



ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

PUBLIC NEEDS FOR INFRASTRUCTURE SERVICE OF THAB CHANG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY IN SODOW DISTRICT CHANTHABURI PROVINCE

ภาคนิพนธ์

ของ

นริทธิ์ สุขอำไพจิตร

ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มิถุนายน 2556

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอเสวยดาว จังหวัดจันทบุรี
PUBLIC NEEDS FOR INFRASTRUCTURE SERVICE OF THAB CHANG SUB-DISTRICT
MUNICIPALITY IN SODOW DISTRICT CHANTHABURI PROVINCE

ภาคนิพนธ์
ของ
นริทธิ์ สุขอำไพจิตร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

มิถุนายน 2556



ใบรับรองภาคินิพนธ์

เรื่อง

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

Public Needs for Infrastructure Service of Thab Chang Sub-district Municipality in Soidow
District Chanthaburi Province

นรินทร์ สุขอำไพจิตร

คณะกรรมการสอบภาคินิพนธ์

..... ประธานสอบภาคินิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยชนัดดี ประดิษฐ์ศิลป์)

..... ประธานที่ปรึกษาภาคินิพนธ์
(ดร.นภสร เกียรติอำ)

..... กรรมการที่ปรึกษาภาคินิพนธ์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชัยชนัดดี ประดิษฐ์ศิลป์)

..... กรรมการสอบภาคินิพนธ์
(ดร.ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์)

ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้นำเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร.ถาวร ฉิมเลี้ยง)

วันที่ 7 เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

นริทธิ์ สุขอำไพจิตร. (2556). ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี. ภาคนิพนธ์ ปร.ม.
(การปกครองท้องถิ่น). จันทบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ รศ. (รัฐศาสตร์) ประธานกรรมการ
ดร.นักรบ เทียรอำ รป.ค. (รัฐประศาสนศาสตร์) กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของ
เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึงระดับ
และเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล
ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี วิธีการศึกษาใช้การวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed
Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีสิทธิ์ในการเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง
อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 388 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา สถิติอนุมาน
(Inferential Statistics) สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพจะใช้การสัมภาษณ์เจาะลึกและการสังเกตการณ์
แบบมีส่วนร่วม

ผลการศึกษาพบว่าความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้าง
พื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัด
จันทบุรี พบว่า มีตัวแปรที่สามารถจำแนกความแตกต่างความต้องการของประชาชน ในระดับ
นัยสำคัญที่ .05 คือ ตัวแปร เพศ อายุการศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Narit Sukamphaichit. (2013). **Public Needs for Infrastructure Service of Thab Chang Sub-district Municipality in Soidow District Chanthaburi Province**. Independent Study. M.P.A. (Local Government). Chanthaburi : Rambhai Barni Rajabhat University.

Advisory Committee

Assistant Professor Dr.Chaiyon Praditsil Ph.D. (Political Science) Chairman

Dr.Nakrob Tianam D.P.A. (Public Administration) Member

Abstract

This research was aimed to study and compare the levels of the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Sub-district Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province. The mixed method model of the qualitative and quantitative research was applied to this study. The research instrument was a questionnaire. The research populations were the 388 qualified voters in the area of Thab Chang Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province. The descriptive and inferential statistics were used in this research as well as the in-depth interviews and the participatory observation. The findings showed the high levels of the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Municipality. The influential factors towards the public needs for the infrastructure service of Thab Chang Municipality in Soidow District in Chanthaburi Province were as follows: the differences of genders, educational backgrounds, occupations, incomes and social status, of people in Thab Chang Sub-district Municipality showing the .05 level of statistical significance.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก ดร.นักรบ เถียรอำ ประธานที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยนต์ ประดิษฐ์ศิลป์ กรรมการที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และกลุ่มตัวอย่าง ในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบ แบบสอบถามเป็นอย่างดี ขอขอบคุณคณาจารย์ผู้สอน และผู้ที่ให้การสนับสนุนตลอดจนเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีทุกท่านที่ได้อนุเคราะห์ความสะดวกในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นอย่างดี จนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้แก่ผู้วิจัย ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่ช่วยให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการศึกษา

นริทธิ์ สุขอำไพจิตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมุติฐานการวิจัย	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความต้องการ.....	7
ความหมายของความต้องการ.....	7
ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	8
การบริการสาธารณะ.....	11
การปกครองท้องถิ่น	14
ความหมายของการปกครองท้องถิ่น.....	14
พัฒนาการของการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองท้องถิ่นไทย.....	16
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ	27
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	30
วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
การเก็บรวบรวมข้อมูล	31
การวิเคราะห์ข้อมูล	31
4 การวิเคราะห์ข้อมูล	32
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์	32
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	33
5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	60
วัตถุประสงค์	60
สรุปผลการวิจัย	60
อภิปรายผลการวิจัย	62
ข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	70
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	71
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	73
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	79
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น	83
ประวัติย่อผู้วิจัย	85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
2 ธุรกิจในเขตเทศบาลตำบลท่าช้าง	34
3 การแบ่งการปกครองของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	35
4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	40
5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	40
6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา	41
7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	41
8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	42
9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	43
10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว	43
11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการติดต่อขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน	44
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตารางความต้องการของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี	44
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านถนน	46
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านไฟฟ้า	47
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้าน น้ำประปา	48
16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้าน แหล่งน้ำ	50
17 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัด จันทบุรี จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน	52
18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	53
20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา	54
21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา	54
22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ	55
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรีจำแนกตามอาชีพ	56
24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามรายได้	56
25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวมทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ	58
27 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามพื้นที่	58
28 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	59
29 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	62

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 5 มาตรา 78 (3) เป็นรัฐธรรมนูญที่มีการกำหนดนโยบายการกระจายอำนาจ โดยได้ระบุไว้ว่า “รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเอง และตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณเทศในท้องถิ่น ให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น” (กรมการปกครอง, 2542 : 13)

นอกจากนั้นหมวด 9 มาตรา 282-290 รวมทั้งบทบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ยังได้ให้ความสำคัญต่อการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีบทบัญญัติที่จะให้ท้องถิ่นมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะการกำหนดอำนาจและหน้าที่ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเองให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ โดยคำนึงถึง การกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ (กรมการปกครอง, 2542 : 59-61)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบล ซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มี โอกาสเรียนรู้ การแก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย การดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดทิศทางและวางแผนพัฒนาตำบล กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและสนองความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้เป็นอย่างดี

ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552 หมวด 2 มาตรา 67 ได้บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และปฏิบัติ

หน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร และมาตรา 68 บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบล อาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้ ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกร และกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพ การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของ อบต. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว การผังเมือง (โกวิท วัฒนกุล, 2542 : 24)

ดังนั้น โครงสร้างพื้นฐานเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า และในการดำรงชีวิตประจำวันของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการใช้รถใช้ถนน การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค รวมถึงระบบสื่อสารมวลชน ดังนั้นหากมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้อย่างต่อเนื่อง ก็จะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นอีกด้วย

เทศบาลตำบลทับช้างในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นให้ได้ประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและทั่วถึง อย่างไรก็ตามสิ่งที่ท้องถิ่นจะสามารถบริหารงานด้านโครงสร้างพื้นฐานให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น จำเป็นต้องมีงบประมาณที่จะสนับสนุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างเพียงพอ

แต่ในปัจจุบันพบว่าปัญหาการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้างนั้น ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เนื่องจากปัญหาความไม่เพียงพอของงบประมาณเป็นสำคัญ กล่าวคือในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เทศบาลตำบลทับช้างได้ตั้งงบประมาณรายรับไว้ทั้งสิ้น 45,000,000 บาท โดยงบประมาณดังกล่าวต้องนำมาดำเนินการเพื่อบริการโครงสร้างพื้นฐานให้แก่ประชาชนในเขตการปกครองที่ครอบคลุมเนื้อที่ถึง 222.5 ตารางกิโลเมตร หรือ 189,078 ไร่ และมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 16,101 คน เงินงบประมาณรายได้ที่ได้รับดังกล่าว จะนำมาตั้งเป็นเงินรายจ่ายประจำ ได้แก่หมวดเงินเดือน และค่าจ้างประจำ หมวดค่าจ้างชั่วคราว หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ หมวดค่าสาธารณูปโภค รวมถึงหมวดครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง (งานโครงสร้างพื้นฐาน) เป็นรายจ่ายในหมวดครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง โดยตรง เช่น การก่อสร้างถนน ก่อสร้างระบบประปา ระบบเสียงตามสาย การขยายเขตไฟฟ้า และการจัดหาแหล่งน้ำดิบ เป็นต้น ดังนั้นงบประมาณของงานโครงสร้างพื้นฐานซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด แต่ในปีงบประมาณ 2555 มีอยู่เพียง 2,700,000 บาท

งานโครงสร้างพื้นฐานถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น หากประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค เนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติ อาจทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชนในตำบล

โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้งจะขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรเกือบตลอดทั้งปี หรือการเพิ่มขึ้นของประชากรทำให้ความต้องการใช้ไฟฟ้ามีมากขึ้น ทำให้การขยายเขตไฟฟ้าไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนได้ นอกจากนี้หากการคมนาคมเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้าน ตำบล และภายในหมู่บ้านหลายสายเองเกิดปัญหาชำรุดเสียหายทำให้การสัญจรไม่สะดวก เป็นต้น

อีกทั้งเทศบาลตำบลทับช้างมีพื้นที่ ที่ต้องการจะพัฒนาทางด้าน โครงสร้างพื้นฐานทั้ง ตำบลทับช้าง รวมถึงพื้นที่ หมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 18 ที่มีพื้นที่อยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว พื้นที่ทั้งสองหมู่บ้านนี้ ยังขาด น้ำประปา ไฟฟ้า ถนนที่ได้มาตรฐาน ในขณะที่เดียวกันพื้นที่ หมู่ที่ 8 และหมู่ที่ 18 เป็นพื้นที่ที่ห่างจากถนนสายหลัก สายจันทบุรี - สระแก้ว ประมาณ 8 กิโลเมตร ซึ่งหาก จะต้องการพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐานนั้น ต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ในเขตหมู่ที่ 8 และ หมู่ที่ 18 นั้นโดยทางกฎหมายในการจัดเก็บภาษีนั้น จัดเก็บภาษีไม่ได้เพราะอยู่ในเขตพื้นที่เขตรักษา พันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ซึ่งถือว่าเป็นเขตพื้นที่ของรัฐ เมื่อไม่ได้เสียภาษีประชาชนหมู่บ้านอื่นที่มีหน้าที่ เสียภาษีก็คัดค้านด้วยเหตุที่ว่า “เสียไม่เคยเสียดีแต่จะเอา” จึงทำให้การที่จะเข้าไปพัฒนา ในเรื่อง โครงสร้างพื้นฐานนั้นเป็นไปได้ยาก เช่น หากจะดำเนินการ ขยายเขตไฟฟ้า หรือนำไฟฟ้าเข้าหมู่บ้าน ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของพื้นที่ และต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน ซึ่งยุ่งยากและอาจไม่ทัน ต่อความต้องการของประชาชนได้ (สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง, 2555 : 3-5)

อย่างไรก็ดีภายใต้ใช้งบประมาณของเทศบาลที่มีจำกัด แต่ความต้องการบริการงาน โครงสร้างพื้นฐานมีหลายด้านพร้อมกันดังกล่าวแล้ว ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจอยากจะรู้ว่าประชาชน ของเทศบาลตำบลทับช้าง ต้องการให้เทศบาลตำบลทับช้างให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานด้านใดเป็นหลัก และจะอย่างไร ผลการสำรวจความต้องการดังกล่าวจะทำให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างสามารถ จัดลำดับความสำคัญของนโยบาย ในการบริหาร ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยจะเป็นการสะท้อนการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ตั้งแต่เป็นสภาตำบลจนถึงเป็นเทศบาลตำบลในปัจจุบัน

2. ผลการวิจัยจะเป็นฐานข้อมูลเชิงนโยบายเพื่อปรับปรุงบทบาทของเทศบาลตำบลทับช้างด้านการจัดบริการ โครงสร้างพื้นฐานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของประชาชนต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตในด้านช่วงเวลาของการศึกษา ได้ศึกษาการจัดบริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ที่ดำเนินการศึกษาในช่วงเวลาตั้งแต่เป็นสภาตำบลในปี พ.ศ. 2537 จนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2555)

2. ขอบเขตในด้านพื้นที่ของการศึกษา ศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ซึ่งครอบคลุมหมู่บ้านทั้งหมด 18 หมู่บ้าน

3. ขอบเขตในเนื้อหาของการศึกษา การศึกษาครั้งนี้ จะมุ่งเน้นเฉพาะการจัดบริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ตามกรอบพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 รวมทั้งฉบับแก้ไข และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

4. ขอบเขตในด้านประชากรของการศึกษา ศึกษาจากปัจเจกชนที่มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง

นิยามศัพท์เฉพาะ

เพื่อเป็นแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. เพศ หมายถึง เพศของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น เพศชาย และเพศหญิง
2. อายุ หมายถึง ช่วงเวลาตั้งแต่เกิดจนถึงปัจจุบันในการดำรงอยู่ของประชาชน จำแนกเป็น 4 กลุ่มคือ อายุ 18 - 25 ปี อายุ 26 - 35 ปี อายุ 36 - 45 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาเล่าเรียน ฝึกฝน หรืออบรมสูงสุดที่ประชาชนสำเร็จการศึกษา โดยจำแนกเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา หรือ ปวช. อนุปริญญา หรือ ปวส. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพ หมายถึง ลักษณะของการทำงานที่ก่อให้เกิดรายได้ของประชาชน แบ่งออกเป็น 7 กลุ่มคือ เกษตรกรรม, รับจ้างทั่วไป, ค้าขาย, ข้าราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ, พนักงานเอกชน, ธุรกิจส่วนตัว และอื่น ๆ
5. รายได้ หมายถึง รายได้ของประชาชนที่ได้รับในแต่ละเดือน แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 10,000 บาท/เดือน, 10,001-20,000 บาท/เดือน, 20,001-30,000 บาท/เดือน, 30,001-40,000 บาท/เดือน, 40,001-50,000 บาท/เดือน และมากกว่า 50,000 บาท/เดือน

6. สถานภาพการสมรส หมายถึง สถานภาพการสมรสของประชาชน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ โสด, สมรส, หย่าร้าง/หม้าย และแยกกันอยู่/อื่น ๆ

7. พื้นที่อยู่อาศัย หมายถึง อยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว และอยู่นอกเขตพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว

8. การติดต่อขอรับบริการ หมายถึง การเคยมาขอรับบริการ และการไม่เคยมาขอรับบริการ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง ทั้งด้านทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น

<ol style="list-style-type: none"> 1. เพศ 2. อายุ 3. การศึกษา 4. อาชีพ 5. รายได้ 6. สถานภาพการสมรส 7. พื้นที่อาศัย 8. การติดต่อขอรับบริการ
--

ตัวแปรตาม

<p>ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ถนน 2. ไฟฟ้า 3. น้ำประปา 4. แหล่งน้ำ
--

สมมุติฐานการวิจัย

จากกรอบแนวคิดในการวิจัย ผู้วิจัยสามารถกำหนดสมมุติฐาน ได้ดังนี้

1. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามเพศ

2. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามอายุ

3. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามระดับการศึกษา

4. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามอาชีพ
5. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามรายได้
6. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามสถานภาพสมรส
7. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามพื้นที่อาศัย
8. ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันตามการขอรับบริการ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการสำรวจองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่มีอยู่ในวงการวิชาการ สามารถสรุปเป็นหัวข้อต่าง ๆ ได้ดังต่อไปนี้

1. ความต้องการ
 - 1.1 ความหมายของความต้องการ
 - 1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
2. การบริการสาธารณะ
3. การปกครองท้องถิ่น
 - 3.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น
 - 3.2 พัฒนาการของการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองท้องถิ่น ไทย
 - 3.3 อำนาจหน้าที่ของเทศบาล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความต้องการ

ความหมายของความต้องการ

พจนานุกรมในไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน. 2546 : 323) กล่าวถึง “ความต้องการ” ว่าหมายถึง ความอยากได้ ใคร่ได้หรือประสงค์จะได้ และเมื่อเกิดความารู้สึกดังกล่าวกจะทำให้ร่างกายเกิดความขาดสมดุลเนื่องมาจากมีสิ่งรบกวนกระตุ้น มีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุลอีกครั้งหนึ่ง และก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด

คำรัง ฐานดี (2520 : 28) กล่าวว่าไว้ว่า ความต้องการเป็นความจำเป็นของมนุษย์ที่ต้องได้รับการตอบสนอง หากว่ามนุษย์มีความต้องการ แสดงว่าสภาพของมนุษย์ขาดความสมดุลในการ ดำรงชีวิตในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

วรศักดิ์ เทียรชอบ (2522 : 15) กล่าวว่า ความต้องการ หมายถึง สิ่งที่มนุษย์ต้องการ อยากจะได้ หรืออยากจะเป็นในขณะนั้น

กังวล เทียนกัมภ์เทศน์ (2531 : 360) ได้ให้ความหมายความต้องการ หมายถึง ลักษณะตามธรรมชาติของมนุษย์ทั่วไปประสงค์ให้มีให้เป็นตามธรรมชาติ เช่น ต้องการหายใจ ต้องการรัก

และถูกรัก ซึ่งเป็นลักษณะตามธรรมชาติร่วมกับความรู้สึกและอารมณ์แสดงออกทางพฤติกรรมหรือความคิดเพื่อที่จะเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ที่ไม่พอใจจนกว่าจะเป็นที่พอใจ

บุญสม จันทร์เอี่ยม (2536 : 71) ได้กล่าวถึงความต้องการว่า คือ สภาพที่บุคคลขาด ความสมดุล ในการดำรงชีวิต ร่างกายต้องการเมื่ออินทรีย์มีสภาพขาดความสมดุลอินทรีย์ย่อมมีความต้องการเพื่อความเจริญงอกงาม การสืบพันธุ์และสังคม

สรุปจากนิยามของความต้องการ ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาของบุคคลที่จะได้รับการตอบสนองความต้องการนั้น ความต้องการแบ่งออกเป็นความต้องการทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ ความต้องการของมนุษย์ไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการในแต่ละคนจะไม่เหมือนกันแต่จะถูกจำกัดด้วยทรัพยากรที่มีอยู่และปัจจัยที่นำมาใช้

ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow. 1970 : 170 ; อ้างถึงใน ชัชวีร์ นฤทุม. 2545 : 12) ได้ตั้งสมมุติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการ ดังนี้

1. มนุษย์มีความต้องการ และความต้องการมีอยู่เสมอ ไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม
3. ความต้องการของคนซ้ำซ้อนกัน บางทีความต้องการหนึ่งได้รับการตอบสนองแล้ว แต่ยังไม่สิ้นสุดก็เกิดความต้องการด้านอื่นขึ้นอีก
4. ความต้องการของคนมีลักษณะเป็นลำดับขั้น ความสำคัญกล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการสนองแล้ว ความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนอง

ลำดับความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ เรียกว่า ความต้องการระดับสูง (Hierarchy of Needs) มี 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย เป็นความต้องการปัจจัย 4 เช่น ต้องการอาหารให้อิ่มท้อง เครื่องนุ่งห่มเพื่อป้องกันความร้อน หนาว ฯลฯ ขาดรักษาโรคภัยไข้เจ็บ รวมทั้งที่อยู่อาศัยเพื่อป้องกันแดด ฝน ลม อากาศร้อน หนาว และสัตว์ร้าย ความต้องการเหล่านี้ มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ทุกคน จึงมีความต้องการพื้นฐานขั้นแรกที่มนุษย์ทุกคน ต้องการบรรลุให้ได้ก่อน
2. ความต้องการความปลอดภัย หลังจากที่มีมนุษย์บรรลุความต้องการด้านร่างกาย ทำให้ชีวิตสามารถดำรงอยู่ในขั้นแรกแล้ว จะมีความต้องการด้านความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเองเพิ่มขึ้นต่อไป เช่น หลังจากมนุษย์มีอาหารรับประทานจนอิ่มท้องแล้ว ได้เริ่มหันมาคำนึงถึงความปลอดภัยของอาหารหรือสุขภาพ โดยหันมาให้ความสำคัญกับเรื่องสารพิษที่ติดมากับอาหาร ซึ่งสารพิษเหล่านี้อาจสร้างความไม่ปลอดภัยให้กับชีวิตของเขา เป็นต้น

3. ความต้องการความรักและการเป็นเจ้าของ เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นหลังจากการที่มีชีวิตอยู่รอดแล้ว มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแล้ว มนุษย์จะเริ่มมองหาความรักจากผู้อื่น ต้องการที่จะเป็นเจ้าของสิ่งต่าง ๆ ที่ตนเองครอบครองอยู่ตลอดไป เช่น ต้องการให้พ่อแม่ พี่น้อง คนรัก รักเราและต้องการให้เขาเหล่านั้นรักเราคนเดียว ไม่ต้องการให้เขาเหล่านั้นไปรักคนอื่น โดยการแสดงความเป็นเจ้าของ เป็นต้น

4. ความต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่งหลังจากได้รับความต้องการทางร่างกาย ความปลอดภัย ความรักและเป็นเจ้าของแล้ว จะต้องการการยอมรับนับถือจากผู้อื่น ต้องการได้รับเกียรติจากผู้อื่น เช่น ต้องการการเรียกขานจาก บุคคลทั่วไปอย่างสุภาพ ให้ความเคารพนับถือตามควร ไม่ต้องการการกดขี่ข่มเหงจากผู้อื่นเนื่องจากทุกคนมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์เท่าเทียมกัน

5. ความต้องการความเป็นตัวตนอันแท้จริงของตนเอง เป็นความต้องการขั้นสุดท้ายหลังจากที่ผ่านความต้องการความเป็นส่วนตัว เป็นตัวตนที่แท้จริงของ ตนเอง ลดความต้องการภายนอกลง หันมาต้องการสิ่งที่มีและเป็นอยู่ ซึ่งเป็นความต้องการ ขั้นสูงสุดของมนุษย์ เช่นกัน แต่ความต้องการในขั้นนี้มักเกิดขึ้นได้ยาก เพราะต้องผ่านความต้องการ ในขั้นอื่น ๆ มาก่อน และต้องมีความเข้าใจในชีวิตเป็นอย่างดีด้วย



ทฤษฎี ERG (Existence-Relatedness-Growth Theory) ของ เคลย์ตัน อันเดอร์เฟอร์ (Krytoy Alderfer, 1969 : 87 ; อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2536 : 206) เน้นการทำให้เกิดความพอใจตามความต้องการของมนุษย์ แต่ไม่คำนึงถึงขั้นความต้องการว่าความต้องการใดจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลัง และความต้องการหลาย ๆ อย่างอาจเกิดขึ้นพร้อมกันได้ ความต้องการทฤษฎี ERG มีน้อยกว่าความต้องการตามลำดับขั้นของ มาสโลว์ อันเดอร์เฟอร์ ได้แบ่งความต้องการของบุคคลออกเป็น 3 ประการ ดังนี้

1. ความต้องการมีชีวิตอยู่ (Existence Needs) เป็นความต้องการของบุคคลที่ต้องการตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ เป็นความต้องการที่ได้รับการตอบสนองทางกาย กล่าวคือ ต้องการอาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัย เครื่องใช้ต่าง ๆ ยารักษาโรค ผู้บริหารจึงตอบสนองความต้องการด้วยการให้ค่าตอบแทนเป็นเงินค่าจ้าง เงินเพิ่มพิเศษ รวมถึงความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยจากการทำงานได้รับความยุติธรรม มีการทำสัญญาว่าจ้างการทำงาน เป็นต้น

2. ความต้องการมีสัมพันธภาพ (Relatedness Need) เป็นความต้องการของบุคคล ที่จะมิมีใครไม่ตรีมีความสัมพันธ์กับบุคคลที่อยู่แวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อบุคคลภายนอกด้วย เช่น การจัดกิจกรรมที่ทำให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและผู้ตาม เกิดสภาพที่ยอมรับทางสังคม

3. ความต้องการความก้าวหน้า (Growth Needs) เป็นความต้องการสูงสุดของบุคคล ได้แก่ ความต้องการได้รับการยกย่อง และความต้องการความสำเร็จในชีวิต ผู้บริหารควรสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้า ด้วยการพิจารณาการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งหรือมอบหมายให้รับผิดชอบต่องานกว้างขึ้น โดยมีหน้าที่งานสูงขึ้น อันเป็น โอกาสที่พนักงานจะก้าวไปสู่ความสำเร็จ

ทฤษฎีความต้องการมูลฐาน 5 ชั้น ของอีริก ฟรอมม์ (Eric From, 1990 : 316 ; อ้างถึงใน อัญชลี โพธิ์ทอง, 2548 : 42) ได้กล่าวว่า มนุษย์มีความต้องการ 5 ประการ คือ ต้องการมีสัมพันธภาพ ความต้องการมีการสร้างสรรค์ ความต้องการมีสังกัด ความต้องการมีเอกลักษณ์แห่งตน และ ความต้องการมีหลักยึดเหนี่ยว

ทฤษฎีความต้องการความสัมฤทธิ์ผลของแมคเคลแลนด์ (McClelland, 1986 : 223 ; อ้างถึงใน อัญชลี โพธิ์ทอง, 2548 : 42) นักจิตวิทยาได้ศึกษาพฤติกรรมของมนุษย์ และงานที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ว่า มนุษย์มีความต้องการ 3 ด้าน คือ

1. ความต้องการความสำเร็จ (Needs for Achievement) คือ ความต้องการความสำเร็จในการแข่งขัน

2. ความต้องการอำนาจ (Needs for Power) คือ ความต้องการมีอิทธิพลเหนือคนอื่น

3. ความต้องการทางสังคม (Needs for Affiliation) คือ ความต้องการมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน

สรุปจากทฤษฎีความต้องการดังที่กล่าวมาที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ได้แก่ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งสรุปรายละเอียดได้ว่า มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ ซึ่งความต้องการนั้นมีมากมายหลายอย่าง สามารถจัดลำดับขั้นได้ 5 ลำดับ คือ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความมั่นคงหรือความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการการยกย่อง และความต้องการความสำเร็จในชีวิต

การบริการสาธารณะ

ในงานวิจัยและใช้ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ เป็นตัวช่วยในการอธิบายความต้องการเกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

การให้บริการสาธารณะ (Public Service Delivery) มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยยุคแรกเริ่มอยู่เป็นประเทศ และแต่ละประเทศมีลักษณะของบริการสาธารณะที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสม การบริการสาธารณะที่จัดขึ้นส่วนใหญ่มาจากฝ่ายปกครองและเป็นหน้าที่ที่สำคัญยิ่งในการบริหารงานของภาครัฐ โดยเฉพาะในลักษณะงานที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง ซึ่งหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ มีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการให้แก่ผู้รับบริการ

จากการสำรวจแนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะในฐานะที่เทศบาลถือว่าเป็นองค์กรภาครัฐที่ให้บริการสาธารณะพบว่า มีนักวิชาการได้นำเสนอแนวคิดไว้หลากหลายดังนี้

มิลเลต (Millett, 1954 : 397 ; อ้างถึงใน อ้อยทิพย์ กองสมบัติ, 2538 : 8) ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการของหน่วยงานของรัฐนั้น ควรที่จะพิจารณาจากสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) โดยยึดหลักว่า คนเราทุกคนเกิดมาเท่าเทียมกัน ความเท่าเทียมกันนั้นหมายถึง ประชาชนทุกคนควรมีสิทธิ์เท่าเทียมกันทั้งทางกฎหมายและทางการเมือง การให้บริการของรัฐจะต้องไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ผิวหรือความยากจนตลอดจนสถานะทางสังคม

2. การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely Service) จะไม่มีผลงานทางสาธารณะใด ๆ ที่เป็นผลงานที่มีประสิทธิภาพหากไม่ตรงต่อเวลาหรือทันต่อเหตุการณ์ เช่น รถดับเพลิงมาถึงหลังจากไฟไหม้หมดแล้ว การบริการนั้น ก็ถือว่าไม่เป็นสิ่งที่ถูกต้องและน่าพอใจ

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) นอกจากการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และให้อย่างรวดเร็วแล้ว ต้องคำนึงถึงจำนวนคนที่เหมาะสม จำนวนความต้องการในสถานที่ที่เพียงพอในเวลาที่เหมาะสมด้วย

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การให้บริการตลอดเวลาต้องพร้อม และเตรียมตัวบริการต่อความสนใจของสาธารณชนเสมอ มีการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ เช่น การทำงานของตำรวจจะต้องบริการตลอด 24 ชั่วโมง

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) เป็นการบริการที่มีความเจริญคืบหน้าไปทั้งทางด้านผลงานและคุณภาพ ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ฟิตเซอร์รัลด์ และคูแรนท์ (Fitzgerald and Dursnt. 1980 : 11 ; อ้างถึงใน สุทธิ ปันมา. 2535 : 20) กล่าวถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะ (Public Service Satisfaction) ว่าเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการของหน่วยงานการปกครองท้องถิ่น โดยมีพื้นฐานเกิดจากการรับรู้ (Perception) ถึงการส่งมอบการบริการที่แท้จริงและการประเมินผลนี้แตกต่างกันไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ของแต่ละบุคคลที่ได้รับเกณฑ์ (Criteria) ที่แต่ละบุคคลตั้งไว้รวมทั้งการตัดสิน (Judgment) ของบุคคลนั้น โดยการประเมินผลสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ด้าน คือ

1. ด้านอัตวิสัย (Subjective) ซึ่งเกิดจากการได้รับรู้ถึงการส่งมอบการบริการ
 2. ด้านวัตถุวิสัย (Objective) ซึ่งเกิดจากการได้รับปริมาณและคุณภาพของการบริการ
- สุวัฒน์ บุญเรือง (2545 : 19) ได้เสนอแนวคิดของการให้บริการสาธารณะว่าการให้บริการสาธารณะว่าการให้บริการสาธารณะมีองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ดังนี้
1. บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่อยู่ในการอำนาจการหรือในการควบคุมของรัฐ
 2. บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน
 3. การจัดระเบียบและวิธีดำเนินการบริการสาธารณะย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย
 4. บริการสาธารณะจะต้องดำเนินการอยู่เป็นนิจ และโดยสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก
 5. เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่ากัน

วินัย ราภรณ์ (2546 : 20 - 21) ได้สรุปว่าในการจะให้การบริการมีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนมากที่สุด คือการให้บริการที่ไม่คำนึงถึงตัวบุคคล ทุกคนได้รับการปฏิบัติเท่าเทียมกันตามหลักเกณฑ์อยู่ในสภาพที่เหมือนกัน ได้แก่ กรณีดังต่อไปนี้

1. องค์ประกอบหรือสาเหตุที่ก่อให้เกิดพฤติกรรมระหว่างเจ้าหน้าที่องค์กรเอง องค์กรประกอบด้านผู้รับบริการและองค์ประกอบที่เกิดจากสภาพการติดต่อ ซึ่งองค์ประกอบที่เกิดจากการติดต่อที่ออกมาย่อมมีผลสะท้อนออกมาในรูปของความพึงพอใจหรือการกระทำซึ่งจะส่งผลย้อนไปหาเจ้าหน้าที่องค์กรและองค์กรเอง

2. การให้บริการสาธารณะเป็นกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเป็นพลวัต โดยระบบการให้บริการที่ดีจะเกิดขึ้นเมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบใช้ทรัพยากร และการผลิตได้เป็นไป

ตามแบบแผนงานและการเข้าถึงการรับบริการ จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบ (System Approach) ที่มีการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการใช้ปัจจัยนำเข้า เข้าสู่กระบวนการการผลิตและออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ โดยทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นการประเมินผลจะช่วยให้ทราบถึงผลผลิตหรือการบริการที่เกิดขึ้น ลักษณะการบริการสาธารณะจึงมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

3. การให้บริการสาธารณะเป็นการเคลื่อนย้ายเรื่องที่ทำให้บริการจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง เพื่อให้เป็นไปตามที่ต้องการ ด้วยเหตุนี้ทำให้เรามองการบริการว่ามี 4 ปัจจัยที่สำคัญคือ

3.1 ตัวบริการ (Channels)

3.2 ผู้รับบริการ (Client Groups)

3.3 แหล่งหรือสถานที่ให้บริการ (Sources)

3.4 ช่องทางในการให้บริการ (Channels)

จากปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวได้ให้ความหมายของระบบการให้บริการว่าเป็นระบบที่มีการเคลื่อนย้ายบริการอย่างคล่องตัวผ่านช่องทางที่เหมาะสมจากแหล่งที่ให้บริการที่มีคุณภาพไปยังผู้รับบริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการให้บริการนั้นจะต้องมีการเคลื่อนย้ายตัวบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการผ่านช่องทางและถูกต้องตามเวลาที่กำหนด

4. การบริการประชาชน และได้นำเสนอหลักการที่สำคัญของการให้บริการขององค์กรของรัฐประกอบด้วยหลักการ 3 ประการ ดังนี้

4.1 การติดต่อเฉพาะงาน เป็นหลักการที่ต้องการให้บทบาทของประชาชนและเจ้าหน้าที่อยู่ในวงจำกัด เพื่อให้การควบคุมเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และทำได้ง่าย ทั้งนี้โดยดูจากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการว่าให้บริการประชาชนเฉพาะเรื่องที่ติดต่อหรือไม่หากเป็นการให้บริการที่ไม่เฉพาะเรื่องและสอบถามเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง นอกจากจะทำให้ล่าช้าแล้วยังทำให้การควบคุมเจ้าหน้าที่เป็นไปได้ยาก

4.2 การให้บริการที่มีลักษณะเป็นทางการ หมายถึง การที่ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเป็นทางการ ไม่ยึดถือความสัมพันธ์ส่วนตัวแต่ยึดถือการให้บริการแก่ผู้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกันในทางปฏิบัติ

4.3 การวางตนเป็นกลาง หมายถึง การให้บริการแก่ผู้รับบริการโดยจะต้องไม่เอาเรื่องของอารมณ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเข้ามาเกี่ยวข้อง

ดังนั้น จากแนวคิดดังกล่าวสรุปได้ว่า การบริการนั้นมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลในหลายฝ่าย ซึ่งต่างฝ่ายก็มีความสัมพันธ์ที่ก่อให้เกิดงานบริการ องค์กรประกอบสำคัญของการบริการประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

1. ผู้ให้บริการ หมายถึง ทั้งองค์กรและบุคลากร หรือพนักงานที่ทำหน้าที่ในการให้บริการ

2. กระบวนการในการให้บริการ หรือวิธีการให้บริการ

3. ผู้รับบริการสำหรับคุณภาพการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญ

ประการหนึ่งในการสร้างความแตกต่างให้ชนะคู่แข่งขั้นได้นั้นต้องมีการส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง และเกินกว่าที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้โดยสิ่งที่คุณรับบริการจะได้จากประสบการณ์ต่าง ๆ ในอดีต จากการบอกเล่าปากต่อปากและจากการประชาสัมพันธ์ ภายหลังจากที่ผู้รับบริการได้รับบริการ ผู้รับบริการจะเปรียบเทียบการบริการที่รับบริการที่คาดหวังไว้ ถ้าการบริการที่ผู้รับบริการได้รับต่ำกว่าการบริการที่คาดหวังก็จะขาดความสนใจ แต่ถ้าการบริการได้รับหรือได้รับเท่ากันหรือได้รับเกินกว่าการบริการที่ผู้รับบริการคาดหวัง ผู้รับบริการก็จะใช้บริการจากผู้ให้บริการอีก

เกทซ์ และเบรนด้า (Katz and Brenda. 1973 : 19 ; อ้างถึงใน นิตยา พงษ์พานิชย์. 2537 : 19)

ได้เสนอหลักการพื้นฐานของการให้บริการสาธารณะดังนี้

1. การปฏิบัติแบบเฉพาะเจาะจง (Specificity)

2. ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน (Universalism) หมายถึง การให้บริการประชาชน จะต้องไม่เลือกปฏิบัติ

3. การวางตัวเป็นกลาง (Affective Neutrality) เป็นการให้บริการโดยไม่ใช้อารมณ์บริการด้วยกริยาท่าทาง น้ำเสียงที่สุภาพ

จากการพิจารณาแนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะข้างต้น แสดงให้เห็นว่า เป้าหมายของการให้บริการสาธารณะนั้น คือ การสร้างความพอใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ ดังนั้น การที่จะวัดว่าการให้บริการสาธารณะบรรลุเป้าหมายหรือไม่ วิธีหนึ่ง คือ การวัดความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการเพราะการวัดความพึงพอใจนี้เป็นการตอบคำถามว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการมีความสามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ เพียงใด อย่างไร

การปกครองท้องถิ่น

ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

จากการสำรวจแนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการปกครองท้องถิ่น พบว่ามีนักวิชาการจำนวนหลายท่าน ได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

เดเนียล วิท (Daniel Wit. 1967 : 14-21 ; อ้างถึงใน ชูวงศ์ ฉายะบุตร. 2539 : 23-24) นิยามว่าการปกครองท้องถิ่น หมายถึง เรื่องที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่น ได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือ

บางส่วนในการบริหารท้องถิ่น ตามหลักการที่ว่า ถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่น แล้ว รัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชน ดังนั้น การปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลาง โดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลาง มีอำนาจในการตัดสินใจ และบริหารงานภายใน ท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

แฮริส จี มอนตากู (Haris G.Mongatu. 1984 : 574 ; อ้างถึงใน ชวงส์ ฉายะบุตร. 2539 : 24) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองซึ่งหน่วยการปกครองท้องถิ่นได้มีการเลือกตั้ง โดยอิสระเพื่อเลือกผู้มีหน้าที่บริหารการปกครองท้องถิ่น มีอำนาจอิสระพร้อมความรับผิดชอบซึ่งตน สามารถที่จะใช้ได้ โดยปราศจากการควบคุมของหน่วยการบริหารราชการส่วนกลางหรือภูมิภาค แต่ทั้งนี้ หน่วยการปกครองท้องถิ่นยังต้องอยู่ภายใต้บังคับว่าด้วยอำนาจสูงสุดของประเทศไม่ได้ กลายเป็นรัฐอิสระใหม่แต่อย่างใด

ประทาน คงฤทธิศึกษากร (ประทาน คงฤทธิศึกษากร. 2554 : 15 ; อ้างถึงใน ชวงส์ ฉายะบุตร. 2539 : 24) ได้ให้คำนิยามว่า การปกครองท้องถิ่น เป็นระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐและโดยนัยนี้จะเกิดองค์การทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่น โดยคนในท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนด นโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

อุทัย หิรัญโต (อุทัย หิรัญโต. 2523 : 2 ; อ้างถึงใน ชวงส์ ฉายะบุตร. 2539 : 25) ให้นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นหนึ่ง จัดการปกครอง และดำเนินกิจการบางอย่างโดยดำเนินการเอง เพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของ ท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ มีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือบางส่วนมีความ เป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสมจะ ปราศจากการควบคุมของรัฐบาลได้ไม่ เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นสิ่งที่รัฐทำให้เกิด

วิลเลียม เอ, ร็อบสัน (William A, Robson. 1953 : 574 ; อ้างถึงใน ชวงส์ ฉายะบุตร. 2539 : 25) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง หน่วยการปกครองที่รัฐได้จัดตั้งขึ้น และให้มี การปกครองตนเอง (Autonomy) มีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) และต้องมียุติธรรมที่จำเป็นในการปกครอง (Necessary Organization) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้สมความมุ่งหมายของการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

ชวงส์ ฉายะบุตร (2539 : 25-26) ได้สรุปสาระสำคัญของหลักการปกครองท้องถิ่น ดังนี้

1. การปกครองของชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกัน ในด้านความเจริญ จำนวนประชากรหรือขนาดของพื้นที่ เช่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นของไทย จัดเป็นกรุงเทพมหานคร เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา ตามเหตุผลดังกล่าว

2. หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอสมควร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจ มากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นก็จะกลายเป็นรัฐอธิปไตยเอง เป็นผลเสีย ต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญ และความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลในการพิจารณา การกระจายอำนาจให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นระดับใดจึงจะเหมาะสม

3. หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) ที่จะดำเนินการ ปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมาย แบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ

3.1 หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การปกครองท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่และเพื่อใช้บังคับประชาชน ในท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบังคับ สุขาภิบาล เป็นต้น

3.2 สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่น คือ อำนาจในการกำหนด งบประมาณ เพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

4. มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหาร และปกครองตนเอง จัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กร ฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลจะมีคณะเทศมนตรี เป็นฝ่ายบริหาร และสภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น

5. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น จากแนวความคิดที่ว่าประชาชน ในท้องถิ่นเท่านั้น ที่จะรู้ปัญหาและวิธีการแก้ไขตนเองอย่างแท้จริง หน่วยการปกครองท้องถิ่น จำเป็นต้องมีคนในท้องถิ่นมาบริหารงาน เพื่อให้สมเจตนารมณ์และความต้องการของชุมชน ซึ่งอยู่ ภายใต้การควบคุมของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนั้น ยังเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าใจ ในระบบและกลไกของประชาธิปไตยอย่างแท้จริงอีกด้วย

สรุปความหมายของ “การปกครองท้องถิ่น” มีการให้ความหมายไว้มากมายแตกต่างกัน ไปในส่วนปลีกย่อย โดยสาระสำคัญแล้วการปกครองย่อมมีความหมายเกี่ยวข้องกับอำนาจอย่างจะ แยกจากกันมิได้ ฉะนั้น การปกครองท้องถิ่นในความหมายกว้าง ๆ จึงหมายถึง การปกครองที่ รัฐบาลกลางมอบอำนาจให้หรือกระจายอำนาจให้ หน่วยการปกครองที่เกิดขึ้นจากการอำนาจได้มี อำนาจในการปกครองร่วมรับผิดชอบทั้งหมด หรือแต่เพียงบางส่วน ในการบริหารภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และอาณาเขตของตนที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย

พัฒนาการของการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วว่า ภาระหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นผลพวงจาก ความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของรัฐโดยรวมและระบบการเมืองการปกครองภายในประเทศหนึ่ง ๆ

ในกรณีของไทยก็เช่นเดียวกัน แนวคิดในการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็มีความเปลี่ยนแปลงไปตามยุคตามสมัย ในเบื้องต้นเราจึงต้องทำความเข้าใจถึงพัฒนาการในการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยว่ามีการพัฒนาการเช่นไร ทั้งนี้ เราอาจแบ่งแยกยุคสมัยของการจัดระบบการกิจการหน้าที่ออกเป็น 3 ยุคสมัยกว้าง ๆ ดังต่อไปนี้

ยุคเริ่มต้น สมัยสมบูรณาญาสิทธิราชย์ (รัชกาลที่ 5 – รัชกาลที่ 7) ในยุคสมัยนี้อยู่ในระยะของการพัฒนาไปสู่ความทันสมัย (Modernization) เพื่อให้ประเทศมุ่งสู่ความก้าวหน้าและศิวิไลซ์ทัดเทียมกับอารยะประเทศ เป็นผลให้เกิดคติใหม่ในการจัดการปกครองของประเทศ นั่นคือ รัฐนอกจากจะมีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประเทศแล้ว ยังจะต้องมีหน้าที่ในการ “บำรุงเมือง” ด้วย เพื่อให้บ้านเมืองรวมถึงชีวิตความเป็นอยู่ของราษฎรไทยได้รับการพัฒนาอย่างในอารยะประเทศ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการส่งเสริมการทำนา การปรับปรุงการคมนาคม การรักษาความสะอาด และความเจ็บไข้ของประชาชน ซึ่งการเกิดขึ้นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในครั้งแรก ก็เป็นผลมาจากคติเช่นนี้ นั่นคือ การจัดตั้งสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ในปี พ.ศ. 2440 หากแต่การจัดตั้งสุขาภิบาลนี้เป็นการบำรุงเมืองในลักษณะที่ต่างจากเดิม (โดยมีเป้าหมายในการระดมเอาคนและทรัพยากรในท้องถิ่นเข้ามาร่วมในการจัดการบำรุงท้องถิ่นของตนเอง ทั้งนี้ ในพระราชกำหนดสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ร.ศ. 116 (พ.ศ. 2440) ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสุขาภิบาลกรุงเทพฯ ไว้ 4 ประการ คือ การทำลายขยะมูลฝอย การจัดที่ถ่ายอุจจาระปัสสาวะของประชาชนทั่วไป การจัดห้ามต่อไป ภายหน้าอย่าให้ปลูกสร้างหรือซ่อมโรงเรือนที่จะเป็นเหตุให้เกิดโรคได้และขนย้ายสิ่งโสโครกและสิ่งรำคาญของมหาชนไปให้พ้นเสีย ต่อมาก็ได้มีการทดลองจัดตั้งสุขาภิบาลตำบลท่าลอมขึ้นในปี พ.ศ. 2448 โดยสมเด็จพระยาดำรงราชานุภาพ ซึ่งได้เพิ่มเติมภารกิจหน้าที่ ได้แก่ การรักษาพยาบาล โดยการปลูกฝี ทำลายแหล่งเพาะเชื้อโรค และจัดหาน้ำสะอาดไว้ให้ราษฎรใช้ ต่อมาเมื่อเห็นว่าการสุขาภิบาลได้ผลดี จึงได้ขยายการจัดตั้งสุขาภิบาลออกไปตามหัวเมืองอื่น ๆ ผ่านการตราพระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาลหัวเมือง ร.ศ. 127 แต่ทั้งนี้ โดยภาพรวมแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยภายใต้รูปแบบสุขาภิบาลในยุคสมัยนี้ จะมีภารกิจที่ค่อนข้างจำกัดมาก ๆ โดยมุ่งเน้นเฉพาะการรักษาความสะอาดเรียบร้อยของบ้านเมือง และการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน เป็นสำคัญ อีกทั้งในระยะต่อมาเมื่อระบบราชการส่วนกลางของไทยเกิดการขยายตัวมากขึ้น ภารกิจบางด้าน เช่น การพยาบาล ก็ได้ถูกดึงกลับให้ส่วนราชการใหม่ที่จัดตั้งขึ้นดำเนินการแทน ทั้งนี้ก็สอดคล้องกับสภาพการณ์ของระบบการปกครองท้องถิ่นโดยรวมที่ยังอยู่ในยุคเริ่มต้น

ยุคการเติบโตอย่างจำกัด สมัยหลังเปลี่ยนแปลงการปกครองถึงการปฏิรูปการเมือง (พ.ศ. 2475-2539) ในระยะเวลาอันยาวนานภายหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครองในปี พ.ศ. 2475 แม้ว่าจะเกิดความเปลี่ยนแปลงภายในระบบการปกครองท้องถิ่นไทยหลายครั้ง แต่โดยภาพรวมแล้ว

การเติบโตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังคงดำเนินไปอย่างจำกัดมาก ๆ ความเปลี่ยนแปลงที่เห็นได้ชัดเจนคงมีแต่เพียงการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบใหม่ เช่น เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น อย่างไรก็ตามในเรื่องภารกิจหน้าที่แล้ว แนวคิดในการจัดการกิจการหน้าที่สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยยังคงสืบทอดจารีตบางประการมาจากยุคสมัยสมบูรณาญาสิทธิราชย์ นั่นคือ ในการกำหนดภารกิจหน้าที่สำหรับท้องถิ่นว่าสามารถดำเนินการในเรื่องใดได้บ้างนั้น จะถูกกำหนดโดยกฎหมายจัดตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบนั้น ๆ เช่น ภารกิจของเทศบาล จะถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดการจัดการกิจการหน้าที่ตามบทบัญญัติในกฎหมาย ซึ่งยังคงปรากฏหลักการดังกล่าวมาจนถึงปัจจุบัน ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคงมีแต่เพียงการขยายภารกิจหน้าที่ของท้องถิ่นรูปแบบต่าง ๆ ไปตามความจำเป็นในแต่ละยุคสมัย เช่น การจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมบางประเภท การดำเนินการในเชิงพาณิชย์ เป็นต้น แต่โดยภาพรวมแล้ว การบริหารปกครองประเทศซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ การบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นนั้น บทบาทในการจัดทำบริการสาธารณะต่าง ๆ ยังคงกระจุกตัวในกลุ่มการบริหารราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ขณะที่ส่วนท้องถิ่น แม้จะ ในเวลาต่อมา จะได้มีการแก้ไขกฎหมายเพิ่มเติมภารกิจหน้าที่ของท้องถิ่นให้หลากหลายขึ้น ไปตามลำดับแต่ในทางปฏิบัติแล้ว ท้องถิ่นยังคงจำกัดตนเองอยู่แต่เพียงภารกิจขนาดเล็กไม่ซับซ้อน และใช้ทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งนี้ก็สอดคล้องกับสภาพการณ์ของระบบการปกครองท้องถิ่นไทยโดยรวมซึ่งมีพัฒนาการการเติบโตอย่างจำกัดและมีได้เป็นไปโดยต่อเนื่อง ภาพลักษณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยจึงยังจำกัดตนเองอยู่แต่เพียง “การสุขาภิบาลท้องถิ่น” ซึ่งได้แก่ เก็บขยะมูลฝอย การปลูกต้นไม้และบำรุงสวนสาธารณะ การป้องกันโรคติดต่อ เป็นต้น เว้นแต่เพียงกรณีของเทศบาล และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ที่มีการขยายตัวในด้านภารกิจหน้าที่อยู่บ้าน เช่น กิจการเทศพาณิชย์ การศึกษา เป็นต้น เราจึงอาจสรุปได้ว่า ในเชิงหลักการแล้ว ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในยุคสมัยนี้มีการขยายตัวมากขึ้น แต่ก็เป็นไปอย่างจำกัด อีกทั้งแม้ว่า ในตัวบทกฎหมายจะกำหนดภารกิจเอาไว้โดยกว้าง แต่ในทางปฏิบัติแล้วท้องถิ่นยังคงจำกัดตนเองในการดำเนินการแต่เพียงบางด้านเท่านั้น เนื่องจากปัญหาในเรื่องทรัพยากร โดยเฉพาะทางด้านการเงินที่มีอยู่น้อย รวมถึง การเติบโตของระบบราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ “ลงมาให้บริการ” ประชาชนภายในท้องถิ่นด้วยตนเอง

ยุคแห่งการกระจายอำนาจ สมัยปัจจุบัน (พ.ศ. 2540-ปัจจุบัน) ภายหลังจากความเปลี่ยนแปลงทางการเมืองในเหตุการณ์ “พฤษภาทมิฬ” พ.ศ. 2535 การเมืองการปกครองของไทยก็เข้าสู่ยุคสมัยใหม่นั้น คือ “ยุคปฏิรูปการเมือง” รัฐธรรมนูญการปกครองของไทยก็เข้าสู่ยุคสมัยใหม่นั้นคือ

“ยุคปฏิรูปการเมือง” รูปธรรมของความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ได้แก่ รัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2540 ฉบับปัจจุบันของความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ได้แก่ รัฐธรรมนูญ พุทธศักราช 2540 ฉบับปัจจุบัน ซึ่งมุ่งวางกรอบกติกาทางการเมืองการปกครองให้เป็นไปตามหลักประชาธิปไตยมากขึ้น ทั้งนี้ การส่งเสริมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ก็เป็นมิติที่สำคัญประการหนึ่ง ระบบการปกครองท้องถิ่นไทยจึงเกิดความเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ เราอาจเรียกยุคสมัยนี้ว่า “ยุคแห่งการกระจายอำนาจ” เนื่องจากในระยะเวลาต่อมา ได้มีการตรากฎหมายที่เรียกว่า “พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542” ซึ่งส่งผลอย่างสำคัญต่อการจัดระบบภารกิจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กล่าวคือ ผลจากกฎหมายดังกล่าว ได้มีการกำหนดแผนการกระจายอำนาจ และแผนปฏิบัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสาระสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ในประการแรก การมุ่งถ่ายโอนภารกิจหน้าที่เดิมดำเนินการจัดทำโดยส่วนราชการต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ การถ่ายโอนจะต้องกระทำพร้อม ๆ กับการถ่ายโอนทรัพยากรทางการบริหาร เช่น งบประมาณ บุคลากร เป็นต้น ให้แก่ท้องถิ่นด้วย ในประการที่สอง การมุ่งจัดระบบภารกิจหน้าที่ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง กล่าวคือ เพื่อลดทอนความซ้ำซ้อนและทับซ้อนในการจัดทำภารกิจ จะนับเป็นครั้งแรกที่ปรากฏความพยายามในการจัดระบบภารกิจหน้าที่ไปตามขนาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้โครงสร้างภายในระบบการปกครองท้องถิ่นไทยมีแนวโน้มจะพัฒนาการไปสู่ระบบสองชั้น (Two-tiers System) กล่าวคือ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ได้แก่ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด จะมีภารกิจหน้าที่มุ่งเน้นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ขนาดใหญ่ ครอบคลุมหลากหลายชุมชน รวมถึงต้องอาศัยทรัพยากรในการจัดทำที่สูง ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็ก ซึ่ง ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบล และเทศบาล จะมีภารกิจหน้าที่มุ่งเน้นกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะภายในชุมชนของตนเองเป็นสำคัญ (วสันต์ เหลือประภัสร์, 2547 : 13)

อำนาจหน้าที่ของเทศบาล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ 2 ประเภท คือ หน้าที่บังคับหรือที่ต้องปฏิบัติ และหน้าที่ที่สามารถเลือกที่จะปฏิบัติหรือไม่ก็ได้ (พระราชบัญญัติเทศบาล, ออนไลน์, 2552)

นอกจากนั้นเทศบาลยังมีหน้าที่ตามกฎหมายอื่น ๆ ที่กำหนดให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม หน้าที่ คือ

1. หน้าที่ที่จัดทำในเขตเทศบาล

กฎหมายได้กำหนดหน้าที่เทศบาลจัดทำภายในเขตเทศบาลของตน โดยจำแนกตามประเภทของเทศบาลและลักษณะของหน้าที่ออกเป็น “หน้าที่ต้องทำ” และ “กิจการที่อาจจัดทำ” ดังมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 เทศบาลตำบล

1.1.1 หน้าที่ต้องทำ เป็นหน้าที่ที่กฎหมายบังคับให้เทศบาลตำบลต้องจัดทำให้ได้ผลดี หากไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดีแล้ว จะถือว่าเทศบาลนั้นบกพร่องต่อหน้าที่หรือละเลย ไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ หน้าที่ที่เทศบาลตำบลต้องทำ ได้แก่

- 1) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- 2) ให้มีและบำรุงทางบกทางน้ำ
- 3) รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (แก้ไขโดย พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)
- 8) บำรุงศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของ ท้องถิ่น (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)
- 9) หน้าที่อื่นตามกฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล (เพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

1.1.2 กิจการที่อาจจัดทำ เป็นหน้าที่ที่เทศบาลอาจจัดทำหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ย่อมขึ้นอยู่กับรายได้ทรัพย์สิน บุคลากร และความสามารถของเทศบาลตำบลแต่ละแห่ง อย่างไรก็ตาม เทศบาลใดจะทำกิจการเหล่านี้แล้ว ย่อมจะต้องจัดทำหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในข้อ 1.1.1 ข้างต้นครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว กิจการที่อาจจัดทำมีดังนี้

- 1) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- 2) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 3) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 4) ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน
- 5) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 6) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 8) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 9) เทศพาณิชย์

1.2 เทศบาลเมือง

1.2.1 หน้าที่ต้องทำ เทศบาลเมืองมีหน้าที่ต้องทำ ดังนี้

1.1.1 ข้างต้น

- 1) หน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ในเทศบาลตำบล ต้องทำดังกล่าวมาแล้วในข้อ
- 2) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
- 3) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 8) ให้มีการดำเนินกิจการ โรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

1.2.2 กิจการที่อาจจัดทำ เทศบาลเมือง อาจจัดทำกิจการอื่น ๆ ได้ดังนี้

- 1) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 2) ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน
- 3) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 4) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- 5) ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
- 6) ให้มีการสาธารณสุขการ
- 7) จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
- 8) จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
- 9) ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการศึกษาและพลศึกษา
- 10) ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะสวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 11) ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมและรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของท้องถิ่น
- 12) เทศพาณิชย์

1.3 เทศบาลนคร

1.3.1 หน้าที่ต้องทำ เทศบาลนครมีหน้าที่ต้องทำ ดังนี้

ข้างต้น

- 1) หน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ให้เทศบาลเมืองต้องทำ ดังกล่าวมาแล้วในข้อ 1.2.1
- 2) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- 3) กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข

4) จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

5) จัดให้มีและควบคุมตลาดท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

6) การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพ และสถานที่อื่น (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

7) การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

8) การส่งเสริมกิจการท่องเที่ยว (เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ฉบับที่ 10 พ.ศ. 2542)

1.3.2 กิจการที่อาจจะจัดทำ เทศบาลนครอาจจะจัดทำกิจการอื่น ๆ ดังที่ได้ระบุไว้ในข้อ 1.2.2 ข้างต้นอีก 10 ประการ ยกเว้นกิจการที่ “ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก” และ “กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข” ที่กฎหมายได้กำหนดให้กิจการทั้ง 2 อย่างนี้เป็นกิจการหรือหน้าที่ที่เทศบาลนครต้องทำดังกล่าวมาแล้วในข้อ 1.3.1

2. หน้าที่ที่จัดทำนอกเขตเทศบาล

แต่เดิมมานั้นเทศบาลแต่ละแห่งมีหน้าที่จัดทำได้ภายในเขตเทศบาลของตนเท่านั้นแต่ต่อมาได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติในกฎหมายว่าด้วยเทศบาล โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่ของเทศบาลเสียใหม่ โดยเปิดโอกาสให้เทศบาลมีอำนาจที่จะทำการนอกเขตเทศบาลโดยกิจการที่จะจัดทำนั้นจะต้องเข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ 3 ประการ ดังนี้

2.1 เมื่อการนั้นจำเป็นต้องทำ และเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่ที่อยู่ภายในเขตของตน

2.2 เมื่อได้รับความยินยอมจากสภาเทศบาล คณะกรรมการสุขาภิบาล สภาจังหวัดหรือสภาตำบลแห่งท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องและ

2.3 เมื่อได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

3. หน้าที่จัดทำร่วมกับบุคคลอื่น

พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2511 ได้มีบทบัญญัติให้อำนาจแก่เทศบาลต่าง ๆ ที่จะจัดกิจการใด ๆ ร่วมกับบุคคลอื่น โดยการก่อตั้งบริษัทจำกัด หรือถือหุ้นในบริษัทจำกัดได้เมื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

3.1 บริษัทจำกัดนั้น มีวัตถุประสงค์เฉพาะเพื่อกิจการค้าขายอันเป็นสาธารณูปโภค

3.2 เทศบาลต้องถือหุ้นเป็นมูลค่าเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนที่บริษัทนั้นจดทะเบียนไว้ในกรณีที่มีหลายเทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล หรือสุขาภิบาลถือหุ้นอยู่ในบริษัทเดียวกัน ให้นำหุ้นที่ถือกันรวมกัน

3.3 นอกจากนี้ กฎหมายยังได้บัญญัติไว้ด้วยว่า ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นที่เทศบาลถืออยู่ในบริษัทจำกัด ต้องได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยด้วย

4. หน้าที่ที่บังคับของเทศบาล

4.1 เทศบาลตำบล

- 4.1.1 รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- 4.1.2 ให้มีการบำรุงทางบกและทางน้ำ
- 4.1.3 รักษาความสะอาดของถนนทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอย
- 4.1.4 ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- 4.1.5 ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
- 4.1.6 ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
- 4.1.7 หน้าที่อื่น ๆ ซึ่งมีคำสั่งกระทรวงมหาดไทยหรือกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่เทศบาล

4.2 เทศบาลเมือง

นอกจากมีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลตำบลข้อ 4.1 แล้วยังมีหน้าที่เพิ่มเติม ดังนี้

- 4.2.1 ให้มีน้ำสะอาดหรือประปา
- 4.2.2 ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 4.2.3 ให้มีและบำรุงสถานที่พิทักษ์และรักษา
- 4.2.4 ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 4.2.5 ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ
- 4.2.6 ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง
- 4.2.7 ให้มีกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

4.3 เทศบาลนคร

นอกจากมีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลเมืองแล้วยังมีหน้าที่เพิ่มเติมดังนี้

- 4.3.1 ให้มีและบำรุงสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- 4.3.2 กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข

5. หน้าที่ที่เทศบาลสามารถเลือกได้ว่าจะทำหรือไม่

5.1 เทศบาลตำบล

- 5.1.1 ให้มีน้ำสะอาดหรือประปา
- 5.1.2 ให้มีโรงฆ่าสัตว์

- 5.1.3 ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 5.1.4 ให้มีสุสาน และฌาปนสถาน
- 5.1.5 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 5.1.6 ให้มี และบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้
- 5.1.7 ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 5.1.8 ให้มีการบำรุงทางระบายน้ำ
- 5.1.9 เทศพาณิชย์

5.2 เทศบาลเมือง

- 5.2.1 ให้มีท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 5.2.2 ให้มีสุสาน และฌาปนกิจสถาน
- 5.2.3 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 5.2.4 ให้มีและบำรุงสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- 5.2.5 ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
- 5.2.6 ให้มีสาธารณูปการ
- 5.2.7 จัดกิจกรรมซึ่งจำเป็นสำหรับการสาธารณสุขปโภค
- 5.2.8 จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
- 5.2.9 ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการศึกษาและพลศึกษา
- 5.2.10 ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะสวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 5.2.11 บำรุงแหล่งเสื่อมโทรมและรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น
- 5.2.12 เทศพาณิชย์

5.3 เทศบาลนคร

มีหน้าที่เช่นเดียวกับเทศบาลเมืองตามข้อ 5.2

กล่าวโดยสรุป หน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ 2 ประเภท คือ หน้าที่บังคับหรือที่ต้องปฏิบัติ และหน้าที่ที่สามารถเลือกที่จะปฏิบัติหรือไม่ก็ได้ นอกจากนั้นเทศบาลยังมีหน้าที่ตามกฎหมายอื่น ๆ ซึ่งเทศบาลตำบลทับช้างเป็นเทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องจัดทำด้าน โครงสร้างพื้นฐานที่ผู้วิจัยกำลังศึกษาคือ ให้มีการบำรุงทางบกทางน้ำ และกิจการที่อาจจัดทำคือให้มีน้ำสะอาดหรือการประปาและให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษา ได้ทำการค้นคว้าผลงานวิจัยต่าง ๆ ซึ่งเป็นผลการศึกษาเกี่ยวกับ ปัญหาความต้องการในการดำเนินการด้าน โครงสร้างพื้นฐานและด้านอื่น ๆ ของเทศบาลและองค์กรต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เอกภพ อภัยรัตน์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ โดย ใช้วิธีการศึกษา คือ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ เฉลี่ย ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและมีคุณลักษณะของ ชุมชนที่อาศัยแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงและติดตั้งไฟฟ้า สาธารณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติปัญหาและความคิดเห็นทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ในการปรับปรุงการบริการด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่มีรายละเอียด ดังนี้คือ ควรดำเนินการสร้างทางเท้าให้ทั่วถึง และเพียงพอต่อการใช้บริการของประชาชนควรปรับปรุง ซ่อมแซมถนน และทางเท้าที่ชำรุดให้ใช้งานได้อย่างทั่วถึง ควรดูแลเอาใจใส่ในการเก็บขยะ ในกระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันปัญหาขยะอุดตัน ควรดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เครื่องหมายจราจรและสัญญาณ ไฟจราจรที่ไม่ชัดเจน ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ เพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม

สมโภช แก้วหุนนวล (2550 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอบ้านนา จังหวัดพิจิตร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐานมีค่าเฉลี่ยระดับมาก และเมื่อ พิจารณารายด้าน ประชาชนมีความพึงพอใจด้านไฟฟ้าระดับกลาง ด้านถนนและด้านประปา ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อย ส่วนปัญหาสรุปเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยคือ การซ่อมบำรุง ปรับปรุงระบบไฟฟ้า ถนนสร้างใหม่ ถนนลูกรัง การได้รับบริการน้ำอย่างเพียงพอ ทั่วถึง สะอาด ความเหมาะสมเกี่ยวกับงบประมาณ ไฟฟ้าในครัวเรือนและถนนลาดยาง

สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชน ต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชน มีความต้องการให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มี คุณภาพมาตรฐานและลำดับรองลงมาคือความต้องการด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก คือ ให้มีการซ่อมแซม โดยเร่งด่วนเมื่อไฟดับ ส่วนด้านถนนและทางเท้ามีความต้องการรองลงมา คือ งานซ่อมแซมถนน ที่ชำรุดเสียหาย ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการของประชาชนในการ

บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานพบว่า เพศมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับด้านไฟฟ้าส่วนด้านถนนและทางเท้า และด้านน้ำประปา พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์ การศึกษามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับด้านไฟฟ้าและประปา ส่วนด้านถนนและทางเท้า พบว่าไม่มีความสัมพันธ์ที่ตั้งบ้านพักอาศัยมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กับโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านถนนและทางเท้า ด้านไฟฟ้า และด้านน้ำประปา ส่วนอาชีพไม่มีความสัมพันธ์กับโครงสร้างพื้นฐานทั้งด้านถนนและทางเท้า ด้านไฟฟ้า และด้านน้ำประปา

สามารถ กาญจนสุนทร (2552 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง รูปแบบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

กิตติชัย อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมาโดยใช้วิธีการศึกษา คือ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผลการศึกษาพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านประปา อีกทั้งระดับความพึงพอใจของประชาชนของแต่ละตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

สามารถ ยิ่งกำแหง (2553 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหล่องในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนชาวบ้านหินหล่องส่วนใหญ่เห็นว่า การให้บริการสาธารณะของ อบต.ตะเคียน มีความเพียงพอแต่ยังต้องการทางด้าน การปรับปรุงถนนให้มากกว่านี้ ส่วนแนวทางการปรับปรุงและสำรวจออกแบบประมาณราคาความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานควรมีการปรับปรุงงานด้านสาธารณะ 3 อย่างมากที่สุด คือ ถนนลักษณะเป็นคอนกรีต ประปาลักษณะเป็นถังเก็บน้ำประปาทรงบอล ขยายเขตประปา ไฟฟ้ามีลักษณะเป็นการติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี วิธีการดำเนินการวิจัยในที่นี่จะใช้การวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่าง วิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ คือ การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ส่วนการวิจัยในเชิงคุณภาพจะใช้ การสัมภาษณ์เจาะลึก (In - Depth Interview) และการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) ดังนั้นในบทที่ 3 ของการวิจัยจะนำเสนอรายละเอียดวิธีการดำเนินงานวิจัยดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงสำรวจ
2. การสัมภาษณ์ในเชิงคุณภาพ

การวิจัยเชิงสำรวจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่เป็นเป้าหมายการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิ์ในการเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 11,563 คน

การกำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จะใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 1088) คำนวณขนาดของตัวอย่างที่เหมาะสมดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง (Sample Size)

N = ขนาดประชากร (Population)

e^2 = ความคลาดเคลื่อน (Error) ในการสุ่ม = ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95%

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= \frac{11,563}{1 + 11,563(0.05)^2} \\ &= \frac{11,563}{1 + 28.84} \\ &= \frac{11,563}{29.84} \\ &= 387.5 \text{ หรือประมาณ } 388 \end{aligned}$$

เพราะฉะนั้น ขนาดตัวอย่างจะได้ดังนี้ = 388 คน

ดังนั้น ผู้วิจัยกำหนดให้มีขนาดตัวอย่าง 388 คน โดยใช้ส่วนเทคนิคการสุ่มตัวอย่าง (Sample Technique) แบบสองขั้นตอน (Two-Stage Sampling) คือ ขั้นแรกจะทำการสุ่มแบบสัดส่วน และขั้นที่สองจะทำการสุ่มเชิงระบบ (Systematic Sampling) ดังนี้

ในการสุ่มแบบสัดส่วนจะพิจารณาสัดส่วนของตัวอย่างจำแนกตามชุมชนของเทศบาล โดยได้ผลการสุ่มเป็นดังนี้

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เขตเลือกตั้ง	หน่วยเลือกตั้ง	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
เขตเลือกตั้งที่ 1	หน่วยเลือกตั้งที่ 1	594	20
	หน่วยเลือกตั้งที่ 2	584	20
	หน่วยเลือกตั้งที่ 3	586	20
	หน่วยเลือกตั้งที่ 4	731	25
	หน่วยเลือกตั้งที่ 5	670	23
	หน่วยเลือกตั้งที่ 6	744	25
	หน่วยเลือกตั้งที่ 7	576	19
	หน่วยเลือกตั้งที่ 8	617	21
	หน่วยเลือกตั้งที่ 9	368	12
	หน่วยเลือกตั้งที่ 10	335	11
เขตเลือกตั้งที่ 2	หน่วยเลือกตั้งที่ 1	592	20
	หน่วยเลือกตั้งที่ 2	694	22
	หน่วยเลือกตั้งที่ 3	394	12
	หน่วยเลือกตั้งที่ 4	793	27
	หน่วยเลือกตั้งที่ 5	578	20
	หน่วยเลือกตั้งที่ 6	637	21
	หน่วยเลือกตั้งที่ 7	741	25
	หน่วยเลือกตั้งที่ 8	482	16
	หน่วยเลือกตั้งที่ 9	424	14
	หน่วยเลือกตั้งที่ 10	443	15
รวม		11,563	388

ส่วนการสุ่มเชิงระบบจะพิจารณาจากลำดับรายชื่อของผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งภายในเขตเทศบาล ตำบลทับช้าง แต่ละชุมชน โดยแบ่งออกเป็นช่วงเท่า ๆ กัน คือช่วง ละ 30 ตามรายชื่อของแต่ละชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสอบถามในการวิจัยในครั้งนี้

การสร้างเครื่องมือวิจัย ได้แก่ ปรับมาจากแบบสอบถามจากการวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมาปรับปรุงให้เหมาะสมกับหัวข้อวิจัยนี้

องค์ประกอบของเครื่องมือวิจัย ประกอบด้วยเนื้อหาสรุป ดังนี้

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนที่มีความต้องการในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีความต้องการในการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

การทดสอบเครื่องมือจะใช้การทดสอบความตรง (Validity) และความเที่ยง (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความตรงจะใช้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านวิจัยและหัวข้อวิจัยจำนวน 3 คน (ดังภาคผนวก ก) เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

2. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดสอบใช้ (Try Out) กับประชาชน จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ .8704 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ตัวแปรส่วนบุคคล (ตัวแปรต้น) จะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา คือนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางความเรียง

2. การวิเคราะห์ตัวแปรตามจะใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปของ (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม สร้างขึ้นตามลักษณะการสร้างแบบวัดทัศนคติที่เรียกว่า (Likert Scale) โดยมีตัวเลือกตอบแบบสอบถาม 5 ระดับ โดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนความต้องการ	ระดับคะแนน
ระดับเห็นด้วย	5
ระดับค่อนข้างเห็นด้วย	4
ระดับไม่แน่ใจ	3
ระดับค่อนข้างไม่เห็นด้วย	2
ระดับไม่เห็นด้วย	1

ในการตีความช่วงค่าเฉลี่ยจะแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00	แสดงว่า ความต้องการเห็นด้วย
คะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50	แสดงว่า ความต้องการค่อนข้างเห็นด้วย
คะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50	แสดงว่า ความต้องการไม่แน่ใจ
คะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50	แสดงว่า ความต้องการค่อนข้างไม่เห็นด้วย
คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50	แสดงว่า ความต้องการไม่เห็นด้วย

3. การทดสอบสมมุติฐาน จะใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) คือสถิติการทดสอบค่าที่ (t – test) และค่าเอฟ (F-test) ANOVA โดยตั้งระดับนัยสำคัญที่ .05 ดังนี้

3.1 สมมุติฐานข้อที่ 1, 2, 5, 7 และ 8 จะใช้ค่าที่ (t-test)

3.2 สมมุติฐานข้อที่ 3, 4 และ 6 จะใช้ค่าเอฟ (F-test) ANOVA และหลังการตรวจสอบ (Post-test) โดยใช้ค่าเชฟเฟ้ (Scheffé)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 ค่า t-test (Independent Simple Test)

3.2 ค่า F-test ที่ระดับนัยทางสำคัญทางสถิติ .05 ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีค่ามากกว่า 2 ค่าขึ้นไป

การวิจัยในเชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้วิธีการวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. การสัมภาษณ์เจาะลึก วิธีการสัมภาษณ์ที่จะใช้ในการวิจัยนี้มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยอาศัยแนวการสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในรูปแบบต่าง ๆ คือ การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-Dept Interview) เป็นการใช้นักสัมภาษณ์เจาะลึก โดยกำหนดผู้ที่ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ (Key-Informants) ดังนี้

1.1 นายสมคิด สมรรถวิทยาเวช ปลัดเทศบาลตำบลทับช้าง

1.2 นายวสันต์ ตรีวุธ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 1

1.3 นายฉลอง เอี่ยมรอด ประชาชนตำบลทับช้าง

2. การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในที่นี้ หมายถึง ประสบการณ์จากการร่วมทำงานในองค์กรปกครองท้องถิ่น กล่าวคือ ผู้วิจัยได้มีโอกาสทำงานที่เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นเวลา 7 ปี ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปเทศบาลตำบลทับช้าง

การตรวจสอบข้อมูลในที่นี้จะใช้รูปแบบดังนี้

1. การตรวจสอบการสัมภาษณ์โดยใช้แหล่งข้อมูลที่ต่างกันระหว่างเอกสาร และการสัมภาษณ์

2. การตรวจสอบการสัมภาษณ์ โดยใช้ผู้สัมภาษณ์ที่มีจุดยืนต่างกัน คือระหว่างปลัดเทศบาล ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนตำบลทับช้าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ จะใช้การตีความข้อมูลจากการสัมภาษณ์ คือ การวิเคราะห์ความหมายโดยพิจารณาจากวัฒนธรรมของชุมชนและท้องถิ่นนั้น ๆ

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานำเสนอผลการศึกษา เรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ แทนความหมายของการแปลข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
p	แทน	ความน่าจะเป็นของค่าสถิติ
t	แทน	ค่าแจกแจงแบบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติการแจกแจงแบบเอฟ (F-test)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean of Square)
SS	แทน	ผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
df	แทน	ค่าแห่งชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอเป็นตอน ๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 บริบทพื้นที่ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบถึงความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 บริบทพื้นที่ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

บริบททางด้านประวัติศาสตร์ความเป็นมาของชุมชน

จากคำบอกเล่าของผู้สูงอายุได้เล่าให้ฟังว่า แต่เดิมนั้นที่ตั้งตำบลทับช้าง เต็มไปด้วยป่าดงดิบ และ ป่าเบญจพรรณอุดมสมบูรณ์ไปด้วยต้นไม้ที่มีค่ามากมาย เช่น ไม้มะค่า ไม้ประดู่ ไม้แดง ไม้ยาง เป็นต้น เมื่อก่อนบ้านทับช้าง ซึ่งในขณะนั้นเส้นทางคมนาคมยังไม่สะดวก รถบรรทุกหรือรถยนต์ทุกชนิดไม่สามารถเข้าออกได้จะมีเพียงทางเดินเท้าหรือทางเกวียนเท่านั้น การขนส่งไม้ต้องใช้ช้างในการชักลากไม้แต่ละครั้ง ต้องมาตั้งที่พักแรมของคนและช้างในป่าเป็นเวลานาน ๆ ชาวบ้านจึงเรียกบริเวณดังกล่าวว่าบ้านทับช้างจนถึงปัจจุบัน

แต่เดิมตำบลทับช้าง ขึ้นกับเขตการปกครองตำบลปะตง อำเภอโป่งน้ำร้อน ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2524 กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศแบ่งแยกออกมาเป็นตำบลทับช้าง และในปี พ.ศ. 2531 ได้มีการประกาศจัดตั้ง กิ่งอำเภอสอยดาวขึ้น ยกฐานะเป็นอำเภอเมื่อปี พ.ศ. 2535 ตำบลทับช้างเป็นตำบล 1 ใน 5 ของอำเภอสอยดาว มีจำนวนทั้งหมด 18 หมู่บ้าน ที่ได้ชื่อว่า "ทับช้าง" เพราะแต่ก่อนมีกองทัพช้างจากกรุงศรีอยุธยาจะไปตีเมืองขอม และได้มาหยุดพักที่บริเวณนี้ จึงได้ชื่อว่า ทับช้าง แต่ต่อมาได้มีการเขียนเป็นทับช้าง (สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง. 2555 : 3-9)

ปัจจุบันสำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง เลขที่ 108/1 ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 ทางหลวงหมายเลข 317 สายจันทบุรี-สระแก้ว อยู่ทางทิศเหนือของจังหวัดจันทบุรีห่างจากจังหวัดจันทบุรี ประมาณ 80 กิโลเมตร และห่างจากอำเภอสอยดาว ประมาณ 12 กิโลเมตร ไปทางทิศเหนืออยู่ห่างจากถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 เข้าทางซอยนิคมสหกรณ์ 78 (ซับตาหัน) ไปประมาณ 200 เมตร ตำบลทับช้างมีเนื้อที่ ประมาณ 189,078 ไร่ ตำบลทับช้างมีอาณาเขตติดต่อกับตำบลต่าง ๆ ดังนี้

ทิศเหนือ จรด ตำบลวังทอง ตำบลวังสมบูรณ์ อำเภอวังสมบูรณ์ และตำบลคลองไก่อีเรือน อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

ทิศใต้ ติดกับตำบลปะตง อำเภอสอยดาว และตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันออก ติดกับตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ทิศตะวันตก ติดกับตำบลขุนซ่อง อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี

ตำบลทับช้าง มีลักษณะโดยทั่วไปเป็นที่ราบ มีเนินเขาเป็นบางส่วน พื้นที่ทางทิศตะวันตกติดต่อกับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญหลายสายภายในตำบล ภูมิอากาศโดยทั่วไปจะมีอากาศเย็นสบายเป็นธรรมชาติ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าเขาสลับพีชไรฟ์ซวน ในฤดูฝนจะตกชุกในช่วงเดือนพฤษภาคม-ตุลาคม และฝนจะทิ้งช่วงในระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน

บริบททางด้านเศรษฐกิจชุมชน

การประกอบอาชีพของประชาชนส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพด้านการเกษตรกรรมมีผลผลิตทางการเกษตรที่หลากหลาย อาทิ พืชผักสวนครัว อาทิเช่น หอม ผักชี แตงกวา ฯลฯ พืชไร่หลากหลาย เช่น ไร่มันสำปะหลัง ไร่อ้อย ไร่ข้าวโพด พืชตระกูลถั่ว เป็นต้น พืชสวนจำพวกมะม่วง มะขามหวาน ลำไย ลิ้นจี่ กระท้อน มะละกอ สวนยางพารา โดยมีแหล่งซื้อขายพาราในตำบลหลายแห่ง นอกจากนี้ยังมีการเลี้ยงโคนมเกือบทุกหมู่บ้าน โดยมีสหกรณ์โคนมรับซื้อน้ำนมดิบตั้งอยู่หมู่ที่ 15 กลุ่มอาชีพ ร้อยพวงมาลัย มีลานมันรับซื้อมันสำปะหลังหลายแห่ง ส่วนอาชีพรองจะประกอบอาชีพรับจ้าง ในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ตำบลใกล้เคียง มีจำนวนโคนมในตำบล 3,000 ตัว

ธุรกิจในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง

ตาราง 2 ธุรกิจเขตเทศบาลตำบลทับช้าง

ประเภทธุรกิจ	จำนวน (แห่ง)	หมู่บ้าน
โรงแรม/บังกะโล	2	1, 13
ปั้มน้ำมันและก๊าซ	15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
โรงสี	4	1, 2, 4, 12
ลานมันสำปะหลัง	7	6, 7, 10, 12, 13 และ หมู่ 14 มี 2 แห่ง
สหกรณ์โคนม	1	3
แหล่งรับซื้อพารา	4	3, 5, 10, 15
โรงงานแป้มน้ำมันสำปะหลัง บ.พีที จันทบุรี สตาร์ท จำกัด	1	14
โรงงานแป้มน้ำมันสำปะหลัง บ.KS จันทบุรี จก.	1	12
สหกรณ์การเกษตรนิคมสอยดาว	1	7
สมาคมฉาบฉวยสงเคราะห์	2	2, 7
ฟาร์มสุกร	4	หมู่ 3 และหมู่ 14 มี 3 แห่ง
โรงงานผลิตนมพาสเจอร์ไรส์	1	3

บริบททางด้านการเมืองการปกครองของชุมชน
เทศบาลตำบลทับช้าง แบ่งการปกครองออกเป็น 18 หมู่บ้าน ดังนี้

ตาราง 3 การแบ่งการปกครองของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

หมู่ที่	ตำบล	ผู้ใหญ่บ้าน	โทรศัพท์
1	บ้านทับช้าง	นายสันต์ ตริวุฒิ	089-2443617
2	บ้านทับสงฆ์	นางอมรรัตน์ บุญสูง	086-1391519
3	บ้านสะพานหก	นายสมานสุขเปรมปรี	089-0199305
4	บ้านโป่งเจริญชัย	นายสังเวียน มากพูล	086-1437508
5	บ้านซับตาหัน	นายคำรงค์ โชติช่วง	087-1416171
6	บ้านไทรงาม	นายไพโรจน์ พุทธรักจิโต	085-6504268
7	บ้านซอยสุขสันต์	นายคำ แก้วทอง	087-1246435
8	บ้านคลองพอก	นายสุโชติ หมวดเสนา	086-1547424
9	บ้านเขาแดง	นายบุญสิน ฤทธิ์สันเทียะ	090-3924665
10	บ้านผาสุก	นายสมศักดิ์ พันธุ์รอด	087-1414515
11	บ้านเนินสมบูรณ์	นายบุญสงค์ ไชยศรี	086-1476636
12	บ้านคลองทรัพย์	นางละเอียด ศรีสุวรรณ	089-9866274
13	บ้านเขาแหลม	นายอุทยาน คล้ายคลังวงษ์	081-9493684
14	บ้านซอย 76	นายโกมินทร์ อ่อนปราบมาร	084-5656656
15	บ้านใหม่ชัยมงคล	นายสุรินทร์ สุขเปรมปรี	081-8463381
16	บ้านคลองตาโนด	นายบุญเลิศ ราชปึกษา	087-8218407
17	บ้านเขาแดงพัฒนา	นายวินนา ศรีสงคราม	081-3773929
18	บ้านคลองกลาง	นายมนู สีละคุณ	087-1093585

ตำบลทับช้าง มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 5,326 ครัวเรือน จำนวนประชาชนทั้งสิ้น 16,101 คน แยกเป็นชาย 8,121 คน หญิง 7,980 คน ความหนาแน่นของจำนวนประชาชน 72.36 คนต่อตารางกิโลเมตร

การปกครองส่วนท้องถิ่นของตำบล เริ่มเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง เมื่อ 2 มีนาคม 2538 และ เป็นเทศบาลตำบลซึ่งเปลี่ยนแปลงฐานะ จากองค์การบริหารส่วนตำบลทับช้าง

ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2550 เป็นต้นไป (กระทรวงมหาดไทย, ประกาศ, 2550)

บริบททางด้านวัฒนธรรมของชุมชน

ตำบลทับช้างทำบุญกลางบ้าน ทำบุญตักบาตรถวายภัตตาหารเพลพระที่ศาลากลางบ้าน ในช่วงเดือนมีนาคมของทุกปี มีประเพณีลอยกระทง เดือนพฤศจิกายนของทุกปี มีการอนุรักษ์ วัฒนธรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ แข่งขันกีฬา รดน้ำ ให้อาหารพระ ขอมพรผู้สูงอายุผู้ใหญ่ ก่อเจดีย์ทราย (การขนทรายเข้าวัด)

ตำบลทับช้างมีวัด จำนวน 12 แห่ง ประกอบด้วย วัดทับช้าง หมู่ 1 วัดทับสงฆ์ หมู่ 2 วัดสะพานหก หมู่ 3 วัดโป่งเจริญชัย หมู่ 4 วัดเขาแดง หมู่ 9 วัดคลองทรัพย์ หมู่ 12 วัดเขาแหลม หมู่ 13 วัดใหม่ชัยมงคล หมู่ 3 วัดคลองตาโนน หมู่ 16 วัดยางชุม หมู่ 13 วัดเนินสมบุรณ์ หมู่ 11 และวัดไทรงาม หมู่ 6 ส่วนสำนักสงฆ์ จำนวน 9 แห่ง ประกอบด้วย สำนักสงฆ์ทรายทอง หมู่ 9 สำนักสงฆ์ บ้านคลองพอก หมู่ 8 สำนักสงฆ์บ้านผาสุก หมู่ 10 สำนักสงฆ์คลองงูเห่า หมู่ 11 สำนักสงฆ์ซับตาหัน หมู่ 5 สำนักสงฆ์เสรีธรรม หมู่ 9 สำนักสงฆ์บ้านไทรงาม หมู่ 6 สำนักสงฆ์คลองดินคำ หมู่ 16 และ สำนักสงฆ์ชอยสุขสันต์ หมู่ 7 ส่วนที่พักสงฆ์ จำนวน 1 แห่ง ประกอบด้วย ที่พักสงฆ์บ้านคลองพอก หมู่ 8 ซึ่งประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

บริบทการบริการพื้นฐาน

การคมนาคม (แสดงจำนวนและสภาพทางคมนาคมทางบก)

1. ถนนลาดยางเฉลิมพระเกียรติ ร.9 สาย 317 จันทบุรี-สระแก้ว (แขวงการทาง)
2. ถนนลาดยางเฉลิมพระเกียรติ ร.9 หมู่ที่ 3 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
3. ถนนลาดยางหมู่ที่ 5 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
4. ถนนลาดยางชอย 76 (แขวงการทาง)
5. ถนนลาดยางหมู่ที่ 9 ระยะทาง 1,000 เมตร (ทต.)
6. ถนนลาดยาง ชอย 79 (ทางหลวงชนบท)
7. ถนน คสล. หมู่ที่ 1 ชอยทางเข้า ทต. ทับช้างหรือชอยสหกรณ์ 78 ระยะทาง 200 เมตร (ทต.)
8. ถนน คสล. หมู่ที่ 2 (สายชอย 4) ระยะทาง 500 เมตร (ทต.)
9. ถนน คสล. หมู่ที่ 3 (สายซับหมี) ระยะทาง 210 เมตร (ทต.)
10. ถนน คสล. หมู่ที่ 7 ระยะทาง 1,203.63 เมตร (ทต.)
11. ถนน คสล. หมู่ที่ 5 ระยะทาง 100 เมตร (ทต.)
12. ถนน คสล. หมู่ที่ 1 (ชอยทางเข้าบ้านคลองพอก) ระยะทาง 262.54 เมตร (ทต.)
13. ถนน คสล. หมู่ที่ 6 (ชอยบ้านไทรงาม) ระยะทาง 970 เมตร (ทต.)
14. ถนน คสล. หมู่ที่ 14 ระยะทาง 200 เมตร (ทต.)

15. ถนน คสล. หมู่ที่ 9 (ซอยเขาแดง) ระยะทาง 363.36 เมตร (ทต.)
16. ถนน คสล. หมู่ที่ 12 (ซอยคลองทรัพย์, ซอยจีเมมา) ระยะทาง 227.27 เมตร (ทต.)
17. ถนน คสม. หมู่ที่ 12 (ซอยเข้าวัดคลองทรัพย์) ระยะทาง 150 เมตร (ทต.)
18. ถนน คสม. หมู่ที่ 12 (ซอยคลองทรัพย์ 3) ระยะทาง 60 เมตร (ทต.)
19. ถนน คสม. หมู่ที่ 13 (ซอยตาลักษ์ณ์) ระยะทาง 210 เมตร (ทต.)
20. ถนนลูกรัง 28 สาย ทั้งตำบล

ถนนลาดยาง และถนน คสล. สายใหญ่อยู่ในสภาพใช้การได้ดี ส่วนถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ ในฤดูฝนการสัญจรไปมาค่อนข้างลำบากต้องมีการซ่อมแซมอยู่เสมอในกรณีที่เกิดน้ำหลากกัดเซาะเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้าน

สะพาน

1. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 12 เมตร จำนวน 3 แห่ง บริเวณถนนสาย 317 ได้แก่
 - 1.1 สะพานหน้าวัดทับช้าง หมู่ 1
 - 1.2 สะพานหน้าซอยทับสงฆ์ หมู่ 2
 - 1.3 สะพานหก หมู่ 15 - หมู่ 3
2. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 8 เมตร จำนวน 2 แห่ง ได้แก่
 - 2.1 สะพานระหว่างทับช้าง-ทุ่งขนาน
 - 2.2 สะพานคลองตาแห้งระหว่าง หมู่ 11 ทับช้าง - หมู่ 10, หมู่ 13 ทุ่งขนาน
3. สะพานคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด 6 เมตร จำนวน 7 แห่ง ได้แก่
 - 3.1 คลองพระสทิง หมู่ 1
 - 3.2 คลองพระสทิง หมู่ 6 (2 แห่ง)
 - 3.3 คลองพระสทิง หมู่ 15
 - 3.4 คลองตาโนด หมู่ 6
 - 3.5 คลองตาโนด หมู่ 13
 - 3.6 คลองทับสงฆ์ หมู่ 2

การโทรคมนาคม

1. ที่ทำการไปรษณีย์ อ.สอยดาว สถานีย่อยตำบลทับช้าง (หมู่ 1) จำนวน 1 แห่ง
2. สถานีโทรคมนาคมอื่น ๆ มีสัญญาณวิทยุเคลื่อนที่ ระบบ AIS, DTAC, HUCH, ORENCE
3. สถานีวิทยุชุมชน (103 ทับช้างเรดิโอ หมู่ 3, 97.5 แม็กเสตย์ชั่น และ 105.5 หมู่ 1) จำนวน 3 แห่ง
4. สถานีวิทยุเสียงธรรม (วัดป่าเขาแหลม) หมู่ 13 จำนวน 1 แห่ง

การไฟฟ้า

การไฟฟ้า (แสดงถึงจำนวนหมู่บ้านที่มีไฟฟ้าเข้าถึงและจำนวนประชาชนที่ใช้ไฟฟ้า)

ดังนี้

1. ไฟฟ้าใช้ จำนวน 4,159 ครอบครัว
2. ใช้ไฟฟ้าโซลาเซลล์ จำนวน 1,629 หลังคาเรือน โดยแยกเป็น

หมู่ 1 จำนวน	74 เครื่อง
หมู่ 2 จำนวน	6 เครื่อง
หมู่ 3 จำนวน	10 เครื่อง
หมู่ 5 จำนวน	5 เครื่อง
หมู่ 6 จำนวน	170 เครื่อง
หมู่ 8 จำนวน	652 เครื่อง
หมู่ 9 จำนวน	40 เครื่อง
หมู่ 10 จำนวน	22 เครื่อง
หมู่ 12 จำนวน	20 เครื่อง
หมู่ 13 จำนวน	106 เครื่อง
หมู่ 16 จำนวน	216 เครื่อง
หมู่ 18 จำนวน	170 เครื่อง
3. ถนนในเขตเทศบาลที่มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ จำนวน 18 สาย

แหล่งน้ำธรรมชาติ

1. ลำห้วย จำนวน 40 แห่ง
2. หนองตะพาน หมู่ 1 หนองสะแก และหนองบัวแดง หมู่ 7 จำนวน 3 แห่ง
3. ลำคลอง จำนวน 3 แห่ง

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น

1. ฝาย/ทำนบ/พั้งกั้นน้ำ จำนวน 100 แห่ง
2. ประปา จำนวน 14 แห่ง
3. บ่อน้ำตื้น จำนวน 31 แห่ง
4. คลอง จำนวน 20 แห่ง
5. บ่อโยก จำนวน 40 แห่ง
6. สระน้ำ จำนวน 20 แห่ง
7. อื่น ๆ (ระบุ) บ่อบาดาล จำนวน 100 แห่ง
8. อ่างเก็บน้ำยางบอย หมู่ 12

9. อ่างเก็บน้ำจ๊กกรี หมู่ 10
10. สระน้ำสาธารณะ
 - 10.1 หมู่ 3 (รพช.) จำนวน 3 ไร่
 - 10.2 หมู่ 4 (นิคมสหกรณ์) จำนวน 5 ไร่
 - 10.3 หมู่ 5 (ปกครอง) จำนวน 2 ไร่
 - 10.4 หมู่ 12 บริเวณวัด (ปกครอง) จำนวน 1 ไร่
 - 10.5 หมู่ 13 (รพช.) จำนวน 5 ไร่
 - 10.6 หมู่ 15 (ปก.) จำนวน 5 ไร่
 - 10.7 หมู่ 17 จำนวน 5 ไร่

การประปา

การประปาเทศบาลตำบลทับช้าง ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขต หมู่ 1 และใกล้เคียงมีผู้ใช้น้ำ 315 ราย แหล่งน้ำดิบ มาจากคลองพระสทิง หมู่ 1 นอกนั้นเป็นประปาหมู่บ้าน

- หมู่ 1 การประปาเทศบาลตำบลทับช้าง แบบฝิวดิน
- หมู่ 2 ประปาหมู่บ้าน แบบบาดาล
- หมู่ 3 ประปาแบบกรมอนามัย แบบบาดาล
- หมู่ 4 ประปาขนาดใหญ่ แบบฝิวดิน
- หมู่ 5 ประปาแบบบาดาล
- หมู่ 6 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 7 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 9 ประปานครหลวง แบบบาดาล
- หมู่ 10 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 11 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 12 ประปากรมทรัพยากรน้ำ แบบฝิวดิน
- หมู่ 13 ประปาแบบฝิวดิน
- หมู่ 14 ประปาฝิวดิน

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ (n = 388)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	228	58.80
หญิง	160	41.20
รวม	388	100.00

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเป็นเพศชาย 228 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.80 กลุ่มประชาชนเป็นเพศหญิง 160 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.20 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เนื่องจากประชาชนในตำบลทับช้างมีประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ดังนั้น เวลาไปแจกแบบสอบถามก็จะพบผู้ชายมากกว่าผู้หญิง

ตาราง 5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ (n = 388)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-44 ปี	244	62.90
45 ปีขึ้นไป	144	37.10
รวม	388	100.00

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีช่วงอายุ 18-44 ปี จำนวน 244 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.90 กลุ่มประชาชนอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 144 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.10 จากการที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-44 ปี เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 18-44 ปี เป็นวัยที่กำลังทำงาน เป็นวัยที่กำลังจะก่อร่างสร้างตัวกับครอบครัว จึงเป็นวัยที่อยากจะแสดงความคิดเห็นความต้องการต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน มากกว่าวัยอื่น ๆ เพื่อตนเอง จะได้รับการบริการที่ดีที่สุดในชีวิต และเพื่อให้ครอบครัวของตนอยู่อย่างสะดวกสบาย

ตาราง 6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา (n = 388)

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ศึกษา	13	3.40
ประถมศึกษา	201	51.80
มัธยมศึกษา/ปวช.	121	31.20
ปวส./อนุปริญญา	39	10.10
ปริญญาตรี	7	1.80
สูงกว่าปริญญาตรี	7	1.80
รวม	388	100.00

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา จำนวน 201 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.80 รองลงมามัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.20 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 39 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.10 ปริญญาตรี จำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 และสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.80 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา ก็เนื่องจากประชาชนเหล่านี้ล้วนแล้ว ทำงานอยู่กับบ้านของตนเอง ฉะนั้น จึงไม่คิดที่จะเรียนให้สูงเพื่อที่จะทำงานนอกบ้าน เพราะว่าบริเวณตำบลทับช้าง ซึ่งมีแต่การเลี้ยงโคนม เกือบทุกหมู่บ้าน โดยมีสหกรณ์โคนมรับซื้อน้ำนมดิบตั้งอยู่หมู่ที่ 15 กลุ่มอาชีพร้อยละ 100 และ มีลานมันรับซื้อมันสำปะหลังหลายแห่ง ดังนั้น ประชาชนจึงไม่จำเป็นต้องเรียนให้สูงเพื่อที่จะไปทำงานที่อื่น หรือเพื่อที่จะรับราชการ เพราะความรู้แค่ประถมก็สามารถทำงานแถวบ้านได้เหมือนกัน

ตาราง 7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ (n = 388)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกรรวม	147	38.00
รับจ้างทั่วไป	142	36.60
ค้าขาย	20	5.20
ข้าราชการ	43	11.10
พนักงานเอกชน	1	0.30

ตาราง 7 (ต่อ)

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ธุรกิจส่วนตัว	19	4.90
อื่นๆ	17	4.40
รวม	388	100.00

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 147 ราย คิดเป็นร้อยละ 38.00 อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 142 ราย คิดเป็นร้อยละ 36.60 อาชีพข้าราชการ จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.10 อาชีพค้าขาย จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.20 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.90 อาชีพอื่น ๆ 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.40 และอาชีพพนักงานเอกชน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.30 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร เนื่องจาก ตำบลทับช้าง มีลักษณะโดยทั่วไปเป็นที่ราบ มีเนินเขาเป็นบางส่วน พื้นที่ทางทิศตะวันตกติดต่อกับเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เป็นแหล่งต้นน้ำสำคัญหลายสายภายในตำบล ภูมิอากาศโดยทั่วไปจะมีอากาศเย็นสบายเป็นธรรมชาติ พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าเขา สลับพืชไร่พืชสวน การประกอบอาชีพของประชาชนส่วนใหญ่จึงประกอบอาชีพด้านการเกษตรกรรม

ตาราง 8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (n = 388)

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท	365	94.10
มากกว่า 9,000 บาท	23	5.90
รวม	388	100.00

จากตาราง 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 บาท 365 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.10 รายได้มากกว่า 9,000 บาท 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.90 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 9,000 เนื่องจากอาชีพส่วนใหญ่ของประชาชนมีอาชีพเกษตรกร ซึ่งในแต่ละเดือนจะได้เงินจากผลผลิตทางการเกษตรที่หลากหลาย อาทิ พืชผักสวนครัว จำพวกหอม ผักชี แตงกวา ฯลฯ และพืชไร่จำพวกไร่มันสำปะหลัง ไร่อ้อย ไร่ข้าวโพด พืชตระกูลถั่ว เป็นต้น พืชสวนจำพวกมะม่วง มะขามหวาน ลำไย ลิ้นจี่

กระท้อน มะละกอ สวนยางพารา โดยมีแหล่งซื้อขายพาราในตำบลหลายแห่ง ดังนั้นรายได้ประมาณ 9,000 บาทต่อเดือน

ตาราง 9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ (n = 388)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	69	17.80
สมรส	277	71.40
หย่าร้าง/หม้าย	36	9.30
แยกกันอยู่/อื่น ๆ	6	1.50
รวม	388	100.00

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส 277 ราย คิดเป็นร้อยละ 71.40 โสด 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.80 หย่าร้าง/หม้าย 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.30 แยกกันอยู่/อื่น ๆ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 1.50 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีสถานภาพสมรส เนื่องจากประชาชนที่มีสถานภาพสมรสนั้นมีความต้องการที่จะดำรงชีวิตที่สะดวกสบาย ดังนั้นจึงเป็นผู้ที่อยากจะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง เพื่อที่ตนและครอบครัวจะได้รับการบริการที่ดีที่สุด

ตาราง 10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว (n = 388)

พื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
อยู่	106	27.32
ไม่อยู่	282	72.68
รวม	388	100.00

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่อยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว 282 ราย คิดเป็นร้อยละ 72.68 ไม่อยู่ในพื้นที่ 226 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.32 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่อยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว เนื่องจากจำนวนประชาชนของตำบลทับช้างส่วนมากอาศัยอยู่ในนอกพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ฉะนั้นเวลาไปสำรวจข้อมูลจึงพบคนที่อยู่นอกเขตเป็นส่วนใหญ่

ตาราง 11 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการติดต่อขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (n = 388)

การติดต่อขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	331	85.30
ไม่เคย	57	14.70
รวม	388	100.00

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการติดต่อขอรับบริการ เคย 331 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.30 ไม่เคย 57 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.70 จากการที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยมาติดต่อขอรับบริการ เนื่องจากประชาชนแต่ละคนก็ต้องการที่จะแสวงหาสิ่งที่ดี ๆ หรือการบริการที่ดีให้กับตนเอง ดังนั้นจึงมีมาติดต่อขอรับบริการส่วนใหญ่ ก็เพื่อความสะดวกสบายแก่ตนและเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองให้ดีขึ้นไปด้วย

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตาราง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี (n = 388)

ความต้องการ	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ด้านถนน	4.29	0.41	มาก	4
2. ด้านไฟฟ้า	4.57	0.33	มากที่สุด	2
3. ด้านน้ำประปา	4.48	0.42	มาก	3
4. ด้านแหล่งน้ำ	4.58	0.40	มากที่สุด	1
รวม	4.48	0.28	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านแหล่งน้ำ ($\bar{x} = 4.58$)
2. ด้านไฟฟ้า ($\bar{x} = 4.57$)
3. ด้านน้ำประปา ($\bar{x} = 4.48$)
4. ด้านถนน ($\bar{x} = 0.41$)

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่าประชาชนมีความต้องการต่อการรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้างเป็นอย่างมาก เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่ไม่อยู่ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ดังนั้นจึงมีความต้องการที่จะต้องขอรับบริการด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้า ด้านน้ำประปา ด้านถนน เป็นอย่างมากเพื่อที่จะนำไปดำรงชีวิตอยู่ได้ในปัจจุบัน

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในด้านแหล่งน้ำ ด้านไฟฟ้า ก็เนื่องจากด้านแหล่งน้ำ และด้านไฟฟ้า เนื่องจากถือว่าเป็นปัจจัยสี่ในการดำเนินชีวิตถ้าหากประชาชนขาดแหล่งน้ำ และขาดไฟฟ้าก็จะทำให้การดำรงชีวิตเป็นไปด้วยความยากลำบากเพราะถือน้ำและแสงสว่างเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุด

ส่วนประชาชนที่มีความต้องการมากในด้านน้ำประปา และด้านถนน ก็เนื่องจากด้านน้ำประปา และด้านถนนถือว่าเป็นปัจจัยรองจากด้านแหล่งน้ำ และด้านไฟฟ้า เพราะถ้าหากประชาชนขาดน้ำประปา หรือไม่มีน้ำประปาใช้ก็ไม่เป็นไรเพราะว่าเทศบาลก็มีแหล่งน้ำอยู่เป็นจำนวนเพียงพอและมากมาย ส่วนด้านถนนก็เช่นกันทางเทศบาลตำบลทับช้างก็มีจัดทำถนนเป็นบางส่วนแต่บางส่วนก็ยังไม่ได้ซ่อมแซมให้ดีเท่าที่ควรประชาชนจึงมีความต้องการมากแต่ไม่ถึงมากที่สุด ก็เพราะว่าถ้าหากให้ประชาชนเลือกไฟฟ้ากับถนนประชาชนก็จะต้องเลือกไฟฟ้าอยู่แล้ว เพราะประชาชนคิดว่าถนนที่มีอยู่ในปัจจุบันก็ใช้สัญจรไปมาได้ ถึงไม่มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนประชาชนก็ยังสามารถเดินทางไปได้ถึงแม้ไม่สะดวกก็ตาม แต่ต่างจากการที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ ย่อมมีการดำเนินชีวิตที่ลำบากมากและอันตรายดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการด้านน้ำประปา และด้านถนนอยู่ในระดับมาก ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ถ้าไม่มีแสงสว่างใช้ก็ทำให้การดำเนินชีวิตลำบากแน่นอน” (สมคิด สมรรตวิทยาเวช. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านถนน
(n = 388)

ด้านถนน	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ	4.79	0.40	มากที่สุด	1
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย	4.72	0.44	มากที่สุด	2
3. ขยายความกว้างของผิวถนน	4.18	0.69	มาก	3
4. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม	3.84	0.87	มาก	5
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม	3.90	0.65	มาก	4
รวม	4.29	0.41	มาก	

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนน อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ขยายความกว้างของผิวถนน
4. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม
5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม อยู่ในระดับมาก

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการ มากที่สุดในเรื่องของการก่อสร้างถนนในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ และการซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ในเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่อยู่นอกเขตพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาว ซึ่งถ้าเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนนั้น ถือว่ายังไม่มีการสร้างที่ดีพอ แต่ก็มีช่องทางต่าง ๆ ที่สามารถเดินทางหรือใช้รถผ่านไปมาได้แต่ก็ไปด้วยความยากลำบาก เวลาไปไหนมาไหนก็ลำบาก กว่าที่จะถึงจุดหมายปลายทางก็ต้องใช้เวลานาน ส่วนถนนลูกรังเป็นหลุมเป็นบ่อ ในฤดูฝนการสัญจรไปมาค่อนข้างลำบากต้อง กรณีที่เกิดน้ำหลาก กัดเซาะเส้นทางสัญจรระหว่างหมู่บ้านขาดพังเสียหายหลายจุดจนทำให้ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อน ดังนั้น ชาวบ้านจึงมีความต้องการให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างเข้ามาก่อสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ อีกทั้งมีความต้องการการที่จะให้ปรับปรุงซ่อมแซมถนนลูกรัง และถนนในตรอก ซอกซอยต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย อันเกิดมาจากภัยธรรมชาติและภัยจากมนุษย์ เพื่อที่ประชาชนจะได้สัญจรได้อย่างสะดวกมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ประชาชนบางส่วนมีความต้องการมาก ในเรื่องของการขยายความกว้างของผิวถนน การปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม และการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม เนื่องจากประชาชนส่วนน้อยที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ตัวป่าเขาสอยดาว ซึ่งพื้นที่บริเวณแถวนี้นี้ มักจะได้รับการบริการด้านโครงสร้างถนนที่ได้อยู่แล้ว แต่ก็ยังบางอย่างที่ยังต้องมีการปรับปรุงบ้างเล็กน้อย ประชาชนจึงอยากต้องการให้ถนนหนทางที่มีอยู่แล้วให้มีการขยายความกว้างของผิวถนนเพิ่ม และก็ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงามขึ้นกว่าเดิม อีกทั้งยังมีความต้องการที่จะให้ทางเทศบาลมีการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่มเติม ตามบริเวณจุดแยกหรือบริเวณจุดที่อันตรายต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มความระมัดระวังขึ้นเรื่อย ๆ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “บริเวณถนนแถบบ้านก็มีอยู่แล้ว แต่อยากให้เทศบาลตำบลทับช้าง ขยายความกว้างของถนนเพื่ออำนวยความสะดวกสบายมากขึ้นอีก” (วสันต์ ตรีวุธ. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกความต้องการด้านไฟฟ้า (n = 388)

ด้านไฟฟ้า	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า	4.85	0.35	มากที่สุด	1
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน	4.78	0.41	มากที่สุด	2
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง	4.66	0.47	มากที่สุด	3
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น	4.35	0.54	มาก	4
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง	4.19	0.65	มาก	5
รวม	4.57	0.33	มากที่สุด	

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุด ในเรื่องการขยายเขตให้บริการไฟฟ้า การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน การติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่ม ในจุดเสี่ยง ก็เนื่องจากประชาชนเหล่านี้คงน่าจะเป็นกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลทับช้าง เพราะว่าประชาชนเหล่านี้มีไฟฟ้าใช้ 4,159 ครัวเรือน และใช้ไฟฟ้าโซลาเซลล์จำนวน 1,629 หลังคาเรือน ซึ่งประชาชนก็ทราบคืออยู่แล้วว่า เมื่อมีไฟฟ้าเข้ามาถึงเทศบาลตำบลทับช้างก็ย่อมที่จะขยายเขต ให้บริการไฟฟ้าเพิ่มขึ้น อีกทั้งในเรื่องการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนนก็ไม่น่าจะเป็นเรื่องที่ลำบาก เพราะภายในเขตเทศบาลก็มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ 18 สาย ถ้าเพิ่มจำนวนก็คงจะไม่เป็นเรื่องยาก ของทางเทศบาล เพราะการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ การปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่าง มากขึ้น และการมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องก็จะทำให้ประชาชนเกิดความปลอดภัยไว้ กังวลเมื่อต้องเดินทางตอนกลางคืนมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีอยู่ในระดับมากนั้น คือ การปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น และการมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องเนื่องจาก ทางเทศบาลตำบลทับช้างมีการติดโคมไฟตามถนนไปบ้างแล้วเป็นบางจุด แต่ก็ยังไม่ครบทุกแห่ง ประชาชนจึงมีความต้องการมาก แต่ก็ไม่ถึงกับมากที่สุดเหมือนกับการที่คิดว่าอยากจะให้มาติดตั้งมาก แต่ก็ไม่มากเท่ากับการขยายเขตไฟฟ้า ซึ่งเหมือนกับการที่มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องนั้น ทางเทศบาลก็มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องอยู่แล้ว แต่ที่อยากจะให้มีอีกก็อาจเป็นเพราะว่า มันอยู่ห่างไกลกันกับหมู่บ้าน ประชาชนก็เลยอยากจะให้มีการติดตั้งเพิ่มหรือมีการเปลี่ยนสถานที่ ศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องให้อยู่ใกล้หมู่บ้านสักหน่อยก็เป็นไปได้ ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “ถ้า มีการปรับปรุงโคมไฟให้สว่างมากขึ้นกว่าเดิม หรือเพิ่มโคมไฟตามเกาะกลางถนน หรือตามจุดต่าง ๆ ก็ดี หมู่บ้านเราจะสว่างไสวขึ้น จะไม่เกิดอันตรายยามค่ำคืน” (ฉลอง เอี่ยมรอด.สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านน้ำประปา (n = 388)

ด้านน้ำประปา	\bar{X}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน	4.49	0.54	มาก	3
2. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน	4.56	0.65	มากที่สุด	1
3. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ	4.51	0.59	มากที่สุด	2
4. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ	4.42	0.50	มาก	5
5. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ	4.43	1.09	มาก	4
รวม	4.48	0.42	มาก	

จากตาราง 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายประเด็นต่าง ๆ โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน
2. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ
3. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน
4. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ
5. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ

จากประสบการณ์ทำงานของผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องของการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน และการปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ เนื่องจากน้ำประปาที่ทางเทศบาลตำบลทับช้างให้บริการนั้น บางวันก็สะอาด บางวันก็ไม่สะอาด ประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุดที่จะให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างเข้ามาช่วยเหลือให้มีการวัดคุณภาพน้ำเป็นประจำและต่อเนื่องด้วย เพราะบางที่ถ้าคุณภาพน้ำไม่สะอาดพอ ก็จะทำให้ประชาชนมีสุขภาพที่ไม่แข็งแรงตามไปด้วย ส่วนในเรื่องของการที่ประชาชนมีความต้องการให้ทางเทศบาลตำบลทับช้างมีการปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ ก็เนื่องจากระบบท่อส่งน้ำมีตั้งอยู่ไกลหมู่บ้านบางแห่ง จึงทำให้เมื่อเวลามีการส่งน้ำจะทำให้แรงดันของน้ำเข้าไปบ้าง ดังนั้นประชาชนจึงอยากให้มีระบบท่อส่งน้ำที่รวดเร็วและทันใจมากขึ้น

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า ประชาชนที่มีความต้องการมากในเรื่องการจัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน การจ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ และการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำเนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลทับช้างบางส่วนอยู่ในเขต บางแห่งอยู่นอกเขต ดังนั้นน้ำประปาจึงมีไม่ครบทุกหมู่บ้าน ประชาชนจึงมีความต้องการที่อยากให้มีระบบน้ำประปาครบทุกหมู่บ้านแต่ประชาชนเหล่านี้รู้อยู่แล้วถ้าอยู่นอกเขตนั้นหมดหวังแน่นอน แต่ประชาชนก็ยังมีความต้องการมากอยู่ ส่วนในเรื่องของการจ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ และการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ เนื่องจากบางวันน้ำที่ไหลไปถึงแต่ละหมู่บ้านก็มีไม่เพียงพอ หมายถึงมีแต่น้อยเนื่องจากหมู่บ้านนั้นอยู่ห่างไกลจากที่ส่งน้ำ ดังนั้นน้ำที่ไหลจึงมีแรงดันในระบบส่งน้ำที่น้อยไปด้วยเพราะว่าหมู่บ้านหลังนั้นอยู่ปลายสาย ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “อยากให้ทางเทศบาลเข้ามาช่วยเพิ่มแรงดันของระบบส่งน้ำ ประชาชนจะได้มีน้ำที่แรงเพียงพอต่อการใช้แต่ละครั้ง”

(สมคิด สมรรถวิทยาเวช. สัมภาษณ์. 2556)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความต้องการด้านแหล่งน้ำ
(n = 388)

ด้านแหล่งน้ำ	\bar{x}	S.D.	การตีความ	ลำดับที่
1. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ	4.59	0.60	มากที่สุด	3
2. ขุดเจาะบ่อบาดาล	4.47	0.63	มาก	5
3. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ	4.61	0.48	มากที่สุด	2
4. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ	4.67	0.46	มากที่สุด	1
5. ดำเนินการขุดลอกคลอง	4.52	0.49	มากที่สุด	4
รวม	4.58	0.40	มากที่สุด	

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มประชาชนตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ
2. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ
3. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ
4. ดำเนินการขุดลอกคลอง
5. ขุดเจาะบ่อบาดาล

จากประสบการณ์การทำงานของผู้วิจัย มีความคิดเห็นว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดในเรื่องการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ และการดำเนินการขุดลอกคลอง ก็เนื่องจากเทศบาลตำบลทับช้างมีการให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในเขตพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเท่านั้น ส่วนที่อยู่ในเขตไม่มีน้ำประปาใช้ ดังนั้นประชาชนจึงมีความต้องการมากที่สุดในด้านแหล่งน้ำเพราะว่าน้ำถือว่าเป็นสิ่งที่หล่อเลี้ยงมนุษย์และธรรมชาติ ถ้าขาดน้ำคงอยู่ไม่ได้ ดังนั้นในเรื่องการดำเนินงานต่าง ๆ ในการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การสร้างอ่างเก็บน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ และการดำเนินการขุดลอกคลองนั้น ก็ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายส่วน ที่สำคัญต้องอาศัยความร่วมมือจากเทศบาลตำบลทับช้างและประชาชนมากที่สุด เพราะถือว่าเป็นหน่วยงานที่อยู่ในท้องถิ่นย่อมจะรู้ดีว่ามีปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาอย่างไร เพื่อที่จะมีการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ การมีสระน้ำสาธารณะ และ

การดำเนินการขุดลอกคลองที่ได้อย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อคนในพื้นที่มากที่สุด ซึ่งก็ถือว่าแหล่งน้ำจากแหล่งต่าง ๆ เหล่านี้แทนน้ำประปาที่ยังมาไม่ถึง

จากการศึกษาในเชิงคุณภาพ พบว่า การที่ประชาชนมีความต้องการมากในเรื่องของการขุดเจาะบ่อบาดาล นั้น เนื่องจากการขุดบ่อบาดาลเป็นสิ่งสำคัญสำหรับประชาชนที่ไม่มีน้ำป่าใช้ เพราะการขุดเจาะบ่อบาดาลสามารถนำมาอุปโภคและบริโภคได้อย่างดีที่สุดเช่นกัน แต่การขุดบ่อบาดาลใช้ได้ไม่เกิน 2 ครัวเรือน มีประโยชน์ต่อคนส่วนน้อย ไม่เหมือนกับการก่อสร้างฝายชะลอน้ำ การจัดให้มีสระน้ำสาธารณะ การดำเนินการขุดลอกคลอง เพราะเหล่านี้ล้วนเป็นประโยชน์ต่อคนหมู่มาก ดังนั้น ประชาชนจึงมีความต้องการมากแต่ไม่มากที่สุด ดังคำสัมภาษณ์ที่ว่า “บริเวณหมู่บ้านเรายังไม่มีน้ำประปาใช้ ก็เลยอยากให้ทางเทศบาลตำบลทับช้าง ช่วยขุดเจาะบ่อบาดาล จะได้มีน้ำกินน้ำใช้ตลอดเวลา” (สมคิด สมรรตวิทยาวะช. สัมภาษณ์. 2556)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบถึง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

ตาราง 17 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐานเปรียบเทียบความความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามข้อตัวแปรพื้นฐาน

สมมุติฐานการวิจัย	value	Prob.	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	t – value = -2.429	0.016*	ยอมรับสมมุติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	t – value = 23.548	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	F – value = 3.819	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	F – value = 17.957	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	t – value = 12.420	0.007*	ยอมรับสมมุติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	F – value = 6.396	0.000*	ยอมรับสมมุติฐาน
7. จำแนกตามพื้นที่	t – value = 0.914	0.340	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน
8. จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	t – value = 0.160	0.689	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

ตาราง 18 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามเพศ

ความต้องการของ ประชาชน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.43	0.32	4.51	0.25	-2.429	0.016*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 18 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความต้องการของ ประชาชน	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.42	0.28	4.44	0.27	23.548	0.000*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 19 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการศึกษา

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	5	1.511	0.302	3.819	0.002*
ภายในกลุ่ม	382	30.220	0.079	-	-
รวม	387	21.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 20 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐานและทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการ ค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้ค่าเชฟเฟ (Scheffe) พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 21

ตาราง 21 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความ ต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ไม่ได้เรียน	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.73	4.79	4.45	4.47	4.23	4.37
ไม่ได้เรียน	4.73	-	.2429	.2864*	.2590	.5027*	-.3670
ประถม	4.79		-	.0435	.160	.2598	1.241
มัธยมศึกษา/ปวช.	4.45			-	-.0274	.2164	.0806
ปวส /อนุปริญญา	4.47				-	.2438	.1081
ปริญญาตรี	4.23					-	-.1357
สูงกว่าปริญญาตรี	4.37						-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 21 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ ระหว่างการศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. และประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความต้องการต่อการบริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี มากกว่าประชาชนที่ไม่ได้เรียน

ตาราง 22 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	6	6.995	1.166	17.957	.000*
ภายในกลุ่ม	381	24.736	0.065	-	-
รวม	387	31.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 22 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้ค่าเชฟเฟ พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 23

ตาราง 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		เกษตรกรรม	รับจ้างทั่วไป	ค้าขาย	ข้าราชการ	ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ
	\bar{x}	4.52	4.47	4.39	4.42	4.07	4.87
เกษตรกรรม	4.52	-	.0475*	.1332	.0990	.4783	-.3449*
รับจ้างทั่วไป	4.47		-	.0857	.0515	.4309	-.3924*
ค้าขาย	4.39			-	-.0342*	.3451	-.4781*
ข้าราชการ	4.42				-	.3794	-.4438*
ธุรกิจส่วนตัว	4.07					-	-.8232*
อื่นๆ	4.87						-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 23 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ ระหว่างอาชีพกับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มีความต้องการมากกว่าอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 24 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามรายได้

ความต้องการของประชาชน	รายได้				t	p
	> 9,000 บาท		< 9,000 บาท			
	n = 365		n = 23			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.49	0.28	4.28	0.18	12.420	0.000*

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 24 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 25 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามสถานภาพ

ความต้องการของประชาชน	df	SS	MS	F	p
ภาพรวม 4 ด้าน					
ระหว่างกลุ่ม	3	1.510	0.503	6.396	.000*
ภายในกลุ่ม	384	30.221	0.079	-	-
รวม	387	31.731	-	-	-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 25 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมแตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงยอมรับสมมติฐาน และทดสอบความแตกต่างด้วยวิธีการค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ พบว่า มีความแตกต่างกันดังตาราง 26

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของค่าเฉลี่ย ของความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	โสด	สมรส	หย่าร้าง/ หม้าย	แยกกัน อยู่/อื่น ๆ
	\bar{X} 4.49	4.45	4.55	4.92
โสด	4.49	-	.0330*	-.0614
สมรส	4.45	-	-.0944	-.4653*
หย่าร้าง/หม้าย	4.55		-	-.3708*
แยกกันอยู่/อื่น ๆ	4.92			-

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 26 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้ค่าเชฟเฟ้ ระหว่างสถานภาพกับความ ต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีสถานภาพแยกกันอยู่/อื่น ๆ มีความต้องการมากกว่าสถานภาพโสด สมรส และหย่าร้าง/หม้าย

ตาราง 27 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามพื้นที่

ความต้องการของ ประชาชน	พื้นที่ อยู่		พื้นที่ ไม่อยู่		t	p
	n = 106		n = 282			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.50	0.30	4.47	0.28	0.914	0.340

* ระดับนัยสำคัญที่ .05

จากตาราง 27 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามพื้นที่อาศัย โดยรวมไม่แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน

ตาราง 28 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยรวม 4 ด้าน จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ

ความต้องการของ ประชาชน	การขอบริการ				t	p
	เคย		ไม่เคย			
	n = 331		n = 57			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
รวม 4 ด้าน	4.47	0.28	4.49	0.29	0.160	0.689

จากตาราง 28 แสดงว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการขอรับบริการ โดยรวมไม่แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญที่ .05 จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยในบทที่ 5 นี้ จะแบ่งหัวข้อการเสนอออกเป็น 4 หัวข้อใหญ่ ๆ ดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. การอภิปรายผลการวิจัย
4. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงระดับความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน

สรุปผลการวิจัย

ข้อค้นพบ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สามารถสรุปได้ว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการในการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประชาชนมีความต้องการมาก โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ด้านแหล่งน้ำ
2. ด้านไฟฟ้า
3. ด้านน้ำประปา
4. ด้านถนน

ด้านถนน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนน อยู่ในระดับมาก เมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย
3. ขยายความกว้างของผิวถนน
4. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม
5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม

ด้านไฟฟ้า พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง

ด้านน้ำประปา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นต่าง ๆ โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน
2. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ
3. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน
4. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ
5. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ

ด้านแหล่งน้ำ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อมาพิจารณาเป็นรายประเด็น โดยเรียงลำดับดังนี้

1. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ
2. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ
3. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ
4. ดำเนินการขุดลอกคลอง
5. ขุดเจาะบ่อบาดาล

ข้อค้นพบ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรพื้นฐาน โดยการทดสอบสมมุติฐานมีข้อค้นพบดังตารางที่ 29

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตาราง 29 สรุปผลการทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบ
1. จำแนกตามเพศ	ยอมรับสมมุติฐาน
2. จำแนกตามอายุ	ยอมรับสมมุติฐาน
3. จำแนกตามการศึกษา	ยอมรับสมมุติฐาน
4. จำแนกตามอาชีพ	ยอมรับสมมุติฐาน
5. จำแนกตามรายได้	ยอมรับสมมุติฐาน
6. จำแนกตามสถานภาพ	ยอมรับสมมุติฐาน
7. จำแนกตามพื้นที่	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน
8. จำแนกตามการติดต่อขอรับบริการ	ไม่ยอมรับสมมุติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ถึงองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยจะอภิปรายเปรียบเทียบระหว่างข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาและองค์ความรู้เดิมจากเนื้อหาบทที่ 2 ดังนี้

จากการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่า เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาเป็น ประเด็นดังนี้

ด้านถนน กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านถนนอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ โนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านถนน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานภาพด้านถนน อยู่ในระดับมาก และด้านถนนและทางเท้ามีความต้องการ อยากให้ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย

ด้านไฟฟ้า กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐานและลำดับรองลงมาคือความต้องการด้านไฟฟ้า อยู่ในระดับมาก คือให้มีการซ่อมแซมโดยเร่งด่วนเมื่อไฟดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนนด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับมาก แต่บางส่วนก็ยังคงต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน

ด้านน้ำประปา กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านน้ำประปา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่าประชาชนมีความต้องการให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐานและสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553 : บทคัดย่อ) จากการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนนด้านประปา อยู่ในระดับมาก แต่บางส่วนก็ยังคงต้องการปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความสะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน

ด้านแหล่งน้ำ กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ด้านแหล่งน้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเพ็ญพิรุณ คาภูพา (2550 : 20) ได้กล่าวว่า งานโครงสร้างพื้นฐานถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น หากประสบกับปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค เนื่องจากไม่มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติ อาจทำให้ปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้น้ำของประชาชนในตำบล โดยเฉพาะในช่วงฤดูแล้งจะขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรเกือบตลอดทั้งปี หรือการเพิ่มขึ้นของประชากรทำให้ความต้องการที่จะต้องใช้น้ำจากแหล่งน้ำมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษา ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะที่เป็นนัยยะในเชิงนโยบายที่สำคัญดังนี้

ด้านถนน เทศบาลตำบลทับช้าง ควรดำเนินการติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่มเติม เพราะว่ามีจำนวนประชากรในตำบลทับช้างมีจำนวนประชากรมาก ดังนั้นเพื่อความสะดวกและปลอดภัย จึงควรติดตั้งไฟสัญญาณจราจรตามบริเวณแยกต่าง ๆ ตามแหล่งชุมชน เพื่อเป็นการลดอุบัติเหตุ

ด้านไฟฟ้า เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง เพื่อที่เวลาไฟฟ้าดับกะทันหัน ประชาชนจะได้มีการประสานงานไปยังศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง ให้ดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ไฟฟ้าจะได้ไม่ขัดข้องเป็นเวลานาน

ด้านน้ำประปา เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีการดำเนินการในเรื่องการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำให้มีความแรงเพิ่มมากขึ้น เพราะปัจจุบันความแรงของน้ำมีน้อย ซึ่งไม่ทันในต่อความต้องการของประชาชน จึงควรมีการพัฒนาาระบบความแรงของน้ำให้สูงขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

ด้านแหล่งน้ำ เทศบาลตำบลทับช้าง ควรมีการดำเนินการในเรื่องของการขุดเจาะบ่อบาดาลให้กับผู้ที่ยังไม่มีน้ำประปาใช้ให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่ยังไม่มีแหล่งน้ำอุปโภคและบริโภค

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

หลังจากที่ได้ดำเนินการวิจัยเรื่องความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการดำเนินการวิจัยหลังจากนี้คือ

1. ควรศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการให้มากขึ้นกว่าเดิม
2. ควรศึกษาและดำเนินการจัดทำวิจัยทุก ๆ ปี หรือทุก ๆ 3 ปี เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี ต่อไป



บรรณานุกรม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง กองราชการส่วนตำบล. (2542). **กฎหมายระเบียบและข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล**. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- กระทรวงมหาดไทย. (23 สิงหาคม 2550). **ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง จัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล**. กรุงเทพฯ : กระทรวงฯ.
- กังวล เทียนกัณฑ์เทศน์. (2531). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและปรัชญาเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม.
- กิตติธัช อิมวัฒนกุล. (2553). **การวิจัยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารานเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- โกวิท พวงงาม. (2542). **การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- ฉลอง เอี่ยมรอด เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์ 2556). **ที่ หมู่ 7 ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี**.
- ��ชรี นฤทุม. (2545). **การพูดและการเขียนในงานส่งเสริม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : พิมพ์เศศ พรินต์ติ้ง เซ็นเตอร์.
- ดำรง ฐานดี. (2520). **มนุษยวิทยาสังคมและวัฒนธรรม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นิตยา พงษ์พานิชย์. (2537). **การวิเคราะห์พฤติกรรมกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมืองและอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญสม จันทร์เอี่ยม. (2536). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูเพชรบุรี วิทยาลัยการณในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เพ็ญพิรุณ คาภูพา. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกกลาง จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พระราชบัญญัติเทศบาล. (2552). **พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13)**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.krisdida.go.th>. 24 ธันวาคม 2554.

- ยุพดี ถิรมมธุรสกุล. (2541). ความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสายการบินต่อการให้บริการของ
การทำอากาศยานแห่งประเทศไทย. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
อักษรเจริญทัศน์.
- วรลักษณ์ รอดริเกษ. (2551). ความต้องการให้บริการของกองประปาเทศบาลเมือง จังหวัด
อุตรดิตถ์. ภาคนิพนธ์ รป.ม. (นโยบายสาธารณะ). อุตรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุตรดิตถ์.
- วรศักดิ์ เพียรชอบ. (2522). ความต้องการทางสังคมของนักเรียนไทยในชั้นมัธยมศึกษา.
วิทยานิพนธ์ ค.ม. (สังคมศึกษา). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วสันต์ ตรีวุฒิ เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์ 2556).
ที่บ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 1 ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- วสันต์ เหลือประภัสร์. (2547). สารานุกรมการปกครองท้องถิ่นไทย หมวด 4 เล่ม 2.
กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- วินัย ราภรณ์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารออมสินกรณีศึกษาสำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ : สถาบัน
ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ศศิพรรณ แสงอ่อน. (2551). ปัญหาและความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการ
งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลเมืองพระประแดง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- สมคิด สมรรถวิทยาเวช เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, นริทธิ์ สุขอำไพจิตร เป็นผู้สัมภาษณ์. (25 กุมภาพันธ์
2556). ที่เทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2536). พฤติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมโภช แก้วหนูนวล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามภารกิจ
ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองซง อำเภอป่าบอน
จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- สามารถ กาญจนสุนทร. (2552). รูปแบบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้อง
กับความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร
อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร. ภาคนิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- สามารถ ยิ่งคำแหง. (2553). แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหินหล่อง
ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา.
ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตปัตตานี.
- สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง. (2555). แผนพัฒนา 3 ปี พ.ศ. 2556-2558. จันทบุรี : สำนักงานฯ
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (2550). ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนใน 3 จังหวัด
ชายแดนใต้ (จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส). สงขลา : วิทยาลัยอิสลาม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุทธิ ปันมา. (2535). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย
สาขาภาพสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย. (2551). ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง
พื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.
(สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุมาลี ดาวहन. (2545). ประสิทธิภาพของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
ต่อการให้บริการประชาชน : ศึกษากรณีธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สาขาตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุวัฒน์ บุญเรือง. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสุนทรภู.
วิทยานิพนธ์ รม.ม. (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรนิภา เกียรติโกคะ. (2551). ความต้องการของประชาชนในการแก้ไขปัญหาขยะ: กรณีศึกษา
องค์การบริหารส่วนตำบลวังเปา อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่. ภาคนิพนธ์ บธ.ม.
(การบริหารธุรกิจ). เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด
(มหาชน) สาขาเลิงนกทา และสาขามุกดาหาร. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป).
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- อัญชติ โปธิ์ทอง. (2548). **คู่มือการบริหารมนุษยสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกภพ อภัยรัตน์. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่**. ภาคนิพนธ์ วศ.ม. (วิศวกรรมโยธา). นครราชสีมา : สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Yamane, T. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. 3rd. New York : Harper and Row.



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์ คณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
จังหวัดจันทบุรี
2. รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามักกีธรรม อดีตคณะบดีคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกริก
3. นางสาวชนพร สุขบรรรัตน์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนามไชย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๖๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง

จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๓ ๑๐๓๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๓ ๑๐๓๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๖๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ สามัคคีธรรม

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/ว ๓๓๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน นางสาวชนพร สุขบวรวัฒน์

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่นักศึกษาสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒนพงษ์)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/๔๒๕

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ในการนี้ นักศึกษาขอ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในเขตตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่นักศึกษาร่างขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ที่ ศธ ๐๕๕๒.๐๕/๔๓๓

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
ตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการทำวิจัย

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัยและเค้าโครงวิจัยโดยย่อ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยนายนิธิ สุขอำไพจิตร นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี” ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกหน่วยงานของท่านเป็นกลุ่มตัวอย่างและจำเป็นต้องนำเครื่องมือในการวิจัยมาเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรในเขตพื้นที่ของท่าน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงขออนุญาตให้นายนิธิ สุขอำไพจิตร เข้าเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์บรรจบ วงษ์พิพัฒน์พงษ์)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕

โทรสาร ๐ ๓๕๔๗ ๑๐๗๕



ภาคผนวก ค
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

แบบสอบถาม

ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

.....

แบบสอบถามชุดนี้ทางนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครอง
ท้องถิ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ให้ท่านตอบตาม
ความเป็นจริง โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยเท่านั้นและข้อมูลที่ได้
ทั้งหมดนี้ ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถูกสัมภาษณ์

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ใน ตามสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ..... ปี
3. การศึกษา 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 4. ปวส./อนุปริญญา
 2. ประถมศึกษา 5. ปริญญาตรี
 3. มัธยมศึกษา/ปวช. 6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ 1. เกษตรกรรม 5. พนักงานเอกชน
 2. รับจ้างทั่วไป 6. ธุรกิจส่วนตัว
 3. ค้าขาย 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 4. รับราชการ/ลูกจ้างราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท/เดือน
6. สถานภาพในการสมรส
 โสด สมรส
 หย่าร้าง/หม้าย แยกกันอยู่/อื่นๆ
7. ท่านอาศัยอยู่ในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาสอยดาวหรือไม่
 อยู่ ไม่อยู่
8. ท่านเคยติดต่อหรือขอรับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้างหรือไม่
 เคย ไม่เคย

ตอนที่ 2 ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล
ตำบลทับช้าง

ท่านต้องการให้เทศบาลตำบลทับช้างทำเรื่องใดเกี่ยวกับการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน
มากที่สุด

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการของท่าน ซึ่งมี
ความต้องการ 5 ระดับ ดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง

2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านถนน					
1. ก่อสร้างถนนเพิ่ม ในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ					
2. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย					
3. ขยายความกว้างของผิวถนน					
4. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรเพิ่ม					
5. ปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนให้สวยงาม					
ด้านไฟฟ้า					
1. ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า					
2. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในถนน					
3. ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในจุดเสี่ยง					
4. ปรับปรุงโคมไฟเดิมให้สว่างมากขึ้น					
5. มีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง					
ด้านน้ำประปา					
1. จัดให้มีระบบประปาครบทุกหมู่บ้าน					
2. ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปาให้มีมาตรฐาน					
3. ปรับปรุงระบบท่อส่งน้ำ					
4. เพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำ					
5. จ่ายน้ำประปาในแต่ละวันให้เพียงพอ					

ด้านแหล่งน้ำ					
1. จัดให้มีสระน้ำสาธารณะ					
2. ขุดเจาะบ่อบาดาล					
3. ก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ					
4. ก่อสร้างฝายชะลอน้ำ					
5. ดำเนินการขุดลอกคลอง					

ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านมีความต้องการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง นอกเหนือไปจากแบบสอบถามข้างต้น

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง

3.1 ความต้องการ

.....

.....

.....

.....

3.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความเห็นของท่าน



ภาคผนวก ง
ค่าความเชื่อมั่น

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS – SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	88.6600	33.7604	.7232	.8581
A2	88.7267	34.3131	.5550	.8622
A3	89.2600	34.7066	.2872	.8726
A4	89.7600	35.1101	.1464	.8855
A5	89.5933	35.0331	.3106	.8701
B1	88.5933	35.3917	.4491	.8658
B2	88.6600	34.2570	.6193	.8609
B3	88.7933	34.3186	.5227	.8629
B4	89.0933	34.0158	.5090	.8631
B5	89.2600	34.4032	.3603	.8689
C1	88.8267	34.2282	.5290	.8627
C2	88.7600	34.0204	.5919	.8610
C3	88.8267	33.8696	.5146	.8628
C4	88.9933	34.3213	.5055	.8634
C5	89.0267	34.3413	.4396	.8654
D1	88.9267	34.8951	.3050	.8708
D2	88.9933	33.9075	.4473	.8654
D3	88.8600	33.4597	.6598	.8585
D4	88.7933	33.3944	.6931	.8577
D5	88.9267	34.0262	.5522	.8619
AA	89.2000	34.3034	.7191	.8597

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 21

Alpha = .8704



ประวัติย่อผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อสกุล	นายนิธิ สุขอำไพจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	16 ธันวาคม 2513
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	108/3 หมู่ 1 ตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี 22180
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเบญจมราชูทิศ จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2531	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปวช. (ช่างยนต์ สาขากลการเกษตร) วิทยาลัยเทคนิคสศหีบ จังหวัดชลบุรี
พ.ศ. 2533	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปวส. (ช่างจักรกลหนัก) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จังหวัดนครราชสีมา
พ.ศ. 2535	วิทยาศาสตร์บัณฑิต วท.บ. (เครื่องกล) วิทยาลัยครูพระนคร
พ.ศ. 2538	ประกาศนียบัตรครุเทคนิคชั้นสูง ปทส. (เครื่องกล) วิทยาลัยช่างกลปทุมวัน
พ.ศ. 2546	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต วศ.บ. (เทคโนโลยีพลังงาน) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
พ.ศ. 2553	รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต รป.บ. (การปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
พ.ศ. 2556	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รป.ม. (การปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี