ของวัฒนธรรมของกลุ่มสังคม ข่าวสารความรู้ความคิด ตลอดจนความรู้สึกนึกคิดและทัศนคติต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นของตนเองหรือคนอื่นก็ตาม สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรมนี้อาจกล่าวโดยสรุปว่า สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม คือสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมนั่นเอง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการเรียนการสอนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะทางด้านสังคมที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของมนุษย์ โดยสาเหตุที่การเรียนการสอนในชั้นจะเป็นรูปแบบกลุ่มปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันเอง นอกจากนี้สภาพแวดล้อมทางกายภาพก็เป็นสิ่งสำคัญ อีกส่วนหนึ่งซึ่งช่วยเอื้อความสะดวกนานาประการให้ผู้เรียนและผู้สอนได้บรรลุสัมฤทธิ์ผลได้เร็วยิ่งขึ้น

ขอบข่ายสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา นัฐญาพร ดุษดี (2545 : 30-32) กล่าวว่าสถานศึกษา ที่อบรมสั่งสอนและให้วิชาความรู้เพื่อดำรงชีวิต ดังนั้น การที่สถานศึกษาจะสามารถทำหน้าที่ต่าง ๆ ได้ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดได้ สถานศึกษาต้องจัดตั้งต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและการปกครอง ซึ่งสถานศึกษามุ่งหมายเพื่อฝึกหัดให้เด็ก พัฒนาบุคลิกภาพให้สอดคล้องกับสภาพสังคม
2. ครูเป็นผู้ส่งเสริมให้เด็กได้รับความรู้และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ครูมีอิทธิพลต่อ เด็กทั้งทางด้านการแสดงออก และจิตใจ ดังนั้นครูจึงเป็นแม่แบบที่ดีให้กับเด็ก
3. กลุ่มเพื่อนร่วมโรงเรียนและร่วมชั้นเรียน มีอิทธิพลในการปรับตัวและการดำรงชีวิต ในสังคมโรงเรียน ซึ่งเปรียบเสมือนสังคมย่อย
4. หลักสูตรและวิชาที่เรียน มีส่วนทำให้บุคคลได้รับการพัฒนาด้านความรู้ความคิดและ ประสบการณ์

ผกาทิพย์ เกษรากุล (2542 : 11) ได้จัดแบ่งสภาพแวดล้อมในสถาบันการศึกษาที่เป็นสิ่ง เราให้นักเรียนแสดงพฤติกรรม กิจกรรม หรือลักษณะ ที่พึงประสงค์ต่าง ๆ ออกมาเป็น 4 ประเภท คือ

1. สภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่
2. สภาพแวดล้อมด้านการเรียนการสอน
3. สภาพแวดล้อมด้านกลุ่มเพื่อน
4. สภาพแวดล้อมด้านการบริหาร

วิจิตร วรุตบางกูร (2546 : 150) กล่าวว่า สถานศึกษาที่ดี ควรประกอบด้วยคุณสมบัติ ของปัจจัย 4 ประการ คือ

1. การจัดบริเวณและความงามของบริเวณ การจัดบริเวณเพื่อการเรียนรู้มีการต้นตัว และมีความหมายมากขึ้น อาคารเรียนที่ไม่สวยงามเป็นการทำลายสภาพภายในและภายนอกอาคาร

ให้หมดไป นอกจากนี้อาคารเรียนยังมีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาการรับรู้เกี่ยวกับความรักสวย รักงามอยู่มาก เพราะนักศึกษาจะต้องใช้เวลาอยู่ในสถานศึกษาเป็นเวลานานในช่วงเวลานี้ นักเรียน จะซาบซึ้งต่อความงดงาม นักเรียนจะเฉยเมยไม่ยินดียินดีร้ายกับสภาพของโรงเรียนที่ไม่สวยงาม เมื่อจบการศึกษาไปแล้วนักเรียนก็จะสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมของตนเอง โดยอาศัยประสบการณ์ที่ได้รับจากโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ ด้วยเหตุนี้โรงเรียนจึงควรได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้มีความ งดงาม ความสะอาดเรียบร้อย เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกระตุ้นและพัฒนาความต้องการ

2. แสง สี การมองเห็น และแสงสว่าง เนื่องจากแสงสว่างมีบทบาทสำคัญในการสื่อ ความรู้ จึงจำเป็นต้องจัดให้แสงสว่างในอาคารและห้องเรียน มีระดับที่มองเห็นได้ดี หมายความว่ามองเห็นได้เร็ว สบายตา และชัดเจน ความสว่างพอดีกับห้องหรือบริเวณ การพรางความจ้าของแสง และความเด่นและตัดกันระหว่างวัตถุกับสีพื้นจะช่วยให้มองเห็น ได้ชัดเจนและสบายตาได้

3. เสียงภายในห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก เสียงดังรบกวนจากบริเวณรอบ ๆ หรือภายนอกห้องเรียนจะทำให้รู้สึกรำคาญ หงุดหงิด เครียด กระวนกระวายใจ และเหน็ดเหนื่อย เสียงรบกวนเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจในการสื่อความหมายระหว่างครูกับนักเรียน

4. อุณหภูมิและการถ่ายเทอากาศ ในกระบวนปัจจัยแวดล้อมในห้องเรียนทั้งหมด สิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดความสบายทางร่างกาย คือ ปัจจัยที่เกี่ยวกับอุณหภูมิและความชื้นใน อากาศ

อุดมศักดิ์ มุณีกันนท์ (2540 : 24) ได้ให้หลักในการเลือกทำเลที่ตั้งสถานศึกษาว่าควรจะได้พิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

1. มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันระหว่างที่ดินของสถานศึกษากับชุมชนในย่านนั้น
2. มีความสัมพันธ์กับจำนวนประชากร สามารถบริการทางด้านการศึกษาได้อย่างทั่วถึง
3. ระยะทางระหว่างบ้านกับสถานศึกษาไม่ห่างจนเกินไป
4. ต้องคำนึงบริเวณ (Zoning) ในด้านผังเมืองและสิ่งแวดล้อม
5. ต้องคำนึงถึงขนาดสถานศึกษาเมื่อถึงจุดอิมตัวสูงสุด
6. คำนึงสวนสาธารณะและบริเวณอื่นๆ
7. คงสภาพต้นไม้และสิ่งที่มีอยู่แล้วให้คงสภาพตามธรรมชาติ
8. ลักษณะดินอยู่ในสภาพดีควรปลูกต้นไม้
9. มีการบริการด้านสาธารณูปโภคอย่างเพียงพอ

กระบวนการจัดการเรียนการสอนและสร้างบรรยากาศในการเรียนการสอน เพื่อให้ ผู้เรียน ได้ความรู้และสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ประกอบกับการจัด หลักสูตร พฤติกรรมการสอนของผู้สอนการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้อย่างถูกต้อง (อุทุมพร ทองอุไทย. ม.ป.ป. : 19) สามารถจำแนกเป็นตัวประกอบต่างๆ ได้ 6 ตัวประกอบ คือ

1. พฤติกรรมครู ได้แก่ ลักษณะท่าทาง ความจริงใจ ความสนใจต่อผู้เรียนให้ความเป็นกันเอง เป็นผู้นำและเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขานั้นๆ อย่างแท้จริงและทันสมัยอยู่เสมอ
2. วิธีการสอน ได้แก่ การจัดเตรียมกระบวนการการเรียนการสอนแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลา มีการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการด้านความคิด
3. สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ได้แก่ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียน ครูรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน เป็นกันเองช่วยเหลือนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียน
4. อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งห้องปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดที่สมบูรณ์และตำราที่เป็นภาษาของตนเองด้วย
5. การวัดผลมีการย้อนกลับและเสริมให้การวัดผลเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอน รู้หลักข้อสอบที่ดี ให้คะแนนอย่างยุติธรรม
6. ทักษะของครูต่อการสอนและต่อนักเรียน ครูต้องมีการยกย่องนักเรียนอย่างจริงใจ ตั้งใจสอน

อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์ (2533 : 30) พบว่า พฤติกรรมของครูมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนของนักเรียนอย่างมากและลักษณะที่เด่นชัด นักเรียนมีความสนใจ ได้แก่

1. ครูแต่งกายเรียบร้อย
2. มีความรู้ในเนื้อหาวิชาดี
3. ควบคุมชั้นเรียนดี
4. พูดเสียงดังฟังชัด
5. ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเองกับนักเรียน
6. ใจดีมีเหตุผล
7. ใช้วาจาสุภาพอ่อนโยนกับนักเรียนเสมอ
8. เตรียมการสอนมาอย่างดีทุกครั้ง
9. ใช้สื่อการสอนเสมอ
10. เข้าสอนเสมอ
11. เข้าสอนตรงเวลาทุกครั้ง
12. มีบุคลิกดีน่านับถือเป็นแบบอย่าง
13. อธิบายเนื้อหาวิชาได้แจ่มแจ้ง
14. รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน

ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543 : 16-17) ได้กล่าวถึงการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนไว้ว่า บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีความรู้สึกสบายและยอมรับซึ่งกันและกัน ทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถที่จะร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้มีความรู้สึกว่ามันไม่ใช่สิ่งที่น่าเบื่อหน่ายหรือตลกขบขัน โดยการปฏิบัติดังนี้

1. ผู้สอนสร้างบรรยากาศในทางบวก ผู้เรียนจะรู้สึกยอมรับนับถือและรู้สึกว่าเรียนมีคุณค่า ได้แก่

1.1 หลีกเลี่ยงคำพูดว่า “ไม่ถูกต้อง” สำหรับคำตอบของผู้เรียน ควรจะใช้คำถามเหล่านี้แทน เช่น ทำไมคุณถึงคิดอย่างนั้น หรือ คุณสามารถจะอธิบายในรายละเอียดได้หรือไม่หรือใครมีความเห็นที่แตกต่างไปจากนี้บ้าง คำถามเหล่านี้จะเป็นการยอมรับมากกว่าและจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม

1.2 ฟังอย่างระวังและสื่อให้เห็นว่ามีการยอมรับความคิดเห็นของผู้เรียนอย่างชัดเจนหะขณะให้ผู้เรียนแสดงการยอมรับความคิดรวบยอดเกี่ยวกับเรื่องที่แสดงความคิดเห็นอยู่

1.3 อย่าทำให้ผู้เรียนเกิดอับอาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่หน้าชั้นเรียน หลีกเลี่ยงในการปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้เรียนในทางที่จะทำให้ผู้เรียนได้รับความอับอาย เรียกร้องความสนใจ หรือทำให้ผู้เรียนรู้สึกไม่สนใจ หลีกเลี่ยงการเยาะเย้ย ถากถาง ผู้เรียนส่วนมากจะมีอารมณ์ขันเกี่ยวกับเรื่องนี้ อย่าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานของผู้เรียน โดยไม่ได้รับอนุญาต

1.4 เมื่อผู้สอนจำเป็นต้องแสดงความคิดเห็นในทางลบ พยายามอย่าพูดเฉพาะเจาะจงถึงผู้เรียนคนใดคนหนึ่งถ้าต้องการจะเป็นเช่นนั้นควรเรียกผู้เรียนมาพูดเป็นการส่วนตัวหลังเลิกเรียน

1.5 ปฏิบัติต่อผู้เรียนเหมือนเป็นผู้ใหญ่คนหนึ่ง

1.6 กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและถามคำถามในห้องเรียน

2. ผู้สอนต้องแน่ใจว่าได้สนใจผู้เรียนทุกคน ได้แก่

2.1 อย่าละเลยผู้เรียนที่เงียบขรึมหรือไม่แสดงพฤติกรรมออกมามากนัก

2.2 ผู้สอนควรตระหนักและระมัดระวังเกี่ยวกับความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลหนึ่งในกลุ่มเรียนที่อาจจะมีพฤติกรรมในทางลบ ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องมาจากการแต่งกาย เพศ ลักษณะท่าทางหรืออายุ

2.3 ถ้าผู้สอนเชื่อว่าสามารถที่จะควบคุมความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้แล้วผู้สอนก็ควรระวังเกี่ยวกับลักษณะทางเชื้อชาติ หรือลักษณะส่วนบุคคลและนิสัยของผู้เรียน ซึ่งจะทำให้ผู้สอนแสดงอาการออกมาในทางที่ผู้เรียนรู้สึกไม่ชอบพฤติกรรมเหล่านี้จะแสดงออกมาอย่างไม่รู้ตัว โดยการที่ไม่เรียกผู้เรียนเหล่านั้นตอบคำถามหรือมีส่วนร่วมในการอภิปรายหรือไม่ประสานสายตากับผู้เรียน

3. ผู้เรียนควรมีการกระตุ้นผู้เรียนโดยการใช้ลักษณะท่าทาง เพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดี มั่นคงและมีความเชื่อมั่น ได้แก่

- 3.1 ประสานสายตากับผู้เรียนเสมอ
- 3.2 เคลื่อนไหวไปรอบๆ ห้องมีการบรรยายอย่างเป็นธรรมชาติและมีชีวิตชีวา
- 3.3 ควบคุมลักษณะท่าทางซึ่งแสดงออกให้เห็นถึงความมั่นใจในตัวเองได้
- 3.4 ยิ้มและหัวเราะในชั้นเรียนและกระตุ้นให้ผู้เรียน ได้มีการแสดงออกด้วย
- 3.5 เป็นเรื่องสำคัญ เสียงต้องมีพลังชัดเจนและมีเสียงจี้ๆ ลงๆ

4. ผู้สอนต้องพยายามรู้จักผู้เรียนทุกคน ในขณะเดียวกันก็เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รู้จักตัวผู้สอนด้วย เช่น

4.1 จำชื่อผู้เรียนอย่างรวดเร็ว ในชั้นเรียนขนาดใหญ่ขอให้ผู้เรียนนั่งที่เดิมทุกครั้งในช่องสองถึงสามอาทิตย์แรก ใช้แผนผังที่นั่ง ถ้ารูปผู้เรียนไว้และให้เขียนชื่อได้ภาพ

4.2 เรียนเกี่ยวกับผู้เรียนแต่ละคนและยอมรับข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม เช่น เกิดที่ไหน สนใจที่จะทำอะไรบ้าง

4.3 เต็มใจที่จะบอกข้อมูลส่วนตัวของผู้สอนแก่ผู้เรียน ในชั้นเรียนผู้สอนอาจจะพูดเกี่ยวกับประสบการณ์ส่วนตัวแต่ต้องใช้วิจารณญาณว่าจะพูดมากน้อยแค่ไหน

4.4 พยายามค้นหาสถานการณ์ส่วนบุคคลหรือสิ่งที่ขัดขวางความก้าวหน้าของการเรียน ซึ่งจะรบกวนการเรียนรู้ของผู้เรียนและการเข้าชั้นเรียน เช่น ตารางงานที่ผิดปกติตารางการเป็นพี่เลี้ยงเด็กและตารางที่สามารถจะทำให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียนไม่ทัน

5. ผู้สอนต้องเตรียมการเสริมแรงทางบวกโดยเฉพาะ ได้แก่

5.1 ให้ความในการแสดงความชื่นชมผู้เรียนที่สามารถทำงานได้ดีแต่ต้องระวังไม่ให้มากเกินไปจนขาดความจริงใจ

5.2 พูดกับผู้เรียนเมื่อมีการขาดส่งงาน การขาดเรียนสม่ำเสมอและการมาสาย

6. ผู้สอนต้องจัดระเบียบชั้นเรียนให้เหมาะสมโดยคำนึงถึงเวลาเรียนของผู้เรียนได้แก่

6.1 ออย่ามาสาย การมาสายจะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการมาตรงเวลาไม่ใช่สิ่งสำคัญสำหรับผู้สอน

6.2 อยู่ในชั้นเรียนตลอดเวลาสอน ในบางครั้งผู้สอนอาจออกนอกชั้นเรียนเร็วกว่าปกติแต่อย่าทำงานเป็นนิสัย ผู้เรียนอาจสรุปได้ว่าผู้สอนไม่เตรียมตัว ไม่สนใจในวิชาที่สอนหรือไม่คิดว่าเวลาเรียนมีความสำคัญ

6.3 สังเกตพฤติกรรมที่ขาดความสนใจ เช่น การขยับตัว เนื่องจากความเบื่อหน่าย การไออยู่เสมอ การมองผู้เรียนคนอื่น หรือมองหนังสือก่อนหมดเวลา รวมทั้งสังเกตลักษณะท่าทางที่สนใจต่อการเรียน การขาดการประสานสายตา

6.4 เริ่มเรียนให้ตรงเวลา ถึงแม้ว่าผู้เรียนจะมาไม่ครบ ถ้าไม่ทำเช่นนี้จะทำให้ผู้ที่มาตรงเวลามีความรู้สึกไม่ดี

7. ผู้สอนต้องสร้างบรรยากาศทางกายภาพในห้องเรียนให้เหมาะสม

7.1 ตรวจสอบอุณหภูมิในห้องเรียนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ โดยอาจจะสังเกตจากปฏิกิริยาของผู้เรียน เช่น มีวุ่นแฉกเนื้อตลอดเวลา

7.2 พยายามจัดโต๊ะให้อยู่ในลักษณะที่สบาย

7.3 แน่ใจว่าแสงอาทิตย์ที่ส่องผ่านม่านหน้าต่างไม่ทำให้ผู้เรียนเกิดปัญหาในการมองเห็นกระดานหรือสมุดบันทึก

การเลือกโรงเรียนให้กับเด็กในปกครอง นอกจากผู้ปกครองให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ของโรงเรียนแล้ว ยังขึ้นอยู่กับความร่วมมือของบุคคลในแต่ละฝ่าย (สุมาลี คุ่มชัยสกุล. 2543 : 25-26) ดังนี้

1. ผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นทางใดก็ตาม ด้วยการสื่อสาร 2 ทางที่เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีความพร้อมและมีศักยภาพ เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียน พร้อมเปิดรับด้วยความจริงใจและให้เกียรติต่อกัน การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองควรเปิดโอกาสให้มีบทบาทและความรับผิดชอบในกระบวนการของกิจกรรมใดๆ นั้น ตลอดจนกระบวนการนับตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนกระทั่งถึงจุดสิ้นสุดจนถึงขั้นตอนการประเมินและตรวจสอบ

2. ครู การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง หมายถึง ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในระดับการเรียนการสอน

3. ผู้บริหารถือว่า ผู้ปกครองเป็นเสมือนบุคลากรของโรงเรียน จึงเป็นผู้รับแนวนโยบายและแนวปฏิบัติจากทางโรงเรียน การประสานงานจึงเป็นไปในลักษณะเดียวกันกับระบบราชการ ส่วนภาคเอกชนนั้น จะให้ความหมายต่อการดำเนินการใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองว่า เป็นงานบริการอย่างหนึ่งที่เป็นบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของโรงเรียนโดยตรง ผู้ปกครองจึงเป็นผู้รับบริการเช่นเดียวกับนักเรียน ดังนั้นในการดำเนินกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ทางโรงเรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบและดำเนินงาน

ปัจจัยต่างๆ ของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน การตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานของตน ผู้ปกครองจะต้องประเมินค่าจากปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ของโรงเรียน ด้วยหลักการและเหตุผล โดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานของตนจะประสบผลสำเร็จในการเรียนวิชาการ และสามารถพัฒนา ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม ทั้งสามารถอยู่ ในสังคมได้สบาย ปัจจัยเกี่ยวกับโรงเรียนที่ผู้ปกครองใช้ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนมีทั้งหมด 5 ด้าน (งานสารสนเทศโรงเรียนบูรณวิทย์. 2546 : 25-36) ดังนี้

1. ด้านบุคลากร

บุคลากรในโรงเรียนหมายถึง บุคคลที่ร่วมกันรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการศึกษา ได้แก่ผู้บริหาร ครูผู้สอนและบุคลากรสนับสนุน หรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ในโรงเรียน

1.1 ผู้บริหาร

พยอม วงศ์สารศรี (2542 : 189) กล่าวว่า ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชามีความสำคัญต่อสถานศึกษา เป็นผู้ที่เอื้ออำนวยให้การทำงานของบุคลากรทุกฝ่ายประสบความสำเร็จ ซึ่งคุณสมบัติของผู้บังคับบัญชาที่ดี ควรมีลักษณะดังนี้ มีความเข้าใจความเป็นมนุษย์, มีปฏิภาณไหวพริบดี, มีความสามารถในการประสานงานและตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด, มีทักษะในการเป็นผู้นำที่ดี, มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อคำสั่ง, มีอารมณ์มั่นคง, ไม่เคร่งครัดต่ออำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการจนเกินไป และมีทักษะทางเทคนิค (Technical Skill)

ชาญชัย อาจินสมาจาร (2538 : 101) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของผู้บริหารไว้ดังนี้

ด้านวัตถุประสงค์

1.1.1 กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทางการศึกษา แล้วกำหนดเป็นจุดมุ่งหมายทางการบริหาร

1.1.2 ระลึกเสมอว่าอะไรคือสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียน

1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทางการศึกษาให้ปฏิบัติงานตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา

1.1.4 ทำให้บุคลากรทางการศึกษายอมรับ ทั้งจุดมุ่งหมายทั่วไปและจุดมุ่งหมายเฉพาะ และให้ทุกคนแปลจุดมุ่งหมายสู่การปฏิบัติไปในทางเดียวกัน

1.1.5 ค้นหาวิธีที่ดีสำหรับทำให้เป้าหมายบรรลุผลสัมฤทธิ์

1.1.6 หาวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งความร่วมมือจากบุคลากรทางการศึกษาทุกคน และก่อให้เกิดความสามัคคีขึ้นในระหว่างบุคลากรทางการศึกษาคู่กัน

ด้านการวางแผน

1.1.1 ออกแบบรูปแบบเพื่อการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าโดยผ่านทาง การเลือกแนวทางที่ดีที่สุด

1.1.2 กำหนดผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน

1.1.3 ทำความกระจ่างในสิ่งที่ต้องการให้สัมฤทธิ์ และการปรับปรุงระบบค่านิยมของสังคม

1.1.4 วางแผนสำหรับผลสัมฤทธิ์และการปรับปรุงระบบค่านิยมของสังคม

1.1.5 ทำแนวทางให้ยืดหยุ่นเพื่อปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกิจกรรมทั้งหลายของชีวิต

1.1.6 ทำแผนให้สมบูรณ์

1.1.7 ทบทวนแผนงานอยู่เสมอ

1.1.8 ทำแผนการศึกษาของโรงเรียนให้เข้ากับแผนของประเทศ

1.1.9 ร่างแผนงานโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการวิจัย

1.1.10 ทำแผนให้เป็นจริงและปฏิบัติได้

1.1.11 ใช้บริการของผู้เชี่ยวชาญ

1.1.12 ทำให้บุคลากรทางการศึกษาทุกคนเข้าใจแผน

ด้านการจัดองค์กร

1.1.1 วางโครงสร้างของการจัดองค์กรรูปแบบของตำแหน่งและมีความสัมพันธ์

1.1.2 กำหนดตำแหน่งของบุคลากร โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย

1.1.3 กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากร

1.1.4 ส่งเสริมพฤติกรรมกลุ่มผู้ผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์ทางการศึกษา โดย
ผ่านทาง การปฏิบัติงาน กระบวนการสื่อความหมายและการประเมินผล

1.1.5 ก่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของกลุ่ม โดยผ่านทางความสัมพันธ์ที่ดี
การแสดงออกด้วยตนเอง และการนำตนเอง

1.1.6 ก่อให้เกิดบรรยากาศแบบประชาธิปไตย โดยผ่านทางความสัมพันธ์ที่ดี

1.1.7 ส่งเสริมประสิทธิผล และประสิทธิภาพเพื่อทำให้วัตถุประสงค์สัมฤทธิ์ผล

1.1.8 คงไว้ซึ่งมิตรภาพ ความเคารพและความมั่นใจในระหว่างบุคลากร

ด้านการปฏิบัติงาน

1.1.1 แนะนำบุคลากรว่าควรจะทำอย่างไรบ้าง

1.1.2 ทำกิจกรรมทั้งหลายดำเนินไปสู่วัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

1.1.3 ประสานงานองค์ประกอบต่างๆ ที่ครอบคลุมทิศทางการทำงาน เช่น
สถานการณ์ เครื่องมือ การเงิน ความรู้และทักษะ

1.1.4 ได้ผลจากการทำงานมากที่สุด โดยลงทุนน้อยที่สุด

1.1.5 เคารพความรู้ บุคลิกภาพ และเกียรติของบุคลากรทุกคน

1.1.6 ทำให้บุคลากรเคารพตนเอง และพอใจในตัวเอง

1.1.7 ก่อให้เกิดความสามัคคีในพลังทางกาย สังคม และเศรษฐกิจ

1.1.8 เป็นผู้ประสานระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง

1.1.9 เป็นผู้ประสานงานในเรื่องหลักสูตร วิธีสอน กฎ ระเบียบบรรยากาศและ
สิ่งแวดล้อม

1.1.10 ใช้อำนาจและหน้าที่ตัดสินใจในกิจกรรมของบุคลากร

- 1.1.11 ทำให้บุคลากรรับผิดชอบต่องานที่ตัวเองทำ
- 1.1.12 กำหนดขั้นตอนของปัญหาเพื่อการแก้ปัญหา
- 1.1.13 ใช้วิธีแก้ปัญหาจากผลการอภิปรายกลุ่ม
- 1.1.14 เข้าใจความรู้สึกและการตัดสินใจของบุคลากร และหลีกเลี่ยงการใช้ความคิดเห็นของตนเองแต่ผู้เดียว

ด้านการประเมินผล

1.1.1 ประเมินผลกระบวนการทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ โดยการเปรียบเทียบมาตรฐานและค่านิยมที่กำหนดไว้

- 1.1.2 ค้นหาจุดอ่อน และแก้ไขจุดอ่อนดังกล่าว
- 1.1.3 รู้จุดแข็งของบุคลากร
- 1.1.4 ประเมินผลเพื่อปรับปรุงงานและตัวบุคลากร
- 1.1.5 ประเมินผลเพื่อก่อให้เกิดความพอใจในทางจิตวิทยา และปรับปรุงเรื่องมนุษยสัมพันธ์
- 1.1.6 ก่อให้เกิดความเข้าใจแก่ประชาชนให้ได้รับความสนใจและการร่วมมือจากประชาชน
- 1.1.7 ประเมินเจตคติของประชาชนเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนจากประชาชน
- 1.1.8 ทำการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบและเป็นปรนัย
- 1.1.9 ส่งเสริมการประเมินผลตนเอง และการปรับปรุงตนเอง

1.2 ครูผู้สอน

สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เด็กจะต้องเข้ามาสัมผัส ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการศึกษา คือ ครู เพราะครูมีอิทธิพลในด้านการสร้างความคิด พัฒนาสติปัญญา ความเชื่อ เจตคติ และค่านิยม ดังนั้นครูเป็นบุคคลสำคัญในการเรียนการสอน ให้เด็กนักเรียนมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ปัจจัยสำคัญของครูเพื่อที่ผู้ปกครองตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้บุตรหลานนั้น จำแนกออกได้ 2 ด้าน คือ 1) ด้านวิทยุฒิ และคุณวุฒิ 2) ด้านความรับผิดชอบและการปกครองนักเรียน

ชนาทิพย์ จุฑระกุล และคณะ (2536 : 224) ได้กล่าวว่า ครูเป็นผู้มีหน้าที่ในการอบรมดูแล และปรับปรุงเปลี่ยนกิจวัตรประจำวันของเด็กที่เคยปฏิบัติที่บ้าน มาสู่ระบบที่มีระเบียบแบบแผนมากขึ้น ระยะเวลาที่เด็กอยู่ที่โรงเรียนอย่างน้อยวันละ 6 – 8 ชั่วโมง ครูต้องรู้บทบาทหน้าที่ของตนดังนี้

1.2.1 เตรียมการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างเด็กแต่ละคน

1.2.2 จัดห้องเรียนให้มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียน

- 1.2.3 อบรม สั่งสอน ฝึกพฤติกรรมและปกครองเด็ก
- 1.2.4 เตรียมสื่อ วัสดุ อุปกรณ์และจัดเก็บเข้าหมวดหมู่
- 1.2.5 ประสานงานกับครูใหญ่ เพื่อน ครู คนงานและผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ
- 1.2.6 ให้คำแนะนำเด็กและผู้ปกครอง
- 1.2.7 ตรวจสอบสุขภาพและการแต่งกายของเด็กทุกเช้า
- 1.2.8 ดูแลความปลอดภัยและช่วยเหลือเด็กที่เจ็บป่วย
- 1.2.9 ดูแลความสะอาดเรียบร้อยของห้องเรียนและ โรงเรียน
- 1.2.10 ติดต่อและร่วมกิจกรรมกับ โรงเรียนและชุมชน

กล่าวโดยสรุป ครูนับว่าเป็นบุคคลที่มีอิทธิพลที่จะสร้างศรัทธา ให้เกิดในตัวผู้เรียน และครูเป็นปัจจัยสำคัญที่บ่งชี้ถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นอกจากนี้ ในโรงเรียนครูยังเป็นบุคคลที่ทำให้คุณภาพการสอน ความเจริญก้าวหน้าของ โรงเรียนดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

1.3 บุคลากรสนับสนุน

บุคลากรสนับสนุน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยหรือพี่เลี้ยง และผู้ทำหน้าที่ต่างๆ ในโรงเรียน เพื่อให้ภารกิจของโรงเรียนดำเนินไปได้ด้วยดี

1.3.1 พนักงานขับรถ

บุคคลที่จะดำรงตำแหน่งนี้ มีหน้าที่รับผิดชอบในการขับรถดูแลรักษาความสะอาด รวมทั้งซ่อมแซมบำรุงรักษา และตรวจสอบสภาพรถให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ต้องมีคุณสมบัติ คือต้องมีใบอนุญาตขับขี่ และได้รับการฝึกอบรมจากกรมการขนส่งทางบกหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่จัดขึ้น ต้องเป็นบุคคลที่มีกิริยามารยาทดี มีความรอบคอบระมัดระวัง สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กรวมทั้งดูแลเด็กได้เป็นอย่างดี

หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 1) ขับรถรับ – ส่งเด็กด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ
- 2) ดูแลรักษาทำความสะอาดทุกวัน
- 3) ซ่อมแซม บำรุงรักษา รวมทั้งตรวจสอบสภาพรถให้พร้อมที่จะใช้งานได้อย่างปลอดภัย
- 4) นำรถไปตรวจสภาพตามระยะเวลาที่กำหนด
- 5) ช่วยครูดูแลความปลอดภัยให้เด็กขณะขับรถและลงรถ และตรวจสอบจำนวนเด็กที่ขึ้นรถ
- 6) รับผิดชอบงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. ด้านวิชาการ

ปัจจัยที่สำคัญในการบริหาร โรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองคือ งานด้านวิชาการ ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน จุดมุ่งหมายของฝ่ายวิชาการ คือ การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล งานด้านวิชาการ สามารถแบ่งขอบข่ายได้ดังนี้

2.1 งานด้านหลักสูตร หลักสูตรทางการเรียนการสอนเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางทางวิชาการของโรงเรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณภาพที่ดีและสามารถดำรงตนอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข หลักการจัดงานด้านหลักสูตรจะต้องให้มีความสอดคล้องตามนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 ซึ่งได้กำหนดหลักการจัดหลักสูตรขึ้นพื้นฐานไว้ดังนี้

2.1.1 เป็นการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติมุ่งเน้นความเป็นไทยควบคู่กับสากล

2.1.2 เป็นการศึกษาเพื่อประชาชน ที่ประชาชนทุกคนจะได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน โดยสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

2.1.3 ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ

2.1.4 เป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระ เวลา และการจัดการเรียนรู้

2.1.5 เป็นหลักสูตรที่จัดการศึกษาได้ทุกรูปแบบ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้ และประสบการณ์

การจัดหลักสูตรด้านวิชาการตามหลักการข้างต้นนั้น มีจุดหมายให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังนี้

2.1.1 เห็นคุณค่าของตนเอง ในด้านการมีวินัยในตนเอง ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือ มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์

2.1.2 มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการอ่าน รักการเขียน และรักการค้นคว้า

2.1.3 มีความรู้อันเป็นสากล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการ มีทักษะและศักยภาพในการจัดการ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี ปรับวิธีการคิดวิธีการทำงาน ได้เหมาะสมกับสถานการณ์

2.1.4 มีทักษะและกระบวนการ โดยเฉพาะทางคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ทักษะการคิด การสร้างปัญหา และทักษะในการดำเนินชีวิต

2.1.5 รักการออกกำลังกาย ดูแลตนเองให้มีสุขภาพและบุคลิกภาพที่ดี

2.1.6 มีประสิทธิภาพในการผลิตและการบริโภค มีค่านิยมเป็นผู้ผลิตมากกว่าผู้บริโภค

2.1.7 เข้าใจในประวัติศาสตร์ของชาติไทย ภูมิใจในความเป็นไทย เป็นพลเมืองดี ยึดมั่นในวิถีชีวิต และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

2.1.8 มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ภาษาไทย ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี กีฬา ภูมิปัญญาไทย ทรัพยากรธรรมชาติ และพัฒนาสิ่งแวดล้อม

2.1.9 รักประเทศชาติและท้องถิ่น มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งดีงามให้สังคม สถานศึกษาเป็นแนวทางปฏิบัติ ในการจัดหลักสูตร จึงได้กำหนดหลักสูตร ชั้นพื้นฐานดังนี้

1) ระดับช่วงชั้น กำหนดหลักสูตรเป็น 4 ช่วงชั้นตามระดับพัฒนาการของผู้เรียนดังนี้ ช่วงชั้นที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-3 ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ช่วงชั้นที่ 3 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ช่วงชั้นที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

2) สาระการเรียนรู้ กำหนดสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย องค์ความรู้ ทักษะหรือกระบวนการเรียนรู้ และคุณลักษณะหรือค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนเป็น 8 กลุ่มดังนี้ (1) ภาษาไทย (2) คณิตศาสตร์ (3) วิทยาศาสตร์ (4) สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (5) สุขศึกษาและพลศึกษา (6) ศิลปะ (7) การงานอาชีพและเทคโนโลยี และ (8) ภาษาต่างประเทศ

2.2 งานวัดผลและประเมินผล จัดให้มีการวัดและประเมินผล ไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อวัดคุณภาพและการพัฒนาการ ทุกด้านของผู้เรียน เป็นการศึกษาพื้นฐานของผู้เรียนเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแก้ไขส่วนที่บกพร่องของระบบการเรียนการสอน และพัฒนาวิชาการและกิจกรรมการเรียนการสอนต่างๆ ให้สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถและความต้องการของผู้เรียน

2.3 งานการเรียนการสอน เป็นกระบวนการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน และพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ งานการเรียนการสอนเป็นภารกิจสำคัญของโรงเรียน ที่จะพัฒนานักเรียนให้เป็นคนที่มีคุณภาพ สามารถอยู่ในสังคมและเป็นที่ต้องการของสังคม ดังนั้นผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องมีความรอบรู้และพัฒนาการเรียนการสอน และกิจกรรมของครูและนักเรียนให้เหมาะสมกับโรงเรียนและสภาพสังคมในปัจจุบัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่นักเรียน

2.4 จากครูผู้สอนได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ เป็นเครื่องมือ ที่เรา และสนับสนุนให้การเรียนการสอนบรรลุจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ และเป็นสิ่งที่ทำให้นักเรียนสนใจ ในบทเรียน และเข้าใจเนื้อหาวิชาการ ได้ดียิ่งขึ้น

3. ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน

ในปัจจุบันการดำเนินกิจการ การจัดการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน รายได้หลักที่เป็นงบประมาณที่เอกชนใช้จัดการบริหารโรงเรียน คือค่าธรรมเนียมการเรียนจากนักเรียน (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 1-2) จึงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการขออนุญาตเก็บค่าธรรมเนียม การเรียน และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ไว้ดังต่อไปนี้

เก็บค่าธรรมเนียมการเรียน

3.1 โรงเรียนประเภทสามัญที่ได้รับเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนในอัตราร้อยละไม่เกิน 20 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน

3.2 โรงเรียนประเภทสามัญที่ได้รับเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนในอัตราร้อยละไม่เกิน 40 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน

3.3 โรงเรียนประเภทสามัญที่ได้รับเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนในอัตราร้อยละไม่เกิน 60 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน

3.4 โรงเรียนประเภทสามัญศึกษาที่ได้รับเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียน ในอัตราร้อยละไม่เกิน 100 ของค่าใช้จ่ายรายหัวนักเรียน

การเก็บค่าธรรมเนียมอื่น

ให้โรงเรียนเอกชนทั้งประเภทสามัญและอาชีวศึกษา ขอเก็บค่าธรรมเนียมอื่นได้ตามความจำเป็น หากโรงเรียนจะขอเก็บเกินอัตราที่กำหนด หรือนอกเหนือ ให้โรงเรียนชี้แจงเหตุผลความจำเป็นประกอบคำขออนุญาตเป็นรายๆ ไป

ปัจจัยด้านการเก็บค่าธรรมเนียมเรียนของโรงเรียน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนเป็นอย่างมาก เพราะโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาดี มีความจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณสูง ดังนั้น ผู้ปกครองจะมีความคิดที่รอบคอบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนคุ้มค่างบเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไปหรือไม่

4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

การบริหารโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญอีกอย่าง คือ การจัดเรื่องอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม มีความปลอดภัย ความสะดวกสบาย และเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ของนักเรียนได้ ดังนั้น อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมจึงเป็นปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

อาคารสถานที่ หมายรวมถึง ตัวอาคาร สนาม ตลอดจนสิ่งก่อสร้างต่างๆ ภายในโรงเรียน มีความสำคัญทำให้การศึกษาภายในโรงเรียนดำเนินไปตามจุดประสงค์ที่วางไว้ เกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนพอสรุปได้ดังนี้

- 4.1 ที่ตั้งโรงเรียน โรงเรียนต้องตั้งอยู่ในย่านชุมชน นักเรียนไปกลับสะดวกทุกฤดูกาล
- 4.2 ลักษณะที่ตั้งของโรงเรียน น้ำท่วมไม่ถึง ไม่มีน้ำขังตลอดปี ภายในและภายนอกอาคารเรียนไม่มีขยะ หรือสิ่งปฏิกูล
- 4.3 โรงเรียนตั้งอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม โดยไม่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งการพนันแหล่งเสื่อมโทรมทางด้านศีลธรรม หรือแหล่งที่ไม่เจริญตาเจริญใจ
- 4.4 โรงเรียนมีบริเวณเพียงพอให้นักเรียนได้เล่นพักผ่อน และปฏิบัติตามกิจกรรมตามหลักสูตรได้เป็นอย่างดี โดยเฉลี่ยควรมีเนื้อที่มากกว่า 8 ตารางเมตร ต่อ นักเรียน 1 คน
- 4.5 บริเวณโรงเรียนได้รับการเอาใจใส่ดูแลการตกแต่งอย่างเหมาะสม สวยงาม สะอาดเรียบร้อย และร่มรื่นอยู่เสมอ มีรั้วรอบขอบชิด มีไม้ดอกไม้ประดับไม้ยืนต้น ได้รับการดูแลตกแต่งสวยงาม มีที่นั่งพักผ่อน ทางเดินและสนามหญ้าได้รับการปรับปรุงตกแต่งเป็นอย่างดี
- 4.6 อาคารเรียนถาวร ทาสีหรือน้ำมันเรียบร้อย ห้องเรียนเป็นสัดส่วน สภาพใ้การใช้การได้ดีสะดวกต่อการเรียนการสอน
- 4.7 โรงเรียนมีอาคารเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน โดยคำนวณอัตราเฉลี่ยของนักเรียนต่อห้องเรียน
- 4.8 สุขลักษณะในห้องเรียน มีอากาศถ่ายเทดี ไม่ร้อนอบอ้าว จนเป็นอุปสรรคต่อการเรียนมีประตูหน้าต่างขนาดถูกต้องและจำนวนมากพอ มีแสงสว่างเหมาะสมและทั่วถึง เด็กสามารถมองเห็นกระดานดีและปฏิบัติตามกิจกรรมต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ไม่มีเสียง ฝุ่น กลิ่นควันและสิ่งอื่นๆ รบกวน
- 4.9 มีห้องส้วมและที่ปัสสาวะเพียงพอกับจำนวนนักเรียน และแยกชายหญิง โดยมีเกณฑ์ดังนี้ นักเรียนชาย 100 คนแรกต่อ 3 ที่หรือมากกว่าและเพิ่ม 1 ที่ต่อนักเรียนที่เพิ่ม 50 คน นักเรียนหญิง 100 คนแรก ต่อ 4 ที่ และให้เพิ่มอีก 1 ที่ ต่อจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้น 35 คน ที่ปัสสาวะชาย 1 ที่ ต่อ 50 คน

ภายในโรงเรียน นอกจากมีอาคารเรียนบริเวณโรงเรียนสวยงามถูกสุขลักษณะแล้ว ควรต้องมีห้องพิเศษ เช่น ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องศิลปะและดนตรี ห้องพลานามัย ฯลฯ ห้องต่างๆ เหล่านี้ควรมีอุปกรณ์ที่จำเป็นครบถ้วน

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2542 : 9) ได้ให้ความหมายของการบริการนักเรียนว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง การบริการนักเรียน ได้แก่ การจัดระบบความปลอดภัยของนักเรียน การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

5.1 การจัดระบบความปลอดภัยนักเรียน

การจัดระบบความปลอดภัยภายในสถานศึกษาเป็นงานสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยภายในสถานศึกษา และการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่ยังอยู่ในความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

5.1.1 วัตถุประสงค์การบริการความปลอดภัยในโรงเรียน มีดังนี้

- 1) ป้องกันอันตรายที่เกิดขึ้นหรืออาจขึ้นต่อเด็ก บุคลากรในสถานศึกษา
- 2) รักษาความปลอดภัยให้แก่เด็ก บุคลากร ขณะที่อยู่ในสถานศึกษาและในขณะเดินทางไปและกลับระหว่างบ้านกับสถานศึกษา
- 3) ให้ความรู้ในการป้องกันรักษาความปลอดภัยให้แก่ตนเองและผู้อื่น
- 4) ปลุกฝังนิสัยเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่ทรัพย์สินของตนเองและผู้อื่นให้เกิดเป็นนิสัยที่ดีและมีเจตคติที่ดีในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัย
- 5) สร้างความมั่นใจและความสบายใจแก่ผู้ปกครอง ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

5.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีแนวในการดำเนินการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

- 1) นโยบายการให้บริการด้านความปลอดภัย ควรชัดเจนและเป็นที่ยึดมั่นในสถานศึกษา ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ควรจัดพิมพ์ข้อมูลให้ชัดเจนและเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 2) กฎระเบียบด้านความปลอดภัย ผู้บริหารต้องศึกษากฎระเบียบต่างๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดบริหารและดำเนินการเรื่องความปลอดภัยในครอบคลุมและถูกต้อง
- 3) การดำเนินการการวางแผนเพื่อนำไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานบริการด้านความปลอดภัย
- 4) การติดตามและประเมินผลเป็นกระบวนการที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องเพื่อดูว่าการบริการความปลอดภัยนั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่

สรุปได้ว่า การจัดระบบความปลอดภัยในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญซึ่งผู้บริหารควรตระหนักและเตรียมการ เพื่อให้นักเรียนได้รับความปลอดภัยในขณะที่อยู่ในโรงเรียน รวมถึงขณะเดินทางมาไปและกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนให้ได้รับความปลอดภัย การดูแลเอาใจใส่ในเรื่องความปลอดภัยเป็นการเพิ่มความรู้ที่รอบอุ่มใจให้กับผู้ปกครองว่าบุตรหลานของเขามีความปลอดภัยตลอดเวลาที่อยู่โรงเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งในการตัดสินใจของผู้ปกครอง

5.2 การบริการรถรับ-ส่งนักเรียน

โดยปกติโรงเรียนเอกชนจะตั้งอยู่ในบริเวณชุมชน เพื่อเป็นการสะดวกสำหรับผู้ปกครองในการรับ-ส่งบุตรหลาน ซึ่งในอดีตถือได้ว่าเป็นปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครอง แต่ในปัจจุบันระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน ไม่ใช่เป็นปัญหาสำคัญในการตัดสินใจ เพราะผู้ปกครองไม่ได้คำนึงถึงระยะทางในการเดินทาง แต่จะคำนึงถึงความพึงพอใจในโรงเรียนเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการตอบสนอง ความต้องการของผู้ปกครอง โรงเรียนเอกชนจึงมีการบริการรถรับ-ส่งนักเรียน ซึ่งการจัดบริการรถรับ-ส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัยและเป็นเรื่องที่สำคัญให้ผู้ปกครองให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก

พัชรี สวนแก้ว (2546 : 85) ได้กล่าวว่า ปัจจุบันมีหลายครอบครัวที่มีปัญหาเรื่องรับ-ส่งเด็ก ดังนั้น ในกลุ่มผู้ปกครองจึงอาจรวมกลุ่มจัดเวรรับ-ส่งเด็กในเส้นทางเดียวกัน อันจะเป็นการประหยัดเวลา และให้ความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มีปัญหา บริการรับ-ส่ง รถต้องอยู่ในสภาพปลอดภัยมีอุปกรณ์ภายในรถเหมาะสมกับวัยของเด็ก พนักงานขับรถต้องมีใบอนุญาตขับขี่และได้รับการฝึกอบรมจากการขนส่งทางบก ต้องมีบุคลากรดูแลเด็กในรถอย่างน้อย 1 คน และต้องไม่ปล่อยให้เด็กอยู่ในรถตามลำพังยานพาหนะที่ใช้รับ-ส่งเด็ก จะต้องได้รับอนุญาตและมีการตรวจสอบและดูแลรักษาสภาพรถให้ดีเสมอ รถโรงเรียนจัดว่าเป็นรถโดยสารชนิดหนึ่ง ผู้ขับขี่ต้องมีความระมัดระวังเป็นพิเศษเพราะผู้โดยสารเป็นเด็กนักเรียนตัวเล็กๆ เป็นเยาวชนของชาติ และต้องปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญ

กล่าวโดยสรุป การบริการรถรับ - ส่งนักเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกโรงเรียนให้บุตรหลาน เพราะเป็นการแบ่งเบาภาระของผู้ปกครองในการรับ-ส่งนักเรียน ทั้งนี้จะต้องอยู่บนพื้นฐานของระบบความปลอดภัยของนักเรียนระหว่างการเดินทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน

5.3 ประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์โรงเรียน เป็นการดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อถือศรัทธาและสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์จะต้องอาศัยกระบวนการในการสร้างภาพลักษณ์ที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยขึ้นอยู่กับฐานของความจริง และสอดคล้องกับพฤติกรรมที่แท้จริงของโรงเรียนกิจกรรมประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน

วิจิตร อาวะกุล (2554 : 266) กล่าวว่า งานและกิจกรรมประชาสัมพันธ์ที่โรงเรียนควรจัดในโรงเรียนคือ

5.3.1 สร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูด้วยกัน โดยอาศัยวารสารภายในการประชุม
ชี้แจงการประกาศ จัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กีฬา สังสรรค์

5.3.2 สร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนอื่น ๆ ในระหว่างครู ทุกระดับ รวมทั้งกับ
นักเรียนให้มีความสัมพันธ์ที่อยู่เสมอและทุกคน

5.3.3 สร้างความสัมพันธ์ ระหว่างการดำเนินงานของโรงเรียน ครูกับผู้ปกครอง
นักเรียนให้เกิดขึ้น โดยตั้งสมาคมผู้ปกครองและครูขึ้น เพื่อเป็นสิ่งเชื่อมและสนับสนุน
การดำเนินงานของโรงเรียน

5.3.4 ให้โรงเรียนเป็นศูนย์กลางของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อจัดกิจกรรมทั่วไป
พยายามให้โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วมช่วยเหลือหากชุมชนนั้นจัดขึ้นหรือร้องขอความช่วยเหลือหรือ
การให้ใช้อาคาร หรือบริเวณ โรงเรียนจัดงาน

5.3.5 จัดตั้งสมาคม ชมรม สโมสรที่จะเสริมสร้างความ สัมพันธ์อันดี และต้อง
เอาใจใส่การดำเนินงานของสมาคมเหล่านี้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วย เช่น สมาคมครู สมาคมศิษย์
เก่า ชุมนุมที่เกี่ยวกับการศึกษา

5.3.6 ให้ประชาชนได้มีโอกาสใช้สถานที่ของโรงเรียนบ้างตามสมควร เช่น ห้อง
ประชุม สนามกีฬา สระว่ายน้ำ

5.3.7 ใช้ทรัพยากรของโรงเรียนที่มีอยู่ให้สนับสนุนความ สัมพันธ์กับชุมชน เช่น
1) ใช้กิจกรรมของครู นักเรียน เสริมสนับสนุนกิจกรรมส่วนรวม
2) สิ่งพิมพ์และวารสารต่างๆ บทความ ต้องไม่ทำลายความสามัคคี แต่ช่วย
เสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และราบรื่นยิ่งขึ้น

3) อุปกรณ์กีฬา โสตทัศนฯ สนาม ฯลฯ ให้มีโอกาสดูใช้เพื่อความสามัคคี
และสัมพันธ์

4) กิจกรรมหรือบริการต่างๆ ที่โรงเรียนให้ได้

5.3.8 จัดกิจกรรมหรืองานต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามา หรือเชิญชวนให้เข้า
มาร่วมหรือรับประโยชน์โดยตรงบ้าง เช่น การเชิญชวนตักบาตรปีใหม่ งานรื่นเริง

5.3.9 จัดตั้งผู้มีประสบการณ์ในชุมชนเป็นที่ปรึกษา หรือ เป็นกรรมการอุปถัมภ์
กรรมการ โรงเรียน

5.3.10 จัดตั้งกลุ่มที่เป็นความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น กลุ่มเกี่ยวกับ
วัฒนธรรม กลุ่มกีฬา กลุ่มเยาวชน กลุ่มอาสาต่าง ๆ เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยต่างประเทศ

จอยซ์ (Joyce, 1992 : A) ได้วิจัยหาเหตุผลของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐ ระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่มของโรงเรียนเสตนเบนวิน อยู่ในรัฐโอไฮโอ และเซนต์พอล อยู่ในรัฐมินิโซต้า (Stenbenville Public School in Ohio and St.Paul Public School in Minnesota) เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่ผู้ปกครองเลือกให้บุตรหลานเข้าเรียน สรุปความเห็นในการเลือกโรงเรียนที่เหมือนกันมาก มี 8 ข้อ ดังนี้

1. คุณภาพของครู
2. ระเบียบของโรงเรียน
3. วินัยของโรงเรียน
4. หลักสูตรพิเศษ
5. จริยธรรมของครู
6. การประเมินความสามารถของครู
7. ความรับผิดชอบของโรงเรียน
8. มีแนวการสอนหลากหลาย

สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือ รายได้ครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหาร และการจัดองค์การในโรงเรียน มี 8 ข้อ คือ

1. เป็นระบบ
2. กระจายอำนาจ
3. มีความอิสระแบบเอกชน
4. ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการ
5. มีลักษณะเป็นผู้นำ
6. มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง
7. มีความสัมพันธ์ชุมชนดี
8. มีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

จากแนวคิดทฤษฎีข้างต้น สรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนจะมีการพิจารณาจากปัจจัยหลายๆ อย่างประกอบกัน โดยจะพิจารณาถึงความเหมาะสมต่อตัวนักเรียนเป็นหลัก เห็นได้จากการพิจารณาจากปัจจัยความพร้อมของสถานศึกษาในด้านต่างๆ เช่น ด้านการเรียนการสอน ด้านชื่อเสียงโรงเรียน ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการ

เดอร์นาท (Dennard, 2001 : 2530 A) ได้ทำการศึกษาเรื่องอิทธิพลที่มีต่อการตัดสินใจเลือกวิทยาลัยที่สัมพันธ์กันกับความพึงพอใจของนักศึกษาในวิทยาลัย จากการสำรวจทัศนคติและพฤติกรรมของนักศึกษาต่อการเลือกวิทยาลัยที่ตนต้องการ จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการเลือกของนักเรียน คือ การยอมรับส่วนบุคคล ความเหมาะสมในสังคม ความสนใจในตัวสถาบัน สิ่งจูงใจขั้นพื้นฐาน การกระตุ้นของครอบครัว ความคาดหวังของครอบครัว ผู้สนับสนุนในสถาบันแห่งนั้น และผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจคือ ด้านสภาพแวดล้อมของสถาบัน ค่าเล่าเรียน ความนิยมในตัวสถาบัน กฎข้อระเบียบของสถาบัน

งานวิจัยในประเทศ

วิโรจน์ มูฮำหมัด (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านโรงเรียนที่ดี ได้แก่ ทำเลที่ตั้งของ โรงเรียนต้องสะดวกในการรับส่งนักเรียน เป็นเส้นทางผ่านของผู้ปกครอง มีการจัดสถานที่ภายในโรงเรียนเป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ
2. ด้านวิชาการ ได้แก่ โรงเรียนเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้น ประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งไม่เป็นภาระของผู้ปกครองในการหาที่เรียนใหม่ให้กับบุตรหลาน นอกจากนี้ โรงเรียนมีกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นผู้นำให้นักเรียนกล้าแสดงออกและ โรงเรียนมีการรายงานผลความก้าวหน้าเรื่องการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียนเพียงพอ ปลอดภัย ไม่มีเสียงรบกวน โอ้อ่าและทันสมัย
4. ด้านบริการ ได้แก่ การปลูกฝังให้นักเรียนมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อการใช้และรักษาทรัพย์สินของโรงเรียน นอกจากนี้โรงเรียนมีการจัดการดูแลเรื่องความปลอดภัยให้กับนักเรียน โดยจัดพยาบาลไว้บริการตลอดเวลาทำการจัดให้มีครูเวรและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด
5. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน บุคคลในวงสังคมและการเมืองให้การยอมรับ
6. ด้านตัวครู ได้แก่ คุณวุฒิและประสบการณ์ของครู รั้ววุฒิครูที่สอนในแต่ละระดับชั้น ตลอดจนความเหมาะสมในเรื่องของการแต่งกาย บุคลิกภาพของครูชายและครูหญิง
7. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ การที่โรงเรียนให้ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของโรงเรียน ผ่านทางสื่อมวลชนและนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียน

สุรสิทธิ์ แก้วใจ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยด้านวิชาการ ได้แก่ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา
2. ปัจจัยด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อม ได้แก่ โรงเรียนที่มีบรรยากาศแห่ง ความอบอุ่น ปลอดภัย จัดครูเวรรับ-ส่งนักเรียน เข้า-ออกจากโรงเรียน
3. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของครู ได้แก่ โรงเรียนที่ผู้บริหารมีบุคลิกดีมีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการพัฒนาโรงเรียนและครูมีความรู้ ความสามารถในการสอน มีความสามารถในการแก้ปัญหา
4. ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ โรงเรียนยินยอมให้ผู้ปกครองผ่อนชำระค่า เล่าเรียนได้
5. ปัจจัยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ได้แก่ โรงเรียนจัดให้มีบริการด้าน สุขอนามัย เช่น มีแพทย์ พยาบาลตรวจสอบสุขภาพของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ
6. ปัจจัยด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนที่มีนักเรียนจบการศึกษา สามารถ สอบเข้าเรียนต่อในสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงได้
7. ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ โรงเรียนที่จัดทำเอกสาร วารสาร แผ่นพับ สิ่งพิมพ์เผยแพร่กิจการและการดำเนินงานของโรงเรียน
8. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ได้แก่ โรงเรียนที่ ผู้ปกครองสามารถเยี่ยมบุตรหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน
9. ปัจจัยด้านระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเอกชน ที่ตั้งอยู่ใกล้บ้าน
10. ปัจจัยด้านสภาพเศรษฐกิจของครอบครัว ได้แก่ รายได้ของครอบครัวเพียงพอกับ ค่าธรรมเนียมและค่าเล่าเรียนที่จะส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนเอกชน

สรพล ใจแสวงทรัพย์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจ ของผู้ปกครองที่ส่งบุตร หลานเข้าเรียน ใน โรงเรียนวรวัฒน์วิทยา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า 1) ผู้ปกครองของนักเรียนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 44.98 ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 33.01 และมี รายได้ต่อเดือนของครอบครัว 5,000-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.16 2) ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลาน เข้าเรียนใน โรงเรียนวรวัฒน์วิทยา กิ่งอำเภอ สามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีปัจจัยในการ ตัดสินใจโดยรวมและทุกด้าน อยู่ในระดับมาก โดยในด้านการบริหารจัดการเป็นลำดับ 1 ด้านพฤติกรรม นักเรียน เป็นลำดับ 2 ด้านสภาพแวดล้อม เป็นลำดับ 3 ด้านวิชาการ เป็นลำดับ 4 ด้านการให้บริการ นักเรียน เป็นลำดับ 5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นลำดับ 6 และด้านค่าใช้จ่าย ในการศึกษา เป็นลำดับสุดท้าย 3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีระดับ

การศึกษาต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจด้านการบริหารจัดการ ด้านวิชาการ ด้านการให้บริการนักเรียน และด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ด้านวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และ ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวต่างกัน มีปัจจัยการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ไตรรงค์ อนันตนิติเวทย์ (2549 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี พบว่า 1) ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงร้อยละ 68.00 มีอายุ 40-50 ปี ร้อยละ 52.00 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 52.00 อาชีพค้าขายและรับราชการใกล้เคียงกัน ร้อยละ 30.50 และ 30.00 และมีรายได้ของครอบครัว ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 27.50 2) ผู้ปกครองให้น้ำหนักการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในโรงเรียนเบญจม-เทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี ทุกด้านระดับมาก โดยให้น้ำหนักการตัดสินใจ ระดับมาก ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับ 1 รองลงมาด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านคุณภาพการเรียน การสอน ด้านการปกครองนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษาตามลำดับ 3) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ปกครองที่มีอายุ เพศ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ต่างกันให้น้ำหนักการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี ไม่แตกต่างกัน

กมล เดียรวิจิต (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในภาพรวมของ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน 2) ด้านผู้บริหารสถานศึกษา 3) ด้านสภาพแวดล้อม 4) ด้าน แนวทางการจัดการเรียนการสอน 5) ด้านค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง ตามลำดับ ผู้ปกครองที่มีความแตกต่าง กันในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษาผู้ปกครอง อาชีพผู้ปกครอง รายได้ผู้ปกครอง จำนวนพี่น้องใน ครอบครัว เห็นว่า ปัจจัยทางด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านสภาพแวดล้อม ด้านแนวการเรียนการสอน และค่าใช้จ่ายผู้ปกครอง มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียน ประถมศึกษาไม่แตกต่างกัน

ธัญญลักษณ์ คุลิการนนท์ (2553 : บทคัดย่อ) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขต

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษา โรงเรียนบริเวณถนนเจริญประเทศ โดยการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 370 คน โดยใช้แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด คือปัจจัยในด้านระดับมาตรฐานของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงโด่งดัง และเป็นที่ยอมรับของสังคม และโรงเรียนมีการส่งเสริมการเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศ โดยการสอนจากอาจารย์เจ้าของภาษาโดยตรง เป็นต้น และปัจจัยที่มีความสำคัญรองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคลากรและการบริหารจัดการมาคือ ปัจจัยด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม อันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้านราคา

จรรยา ภูมิสุททธิกุล (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านอาคารสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ จำแนกตามภูมิหลังของผู้ปกครองใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียน จำนวน 304 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.9 อาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง ร้อยละ 37.8 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 34.9 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท ร้อยละ 44.4 และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองอยู่ระหว่าง ป.1 – ป.3 ร้อยละ 40.1 2) ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มีน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก โดยน้ำหนักการตัดสินใจระดับมาก อันดับ 1 ด้านบุคลากรของโรงเรียน รองลงมา ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและด้านวิชาการ ตามลำดับ สำหรับด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมีน้ำหนักการตัดสินใจระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้าย 3) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มี เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกันมีปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำนวน 1,431 คน (โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก. 2558 : 12)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1973 : 1088) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 302 คน ดังรายละเอียดในตาราง 1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

ผู้ปกครองนักเรียน	จำนวนประชากร (N)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (n)
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	250	53
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2	215	45
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3	227	49
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4	250	53
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5	245	51
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6	244	51
รวม	1,431	302

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการสอบถามลูกค้ำปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน และลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยเป็นแบบสอบถามตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่

มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด 5 คะแนน)

มีผลต่อการตัดสินใจมาก 4 คะแนน

มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง 3 คะแนน

มีผลต่อการตัดสินใจน้อย 2 คะแนน

มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด 1 คะแนน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอนโดยศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามตามที่ได้ศึกษาแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจทาน และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงพินิจ (Face Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) เพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of item Objective Congruence : IOC) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 – 1.00
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มทดลองที่เป็นผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ได้ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.59 – 1.06
5. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.824
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมุติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. ส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับทางโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดยขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้แจกแบบสอบถามดังกล่าว
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการคำนวณหาค่าทางสถิติดังกล่าว โดยอาศัยการคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน ความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง และรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายเป็นช่วงคะแนน ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีสถานภาพส่วนบุคคลต่างกันต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้วยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe')

4. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ทำในรูปตารางประกอบบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (%)

1.2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X})

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC)

2.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม

2.3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 การทดสอบค่าที (t-test)

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe')



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของการวิเคราะห์ในครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบค่าที (t-test)
P	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
df	แทน	ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (Degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความนัยสำคัญในการแจกแจง (Multiple Factors ANOVA)

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน และรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check - list)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงาน เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านความพร้อมของสถานศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงาน เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองและด้านความพร้อม ของสถานศึกษา โดย เพศและที่อยู่ปัจจุบัน ทดสอบโดยใช้ค่าที (t - test) ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนและรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ทดสอบ โดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่า ความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอผลการวิเคราะห์ ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง สามารถวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนร้อยละของข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตาราง 2-8

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	135	44.70
หญิง	167	55.30
รวม	302	100.00

จากตาราง 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.30 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.70 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	67	22.19
30 – 45 ปี	77	25.50
46 ปีขึ้นไป	158	52.31
รวม	302	100.00

จากตาราง 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 46 ปี ขึ้นไป จำนวน 158 คน โดยคิดเป็น ร้อยละ 52.31 รองลงมาอายุ 30 - 45 ปี มีจำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 25.50 และต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.19 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	69	22.85
มัธยมศึกษา/ปวช.	86	28.48
อนุปริญญา/ปวส.	99	32.78
ปริญญาตรีขึ้นไป	48	15.89
รวม	302	100.00

จากตาราง 4 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.78 รองลงมา มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.48 ประถมศึกษา จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.85 และปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.89 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	83	27.48
รับราชการ/พนักงาน	40	13.25
ค้าขาย	40	13.25
รับจ้าง	67	22.18
นักธุรกิจ	28	9.27
อาชีพอิสระ	28	9.27
อื่นๆ โปรดระบุ.....	16	5.30
รวม	302	100.00

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

จากตาราง 5 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่าส่วนใหญ่ มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.48 รองลงมา คือ รับจ้าง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 22.18 และน้อยที่สุดคืออาชีพอื่นๆ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน

ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ในเขตห้วยขวาง	99	32.78
นอกเขตห้วยขวาง	203	67.22
รวม	302	100.00

จากตาราง 6 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่ อาศัยอยู่นอกเขตห้วยขวาง จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 67.22 รองลงมาคือ ในเขตห้วยขวาง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.78 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามลักษณะความสัมพันธ์ของครอบครัว

ลักษณะความสัมพันธ์ของครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
บิดา/มารดา	147	48.68
พ่อ/แม่เลี้ยงเดี่ยว	140	46.38
ญาติ	15	4.94
รวม	302	100.00

จากตาราง 7 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีลักษณะความสัมพันธ์ เป็นบิดา/มารดา มากที่สุด จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 48.68 รองลงมาพ่อ/แม่เลี้ยงเดี่ยว จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 46.38 และญาติ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.94 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละ จำแนกตามรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว

รายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	72	23.84
5,000 – 10,000 บาท	83	27.48
10,001 – 30,000 บาท	108	35.76
30,001 – 50,000 บาท	20	6.63
มากกว่า 50,000 บาท	19	6.29
รวม	302	100.00

จากตาราง 8 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 302 คน พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 30,000 บาท มากที่สุด จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.76 รองลงมา 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.48 น้อยกว่า 5,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 23.84 มีรายได้ 30,001 – 50,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.63 และมากกว่า 50,000 บาท จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.29 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังตาราง 9 - 11

ตาราง 9 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง

ทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ด้านกิจการนักเรียน	3.88	.91	มาก	2
2. ด้านความศรัทธาและค่านิยม	4.31	.82	มาก	1
รวม	4.06	.89	มาก	

จากตาราง 9 การศึกษาระดับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความศรัทธาและค่านิยมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา ด้านกิจการนักเรียน ($\bar{X} = 3.88$)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 10 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียน

ด้านกิจการนักเรียน	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม	3.05	.83	ปานกลาง	7
2. โรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง	4.14	.79	มาก	2
3. โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีภาวะความเป็นผู้นำ	4.33	.59	มาก	1
4. โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.79	.98	มาก	6
5. โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม	3.91	.78	มาก	5
6. โรงเรียนมีการปกครองดูแล และจัดกิจกรรมให้นักเรียนปลอดภัยจากยาเสพติดและอบายมุขต่าง ๆ	3.96	.88	มาก	3
7. โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส	3.96	.88	มาก	3
รวม	3.88	.91	มาก	

จากตาราง 10 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านกิจการนักเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านโรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีภาวะความเป็นผู้นำมากที่สุด ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมาคือโรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.14$) โรงเรียนมีการปกครองดูแล และจัดกิจกรรมให้นักเรียนปลอดภัยจากยาเสพติดและอบายมุขต่าง ๆ และโรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส ($\bar{X} = 3.96$) และโรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.05$) ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความศรัทธาและค่านิยม

ด้านความศรัทธาและค่านิยม	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. ท่านมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียน	4.41	.83	มาก	1
2. เรียนตามพี่น้องบิดามารดา	4.31	.73	มาก	3
3. เรียนตามญาติสนิท	4.27	.80	มาก	4
4. เรียนตามบุคคลที่ประทับใจ	4.18	.98	มาก	5
5. มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ	4.34	.74	มาก	2
รวม	4.31	.82	มาก	

จากตาราง 11 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความศรัทธาและค่านิยมพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ ($\bar{X} = 4.34$) เรียนตามพี่น้องบิดามารดา ($\bar{X} = 4.31$) และเรียนตามบุคคลที่ประทับใจน้อยที่สุด ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านความพร้อมของสถานศึกษา ดังตาราง 12-18

ตาราง 12 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านความพร้อมของสถานศึกษา

ความพร้อมของสถานศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	อันดับที่
1. ด้านการเรียนการสอน	3.96	.93	มาก	4
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.08	.91	มาก	1
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน	4.07	.88	มาก	2
4. ด้านบุคลากร	3.84	.82	มาก	6
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.98	.80	มาก	3
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	4.01	.84	มาก	5
รวม	3.98	.87	มาก	

จากตาราง 12 การศึกษาระดับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษา โดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้าน พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา ด้านธรรมเนียมการเรียน ($\bar{X} = 4.07$) ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.98$) และด้านบุคลากรน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.84$)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 13 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน

ด้านการเรียนการสอน	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. มีความพร้อมในอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	4.03	.88	มาก	4
2. ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียน	3.55	1.05	มาก	8
3. ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.07	.82	มาก	3
4. มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง	3.98	.78	มาก	5
5. มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา	4.13	.80	มาก	2
6. มีความเอาใจใส่ผู้เรียน	4.47	0.71	มาก	1
7. มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน	3.94	0.78	มาก	7
8. มีครูชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษ	3.47	1.03	ปานกลาง	9
9. มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.96	1.06	มาก	6
รวม	3.96	.93	มาก	

จากตาราง 13 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านการเรียนการสอน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการมีความเอาใจใส่ผู้เรียนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมาคือมีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา ($\bar{X} = 4.13$) ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X} = 4.07$) และมีครูชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน

ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับ ที่
1. โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป	3.76	.92	มาก	5
2. โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชน	3.84	.98	มาก	4
3. โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	4.44	.75	มาก	1
4. โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน	4.34	.76	มาก	2
5. นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก	4.04	.91	มาก	3
รวม	4.08	.91	มาก	

จากตาราง 14 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในเรื่องโรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองมากที่สุด ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ($\bar{X} = 4.34$) นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก ($\bar{X} = 4.04$) และโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไปน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 15 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านธรรมเนียมการเรียน

ด้านธรรมเนียมการเรียน	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม	3.76	.88	มาก	6
2. โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ	3.99	.99	มาก	3
3. เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงินมีความเหมาะสม	3.96	.82	มาก	4
4. ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียน	3.91	.95	มาก	5
5. มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียน	4.43	.76	มาก	1
6. โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสม	4.39	.70	มาก	2
รวม	4.07	.88	มาก	

จากตาราง 15 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านธรรมเนียมการเรียน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการมีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียนมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$) รองลงมาคือโรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสม ($\bar{X} = 4.39$) โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ ($\bar{X} = 3.99$) และอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสมน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 16 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการสอน	3.87	.70	มาก	2
2. บุคลากรครุมีบุคลิกภาพที่ดี	3.94	.70	มาก	1
3. ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน	3.72	.87	มาก	5
4. ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์	3.83	.90	มาก	4
5. ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน	3.84	.88	มาก	3
รวม	3.84	.82	มาก	

จากตาราง 16 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษาด้านบุคลากร พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการมีบุคลากรครุมีบุคลิกภาพที่ดีมากที่สุด ($\bar{X} = 3.94$) รองลงมาคือบุคลากรมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการสอน ($\bar{X} = 3.87$) ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ($\bar{X} = 3.84$) และครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอนน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.72$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 17 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม

ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	4.13	.80	มาก	1
2. มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต	4.07	.80	มาก	2
3. ถึงขะมีบริการเพียงพอ	3.98	.76	มาก	6
4. ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ	4.06	.80	มาก	3
5. ที่จอดรถเพียงพอ	3.90	.72	มาก	8
6. ทำเลเหมาะแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวน	3.88	.76	มาก	9
7. พื้นที่ใช้สอยบริเวณโรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน	3.96	.82	มาก	7
8. โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด	4.01	.82	มาก	4
9. มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน	4.00	.82	มาก	5
10. การเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก	3.79	.86	มาก	10
รวม	3.98	.80	มาก	

จากตาราง 17 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้มากที่สุด ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.07$) ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.06$) และการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวกน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.79$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 18 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	(\bar{X})	(S.D.)	แปลค่า	ลำดับที่
1. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ	4.03	.75	มาก	3
2. โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครอง	3.96	.71	มาก	4
3. โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตรวจบุคคลที่เข้า-ออกโรงเรียนได้เป็นอย่างดี	4.08	.88	มาก	2
4. โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย	4.10	.88	มาก	1
5. โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียน	3.86	.92	มาก	5
รวม	4.01	.84	มาก	

จากตาราง 18 การศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในความพร้อมของสถานศึกษา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านโรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจบุคคลที่เข้า-ออกโรงเรียนได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.08$) โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ ($\bar{X} = 4.03$) และโรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียน ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครองและด้านความพร้อมของสถานศึกษา โดย เพศและที่อยู่ปัจจุบัน ทดสอบโดยใช้ค่าที (t - test) ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนและรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ว่าความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่ ดังตาราง 19 - 24

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ

การตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนนะและการ รับรู้ของผู้ปกครองจำแนกตามเพศ	ชาย (n = 135)		หญิง (n = 167)		t	p
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1. ด้านกิจการนักเรียน	3.92	.41	3.85	.46	1.38	.17
2. ด้านความศรัทธาและค่านิยม	4.34	.49	4.28	.48	1.04	.30
รวม	4.13	.33	4.06	.34	1.66	.10

จากตาราง 19 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำแนกตามเพศของผู้ปกครองกับระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามเพศ

ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของ สถานศึกษาจำแนกตามเพศ	ชาย (n = 135)		หญิง (n = 167)		t	p
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1. ด้านการเรียนการสอน	3.94	.45	3.97	.47	-5.18	.61
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.07	.49	4.09	.45	-.46	.64
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน	4.07	.34	4.07	.36	-1.72	.86
4. ด้านบุคลากร	3.78	.47	3.89	.44	-2.23	.03
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	3.93	.45	4.02	.49	-1.51	.13
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	3.95	.43	4.05	.41	-1.96	.52
รวม	3.96	.30	4.02	.28	-1.76	.08

จากตาราง 20 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำแนกตามเพศของผู้ปกครองกับระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน

ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนคติและการ รับรู้ของผู้ปกครอง จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน	ในเขต ห้วยขวาง (n = 99)		นอกเขต ห้วยขวาง (n = 203)		t	p
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1. ด้านกิจการนักเรียน	3.78	.45	3.92	.42	-2.69	.08
2. ด้านความศรัทธาและค่านิยม	4.31	.48	4.31	.48	.11	.91
รวม	4.05	.33	4.12	.33	-1.67	.10

จากตาราง 21 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำแนกตามเพศของผู้ปกครองกับระดับ
การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก
สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนคติและการรับรู้ของ
ผู้ปกครอง จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน พบว่า ผู้ปกครองที่มีที่อยู่ปัจจุบันต่างกัน มีระดับการตัดสินใจ
ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน

ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของ สถานศึกษา จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน	ในเขต ห้วยขวาง (n = 99)		นอกเขต ห้วยขวาง (n = 203)		t	p
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1. ด้านการเรียนการสอน	4.01	.45	3.93	.46	1.29	.20
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	4.14	.45	4.06	.47	1.41	.16
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน	4.05	.38	4.08	.33	-.65	.52
4. ด้านบุคลากร	3.85	.48	3.84	.44	.32	.75
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม	4.01	.45	3.97	.48	.71	.48
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	4.05	.45	3.98	.40	1.38	.17
รวม	4.02	.29	3.98	.29	1.20	.24

จากตาราง 22 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย จำแนกตามเพศของผู้ปกครองกับระดับ
 การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก
 ด้านความพร้อมของสถานศึกษา จำแนกตามที่อยู่ปัจจุบัน พบว่า ผู้ปกครองที่มีที่อยู่ปัจจุบันต่างกัน
 จะมีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก
 ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง ในภาพรวมและรายด้านจำแนก
ตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านกิจการนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.81	.40	2.13	.12
ภายในกลุ่ม	299	56.49	.19		
รวม	301	57.30			
2. ด้านศรัทธาและค่านิยม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.62	.31	1.34	.26
ภายในกลุ่ม	299	69.26	.23		
รวม	301	69.88			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.63	.31	2.88	.06
ภายในกลุ่ม	299	32.65	.11		
รวม	301	33.28			

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านจำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.31	.16	.73	.48
ภายในกลุ่ม	299	63.75	.21		
รวม	301	64.06			
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.37	.18	.84	.43
ภายในกลุ่ม	299	65.11	.22		
รวม	301	65.48			
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.15	.08	.62	.54
ภายในกลุ่ม	299	36.41	.12		
รวม	301	36.56			
4. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	2	.08	.04	.18	.84
ภายในกลุ่ม	299	62.26	.21		
รวม	301	62.34			
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.04	.02	.10	.91
ภายในกลุ่ม	299	67.76	.28		
รวม	301	67.80			
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.71	.36	2.01	.14
ภายในกลุ่ม	299	52.88	.18		
รวม	301	53.59			

ตาราง 24 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.01	.00	.02	.98
ภายในกลุ่ม	299	25.56	.09		
รวม	301	25.57			

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมและรายด้าน จำแนก
ตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านกิจการนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.12	.71	3.82	.01*
ภายในกลุ่ม	298	55.17	.19		
รวม	301	57.29			
2. ด้านศรัทธาและค่านิยม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.86	.29	1.24	.30
ภายในกลุ่ม	298	69.02	.23		
รวม	301	69.88			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.10	.03	.31	.82
ภายในกลุ่ม	298	33.18	.11		
รวม	301	33.28			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการส่ง
บุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านศรัทธาและค่านิยม ไม่แตกต่างกัน
แต่ในด้านกิจการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ประถมศึกษา ($\bar{x} = 3.76$)	มัธยมศึกษา /ปวช. ($\bar{x} = 3.85$)	อนุปริญญา /ปวส. ($\bar{x} = 3.91$)	ปริญญาตรี ขึ้นไป ($\bar{x} = 4.02$)
ประถมศึกษา	3.76		.09	.15	.26*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.85		-	.06	.17
อนุปริญญา/ปวส.	3.91				.11
ปริญญาตรีขึ้นไป	4.02				-

$P < .05$

จากตาราง 26 แสดงว่าผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองด้านกิจการนักเรียน ในการทดสอบรายคู่ พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีระดับการตัดสินใจสูงกว่าระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. และอนุปริญญา/ปวส.

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับ
การศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.79	.60	2.87	.07
ภายในกลุ่ม	298	62.27	.21		
รวม	301	64.06			
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	3	2.30	.77	3.61	.01*
ภายในกลุ่ม	298	63.20	.21		
รวม	301	65.50			
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	3	.88	.29	2.45	.06
ภายในกลุ่ม	298	35.68	.12		
รวม	301	36.56			
4. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.29	.43	2.10	.10
ภายในกลุ่ม	298	61.05	.21		
รวม	301	62.34			
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.90	.63	2.86	.04*
ภายในกลุ่ม	298	65.90	.22		
รวม	301	67.80			
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	3	.67	.22	1.26	.29
ภายในกลุ่ม	298	52.91	.18		
รวม	301	53.58			

ตาราง 27 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	3	.50	.17	1.99	.12
ภายในกลุ่ม	298	25.06	.08		
รวม	301	25.56			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมและด้านการเรียนการสอน ด้านธรรมเนียมการเรียน ด้านบุคลากร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ประถมศึกษา ($\bar{x} = 4.20$)	มัธยมศึกษา /ปวช. ($\bar{x} = 4.06$)	อนุปริญญา /ปวส. ($\bar{x} = 4.09$)	ปริญญาตรี ขึ้นไป ($\bar{x} = 3.92$)
ประถมศึกษา	4.20		.14	.11	.28*
มัธยมศึกษา/ปวช.	4.06		-	.03	.14
อนุปริญญา/ปวส.	4.09				.17
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.92				-

$P < .05$

จากตาราง 28 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ในการทดสอบรายคู่ของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา
ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษาที่มีระดับการตัดสินใจสูงกว่าระดับ มัธยมศึกษา/ปวช.
และอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ประถมศึกษา ($\bar{x} = 4.07$)	มัธยมศึกษา /ปวช. ($\bar{x} = 3.98$)	อนุปริญญา /ปวส. ($\bar{x} = 3.99$)	ปริญญาตรี ขึ้นไป ($\bar{x} = 3.82$)
ประถมศึกษา	4.07		.09	.08	.25*
มัธยมศึกษา/ปวช.	3.98		-	.01	.16
อนุปริญญา/ปวส.	3.99				.17
ปริญญาตรีขึ้นไป	3.82				-

$P < .05$

จากตาราง 29 แสดงว่าผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง
ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม พบว่า ในการทดสอบรายคู่ของปกครองที่มีระดับการศึกษา
ประถมศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และปริญญาตรีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .05 โดยระดับประถมศึกษา มีระดับการตัดสินใจสูงกว่าระดับ มัธยมศึกษา/ปวช.
และอนุปริญญา/ปวส. และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนะและการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตาม
 อาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านกิจการนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.04	.17	.91	.49
ภายในกลุ่ม	295	56.25	.19		
รวม	301	57.29			
2. ด้านศรัทธาและค่านิยม					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.12	.35	1.54	.17
ภายในกลุ่ม	295	67.76	.23		
รวม	301	69.88			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6	.83	.14	1.26	.28
ภายในกลุ่ม	295	32.45	.11		
รวม	301	33.28			

จากตาราง 30 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง
 ด้านทัศนะ และการรับรู้ของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการ
 ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับ
 การศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.05	.34	1.63	.14
ภายในกลุ่ม	295	62.01	.21		
รวม	301	64.06			
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.11	.19	.85	.53
ภายในกลุ่ม	295	64.39	.21		
รวม	301	65.50			
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	6	.72	.12	.99	.43
ภายในกลุ่ม	295	35.84	.12		
รวม	301	36.56			
4. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	6	.94	.16	.76	.61
ภายในกลุ่ม	295	61.40	.21		
รวม	301	62.34			
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม					
ระหว่างกลุ่ม	6	1.19	.20	.88	.51
ภายในกลุ่ม	295	66.61	.23		
รวม	301	67.80			
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	6	2.15	.36	2.05	.06
ภายในกลุ่ม	295	51.43	.17		
รวม	301	53.58			

ตาราง 31 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	6	.58	.10	1.15	.33
ภายในกลุ่ม	295	24.98	.08		
รวม	301	25.56			

จากตาราง 31 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตาม
 ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านกิจการนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.76	.88	4.74	.01*
ภายในกลุ่ม	299	55.53	.19		
รวม	301	57.29			
2. ด้านศรัทธาและค่านิยม					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.25	.62	2.71	.07
ภายในกลุ่ม	299	68.63	.23		
รวม	301	69.88			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.07	.54	4.99	.01*
ภายในกลุ่ม	299	32.21	.11		
รวม	301	33.28			

จากตาราง 32 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง
 ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนต่างก็มี
 ระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวม
 และด้านกิจการนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านศรัทธาและ
 ค่านิยมไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง จำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	บิดา/มารดา ($\bar{x} = 4.12$)	พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว ($\bar{x} = 4.05$)	ญาติ ($\bar{x} = 4.30$)	อื่น ๆ โปรครระบุ ($\bar{x} = 4.09$)
บิดา/มารดา	4.12		.07	.18	.03
พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว	4.05		-	.25*	.04
ญาติ	4.30				.21
อื่น ๆ	4.09				-

$P < .05$

จากตาราง 33 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง พบว่า ในการทดสอบรายคู่ของผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนเป็นบิดา/มารดา พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว ญาติ อื่น ๆ โปรครระบุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เป็นญาติมีระดับการตัดสินใจสูงกว่า บิดา/มารดา พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว และอื่นๆ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ในทัศนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง ด้านกิจการนักเรียน จำแนกตามความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนเป็นรายคู่

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	บิดา/มารดา ($\bar{x} = 3.87$)	พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว ($\bar{x} = 3.85$)	ญาติ ($\bar{x} = 4.21$)	อื่น ๆ โปรครระบุ ($\bar{x} = 3.88$)
บิดา/มารดา	3.87		.02	.34*	.01
พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว	3.85		-	.36*	.03
ญาติ	4.21				.33
อื่น ๆ	3.88				-

$P < .05$

จากตาราง 34 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในทัศนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ในการทดสอบรายคู่ของผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนเป็นบิดา/มารดา พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว ญาติ อื่น ๆ โปรครระบุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์เป็นญาติมีระดับการตัดสินใจสูงกว่าบิดา/มารดา พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว และอื่นๆ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
 ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
 กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับ
 การศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.42	.34	3.39	.06
ภายในกลุ่ม	299	62.64	.21		
รวม	301	64.06			
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	1.19	.19	2.76	.07
ภายในกลุ่ม	299	64.31	.21		
รวม	301	65.50			
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	2	.11	.12	.46	.63
ภายในกลุ่ม	299	36.45	.12		
รวม	301	36.56			
4. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	2	.12	.16	.29	.75
ภายในกลุ่ม	299	62.22	.21		
รวม	301	62.34			
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.44	.20	.98	.38
ภายในกลุ่ม	299	67.36	.23		
รวม	301	67.80			
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	2	.01	.36	.04	.96
ภายในกลุ่ม	299	53.57	.17		
รวม	301	53.58			

ตาราง 35 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	2	.27	.14	2.04	.13
ภายในกลุ่ม	299	20.04	.07		
รวม	301	20.31			

จากตาราง 35 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง ด้านความพร้อมของสถานศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตาม
รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านกิจการนักเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.69	.42	2.25	.06
ภายในกลุ่ม	297	55.61	.19		
รวม	301	57.30			
2. ด้านศรัทธาและค่านิยม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.47	.17	.50	.74
ภายในกลุ่ม	297	69.41	.23		
รวม	301	69.88			
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.18	.04	.96	.81
ภายในกลุ่ม	297	33.10	.11		
รวม	301	33.28			

จากตาราง 36 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนใจของผู้ปกครอง
ในทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้
รวมของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน
พระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก ตั้งกักกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
1. ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	4	1.13	.28	1.33	.26
ภายในกลุ่ม	297	62.93	.21		
รวม	301	64.06			
2. ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.72	.19	.83	.51
ภายในกลุ่ม	297	64.78	.21		
รวม	301	65.50			
3. ด้านธรรมเนียมการเรียน					
ระหว่างกลุ่ม	4	.26	.07	.54	.71
ภายในกลุ่ม	297	36.29	.12		
รวม	301	36.55			
4. ด้านบุคลากร					
ระหว่างกลุ่ม	4	.78	.20	.94	.44
ภายในกลุ่ม	297	61.56	.21		
รวม	301	62.34			
5. ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.79	.20	.87	.48
ภายในกลุ่ม	297	67.01	.23		
รวม	301	67.80			
6. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ					
ระหว่างกลุ่ม	4	.47	.12	.66	.62
ภายในกลุ่ม	297	53.11	.18		
รวม	301	53.58			

ตาราง 37 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	Sig
ภาพรวม					
ระหว่างกลุ่ม	4	.34	.09	.99	.41
ภายในกลุ่ม	297	25.23	.09		
รวม	301	25.55			

จากตาราง 37 แสดงว่า ผลการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในทัศนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง ด้านความพร้อมของสถานศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนมีระดับการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยขอสรุปผล อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่มีต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียน และความพร้อมของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,431 คน (โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก. 2558 : 12)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ในปีการศึกษา 2558 ของโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป ของเครจซี่และมอร์แกน (Crejcie and Morgan. 1973 : 1088) โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 302 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

ได้ค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.824 มีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ระดับความพึงพอใจมาก ระดับความพึงพอใจปานกลาง ระดับความพึงพอใจน้อย และระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง รับแบบสอบถามที่ครบถ้วน สมบูรณ์กลับคืนมา จำนวน 302 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานครในด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครองและด้านความพร้อมของสถานศึกษา โดย เพศและที่อยู่ปัจจุบัน ทดสอบโดยใช้ค่า t (t - test) ส่วนอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียนและรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน ทดสอบโดยใช้ค่าเอฟ (F - test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way ANOVA) ในกรณีที่ค่าความแปรปรวนทางเดียว มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้วิธีการเปรียบเทียบรายคู่

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร การวิเคราะห์ปรากฏผลดังนี้

1. ผู้ปกครองส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 46 ปีขึ้นไป รองลงมาคือ 30 – 45 ปี และต่ำกว่า 30 ปี น้อยที่สุด มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. มากที่สุด รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/ปวช. และน้อยที่สุด คือ ปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมมากที่สุด รองลงมาคือ รับจ้าง ค้าขายและรับราชการ/พนักงาน นักธุรกิจและอาชีพอิสระ และอื่น ๆ น้อยที่สุด มีที่อยู่ปัจจุบันนอกเขตห้วยขวางมากที่สุด รองลงมาคือ ในเขตห้วยขวาง ส่วนใหญ่จะมีลักษณะความสัมพันธ์ของครอบครัวเป็นบิดา/มารดามากที่สุด รองลงมาคือ พ่อ/แม่เลี้ยงเดี่ยว และญาติ น้อยที่สุด และมีรายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว 10,001 – 30,000 บาท มากที่สุด รองลงมาได้แก่ 5,000 – 10,000 บาท น้อยกว่า 5,000 บาท 30,001 – 50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท

2. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความศรัทธาและค่านิยมและด้านกิจการนักเรียน โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน ได้อย่างทั่วถึง โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคมและ โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และ โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียน ได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม ตามลำดับ

2.2 ด้านความศรัทธาและค่านิยม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ท่านมีความศรัทธาใน โรงเรียนเนื่องจากเป็น โรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนาม โรงเรียน มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ เรียนตามพี่น้องบิดามารดา เรียนตามญาติสนิท และเรียนตามบุคคลที่ประทับใจ ตามลำดับ

3. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ธรรมเนียมการเรียน อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการและบุคลากร โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

3.1 ด้านการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง มีความเอาใจใส่ผู้เรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความพร้อมในอุปกรณ์การ

เรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนและมีครูชาวต่างประเทศสอน ตามลำดับ

3.2 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชนและโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป ตามลำดับ

3.3 ด้านธรรมเนียมการเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสม โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงิน มีความเหมาะสม ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียนและอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม ตามลำดับ

3.4 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง บุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการสอน ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์และครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน ตามลำดับ

3.5 ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน ถึงขณะมีบริการเพียงพอ พื้นที่ใช้สอยบริเวณโรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน ที่จอดรถเพียงพอ ทำเลเหมาะสมแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวนและการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก ตามลำดับ

3.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่เข้า-ออก โรงเรียน ได้เป็นอย่างดี โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ โรงเรียน จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครองและ โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียน ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน และรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาและลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านทัศนคติการรับรู้ของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความศรัทธาและค่านิยมและด้านกิจการนักเรียน โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

1.1 ด้านกิจการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือโรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนได้อย่างทั่วถึง โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคมและ โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม โรงเรียน

จัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และโรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในเรื่องของการจัดกิจกรรมเสริมที่เพิ่มเติมจากการเรียนรู้ โดยเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อเป็นอย่างมาก โดยอาจมองว่าการเน้นการเรียนการสอนที่พัฒนาทางด้านวิชาการอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอต่อการเรียนของบุตรหลาน ควรจะมีการเอาใจใส่กับตัวของนักเรียนในด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยอาจจะจัดควบคู่กับการเรียนการสอนหรือจัดเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน สอดคล้องกับชนาธิพย์ จุฑระกุล และคณะ (2536 : 224) ที่ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่สำคัญในการบริหารโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองคือ งานด้านวิชาการ ซึ่งเปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน จุดมุ่งหมายของฝ่ายวิชาการคือ การจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีคุณภาพ มีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม โดยมีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการเห็นคุณค่าของตนเอง มีวินัยในตนเอง ปฏิบัติตนตามหลักธรรมของพระพุทธศาสนาหรือศาสนาที่ตนนับถือ มีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมอันพึงประสงค์ และสอดคล้องกับสุมาลี คุ่มชัยสกุล (2543 : 25) ที่กล่าวว่า การเลือกโรงเรียนให้กับเด็กในปกครอง ต้องพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ของโรงเรียนแล้ว ยังขึ้นอยู่กับว่ามีจัดกิจกรรมที่ทางโรงเรียนจัดให้เพิ่มเติมนอกเหนือจากความรู้ทางวิชาการ และควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาสัมผัสพบปะและความรับผิดชอบในกระบวนการของกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางโรงเรียนได้จัดให้เพิ่มเติมแก่นักเรียน

1.2 ด้านความศรัทธาและค่านิยม พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ท่านมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็น โรงเรียนที่มาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียน มีคนรู้จักหรืออาจารย์ที่ท่านรู้จักให้คำแนะนำ เรียนตามพี่น้องบิดามารดา เรียนตามญาติสนิท และเรียนตามบุคคลที่ประทับใจ ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการตัดสินใจเรียนในแต่ละสถานที่นั้นจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการตัดสินใจให้ถี่ถ้วน ซึ่งทางโรงเรียนจะต้องให้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจให้มากที่สุด โดยนำเอาข้อมูลในเชิงบวกในด้านชื่อเสียงหรือความเชื่อมั่นในโรงเรียนด้านต่าง ๆ เข้ามานำเสนอให้บุคคลรอบข้างตัดสินใจ สอดคล้องกับแฟลย์ (Farley, 1989 : 12) ที่กล่าวว่าความรู้สึกทางบวกหรือทางลบ เกิดจากการได้รับข่าวสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ และเกิดจากการนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้น ๆ ว่า มีมาอย่างไร หากได้รับข้อมูลข่าวสารมาในเชิงบวกนึกถึงเครื่องหมายการค้า นั้นในทางบวก ความรู้สึกที่ต่อผลิตภัณฑ์และบริการนั้นจะเกิดบวกตามมา ในทางตรงกันข้ามความรู้สึกในทางลบจะเกิด เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสารมาในทางลบ และถึงเครื่องหมายการค้า นั้นในทางลบ ซึ่งเจตคติที่มีต่อเครื่องหมายการค้าจะมีอิทธิพลต่อความมุ่งมั่น ที่จะใช้ผลิตภัณฑ์และ

บริการนั้นต่อไป และสอดคล้องกับบลิสเซท (Blisset. 1978 : 32) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองเป็นผู้มีอิทธิพลมากที่สุดในการตัดสินใจของนักเรียนเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษา แต่เหตุผลในการศึกษาต่อและการตัดสินใจของแต่ละบุคคลอาจจะเหมือนกันหรือต่างกันได้ เหตุผลและการตัดสินใจอาจจะมีแตกต่างกันไป เป็นต้นว่า เลือกลงตามความต้องการของบิดา มารดา และญาติพี่น้อง ตลอดจนเพื่อนฝูง และบุคคลที่รู้จักบางคนเลือกตามความจำเป็น

2. ระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ธรรมเนียมการเรียน อาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม การเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการและบุคลากร โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านปรากฏได้ดังนี้

2.1 ด้านการเรียนการสอน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่องมีความเอาใจใส่ผู้เรียน เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ มีความพร้อมในอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนและมีครูชาวต่างประเทศสอน ตามลำดับ สรุปได้ว่า ผู้ปกครองมองถึงเรื่องการเรียนการสอนที่ทางโรงเรียนจัดให้แก่บุตรหลานมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพและต้องมีครูผู้สอน วัสดุ อุปกรณ์ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพทางการเรียนของบุตรหลานอย่างสูงสุด สอดคล้องกับอุทุมพร ทองอุไทย (ม.ป.ป. : 19) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนที่ดีนั้นต้องมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) พฤติกรรมครู ได้แก่ ลักษณะท่าทาง ความจริงใจ ความสนใจต่อผู้เรียนให้ความเป็นกันเอง เป็นผู้นำและเป็นผู้ที่มีความรู้ในสาขานั้นๆ อย่างแท้จริงและทันสมัยอยู่เสมอ 2) วิธีการสอน ได้แก่ การจัดเตรียมกระบวนการการเรียนการสอนแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมกับเนื้อหาและเวลา มีการถ่ายทอดความรู้ได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการด้านความคิด 3) สัมพันธภาพระหว่างครูกับนักเรียน ได้แก่ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูกับนักเรียนครูรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน เป็นกันเองช่วยเหลือนักเรียนทั้งในและนอกห้องเรียนและ 4) อุปกรณ์การเรียนการสอน รวมทั้งห้องปฏิบัติการ การใช้เครื่องมือต่างๆ รวมทั้งห้องสมุดที่สมบูรณ์และตำราที่เป็นภาษาของตนเองด้วย

2.2 ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชนและโรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า โรงเรียนที่ได้รับการยอมรับจากผู้ปกครองนั้น จะต้องมีการบริหารงานทั้งภายในและภายนอกอย่างดี มีกระบวนการที่ชัดเจน มีความสัมพันธ์ต่อชุมชนรอบข้างเพื่อให้ส่งผลถึงคุณภาพที่จะเกิดขึ้น ทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียงตามมาภายหลัง สอดคล้องกับธัญญลักษณ์ คุณิการนนท์ (2553) ที่ได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษา โรงเรียนบริเวณถนนเจริญประเทศ พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุด คือปัจจัยในด้านระดับมาตรฐานของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีชื่อเสียงโด่งดัง และเป็นที่ยอมรับของสังคม

2.3 ด้านธรรมเนียมการเรียน พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจในเรื่อง มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียนเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมเหมาะสม โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงินมีความเหมาะสม ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียนและอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนนั้น ผู้ปกครองมีการคำนึงถึงรายจ่ายในการศึกษาเป็นอย่างมาก เนื่องจากถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลต่อการเรียนจบของบุตรหลาน หากสถานศึกษาใดมีการช่วยเหลือหรือแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายได้ สถานศึกษานั้นก็จะได้รับการพิจารณาเลือกเป็นสถานที่ยอมรับของบุตรหลานได้ สอดคล้องกับ Baldrige National Quality Program (2009 : 151) กล่าวว่า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจนั้นมีความสำคัญอย่างมากต่อโอกาสการศึกษาต่อของนักเรียน ถึงแม้ว่าจะเป็นการศึกษาในภาคบังคับแต่ผู้เรียนต้องเสียค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับตัวผู้เรียนเอง ผู้ปกครองที่มีฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี อาจมีปัญหาในการส่งเสียให้เด็กเรียนไม่ตลอดได้ ซึ่งปัจจุบันนี้ปัญหาเศรษฐกิจเป็นปัญหาที่สำคัญ เด็กที่เกิดมาในครอบครัวที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีส่วนใหญ่จะได้รับการสนับสนุนทางการเรียนมาก ผู้ปกครองมักจะส่งเสียให้เรียนสูง ๆ เพื่อจะได้มีอาชีพที่ดี

ในภายภาคหน้าและในขณะที่กำลังเรียนอยู่ก็จะได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ไม่ว่าจะเป็นด้านอุปกรณ์การเรียน เงินค่าใช้จ่ายในด้านต่าง ๆ แต่ถ้ามองในด้านตรงกันข้าม เด็กที่อยู่ในครอบครัวที่มีฐานะยากจน โอกาสที่จะเรียนก็มีน้อยเพราะผู้ปกครองไม่มีทุนทรัพย์เพียงพอ ขาดแคลนอุปกรณ์การเรียน และบางครั้งต้องจำเป็นต้องขาดเรียน ไปช่วยผู้ปกครองในการประกอบสัมมาอาชีพ

2.4 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่องบุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ บุคลากรมีความรู้ ความสามารถเพียงพอในการสอน ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์และครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในสถานศึกษา ปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อก็คือ บุคลากรที่อยู่ภายในสถานศึกษา หากเป็นบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ก็จะส่งผลดีต่อสถานศึกษานั้น ๆ รวมทั้งสามารถพัฒนาบุตรหลานให้มีศักยภาพที่ดีได้ สอดคล้องกับชาญชัย อาจินสมาจาร (2538 : 101) ที่กล่าวว่า สถานศึกษาเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เด็กจะต้องเข้ามาสัมผัส ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการศึกษา คือ ครู เพราะครูมีอิทธิพลในด้านการสร้างความคิด พัฒนาสติปัญญา ความเชื่อ เจตคติ และค่านิยม ดังนั้นครูเป็นบุคคลสำคัญในการเรียนการสอน ให้เด็กนักเรียนมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับรัฐญาพร ดุษดี (2545 : 30) ที่กล่าวว่า ครูเป็นผู้ส่งเสริมให้เด็กได้รับความรู้และพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ครูมีอิทธิพลต่อเด็กทั้งทางด้านการแสดงออก และจิตใจ ดังนั้นครูจึงเป็นแม่แบบที่ดีให้กับเด็ก

2.5 ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม พบว่า ผู้ปกครอง มีระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจในเรื่อง ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน ถึงขณะมีบริการเพียงพอ พื้นที่ใช้สอยบริเวณ โรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน ที่จอดรถเพียงพอ ทำเลเหมาะสมแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวนและการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า สถานศึกษานอกจากมีหน้าที่ในการผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ นอกจากการพัฒนาทางด้านวิชาการแล้ว ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมก็ต้องมีการพัฒนา ปรับปรุงให้เหมาะสมด้วย หากอาคาร สถานที่ไม่มีความพร้อมอาจจะทำให้การเรียนการสอนเกิดปัญหา หรือไม่สามารถจัดการเรียนการสอนที่ดีได้ สอดคล้อง

กับศิริกาญจน์ จันทร์เรือง (2543 : 16) ได้กล่าวถึงการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียน การสอนไว้ว่า บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนและผู้สอนมีความรู้สึก สบายและยอมรับซึ่งกันและกัน ทั้งผู้เรียนและผู้สอนสามารถที่จะร่วมแสดงความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้ มีความรู้สึกว่ามันไม่ใช่สิ่งที่น่าเบื่อหน่าย สอดคล้องกับ งานสารสนเทศโรงเรียนบูรณวิทย์ (2546 : 25) ที่กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนให้เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคมได้นั้น ปัจจัยที่สำคัญอีกอย่าง ก็คือการจัดเรื่องอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม มีความปลอดภัย ความสะอาดสบาย และเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ของนักเรียนได้ ดังนั้น อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมจึงเป็น ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

2.6 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ พบว่า ผู้ปกครองมีระดับการตัดสินใจ เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียน พระราม 9 กาญจนภิเษก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นด้านย่อย พบว่า ผู้ปกครอง มีระดับการตัดสินใจในเรื่อง โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย เป็นอันดับแรก รองลงมา คือ โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่เข้า-ออก โรงเรียนได้เป็นอย่างดี โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ โรงเรียน จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครองและ โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวก ต่อการรับ-ส่งนักเรียน ตามลำดับ สามารถสรุปได้ว่า ในการเรียนการสอนของนักเรียนในโรงเรียน นั้น จำเป็นต้องมียุทธศาสตร์ประกอบด้านอื่น ๆ ประกอบ เพื่อให้เกิดความสะดวก สบาย หรือเอื้อต่อการ เรียนการสอนให้มากที่สุด เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนคลายความกังวลในการเรียน เพื่อทุ่มเท ให้แก่การเรียนอย่างเต็มที่ เช่น ด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น สอดคล้องกับ คณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ (2542 : 9) ที่กล่าวว่า การบริการนักเรียนเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนักเรียน ควรจะมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกปลอดภัย และให้ผลเต็มที่ต่อการเพิ่มพูนความสมบูรณ์ และประสบการณ์ชีวิตโดยตรงแก่นักเรียนเป็นอย่างดีและทั่วถึง การบริการนักเรียน ได้แก่ การ จัดระบบความปลอดภัยของนักเรียน ซึ่งการจัดระบบความปลอดภัยภายในสถานศึกษาเป็นงานสำคัญ อย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาไม่สามารถละเลยได้ เนื่องจากปัจจุบันระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่อง ความปลอดภัยภายในสถานศึกษา และการป้องกันมิให้เด็กมีอันตรายจากสิ่งต่าง ๆ ในขณะที่เด็กอยู่ใน ความรับผิดชอบของสถานศึกษา ถูกกำหนดบังคับใช้ทั้งสถานศึกษาภายในประเทศและต่างประเทศ

4. ผลการทดสอบสมมุติฐานเพื่อเปรียบเทียบส่งผลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก จำแนกตามข้อมูลปัจจัยพื้นฐาน ส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่ปัจจุบัน และรายได้รวมของครอบครัว ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน

พระราม 9 กาญจนภิเษก ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนต่างกัน มีระดับการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่มีระดับการศึกษาและความสัมพันธ์ต่างกัน ซึ่งผู้ปกครองที่มีความแตกต่างทั้งสองด้านนี้ อาจจะมีแนวคิดหรือวิจรรณญาณในการตัดสินใจต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่แตกต่างกัน บางคนมีการศึกษาสูงอาจจะมีระดับความคิดไม่เหมือนกับคนมีการศึกษาที่ต่ำกว่า เช่นพิจารณาจากความเหมาะสมของสถานศึกษา กับบุตรหลานหรือคิดเพียงแค่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนตามเกณฑ์ที่รัฐบาลกำหนดไว้เท่านั้น บางคนเป็นพ่อแม่อุปการะ แต่บางคน เป็นเพียงแค่นายา หรืออาจจะเป็นเพียงแค่นักจ้างเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อเรื่องของการศึกษาที่แตกต่างกันไป อาจจะมีความคิดที่เพียงแค่อ้างตามหน้าที่ หรือวางจุดมุ่งหมายในชีวิตของเด็กไว้ที่แตกต่างกันจึงทำให้เกิดการส่งเสริมที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับปิยะนุช เหลืองงาม (2552 : 20) ได้กล่าวว่า การตัดสินใจที่มีลักษณะสำคัญ คือ จะคำนึงถึงว่า แนวทางการตัดสินใจ น่าจะเป็นหรือควรจะเป็นเช่นใด จึงจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่ต้องการตัดสินใจได้ ซึ่งการพิจารณาว่าแนวทางใดเป็นแนวทางที่น่าจะเป็น หรือควรจะเป็นนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับวิจรรณญาณของบุคคลแต่ละคน ซึ่งอาจจะคล้ายคลึงหรือแตกต่างกันก็ได้ ดังนั้น การตัดสินใจในประเด็นปัญหาใด ๆ ก็ตาม จึงมีลักษณะที่ขึ้นอยู่กับมาตรฐานหรือหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะเป็นเครื่องกำหนดว่า มีปัญหานั้น ๆ น่าจะเป็นหรือควรจะตัดสินใจอย่างไร จึงจะดีที่สุด ถูกต้องเหมาะสมที่สุด ซึ่งในทรรศนะของบุคคลอื่น ที่มีมาตรฐานความพึงพอใจที่แตกต่างกันอาจจะเห็นว่าไม่เหมาะสมก็ได้

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก ควรนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีการประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษาหรือทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้กับผู้ปกครอง เพื่อเป็นข้อมูลเพิ่มเติมในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อ
2. ควรนำผลการวิจัยนี้นำมาวิเคราะห์และอภิปรายร่วมกัน โดยเปิดโอกาสให้สมาคมครูและผู้ปกครองร่วมกับโรงเรียนร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อกำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนในการเปิดรับนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป
3. ควรมีการเก็บข้อมูลเพื่อรวบรวมเป็นสถิติข้อมูลของโรงเรียนทุกปีอย่างต่อเนื่อง และทำการเปรียบเทียบข้อแตกต่างในแต่ละปี เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้ากับกลุ่มประชากรอื่น ๆ เช่น นักเรียน ครูหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างรอบด้าน

2. ควรมีการศึกษาในด้านความคาดหวังและการรับรู้จริงของผู้ปกครอง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาในการเรียนการสอนและโรงเรียนต่อไป
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองภายหลังจากที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนแล้วว่าได้ผลตามที่คาดหวังไว้หรือไม่ อย่างไร
4. ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการเพิ่มระดับอายุ หรือระดับชั้นของนักเรียนเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กมล เถียรวิจิต. (2553). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนประถมศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนในอำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). สุราษฎร์ธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- กมล ลาภาน. (2542). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองเด็กวัยก่อนอนุบาลเกี่ยวกับการจัดบริการดูแลเด็กวัยก่อนอนุบาลในโรงเรียนสาธิตของสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (ศึกษาปฐมวัย). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- กุลชาติ ไชยนั้นดา. (2539). กระบวนการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : ประยูรวงศ์
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : ฟริกหวานกราฟฟิค.
- งานสารสนเทศโรงเรียนบูรณวิทย์. (2546). คู่มือครู ผู้ปกครอง นักเรียน ประจำปีการศึกษา 2546 โรงเรียนบูรณวิทย์. กรุงเทพฯ : โรงเรียนบูรณวิทย์.
- จรรณู ภูมิสุทติกุล. (2559). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนบูรณวิทย์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จิระ หงส์ถาวรภัก. (2545). เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. นนทบุรี : ศูนย์หนังสือ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). พฤติกรรมผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชนาทิพย์ จุฑระกุล และคณะ. (2536). หลักสูตรการอบรมผู้บริหารและครูโรงเรียนอนุบาลเอกชน. กรุงเทพฯ : ครูสภา.
- ชัยเสถียร พรหมศร. (2551). การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2538). ศิลปะการเป็นผู้นำ. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ.
- จิตติมา อัมรัตน์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโขมงาม อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ณัฐกัญพันธ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ไตรรงค์ อนันตนิติเวช. (2549). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จังหวัดเพชรบุรี. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

- ชร สุนทรยุทธ. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป. กรุงเทพฯ : กราฟฟิค แอนด์ ปริ้นติง
- ชัญญลักษณ์ คุณิการนนท์. (2553). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานศึกษาในระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กรณีศึกษาโรงเรียนบริเวณถนนเจริญประเทศ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นริทธิ์ สุขอำไพจิตร. (2556). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- นัฐญาพร ดุษดี. (2545). การศึกษาสภาพแวดล้อมการจัดสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประสิทธิ์ หนูกุ่ม. (2553). พฤติกรรมการตัดสินใจ. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : www.gotoknow.org/Blog/Prasit/293228. 15 กันยายน 2558.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปิยะนุช เหลืองงาม. (2552). บรรทัดฐานในการตัดสินใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ในการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เรื่อง ภาวะโลกร้อน ตามแนวทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสังคม (STS). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ผกาทิพย์ เกษรากุล. (2542). สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในทัศนะของนิสิต. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สุภา.
- พัชรมนต์ ฤทธิชัย. (2558). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลในเขตอำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การบริหารธุรกิจ). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- พัชรี สวานแก้ว. (2546). การแนะแนวผู้ปกครองเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ : ดวงกมล.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และวิบูลย์ ไตวณบุตร. (2551). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ภูษา รักษาภักดี. (2558). “การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 2,” วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา. 10 (3) : 28.
- มารีสา ธรรมะ. (2545). ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสารสนเทศสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : รวมสาส์นโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก. (2558). คู่มือโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก. กรุงเทพฯ : โรงเรียนฯ.
- วรพจน์ บุญราคัมวดี. (2550). องค์การและการจัดการ. ปทุมธานี : คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์. (2545). การนำเสนอรูปแบบการเรียนการสอนบนเว็บด้วยการเรียนรู้แบบโครงงาน เพื่อการเรียนรู้เป็นทีมของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ด. (เทคโนโลยีและการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิจิตร วรุตบางกูร. (2546). ศิลปะศาสตร์สำหรับผู้ผู้นำ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น
- วิจิตร อาวะกุล. (2554). การประชาสัมพันธ์ : หลักและวิธีการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- วิโรจน์ มูฮำหมัด. (2542). ปัจจัยที่มีต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียน. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วุฒิชัย ชมพู. (2557). รูปแบบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ในเขตภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ศราวรรณ ศิริพันธุ์. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศของบัณฑิตด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ คอ.ม. (คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ศิริกาญจน์ จันทร์เรือง. (2543). การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.

- สมทรัพย์ อติชาติบุตร. (2541). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (หลักสูตรและการนิเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สรพล ใจแสวงทรัพย์. (2547). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนนรารัตน์วิทยา กิ่งอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ. (2550). พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2555). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- สำนักงานแผนแลประกันคุณภาพศึกษา. (2559). แนวทางการดำเนินงานด้านการเรียนการสอน ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สุมาลี กุ่มชัยสกุล. (2543). บทบาทของครู และการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการศึกษาของเด็กปฐมวัย ในเขตเมืองเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรสิทธิ์ แก้วใจ. (2542). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุชิต นาสมบูรณ์. (2550). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองบางกระบือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- อรพันธ์ ประสิทธิ์รัตน์. (2533). การศึกษาสภาพแวดล้อมทางการเรียนของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.
- อุดมศักดิ์ มุณีกานนท์. (2540). “การพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมโรงเรียนแม่จันวิทยาคม จังหวัดเชียงราย,” รายงานผลการประเมินโครงการ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- อุทุมพร ทองอุไทย. (ม.ป.ป.). แฟ้มสะสมงาน (Portfolio) ของนักเรียน ครูศึกษานิเทศก์และผู้บริหารโรงเรียน เพื่อการพัฒนานักเรียน. กรุงเทพฯ : พันนี้พับบลิชชิง.

- Baldrige National Quality Program. (2009). **Education Criteria for Performance Excellence**.
U.S.A. : American Society for Quality.
- Blisset, M. (1978). "Choosing a Career and Professional Educational Programs About the
Making of the First Year Students at 12 School in the State of Mississippi," **Journal of
Purchasing and Materials Management**. 14 (2) : 32.
- Dennard, Elizabeth Ann. (2001). "The Influence of Phychosochial Factor on College Choice and
Subsequent Student Satisfaction with College Experience," **Dissertation Abstracts
International**. 61 (70) : 2530-A.
- Farley, M. J. (1989). "Assessing Communication in Organization," **JOHN**. 19 (1) : 12.
- Joyce, C. F. (1992). "Parental Choice in Public Elementary School : Who Chooses and Why
(School Choice)," **Dissertation Abstracts International**. 53 (4) : A.
- Kotler, Philip and Armstrong, Gray. (2004). **Principles of Marketing**. New Jersey : Pearson
Prentice Hall.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D.W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities,"
Educational and Psychological Measurement. 30(3) : 1088.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row.



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัชชนต์ ประดิษฐศิลป์ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายตา ประเสริฐภักดิ์ ข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
3. อาจารย์ ดร.เชษฐัฐรัฐ อรชุน อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
4. อาจารย์จำลอง แสนเสนาะ อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวงส์ อุบาลี อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิสาชล สืบแจ้ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑

ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๔๔



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายตา ประเสริฐภักดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิสาชล สืบแจ้ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เชษฐฉัตร อรุณ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิสาชล สืบแจ้ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก ตั้งกีดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภูมิ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวงค์ อุบัติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิสาชล สืบแจ้ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภู เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาส่งมา เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑



ที่ ศษ ๐๕๕๒.๑๓/ว ๐๔๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อ.เมือง จ.จันทบุรี ๒๒๐๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน อาจารย์จำลอง แสนเสนาะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนางสาวนิสาชล สืบแจ้ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม ๕ กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์คมพล สุวรรณภูมิ เป็นประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์พรทิพา นิโรจน์ เป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รายละเอียดแบบสอบถามตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น เพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารับเชิญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์)

รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๕๓๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๓๘

โทรสาร ๐-๓๕๔๗-๑๐๖๑



ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9
กาญจนาภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามฉบับนี้สำหรับผู้ปกครองของนักเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก ด้านทัศนยะและการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนใน 2 ด้านคือ ด้านกิจการนักเรียนและด้านความศรัทธาและค่านิยม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก ด้านความพร้อมของสถานศึกษาทั้ง 6 ด้าน

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานโรงเรียน

ข้อมูลทั้งหมดผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ไม่กระทบต่อตัวท่านแต่ประการใด และนำไปใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้เท่านั้น ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถาม

นางสาวนิสาชล สืบแจ้

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 เพศ

() ชาย () หญิง

1.2 อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี () 30 - 45 ปี () 46 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา / ปวช.
() อนุปริญญา / ปวส. () ปริญญาตรีขึ้นไป

1.4 อาชีพ

() รับราชการ / พนักงาน () ค้าขาย () รับจ้าง
() นักธุรกิจ () อาชีพอิสระ
() อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.5 ที่อยู่ปัจจุบัน

() ในเขตห้วยขวาง () นอกเขตห้วยขวาง

1.6 ลักษณะความสัมพันธ์ของท่านกับนักเรียน

() บิดา/มารดา () พ่อ/แม่ เลี้ยงเดี่ยว
() ญาติ () อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.7 รายได้รวมกันต่อเดือนของครอบครัว

() น้อยกว่า 5,000 บาท () 5,000-10,000 บาท
() 10,001-30,000 บาท () 30,001-50,000 บาท
() มากกว่า 50,000 บาท

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน
พระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
ด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองใน
การส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนคติและการรับรู้ของผู้ปกครอง

โปรดอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับข้อความ ต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่า ท่านมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผล
ต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องทางขวามือ ให้ตรงกับระดับการให้คะแนนซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจมาก
- 3 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อย
- 1 หมายถึง มีผลต่อการตัดสินใจน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของ ผู้ปกครอง	ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
0	ครูผู้สอนให้ความสำคัญกับงานและ เห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ		✓			

จากตัวอย่างข้อ 0 แสดงว่า มีครูผู้สอนให้ความสำคัญกับงานและเห็นประโยชน์ของ
ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีผลต่อการตัดสินใจมาก เป็นต้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามระดับการให้คะแนน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง		ระดับ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
ด้านกิจการนักเรียน						
1	โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม					
2	โรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่างๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง					
3	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อช่วยส่งเสริมให้นักเรียนมีภาวะความเป็นผู้นำ					
4	โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ					
5	โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบที่ดีของสังคม					
6	โรงเรียนมีการปกครองดูแล และจัดกิจกรรมให้นักเรียนปลอดภัยจากยาเสพติดและอบายมุขต่างๆ					
7	โรงเรียนมีการจัดทุนการศึกษาประเภทต่างๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส					
ด้านความศรัทธาและค่านิยม						
1	ท่านมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มาจากพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียน					
2	เรียนตามพี่น้องบิดามารดา					
3	เรียนตามญาติสนิท					
4	เรียนตามบุคคลที่ประทับใจ					
5	มีคนรู้จักหรืออาจารย์ท่านที่รู้จักให้คำแนะนำ					

ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อใน โรงเรียนพระราม 9 กาญจนาภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงตามระดับการให้คะแนน

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง		ระดับ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านการเรียนการสอน						
1	มีความพร้อมในอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ					
2	ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียน					
3	ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ					
4	มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้ได้จริง					
5	มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา					
6	มีความเอาใจใส่ผู้เรียน					
7	มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน					
8	มีครูชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษ					
9	มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน					
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน						
1	โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป					
2	โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชน					
3	โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง					
4	โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน					
5	นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง		ระดับ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านธรรมเนียมการเรียน						
1	อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม					
2	โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ					
3	เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงินมีความเหมาะสม					
4	ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียน					
5	มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียน					
6	โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสม					
ด้านบุคลากร						
1	บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการสอน					
2	บุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี					
3	ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน					
4	ผู้บริหารมีความสามารถและวิสัยทัศน์					
5	ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน					
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม						
1	ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้					
2	มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการอินเทอร์เน็ต					
3	ถึงขยะมีบริการเพียงพอ					
4	ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่างๆ					
5	ที่จอดรถเพียงพอ					
6	ทำเลเหมาะสมแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มีสิ่งรบกวน					
7	พื้นที่ใช้สอยบริเวณโรงเรียนมีความเป็นสัดส่วน					
8	โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด					
9	มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน					
10	การเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง		ระดับ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวกและการบริการ						
1	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ					
2	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครอง					
3	โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจสอบบุคคลที่เข้า-ออกโรงเรียนได้เป็นอย่างดี					
4	โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย					
5	โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียน					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่ท่านคิดว่าจะเป็นประโยชน์

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ง

คำดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

การวิเคราะห์ค่า IOC จากแบบสอบถามเพื่อการวิจัยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียน
พระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง ตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบด้านความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

- | | |
|-----|---|
| + 1 | หมายความว่า แน่ใจว่าสามารถนำไปใช้สอบถามได้ |
| 0 | หมายความว่า ไม่แน่ใจว่าสามารถนำไปใช้สอบถามได้ |
| - 1 | หมายความว่า แน่ใจว่าไม่สามารถนำไปใช้สอบถามได้ |

ตาราง 38 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
ด้านกิจการนักเรียน								
1.	โรงเรียนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่ นักเรียน ได้ฝึกปฏิบัติอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	โรงเรียนจัดกิจกรรมแนะแนวด้านต่าง ๆ ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อช่วยส่งเสริมให้ นักเรียนมีภาวะความเป็นผู้นำ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมแก่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5.	โรงเรียนเอาใจใส่ดูแลนักเรียนให้ปฏิบัติตน อยู่ในกรอบที่ดีของสังคม	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
6.	โรงเรียนมีการปกครองดูแล และจัดกิจกรรม ให้นักเรียนปลอดภัยจากยาเสพติดและ อบายมุขต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7.	โรงเรียนมีการจัดการศึกษาประเภทต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือแก่นักเรียนที่ด้อยโอกาส	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 38 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
ด้านความศรัทธาและค่านิยม								
1.	ท่านมีความศรัทธาในโรงเรียนเนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มาจากพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้พระราชทานนามโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	เรียนตามพี่น้องบิดามารดา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	เรียนตามญาติสนิท	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.	เรียนตามบุคคลที่ประทับใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	มีคนรู้จักหรืออาจารย์ท่านที่รู้จักให้คำแนะนำ	0	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 39 ผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) และค่าความเชื่อมั่นรายข้อ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ด้านความพร้อมของสถานศึกษา

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
ด้านการเรียนการสอน								
1.	มีความพร้อมในอุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	ความเหมาะสมของจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	ครูผู้สอนเห็นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	มีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้งานได้จริง	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
5.	มีการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้นตลอดเวลา	+1	+1	0	+1	+1	0.80	ใช้ได้
6.	มีความเอาใจใส่ผู้เรียนอบายมุขต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7.	มีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ผู้เรียนควบคู่กับการเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8.	มีครูชาวต่างประเทศสอนภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9.	มีห้องปฏิบัติการเหมาะสมกับการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน								
1.	โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของชุมชนและบุคคลทั่วไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับสังคม ชุมชน	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
3.	โรงเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	โรงเรียนมีศิษย์เก่าที่สร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถสอบเข้าเรียนต่อในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก	+1	+1	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
ด้านธรรมเนียมการเรียน								
1.	อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษามีความคุ้มค่าเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	โรงเรียนมีระบบการผ่อนชำระ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	เงื่อนไขระยะเวลาในการชำระเงินมีความ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	ความคุ้มค่าทางด้านราคากับการเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	มีทุนการศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระค่าเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.	โรงเรียนเก็บค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมได้เหมาะสมคำแนะนำ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านบุคลากร								
1.	บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	บุคลากรครูมีบุคลิกภาพที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	ครูผู้สอนมีวุฒิการศึกษาที่ตรงกับสาขาวิชาที่	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	ผู้บริหารมีความสามารถ และวิสัยทัศน์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	ครูผู้สอนเอาใจใส่นักเรียน	+1	+1	+1	+1	0	0.80	ใช้ได้
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม								
1.	ห้องสมุดมีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	มีเทคโนโลยีสนับสนุน เช่น บริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	ถังขยะมีบริการเพียงพอ	+1	0	+1	+1	+1	0.80	ใช้ได้
4.	ความสะอาดของห้องเรียนและสถานที่ต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	ที่จอดรถเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6.	ทำเลเหมาะแก่การตั้งสถานศึกษา ไม่มี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7.	พื้นที่ใช้สอยบริเวณโรงเรียนมีความเป็น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
8.	โรงเรียนมีความสวยงาม สะอาด	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9.	มีหน่วยรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10.	การเดินทางจากบ้านมาโรงเรียนสะดวก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ								
1.	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองหรือชุมชนที่มาติดต่อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2.	โรงเรียนจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านจราจรในโรงเรียนบริการแก่ผู้ปกครอง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3.	โรงเรียนจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจบุคคลที่เข้า-ออก โรงเรียนได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4.	โรงเรียนมีมาตรการรักษาความปลอดภัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5.	โรงเรียนตั้งอยู่ในทำเลที่สะดวกต่อการรับ-ส่งนักเรียนสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้



ภาคผนวก จ

คำอธิบายจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 40 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
ด้านทัศนนะและการรับรู้ของผู้ปกครอง			
1) ด้านกิจการนักเรียน		2) ความศรัทธาและค่านิยม	
1.	0.83	1.	0.83
2.	0.79	2.	0.73
3.	0.59	3.	0.80
4.	0.99	4.	0.98
5.	0.78	5.	0.74
6.	0.87		
7.	0.88		
ด้านความพร้อมของสถานศึกษา			
1) ด้านการเรียนการสอน		2) ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน	
1.	0.88	1.	0.92
2.	1.05	2.	0.99
3.	0.82	3.	0.75
4.	0.78	4.	0.76
5.	0.80	5.	0.91
6.	0.71		
7.	0.78		
8.	1.02		
9.	1.06		
3) ด้านธรรมเนียมการเรียน		4) ด้านบุคลากร	
1.	0.87	1.	0.70
2.	0.99	2.	0.70
3.	0.95	3.	0.87
4.	0.78	4.	0.90
5.	0.76	5.	0.88
6.	0.71		

ตาราง 40 (ต่อ)

ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก	ข้อ	ค่าอำนาจจำแนก
5) ด้านอาคาร สถานที่และสิ่งแวดล้อม		6) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ	
1. 0.80		1. 0.75	
2. 0.80		2. 0.71	
3. 0.76		3. 0.88	
4. 0.80		4. 0.89	
5. 0.72		5. 0.92	
6. 0.76			
7. 0.82			
8. 0.82			
9. 0.76			
10.0.86			

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร อยู่ระหว่าง 0.59 – 1.06

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในโรงเรียนพระราม 9 กาญจนภิเษก สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร เท่ากับ 0.82

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	นางสาวนิศาชล สืบแจ้
วัน เดือน ปีเกิด	17 ธันวาคม 2525
สถานที่เกิด	อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 57 อาคาร MRM ถนนพระราม 9 ซอยพระรามเก้า 19 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ตำแหน่งหน้าที่การทำงานปัจจุบัน	พนักงานขาย
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	บริษัท MRM ถนนพระราม 9 ซอยพระรามเก้า 19 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. การบัญชี วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา จังหวัดลำปาง
พ.ศ. 2546	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. การบัญชี วิทยาลัยการอาชีพเกาะคา จังหวัดลำปาง
พ.ศ. 2548	บริหารธุรกิจบัณฑิต บธ.บ. (การบัญชี) วิทยาลัยโยนก จังหวัดลำปาง
พ.ศ. 2560	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี